



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

**แบบสอบถามการวิจัยเรื่อง**  
**ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อที่อยู่อาศัยของประชาชน**  
**ในเขตเทศบาล เมืองเชียงใหม่**

(Factors Affecting the Demand for Housing Loans in Chiang Mai Municipality Area)

คำชี้แจง เอกสารชุดนี้เป็นแบบสอบถามประกอบการวิจัยระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์  
 คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อคิดเห็นและปัญหาในการ  
 ขอสินเชื่อที่อยู่อาศัย เพื่อการใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนของผู้ประกอบการ  
 ด้านการเคหะ และธนาคารพาณิชย์ ให้มีการจัดการที่มีประสิทธิภาพต่อไป ดังนั้น  
 คำตอบที่เป็นไปตามสภาพที่เป็นจริงจึงเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้มาก ผู้วิจัย  
 ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ สละเวลาในการตอบแบบสอบถาม  
 และแสดงความคิดเห็น อันเป็น ประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้

รุ่งนภา รุ่งอนันต์ตระกูล  
ผู้วิจัย

ส่วนแรก – สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  ชาย  หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ  โสด  สมรส  หย่าร้าง/ม่าย

4. จำนวนบุตร / ผู้พึ่งพาในครอบครัว

- ไม่มี  
 1 คน  
 2 คน  
 3 คนขึ้นไป

## 5. ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

- เป็นบ้านของตนเอง
- อยู่กับบิดามารดา
- บ้านเช่า
- อาศัยอยู่กับญาติ
- บ้านพักสวัสดิการ

## 6. อาชีพ

- ข้าราชการ ระดับซี.....
- พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- พนักงานธนาคาร
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว
- อื่นๆ.....

## 7. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าประถมศึกษาปีที่ 6
- ประถมศึกษาปีที่ 6 ถึง อนุปริญญา
- ปริญญาตรีขึ้นไป

## 8. รายได้ของท่านและคู่สมรส (ถ้ามี)รวมกันเฉลี่ยต่อเดือน

- ต่ำกว่า 10,000 บาท
- ตั้งแต่ 10,001 – 20,000 บาท
- ตั้งแต่ 20,001 – 30,000 บาท
- 30,001 ขึ้นไป

ลิขสิทธิ์ในเอกสารนี้สงวนลิขสิทธิ์โดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่สอง - ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย

9. ขณะนี้ท่านกู้เงินเพื่อซื้อที่อยู่อาศัยหรือไม่

- กู้       ไม่กู้

10. เงินกู้ที่ท่านได้ ท่านกู้มาจากแหล่งใด

- ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
 ธนาคารพาณิชย์  
 ธนาคารออมสิน  
 ญาติพี่น้อง  
 กู้นอกระบบ  
 สวัสดิการพนักงาน

11. เหตุผลที่ท่านไปกู้เงินจากแหล่งนั้น (ตอบเพียง 1 ข้อที่สำคัญที่สุด)

- อัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าที่อื่น  
 บริการของพนักงานดี  
 กู้จากที่อื่นไม่ได้  
 มีคนแนะนำ  
 อื่นๆ.....

12. ท่านกู้เงินโดยใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันที่เป็นของท่านเองหรือไม่

- มีของตนเอง  
 ไม่มี (ตอบข้อ 13)

13. ถ้าไม่มีท่านใช้หลักทรัพย์ค้ำประกันของใคร

- ญาติ  
 พ่อ-แม่  
 เพื่อน

14. อัตราดอกเบี้ยมีผลต่อการกู้เงินหรือไม่

- มี       ไม่มี

15. ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้ (จำนวนเดือน หรือ ปี) มีผลต่อการกู้เงินหรือไม่

- มี       ไม่มี

16. จำนวนเงินในการชำระต่องวด/เดือน มีผลต่อการกู้หรือไม่

มี  ไม่มี

17. การให้บริการของพนักงานธนาคาร มีผลต่อการกู้หรือไม่

มี  ไม่มี

ส่วนที่สาม - ให้เรียงลำดับความสำคัญ จากมากไปหาน้อยตามลำดับ โดยท่านเห็นว่าปัจจัยใดที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย (โดยให้เลือกเพียง 3 ลำดับ)

อันดับ	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความต้องการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
	- อัตราดอกเบี้ย
	- หลักทรัพย์ค้ำประกัน
	- จำนวนเงินกู้ที่ได้รับ
	- ระยะเวลาในการผ่อนชำระ
	- จำนวนเงินผ่อนชำระ บาท/เดือน
	- การให้บริการของพนักงานธนาคาร

ส่วนที่สี่ - ให้เรียงลำดับความสำคัญ จากมากไปหาน้อย ของปัญหาในการขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยตามความคิดเห็นของท่าน (โดยให้เลือกเพียง 3 ลำดับ)

ลำดับ	ปัญหาในการขอสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
	- รายได้ต่อเดือนน้อย
	- อัตราดอกเบี้ยเงินกู้สูงเกินไป
	- วงเงินกู้ที่ได้รับน้อยเกินไป
	- ระยะเวลาในการผ่อนชำระน้อยเกินไป
	- จำนวนเงินผ่อนชำระต่อเดือนสูงเกินไป
	- การค้างชำระหนี้กับสถาบันการเงินอื่นมาก่อน
	- การให้บริการของพนักงานธนาคารไม่เป็นที่น่าพอใจ
	- การพิจารณาใช้ระยะเวลานานเกินไป
	- ไม่มีหลักฐานรายได้ที่แน่นอนในการยื่นขอสินเชื่อ
	- หลักเกณฑ์ที่ธนาคารนำมาปฏิบัติเข้มงวดเกินไป
	- ค่าธรรมเนียมในการยื่นขอสินเชื่อแพงเกินไป

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวรุ่งนภา รุ่งอนันต์ตระกูล		
วัน เดือน ปี เกิด	10 กุมภาพันธ์ 2507		
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2525 สำเร็จปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2529		
ประสบการณ์	เป็นพนักงานธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)		
	พ.ศ. 2530	เจ้าหน้าที่การเงิน 1	สาขาประตูช้างเผือก เชียงใหม่
	พ.ศ. 2532	เจ้าหน้าที่บัญชี 1	สาขาประตูช้างเผือก เชียงใหม่
	พ.ศ. 2535	ผู้ช่วยสมุหบัญชี	สาขาประตูช้างเผือก เชียงใหม่
	พ.ศ. 2537	สมุหบัญชี	สาขาหนองปรือทีป เชียงใหม่
	พ.ศ. 2540	ผู้ช่วยผู้จัดการ	สาขาประตูช้างเผือก เชียงใหม่
	พ.ศ. 2542	ผู้ช่วยผู้จัดการ	สาขาสี่แยกสนามบิน เชียงใหม่
	พ.ศ. 2545	ผู้จัดการ	บริษัท พี คอลเลคชั่น เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved