

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับการศึกษา	5
1.4 ขอบเขตการศึกษา	5
1.5 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การทบทวนวรรณกรรม	6
2.1 แนวคิดในการศึกษา	6
2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	16
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	16
3.2 วิธีการเก็บข้อมูล	16
3.3 วิธีการศึกษา	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กู้กับการชำระหนี้เงินกู้	24
4.2 ผลลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อชำระหนี้เงินกู้ ในโครงการฯ จากแบบสอบถามสำหรับผู้กู้เงิน	38
4.3 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อชำระหนี้เงินกู้ในโครงการฯ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของลูกค้า	39
4.4 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อชำระหนี้เงินกู้ในโครงการฯ จำแนกตามการค้างชำระหนี้เงินกู้	42

4.5 ผลลำดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ ในโครงการฯ จากแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน ด้านธนาคารประชาชน	43
4.6 ผลลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ ของผู้กู้เงินในโครงการฯ ในทัศนคติของผู้กู้เงิน	44
4.7 ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในโครงการฯ จำแนกตามการค้างชำระหนี้	47
4.8 ผลลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคของผู้เงินในทัศนคติของ เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านธนาคารประชาชน	50
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	54
5.1 สรุปผลการศึกษา	54
5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	56
5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	57
บรรณานุกรม	58
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	60
ภาคผนวก ข	63
ประวัติผู้เขียน	70

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	เพศของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	24
2	อายุของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการค้างชำระหนี้เงินกู้	25
3	ภูมิลำเนาของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	26
4	สถานภาพของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	26
5	ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	27
6	จำนวนบุคคลที่อาศัยอยู่ในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	28
7	ประสบการณ์การทำงานของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	28
8	รายได้ต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	29
9	สมาชิกในครอบครัวมีรายได้ของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	30
10	จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่มีรายได้ของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	30
11	ผู้ค้ำประกันการกู้เงินในโครงการธนาคารประชาชนของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	31
12	การใช้บริการเงินกู้นอกระบบของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	32
13	อัตราดอกเบี้ยที่เคยใช้บริการเงินกู้นอกระบบของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	33
14	การพึ่งพาเงินกู้นอกระบบเมื่อได้รับเงินกู้จากโครงการฯ ของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	34
15	วัตถุประสงค์ที่ขอกู้ของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	34
16	จำนวนครั้งโดยเฉลี่ยต่อเดือนในการติดต่อฝากเงินกับธนาคารออมสินของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	35
17	การใช้บริการการฝากเงินนอกสถานที่ของธนาคารออมสินของกลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	36

18	จำนวนครั้งต่อเดือนในการติดต่อฝากเงินเพื่อชำระหนี้ให้กับธนาคารของ กลุ่มตัวอย่างผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	37
19	ระยะห่างระหว่างสถานประกอบการกับธนาคารออมสิน ของกลุ่มตัวอย่าง ผู้กู้เงินกับการชำระหนี้เงินกู้	38
20	แสดงลำดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการ ธนาคารประชาชน จากแบบสอบถามสำหรับผู้กู้เงิน	39
21	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ของผู้กู้เงิน จำแนกตามเพศ	40
22	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ของผู้กู้เงิน จำแนกตามอายุ	40
23	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ของผู้กู้เงิน จำแนกตาม สถานภาพ	41
24	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ของผู้กู้เงิน จำแนกตามระดับ การศึกษา	41
25	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ของผู้กู้เงินจำแนกตามรายได้ ต่อเดือน	42
26	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ใน โครงการธนาคารประชาชน จำแนกตามการค้างชำระหนี้เงินกู้	42
27	ตารางแสดงลำดับปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ใน โครงการ ธนาคารประชาชน จากแบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานฯ	43
28	แสดงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้กู้ ต่อการชำระ หนี้คืนเงินกู้ ในทัศนคติของผู้กู้เงิน	45
29	แสดงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากธนาคาร ต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ ในทัศนคติของผู้กู้เงิน	46
30	แสดงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากภายนอก ต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ ในทัศนคติของผู้กู้เงิน	47
31	ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ใน โครงการ ธนาคารประชาชน ในทัศนคติของผู้กู้เงินที่มีสาเหตุจากผู้กู้ กับการค้าง ชำระหนี้เงินกู้	48
32	ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการ ธนาคารประชาชน ในทัศนคติของผู้กู้เงินที่มีสาเหตุจากธนาคาร จำแนก ตามการค้างชำระหนี้เงินกู้	49

33	ปัญหาและอุปสรรคที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในโครงการ ธนาคารประชาชน ที่มีสาเหตุจากภายนอก จำแนกตามการค้างชำระหนี้ เงินกู้	50
34	แสดงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากผู้กู้ ต่อการชำระ หนี้ค้ำเงินกู้ในทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานฯ	51
35	แสดงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากธนาคาร ต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานฯ	52
36	แสดงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคที่เกิดจากภายนอก ต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานฯ	53

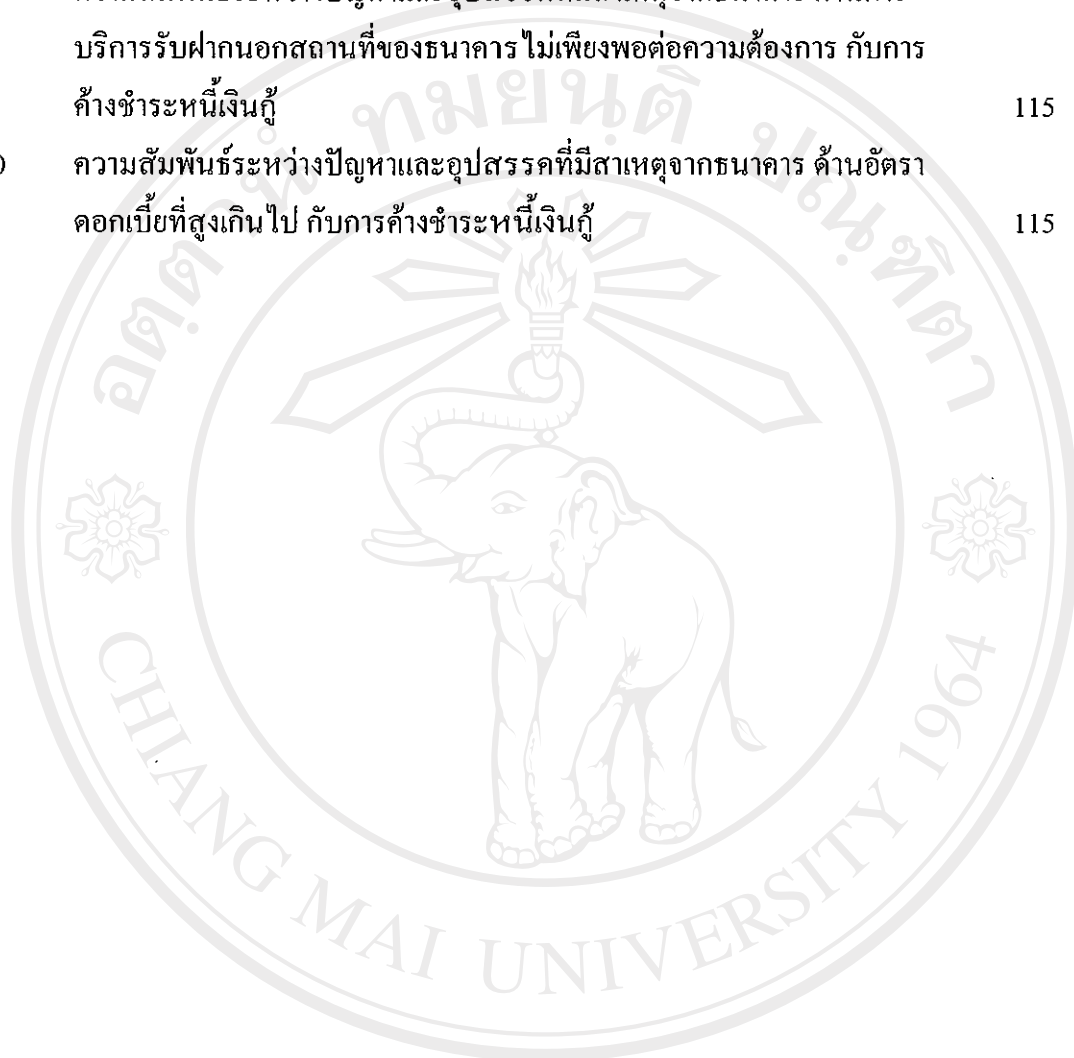
62	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านรายได้ของครอบครัวต่อเดือนกับการค้างชำระหนี้เงินกู้	84
63	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านภาวะเศรษฐกิจตกต่ำกับการค้างชำระหนี้เงินกู้	85
64	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านจำนวนบุคคลที่อาศัยในครอบครัวกับการค้างชำระหนี้เงินกู้	85
65	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านการให้บริการของธนาคารกับการค้างชำระหนี้เงินกู้	86
66	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงกับการค้างชำระหนี้เงินกู้	86
67	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านภาระครอบครัวที่เพิ่มขึ้น กับเพศ	87
68	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านการย้ายที่อยู่ หรือย้ายสถานประกอบการกับเพศ	87
69	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านความเจ็บป่วยกับ เพศ	88
70	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านภาระครอบครัวที่เพิ่มขึ้น กับอายุ	88
71	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านการย้ายที่อยู่ หรือย้ายสถานประกอบการกับอายุ	89
72	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านความเจ็บป่วย กับอายุ	89
73	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านภาระครอบครัวที่เพิ่มขึ้น กับสถานภาพ	90
74	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านการย้ายที่อยู่ หรือย้ายสถานประกอบการ กับ สถานภาพ	90
75	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านความเจ็บป่วย กับ สถานภาพ	91
76	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านภาระครอบครัวที่เพิ่มขึ้น กับระดับการศึกษา	91

77	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้รู้ ด้านการย้ายที่อยู่ หรือย้ายสถานประกอบการ กับระดับการศึกษา	92
78	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้รู้ ด้านความเจ็บป่วยกับระดับการศึกษา	92
79	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้รู้ ด้านการระครอบครัวที่เพิ่มขึ้น กับรายได้ต่อเดือน	93
80	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้รู้ ด้านการย้ายที่อยู่ หรือย้ายสถานประกอบการกับรายได้ต่อเดือน	94
81	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้รู้ ด้านความเจ็บป่วยกับรายได้ต่อเดือน	95
82	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านวงเงินที่อนุมัติไม่มีความเหมาะสมต่อความต้องการกับเพศ	95
83	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านการบริการรับฝากนอกสถานที่ของธนาคาร ไม่เพียงพอต่อความต้องการกับเพศ	96
84	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินไปกับเพศ	96
85	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านวงเงินที่อนุมัติไม่มีความเหมาะสมต่อความต้องการกับอายุ	97
86	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านการบริการรับฝากนอกสถานที่ของธนาคาร ไม่เพียงพอต่อความต้องการกับอายุ	97
87	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินไปกับอายุ	98
88	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านวงเงินที่อนุมัติไม่มีความเหมาะสมต่อความต้องการกับสถานภาพ	98
89	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านการบริการรับฝากนอกสถานที่ของธนาคาร ไม่เพียงพอต่อความต้องการกับสถานภาพ	99
90	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินไปกับสถานภาพ	99

91	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านวงเงินที่อนุมัติไม่มีความเหมาะสมต่อความต้องการ กับระดับการศึกษา	100
92	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านการบริการรับฝากนอกสถานที่ของธนาคาร ไม่เพียงพอต่อความ ต้องการกับระดับการศึกษา	100
93	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินไปกับระดับการศึกษา	101
94	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านวงเงินที่อนุมัติไม่มีความเหมาะสมต่อความต้องการ กับรายได้ต่อเดือน	101
95	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านการบริการรับฝากนอกสถานที่ของธนาคาร ไม่เพียงพอต่อความ ต้องการ กับรายได้ต่อเดือน	102
96	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านอัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินไป กับรายได้ต่อเดือน	103
97	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านมีผู้เข้ามาทำธุรกิจแข่งขันกับเพศ	103
98	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงกับเพศ	104
99	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา ตกต่ำ รายได้ของบุคคลลดลงฯ กับเพศ	104
100	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านมีผู้เข้ามาทำธุรกิจแข่งขันกับอายุ	105
101	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงกับอายุ	105
102	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา ตกต่ำ รายได้ของบุคคลลดลงฯ กับอายุ	106
103	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านมีผู้เข้ามาทำธุรกิจแข่งขันกับสถานภาพ	106
104	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงกับสถานภาพ	107

105	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา ตกต่ำ รายได้ของบุคคลลดลงฯ กับสถานภาพ	107
106	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านมีผู้เข้ามาทำธุรกิจแข่งขันกับระดับการศึกษา	108
107	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงกับระดับการศึกษา	108
108	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา ตกต่ำ รายได้ของบุคคลลดลงฯ กับระดับการศึกษา	109
109	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านมีผู้เข้ามาทำธุรกิจแข่งขันกับรายได้ต่อเดือน	109
110	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงกับรายได้ต่อเดือน	110
111	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา ตกต่ำ รายได้ของบุคคลลดลงฯ กับรายได้ต่อเดือน	111
112	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านภาวะ ครอบครัวที่เพิ่มขึ้น กับการค้างชำระหนี้เงินกู้	111
113	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านการย้าย ที่อยู่ หรือย้ายสถานประกอบการกับการค้างชำระหนี้เงินกู้	112
114	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านมีผู้เข้ามาทำธุรกิจแข่งขันกับการค้างชำระหนี้เงินกู้	112
115	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลง กับการค้างชำระหนี้เงินกู้	113
116	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากภายนอก ด้านภาวะเศรษฐกิจที่ซบเซา ตกต่ำ รายได้ของบุคคลลดลงฯ กับการค้าง ชำระหนี้เงินกู้	113
117	ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากผู้กู้ ด้านความ เจ็บป่วยกับการค้างชำระหนี้เงินกู้	114

- 118 ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านการ
 ครอบครัวยุคใหม่กับการดำรงชีพ 114
- 119 ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านการ
 บริการรับฝากนอกสถานที่ของธนาคารไม่เพียงพอต่อความต้องการ กับการ
 ดำรงชีพ 115
- 120 ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาและอุปสรรคที่มีสาเหตุจากธนาคาร ด้านอัตรา
 ดอกเบี้ยที่สูงเกินไป กับการดำรงชีพ 115



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved