

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการโทรศัพท์
สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง

ผู้เขียน

นายพิชัย ดินศรี

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ. ดร. วินัส ฤชัย	ประธานกรรมการ
ผศ. สุวรรณี ยิบมันตะศิริ	กรรมการ
อ. ดร. นิสิต พันธมิตร	กรรมการ

บทคัดย่อ

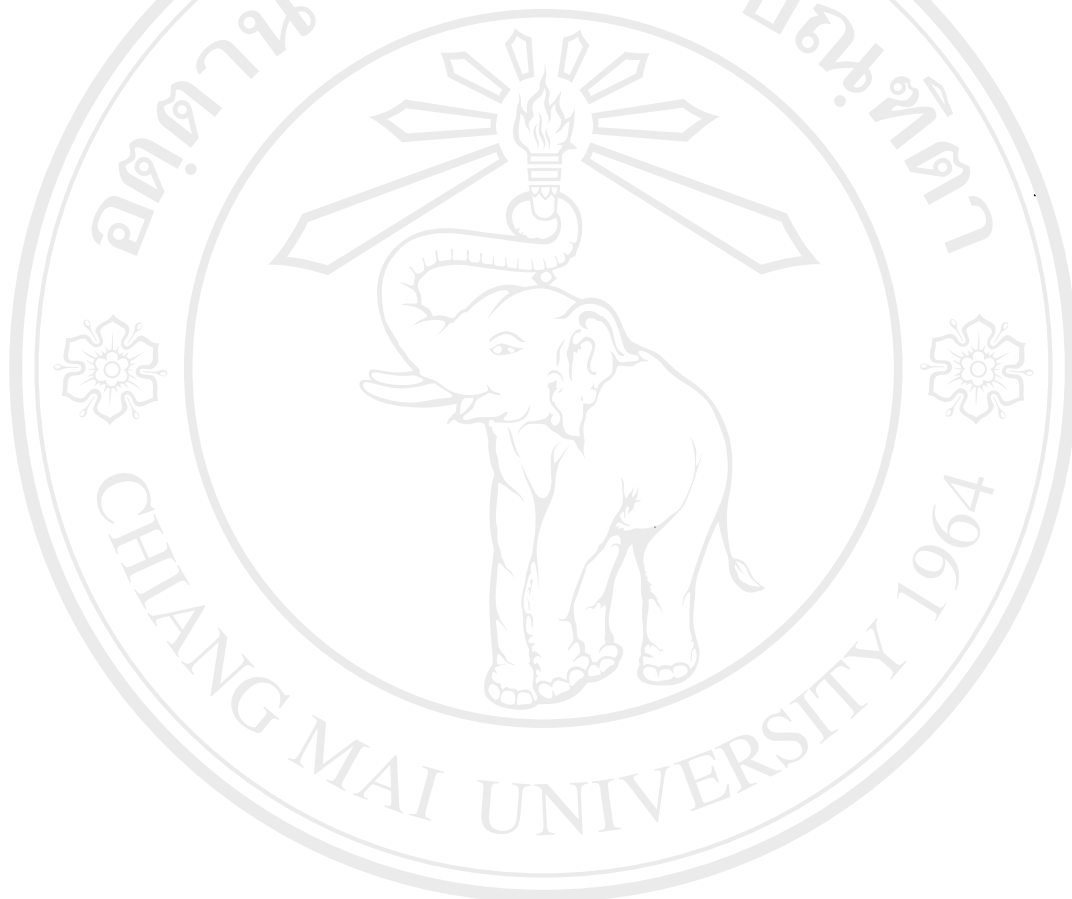
การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปางและเพื่อให้ทราบถึงความคิดเห็นปัญหาในการใช้โทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาได้มาจากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 250 ราย โดยวิธีการ Non Probability Sampling แบบ Accidental Sampling แยกเก็บตามสถานที่ดังต่อไปนี้ แห่งละ 50 ราย โรงพยาบาลลำปาง สถานีขนส่งลำปาง สถานีรถไฟลำปาง ห้างสรรพสินค้าบิ๊กซี และที่ว่าการอำเภอเมืองลำปาง

ผลการศึกษา พบว่าจากกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 94 ใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะมรอชีพอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ข้าราชการและพ่อค้า เป็นกลุ่มอายุ ระหว่าง 16 – 25 ปี และรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท

ผลการศึกษาลำดับความสำคัญของเหตุที่ใช้โทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลลำปางสรุปได้ว่า อันดับที่ 1 มีผู้โทรศัพท์ให้ใช้บริการง่าย รองลงมาคือ ราคาอัตราค่าบริการราคาถูกเป็นอันดับที่ 2 ต่อมาคือ ไม่มีทางเลือกอื่น ๆ เป็นอันดับที่ 3 สุดท้ายมีรายได้น้อยเป็นอันดับที่ 4

ปัญหาในการใช้โทรศัพท์สาธารณะในเขตเทศบาลเมืองลำปาง พบว่ามีปัญหาเรียงตามลำดับความสำคัญดังต่อไปนี้คือ ปัญหาเครื่องโทรศัพท์สาธารณะเสีย ปัญหาสถานที่ติดตั้งเครื่องโทรศัพท์สาธารณะอยู่ในที่มีอากาศร้อน เนื่องจากตั้งอยู่กลางแจ้ง ปัญหาเกี่ยวกับเสียงรบกวนขณะเวลาโทรศัพท์ ปัญหาเกี่ยวกับหาใช้บริการได้ยากด้วยปริมาณเครื่องโทรศัพท์สาธารณะที่ให้บริการมีจำนวนน้อย และ สุดท้ายมีปัญหาเกี่ยวกับใช้เวลารอคอยนาน เนื่องจากมีคนมาใช้โทรศัพท์นาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

Independent Study Title Factors Affecting the Use of Public Telephone Service
in Lampang Municipality Area

Author Mr. Pichai Tinsree

Degree Master of Economics

Independent Study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr. Venus Rauechai Chairperson

Asst. Prof. Suwarat Gypmantisiri Member

Lect. Dr. Nisit Panthamit Member

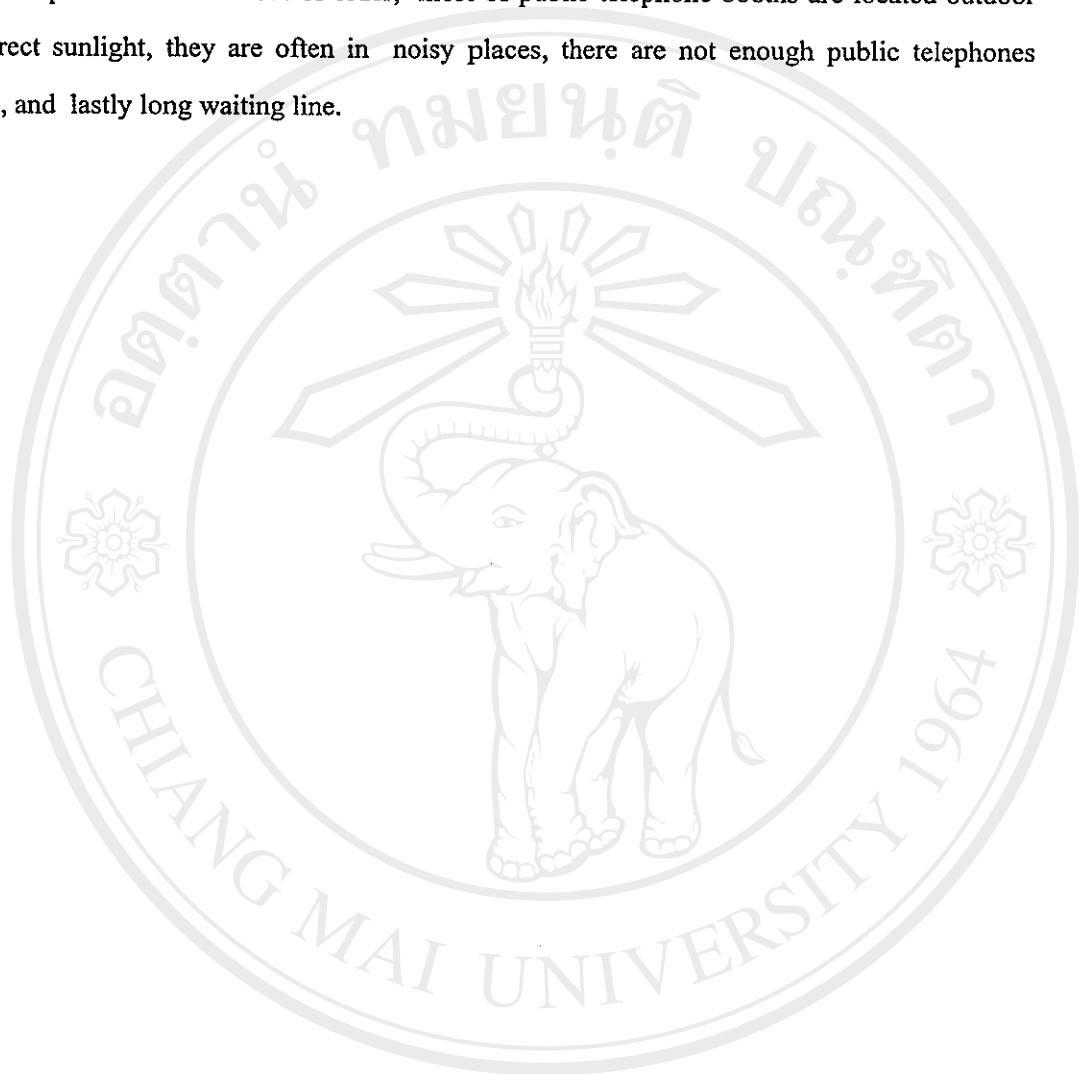
ABSTRACT

The purposes of this study were to study what are the factor affecting the use of public telephone service in Lampang municipality area and to survey public opinions toward the use of public telephone. The sample, using Non-Probability Sampling and Accidental Sampling Method, consisted of 250 people, 50 of which were collected at Lampang Hospital, Lampang bus terminal, Lampang Railway Station, Big-C department store, and the Lampang Muaeng District office of the Municipality.

It was found that 94% of the sample who used the public telephone in municipality area in Lampang Province were the group of people who was neither government officer nor the merchant but they were of other occupations. They were the group of people who were between 16 – 25 years old and had the average monthly salary lower than 10,000 baht.

When asked to rate the most important of using factors of using the public telephone in municipality area in Lampang Province the study showed that the most important factor was it is easy to find the public telephone booth. The next important factors was the service rate is low, there is no other choice, and they had low income respectively.

Problems of using of public telephone were expressed, in the order of importance, were the telephones are often out of order, most of public telephone booths are located outdoor under direct sunlight, they are often in noisy places, there are not enough public telephones available, and lastly long waiting line.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved