

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาในครั้งนี้มี 2 วัตถุประสงค์ คือ ศึกษาเพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และศึกษาข้อคิดเห็นและปัญหาในการขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย จึงได้วาง ระเบียบวิธีการศึกษา โดยจะศึกษาแยกตามวัตถุประสงค์ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ศึกษาครั้งนี้คือประชาชนในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่
กลุ่มตัวอย่าง การคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อใช้ในการศึกษาครั้งนี้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบ Quota Sampling จากกลุ่มประชากรในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่ จำนวน 4 อาชีพ คือ ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานธนาคาร กิจการส่วนตัว โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Random Sampling) อาชีพละ 80 ราย รวมจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 323 ราย

3.2 วิธีการศึกษา

วิธีการศึกษาแยกตามวัตถุประสงค์ดังนี้
วัตถุประสงค์ที่หนึ่ง เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ในเขตเทศบาลจังหวัดเชียงใหม่

3.2.1 ข้อมูลที่ใช้ได้จากแบบสอบถาม (ภาคผนวก) ซึ่งประกอบไปด้วย 2 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป สอบถามรายละเอียดเกี่ยวกับลูกค้า ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพการสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาล จังหวัดเชียงใหม่ โดยให้เรียงลำดับความสำคัญเพียง 3 ลำดับ ลำดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยประกอบไปด้วย

1. ปัจจัยทางด้านอัตราดอกเบี้ย
2. ปัจจัยทางด้านหลักทรัพย์ค้ำประกัน
3. ปัจจัยทางด้านระยะเวลาในการผ่อนชำระ
4. ปัจจัยทางด้านจำนวนเงินผ่อนชำระบาท/เดือน
5. ปัจจัยทางด้านจำนวนเงินกู้ที่ได้รับ
6. ปัจจัยทางด้านการให้บริการของพนักงานธนาคาร

3.2.2 การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามส่วนที่ 1 ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาความถี่ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ในส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลในการเรียงลำดับความสำคัญเพียง 3 ลำดับ ทั้งนี้ อันดับ 1 ถือว่ามีความสำคัญมากที่สุด หรือเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อมากที่สุด โดยกำหนดคะแนนให้กับลำดับความสำคัญอันดับที่ 1 ถึง 3 ดังนี้

| อันดับที่ | ค่าคะแนน |
|-----------|----------|
| 1 | 3 |
| 2 | 2 |
| 3 | 1 |

นำค่าคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดลำดับความสำคัญของแต่ละปัจจัย โดยปัจจัยที่ได้ค่าคะแนนมากที่สุดถือว่าเป็นปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ทั้งนี้จะพิจารณาปัจจัยที่ได้รับค่าคะแนนมากที่สุดเพียง 3 อันดับแรก

วัตถุประสงค์ที่สอง เพื่อศึกษาปัญหาในการขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาล จังหวัดเชียงใหม่

1. ข้อมูลที่ใช้ได้จากแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด จำนวน 323 ราย ข้างต้น โดยแบบสอบถามจะประกอบไปด้วยรายละเอียดของปัญหาในการขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ประกอบด้วยปัญหาต่าง ๆ ดังนี้

1. ปัญหารายได้ต่อเดือนน้อย
2. ปัญหาอัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงเกินไป
3. ปัญหาวงเงินกู้ที่ได้รับน้อยเกินไป
4. ปัญหาระยะเวลาในการผ่อนชำระน้อยเกินไป
5. ปัญหาจำนวนเงินผ่อนชำระต่อเดือนสูงเกินไป
6. ปัญหาการค้างชำระหนี้กับสถาบันการเงินอื่นมาก่อน
7. ปัญหาการให้บริการของพนักงานธนาคารไม่เป็นที่พอใจ
8. ปัญหาการพิจารณาใช้ระยะเวลาเวลานานเกินไป
9. ปัญหาไม่มีหลักฐานรายได้ที่แน่นอนในการยื่นขอสินเชื่อ
10. ปัญหาหลักเกณฑ์ที่ธนาคารนำมาปฏิบัติเข้มงวดเกินไป
11. ปัญหาค่าธรรมเนียมในการยื่นขอสินเชื่อแพงเกินไป

2. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ให้เรียงลำดับความสำคัญจากปัญหา 11 ข้อ โดยให้เลือกรียงลำดับความสำคัญเพียง 3 ลำดับ จาก 1, 2, 3

2. กำหนดคะแนนให้กับลำดับความสำคัญ อันดับที่ 1 ถึง 3 ดังนี้

| อันดับที่ | ค่าคะแนน |
|-----------|----------|
| 1 | 3 |
| 2 | 2 |
| 3 | 1 |

นำค่าคะแนนที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดลำดับความสำคัญของปัญหา โดยปัญหาที่ได้ค่าคะแนนมากที่สุดเป็นปัญหาที่มีความสำคัญ ซึ่งควรได้รับการแก้ไข เพื่อสนองความต้องการของผู้บริโภคได้มากที่สุด