



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามสำหรับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้านธนาคารประชาชน

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน ของธนาคาร
ออมสินสาขาลำปาง

เพื่อการศึกษาาระดับปริญญาโท (ภาคพิเศษ) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ลงในกรอบ [] หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือ
เขียนลงในช่องว่าง...ที่ให้ไว้

ส่วนที่ 1 ลำดับความสำคัญ ของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้
ในโครงการธนาคารประชาชน

คำชี้แจง ในการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ของโครงการธนาคารประชาชน ท่านเห็นว่าปัจจัยใดบ้าง
ที่มีผลกระทบโดยเรียงลำดับความสำคัญ (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจาก 1, 2 ,
3 , 4 และ 5 ตามลำดับ โดยเลือกเพียง 5 ลำดับ)

อันดับ	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน
	ปัจจัยทางด้านอายุ
	ปัจจัยด้านสุขภาพ
	ปัจจัยทางด้านจำนวนบุคคลที่อาศัยในครอบครัว
	ปัจจัยทางด้านภูมิฐานะของผู้กู้
	ปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวต่อเดือน
	ปัจจัยทางด้านประสบการณ์การประกอบอาชีพปัจจุบัน
	ปัจจัยทางด้านระยะห่างระหว่างสถานประกอบการ กับธนาคารออมสิน
	ปัจจัยทางด้านหลักเกณฑ์การชำระเงินของธนาคาร เช่น เงินงวด ระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ อัตราดอกเบี้ย ฯ
	ปัจจัยทางด้านความสม่ำเสมอในการเดินบัญชีเงินฝากเมื่อกู้เงินแล้ว
	ปัจจัยทางด้านผู้ค้ำประกันเงินกู้
	ปัจจัยทางด้านการให้บริการของธนาคาร

อันดับ	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน
	ปัจจัยทางด้านสถานที่ของธนาคาร
	ปัจจัยด้านภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ
	ปัจจัยด้านค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลง
	ปัจจัยด้านสถานที่ในการค้าขายต้องเปลี่ยนแปลง
	ปัจจัยด้านภัยธรรมชาติ

ส่วนที่ 2 ปัญหาที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน

ในการชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน ปัญหาเกี่ยวกับการชำระหนี้คืนเงินกู้ที่พบอยู่มีปัญหาใดบ้าง โปรดเรียงลำดับตามความสำคัญ จาก 1 , 2 และ 3 ตามลำดับ (โดยเลือกเพียง 3 ลำดับ)

ปัญหาที่เกิดจากผู้กู้

อันดับ	ปัญหาที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน
	เวลาว่างในการมาติดต่อธนาคาร
	ระยะทางระหว่างสถานประกอบการกับธนาคาร
	ความเจ็บป่วย
	ภาระครอบครัวที่เพิ่มขึ้น
	การย้ายที่อยู่ หรือย้ายสถานประกอบการ
	การหวังผลเลิศในการประกอบการสูงเกินไป หรือทำการค้าเกินตัว เป็นผลให้ภาระเงินงวดเกินความสามารถในการชำระหนี้
	ลักษณะนิสัยการออมของผู้กู้
	การใช้เงินผิดประเภทของผู้กู้ เช่น นำไปเก็งกำไร , บริโภคไม่ก่อให้เกิดรายได้
	การใช้จ่ายเงินฟุ่มเฟือย
	ความซื่อสัตย์ของผู้กู้

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน ของธนาคาร
ออมสินสาขาลำปาง

เพื่อการศึกษาระดับปริญญาโท (ภาคพิเศษ) คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ลงในกรอบ [] หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือ
เขียนลงในช่องว่าง...ที่ให้ไว้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กู้ ประกอบด้วย

ด้านที่ 1. คุณสมบัติ ประวัติส่วนตัว และคุณสมบัติเฉพาะด้าน (Character)

1. เพศของผู้กู้
 - [] ก. ชาย
 - [] ข. หญิง
2. อายุของผู้กู้
 - [] ก. 20-30 ปี
 - [] ข. 31-40 ปี
 - [] ค. 41 ปีขึ้นไป
3. ภูมิลำเนาของผู้กู้
 - [] ก. ลำปาง
 - [] ข. อื่น ๆ
4. สถานภาพปัจจุบันของผู้กู้
 - [] ก. โสด
 - [] ข. สมรส
 - [] ค. หย่า/หม้าย

5. ระดับการศึกษาของผู้กู้
- [] ก. ประถมศึกษา
- [] ข. ปวช./ปวส.
- [] ค.ปริญญาตรี ขึ้นไป
- [] จ. อื่นๆ.....(ระบุ)
6. จำนวนบุคคลที่อาศัยอยู่ในครอบครัว
- [] ก. 1 - 4 คน
- [] ข. 5 คน ขึ้นไป
7. ท่านมีประสบการณ์การทำงานหรือไม่
- [] ก. มีจำนวนปี
- [] ข. ไม่มี

ด้านที่ 2 ความสามารถในการชำระหนี้ (Capital)

8. รายได้ต่อเดือนของผู้กู้
- [] ก. ต่ำกว่า 3,000 บาท
- [] ข. 3,000 - 5,000 บาท
- [] ค. 5,001 - 10,000 บาท
- [] ง. 10,001 - 30,000 บาท
- [] จ. 30,001 บาทขึ้นไป
9. สมาชิกในครอบครัวมีรายได้หรือไม่
- [] ก. มีจำนวนคน
- [] ข. ไม่มี

ด้านที่ 3 หลักประกัน (Collateral)

10. ผู้ค้ำประกันการกู้เงินในโครงการธนาคารประชาชนของท่าน
- [] ก. สมาชิกธนาคารประชาชน
- [] ข. ข้าราชการ หรือพนักงานรัฐวิสาหกิจ
- [] ค. ลูกจ้าง หรือ พนักงาน ของบริษัทเอกชน
- [] ง. อื่นๆ

ด้านที่ 4 การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของผู้กู้ (Control)

11. ท่านเคยใช้บริการเงินกู้นอกระบบหรือไม่
- [] ก. เคย ในอัตราดอกเบี้ยร้อยละ.....ต่อเดือน
- [] ข. ไม่เคย
12. เมื่อท่านได้รับเงินกู้จากโครงการฯแล้ว ท่านต้องหันไปพึ่งพาเงินกู้นอกระบบหรือไม่
- [] ก. ต้องพึ่งพา
- [] ข. ไม่ต้องพึ่งพา

ด้านที่ 5 วัตถุประสงค์ที่แท้จริงของการกู้ยืม (Purpose)

13. วัตถุประสงค์ที่ขอกู้ (เลือกเพียง 1 ข้อ)
- [] ก. เพื่อนำไปใช้เป็นทุนหมุนเวียน
- [] ข. เพื่อนำไปชำระหนี้เจ้าหนี้เดิม
- [] ค. เพื่อนำไปจ่ายเป็นค่าใช้จ่ายอย่างอื่น โดยไม่ใช้เงินรายได้ปกติ
- [] ง. เพื่อนำไปใช้ลงทุนในการตั้งกิจการใหม่
- [] จ. เพื่อการเก็งกำไร
- [] ฉ. เพื่อนำไปบริโภคส่วนบุคคล

ด้านที่ 6 ด้านตัวบุคคล ความรับผิดชอบ ความตั้งใจในการชำระหนี้ (Payment)

14. จำนวนครั้งโดยเฉลี่ยต่อเดือน ในการติดต่อฝากเงินกับธนาคารออมสิน
- [] ก. 1 ครั้ง ต่อเดือน
- [] ข. 2-3 ครั้ง ต่อเดือน
- [] ค. 4-6 ครั้ง ต่อเดือน
- [] ง. 6 ครั้ง ต่อเดือนขึ้นไป
- [] จ. อื่น ๆ
15. ปัจจุบันท่านได้ใช้บริการการฝากเงินนอกสถานที่ของธนาคารออมสิน หรือไม่
- [] ก. ใช่
- [] ข. ไม่ใช่
16. ท่านเคยคิดนัดชำระหนี้เงินกู้ใน โครงการธนาคารประชาชนหรือไม่
- [] ก. เคย
- [] ข. ไม่เคย
17. จำนวนครั้งต่อเดือน ในการติดต่อฝากเงินเพื่อชำระหนี้ให้กับธนาคาร
- [] ก. 1 ครั้ง ต่อเดือน
- [] ข. 2-3 ครั้ง ต่อเดือน
- [] ค. 4-6 ครั้ง ต่อเดือน
- [] ง. 6 ครั้ง ต่อเดือนขึ้นไป
- [] จ. อื่น ๆ
18. ระยะห่างระหว่างสถานประกอบการ กับธนาคาร
- [] ก. 0 กิโลเมตร - 1 กิโลเมตร
- [] ข. 2 ก.ม - 5 ก.ม.
- [] ค. 5 ก.ม - 10 ก.ม.
- [] ง. 11 ก.ม - 15 ก.ม.
- [] จ. 16 ก.ม - 20 ก.ม.
- [] ฉ. 20 ก.ม ขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ให้เรียงลำดับความสำคัญ ของปัจจัยที่ท่านเห็นว่า มีผลกระทบต่อ การชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน

คำชี้แจง ในการชำระหนี้คืนเงินกู้ของโครงการธนาคารประชาชน ท่านพิจารณาปัจจัยใดบ้างตามลำดับความสำคัญ (โปรดเรียงลำดับความสำคัญจาก 1, 2, 3, 4 และ 5 ตามลำดับ โดยเลือกเพียง 5 ลำดับ)

อันดับ	ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การชำระหนี้คืนเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน
	ปัจจัยทางด้านอายุ
	ปัจจัยด้านสุขภาพ
	ปัจจัยทางด้านจำนวนบุคคลที่อาศัยในครอบครัว
	ปัจจัยทางด้านรายได้ของครอบครัวต่อเดือน
	ปัจจัยทางด้านประสบการณ์การประกอบอาชีพปัจจุบัน
	ปัจจัยทางด้านระยะห่างระหว่างสถานประกอบการ กับธนาคารออมสิน
	ปัจจัยทางด้านหลักเกณฑ์การชำระเงินของธนาคาร เช่น เงินงวด ระยะเวลาการผ่อนชำระหนี้ อัตราดอกเบี้ย ฯ
	ปัจจัยทางการให้บริการของธนาคาร
	ปัจจัยทางด้านสถานที่ของธนาคาร
	ปัจจัยด้านภาวะเศรษฐกิจที่ตกต่ำ
	ปัจจัยด้านค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลง
	ปัจจัยด้านสถานที่ในการค้าขายต้องเปลี่ยนแปลง
	ปัจจัยด้านภัยธรรมชาติ

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน

ในการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน ท่านมีปัญหาเกี่ยวกับการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ที่พบอยู่มีปัญหาใดบ้าง โปรดเรียงลำดับตามความสำคัญ จาก 1, 2 และ 3 ตามลำดับ (โดยเลือกเพียง 3 ลำดับ)

ปัญหาที่เกิดจากผู้กู้

อันดับ	ปัญหาที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน
	ปัญหาทางด้านเวลาว่างในการมาติดต่อธนาคาร
	ระยะทางระหว่างสถานประกอบการกับธนาคาร
	ความเจ็บป่วย
	ภาระครอบครัวที่เพิ่มขึ้น
	การย้ายที่อยู่ หรือย้ายสถานประกอบการ
	การหวังผลเลิศในการประกอบการ สูงเกินไป เป็นผลให้ภาระเงินงวดเกินความสามารถในการชำระหนี้

ปัญหาที่เกิดจากธนาคาร

อันดับ	ปัญหาที่มีผลกระทบต่อการชำระหนี้ค้ำเงินกู้ในโครงการธนาคารประชาชน
	วงเงินที่อนุมัติไม่มีความเหมาะสมต่อความต้องการ
	อัตราดอกเบี้ยที่สูงเกินไป
	การบริการรับฝากนอกสถานที่ของธนาคาร ไม่เพียงพอต่อความต้องการ
	ไม่ได้รับความสะดวกเนื่องจากเจ้าหน้าที่ของธนาคารมีงานมาก
	เจ้าหน้าที่ไม่ได้ให้ความสนใจเนื่องจากเป็นลูกค้ารายย่อย
	สถานที่ในการให้บริการของธนาคารคับแคบ

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวกนิษฐา จอมวิญญาณ์
วัน เดือน ปีเกิด	6 สิงหาคม 2518
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย จากโรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย จังหวัดลำปาง พ.ศ. 2536 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พ.ศ. 2540
ประวัติการทำงาน	ธนาคารออมสิน ปี พ.ศ. 2541 - ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved