

บทที่ 5 ผลการศึกษา

5.1 การประเมินผลการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด

การวิเคราะห์ผลการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด จากงบการเงินตั้งแต่ ปี พ.ศ.2534-2544 ในที่นี้แยกการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ช่วงเพื่อเปรียบเทียบผลการดำเนินงานในช่วงระยะเวลาที่แตกต่างกัน กล่าวช่วงที่ 1 ตั้งแต่ปีพ.ศ.2535-2539 และช่วงที่ 2 ตั้งแต่ปีพ.ศ.2540-2544 ทั้งนี้เนื่องจากระยะเวลาตั้งแต่ปีพ.ศ.2535-2539 เป็นช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจของประเทศมีอัตราการเจริญเติบโตที่อยู่ในระดับดี อันเนื่องมาจากมาตรการเปิดเสรีทางการเงินในปีพ.ศ.2532 และเป็นช่วงก่อนที่จะเกิด “ภาวะฟองสบู่แตก” ในปีพ.ศ.2540 ส่วนช่วงที่ 2 คือตั้งแต่ปีพ.ศ.2540-2544 เป็นช่วงที่เกิดเหตุการณ์ภาวะ “ภาวะฟองสบู่แตก” ในปีพ.ศ.2540 ได้เกิดวิกฤตสถาบันการเงิน โดยรัฐบาลได้ประกาศปิดสถาบันการเงิน 56 แห่ง พร้อมกับเปลี่ยนระบบอัตราแลกเปลี่ยนจากระบบตรึงค่าเงินเป็นระบบอัตราแลกเปลี่ยนลอยตัว (Manage Float) และเข้ารับการช่วยจากกองทุนการเงินระหว่างประเทศ (IMF) ในระยะเวลาต่อมา และทางการสามารถแก้ปัญหาภาวะเศรษฐกิจได้จนกระทั่งระบบสถาบันการเงินสามารถเริ่มกลับคืนมาสู่ภาวะปกติได้ในปีพ.ศ.2544 แต่สิ่งที่เกิดขึ้นคือสภาพคล่องในระบบการเงินที่มีอยู่ในระดับสูง อันเนื่องมาจากสถาบันการเงินไม่สามารถปล่อยสินเชื่อได้อย่างเต็มที่ เป็นสิ่งที่กดดันภาวะอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงินในลดต่ำลงในที่สุด ซึ่งเป็นลักษณะของการเผชิญหน้ากับ “กับดักสภาพคล่อง” (Liquidity Trap) หลังปีพ.ศ.2544 เป็นต้นมา ผลการศึกษา มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

5.1.1 จำนวนสมาชิก

จำนวนสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด มีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปีที่ทำการศึกษา (ตารางที่ 5.1) โดยช่วงที่ 1 ในปีพ.ศ.2535 มีจำนวน 9,639 คน เพิ่มขึ้นเป็น 11,601 คน ในปีพ.ศ.2539 คิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 20.3 ส่วนช่วงที่ 2 ในปีพ.ศ.2540 มีจำนวนสมาชิก 11,770 คน เพิ่มขึ้นเป็น 12,877 คน ในปีพ.ศ.2544 คิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 9.4

ตารางที่ 5.1 จำนวนสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่จำกัด ตั้งแต่ปี พ.ศ.2535-2544

(หน่วย:คน)

ปี พ.ศ.	จำนวนสมาชิก	อัตราการเพิ่มร้อยละ
2535	9,639	-
2536	9,145	- 5.11
2537	10,977	20.03
2538	11,348	3.38
2539	11,601	2.23
2540	11,770	1.45
2541	11,900	1.10
2542	12,167	2.24
2543	12,167	0
2544	12,877	5.83

ที่มา: สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด(2545)

ตารางที่ 5.2 - บัญชีของรายการเคลื่อนไหวบัญชีเงินฝากใหม่ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2535-2544

รายการ / ปี พ.ศ.	2535	2536	2537	2538	2539	2540	2541	2542	2543	2544
(หน่วย: พันบาท)										
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	444.60	38,408.17	11,372.77	61,542.49	70,444.69	8,908.81	94,698.68	89,025.54	80,200.76	139,157.37
เงินฝากประจำตามบัญชีของธนาคาร							40,000.00	140,000.00	32,010.05	30,010.05
เงินลงทุนชั่วคราว	779,483.54	942,633.58	1,339,949.41	1,561,064.67	1,773,310.78	2,049,020.88	2,126,995.83	108,000.00	423,037.62	626,367.71
ลูกหนี้ระยะสั้น - สุทธิ	6.76	29.41	124.00	38.48	773.51	24.84	701.30	9,801.13	3,505.88	54,050.54
ดอกเบี้ยเงินให้กู้ยืมรับ - สุทธิ	158.50	137.81	226.92	347.21	328.45	185.96	132.27	15.69	39.72	117.41
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	220.16	259.14	73.03	3.20	1,162.47	1,849.01	6,504.50	3,316.22	771.53	2,118.44
สินทรัพย์หมุนเวียน	780,313.57	981,468.12	1,351,746.14	1,622,996.06	1,846,019.91	2,059,989.52	2,514,462.62	687,161.91	539,565.57	851,821.52
เงินลงทุนระยะยาว								3,200.00	53,200.00	83,200.00
ลูกหนี้ระยะยาว								2,051,904.23	2,541,444.10	2,335,386.23
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ต่างๆ	7,880.73	7,424.60	7,165.41	7,243.86	6,785.45	8,870.74	8,377.03	7,824.97	8,605.27	8,022.06
สินทรัพย์อื่น	488.70	731.70	698.05	699.05	699.06	1,160.63	1,123.05	22.05	109.32	109.32
สินทรัพย์รวม	788,683.00	989,624.42	1,359,609.60	1,630,938.97	1,853,504.42	2,070,020.89	2,523,962.70	2,790,113.16	3,142,924.26	3,278,539.13
2. หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น										
2.1 หนี้สิน										
เงินเบิกเกินบัญชีธนาคารและเงินกู้ระยะสั้น	250,304.41	89,239.84	13,608.53	634.32	160.69	1,285.99	173.44	840.00	89,900.00	8,000.90
ส่วนของหนี้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระใหม่ในปี	14,399.92	68,519.92	113,000.00	121,604.00	63,100.00	15,000.00			32,500.80	
เงินรับฝาก	76,554.38	222,081.17	415,889.47	537,409.50	748,063.10	869,032.52	869,032.52	1,127,689.13	1,173,000.42	1,236,342.70
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	2,321.59	5,031.83	2,234.83	916.98	3,584.05	3,719.59	3,719.57	4,145.52	1,282.41	2,246.57
หนี้สินหมุนเวียน	343,577.31	384,872.77	544,732.84	660,564.80	814,907.84	889,038.10	1,185,601.22	1,132,674.65	1,296,683.63	1,246,590.17
หนี้สินระยะยาว	10,800.00	74,070.00	149,650.00	146,246.00	47,850.00	27,500.00			61,665.80	
หนี้สินอื่น	6,273.07	8,348.30	12,896.78	18,351.25	25,491.40	29,505.46	36,673.18	46,677.21	5,135.95	5,876.64
หนี้สินรวม	360,650.38	467,291.07	707,279.62	825,162.05	888,249.24	946,043.56	1,222,276.40	1,179,351.86	1,363,485.38	1,252,466.81
2.2 ส่วนของผู้ถือหุ้น										
ทุนเรือนหุ้น (มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) ที่ชำระเต็มมูลค่าแล้ว	353,692.50	428,433.20	529,821.45	650,661.39	778,634.33	901,267.11	1,026,495.18	1,288,798.52	1,445,695.12	1,620,777.64
ทุนสำรอง	21,962.22	28,386.53	35,679.88	48,660.03	63,089.04	79,078.47	97,222.04	126,052.47	115,120.55	187,401.68
ทุนสะสมตามข้อบังคับ ระเบียบและอื่นๆ	356.90	314.07	527.16	400.60	806.51	668.35	795.44	924.18	1,160.24	1,205.29
กำไรสุทธิประจำปี	52,021.00	65,199.55	86,301.47	106,054.90	122,725.50	142,963.40	177,173.61	184,986.13	177,462.95	168,087.70
ส่วนที่เพิ่มและส่วนของผู้ถือหุ้น	428,032.62	522,333.35	652,329.98	805,776.92	965,255.18	1,122,977.33	1,301,686.30	1,600,761.30	1,779,438.88	1,977,472.32
รวมทั้งสิ้น	788,683.00	989,624.42	1,359,609.60	1,630,938.97	1,853,504.42	2,069,020.89	2,523,962.70	2,780,113.16	3,142,924.26	3,229,939.13

ที่มา : รายงานกิจการประจำปี สาขาคณบดีมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

5.1.2 งบดุล

1) สินทรัพย์ของสหกรณ์ฯ

พิจารณาจากตารางที่ 5.2 สินทรัพย์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด ช่วงที่ 1 ได้เพิ่มขึ้นจาก 788.68 ล้านบาทในปีพ.ศ.2535 เป็น 1,853.50 ล้านบาทในปีพ.ศ.2539 หรือเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 135.01 ภายในระยะเวลา 5 ปี เป็นผลมาจากสินทรัพย์หมุนเวียนที่เพิ่มขึ้นในส่วนของลูกหนี้เงินกู้ระยะสั้นเป็นหลัก รองลงมาคือเงินสดและเงินฝากธนาคาร ส่วนในช่วงที่ 2 ปีพ.ศ.2540 สินทรัพย์เท่ากับ 2,070.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 3,229.93 ล้านบาทในปีพ.ศ.2544 เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินฝากธนาคาร เงินฝากประจำชุมนุมสหกรณ์ฯ เงินลงทุนระยะยาว อัตราการเพิ่มขึ้นของสินทรัพย์ในช่วงที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 56.03 ซึ่งน้อยกว่าอัตราการเพิ่มขึ้นของช่วงที่ 1 ทั้งนี้เป็นผลมาจากลูกหนี้ระยะสั้นที่ลดลง แต่อย่างไรก็ตามลูกหนี้ระยะยาวได้เพิ่มขึ้นตั้งแต่ปีพ.ศ.2542 แต่การเพิ่มขึ้นของลูกหนี้ระยะยาวไม่สามารถทำให้อัตราการเติบโตของสินเชื่อดีกว่าในช่วงที่ 1 ได้ทั้งนี้ อาจเป็นผลมาจากภาวะเศรษฐกิจการเงินโดยรวมซึ่งสถาบันการเงินของประเทศเผชิญกับปัญหา “กับดักสภาพคล่อง” เช่นเดียวกัน

2) หนี้สินของสหกรณ์ฯ

จากตารางที่ 5.2 พบว่าในช่วงที่ 1 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด มีหนี้สินรวมในปีพ.ศ.2535 เท่ากับ 360.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 888.24 ล้านบาท ในปีพ.ศ.2539 คิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 146.28 ทั้งนี้เป็นผลโดยตรงจากหนี้สินหมุนเวียนที่เพิ่มขึ้นในส่วนของเงินรับฝากจากสมาชิกที่เพิ่มขึ้นจาก 76.55 ล้านบาทในปีพ.ศ.2535 เป็น 748.06 ล้านบาท ในปีพ.ศ.2539 ในช่วงที่ 2 พบว่าหนี้สินรวมของปีพ.ศ.2540 เท่ากับ 946.04 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 1,252.46 ล้านบาทในปีพ.ศ.2544 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 32.38 เป็นผลโดยตรงมาจากการเพิ่มขึ้นของเงินรับฝากจากสมาชิกเช่นกัน กล่าวคือ เงินรับฝากจากสมาชิกในปีพ.ศ.2540 เท่ากับ 869.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 1,236.34 ล้านบาทในปีพ.ศ.2544

3) ส่วนของเจ้าของของสหกรณ์ฯ

ส่วนของเจ้าของของสหกรณ์ฯประกอบด้วย ทุนเรือนหุ้น (มูลค่าหุ้นละ 10 บาท) ที่ชำระเต็มมูลค่าแล้ว ทุนสำรอง ทุนสะสมตามข้อบังคับ และกำไรสุทธิประจำปี จากตารางที่ 5.2 พบว่าในช่วงที่ 1 ทุนของสหกรณ์ฯ ในปีพ.ศ.2535 เท่ากับ 428.03 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 965.25 ล้านบาท ในปีพ.ศ.25439 หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 125.5 เป็นผลมาจากการเพิ่มของทุนเรือนหุ้น และ ทุนสำรอง ทุนสะสม และกำไรสุทธิ โดยเฉพาะอย่างยิ่งทุนเรือนหุ้นซึ่งถือเป็นเงินออมของสมาชิกที่ระดมเก็บเป็นรายเดือนตามอัตราที่เหมาะสมกับรายได้ ทุนเรือนหุ้นนี้นับว่าเป็นส่วนประกอบของทุนดำเนินงานที่สำคัญที่สุดจากการศึกษาพบว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด มีทุนเรือนหุ้น

ในปีพ.ศ.2535 เท่ากับ 353.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 778.63 ล้านบาทในปีพ.ศ.2539 นคิดเป็นร้อยละ 120.14 ส่วนทุนสำรองของสหกรณ์ฯ ถือเป็นเงินที่กฎหมายกำหนดให้สหกรณ์ต้องจัดสรรจากกำไรสุทธิในแต่ละปีไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 จากการศึกษาพบว่าสหกรณ์ฯมีเงินสำรองเพิ่มขึ้นทุกปี กล่าวคือ ในปีพ.ศ.2535 มีทุนสำรองจำนวน 21.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 63.09 ล้านบาท ในปีพ.ศ.2539 หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 187.24 ทางด้านทุนสะสมตามข้อบังคับฯ สหกรณ์จัดสรรเงินส่วนหนึ่งจากกำไรสุทธิประจำปีเพื่อการต่าง ๆ เช่น เป็นเงินทุนสาธารณประโยชน์ ทุนส่งเสริมการศึกษา เป็นต้น ทุนสะสมตามข้อบังคับฯมีตัวเลขที่เพิ่มขึ้นทุกปี กล่าวคือ ในปีพ.ศ.2535 ทุนสะสมเท่ากับ 0.35 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 0.80 ล้านบาท ในปีพ.ศ.2539 กำไรสุทธิประจำปีเป็นผลประโยชน์ตอบแทนในการดำเนินงานของสหกรณ์ที่เหลือไปถึงผู้ถือหุ้นหรือสมาชิกในรูปของเงินปันผลตามหุ้นและเงินเฉลี่ยคืนจากรางที่ 5.1 พบว่าสหกรณ์ฯมีการเติบโตของกำไรสุทธิในช่วงที่ 1 ทุกปี กล่าวคือในปีพ.ศ.2535 มีกำไรสุทธิจำนวน 52.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 122.72 ล้านบาทในปีพ.ศ.2539

ในช่วงที่ 2 จากการศึกษาพบว่า ทุนของสหกรณ์ฯ ในปีพ.ศ.2540 เท่ากับ 1,122.97 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 1,977.47 ล้านบาทในปีพ.ศ.2544 หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 76.09 เป็นผลมาจาก การเพิ่มของทุนเรือนหุ้น ทุนสำรอง และทุนสะสม กล่าวคือทุนของสหกรณ์ในปีพ.ศ.2540 เท่ากับ 901.26 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 1,620.77 ล้านบาทในปีพ.ศ.2544 คิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 76.09 ทุนสำรองในปีพ.ศ.2540 เท่ากับ 79.07 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 187.40 ล้านบาทในปีพ.ศ.2544 คิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 137.0 และทุนสะสมในปีพ.ศ.2540 เท่ากับ 0.66 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 1.20 ล้านบาทในปีพ.ศ.2544 คิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 81.8 ส่วนกำไรสุทธิของสหกรณ์ในช่วงที่ 2 พบว่ามีการเพิ่มขึ้นและลดลงระหว่างปีกล่าวคือในปีพ.ศ.2540 มีกำไรสุทธิ 142.96 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสูงสุดในปีพ.ศ.2543 มีกำไรสุทธิ 184.98 ล้านบาท และลดลงเรื่อยมาจนถึงปีพ.ศ.2544 ลดลงเป็น 168.08 ล้านบาท ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการปรับลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ของสหกรณ์ โดยในปีพ.ศ.2544 อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ได้ปรับลดลง 3 ครั้ง จากร้อยละ 9.0 ในเดือนม.ค.44 เป็นร้อยละ 8.5 ในเดือนเม.ย.44 และลดลงเหลือร้อยละ 8.0 ในเดือนก.ค.2544

5.1.3 งบกำไรขาดทุน

1) รายได้

รายได้ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด ประกอบด้วยรายได้หลักมาจากจากดอกเบี้ยรับ ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนกว่าร้อยละ 95 ของโครงสร้างรายได้สหกรณ์ฯ และรายได้อื่นมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 5 ซึ่งรายได้อื่นได้แก่ ดอกเบี้ยเงินฝากธนาคาร ค่าธรรมเนียมแรกเข้าผลตอบแทนจากการลงทุนถือหุ้น และรายได้เบ็ดเตล็ด จากรางที่ 5.3 พบว่ารายได้ของสหกรณ์ฯ

ในช่วงที่ 1 คือปีพ.ศ.2535 เท่ากับ 91.65 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 248.15 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 170.75 และในระหว่างปีมีลักษณะที่เพิ่มขึ้นทุกปี ทั้งนี้เป็นผลมาจากรายได้จากดอกเบี้ยรับได้เพิ่มขึ้นทุกปี ส่วนในช่วงที่ 2 ปีพ.ศ.2540 รายได้เท่ากับ 279.24 ล้านบาท ลดลงเป็น 254.92 ล้านบาทในปีพ.ศ.2544 หรือลดลงคิดเป็นร้อยละ 8.7 สาเหตุที่สำคัญคือรายได้จากดอกเบี้ยรับที่ลดลงตั้งแต่ปีพ.ศ.2541 คือจากตัวเลขดอกเบี้ยรับปีพ.ศ.2541 เท่ากับ 317.65 ล้านบาท ลดลงเป็น 273.18 ล้านบาทในปีพ.ศ.2542 และลดลงเรื่อยมาจนกระทั่งเหลือดอกเบี้ยรับเท่ากับ 247.44 ล้านบาท ในปีพ.ศ.2544 สาเหตุหลักที่เป็นเช่นนี้เพราะปริมาณลูกหนี้ระยะสั้นที่ลดลงตั้งแต่ปีพ.ศ.2542 เป็นต้นมา (พิจารณาจากตารางที่ 5.3)

2) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายของสหกรณ์ฯ พบว่าส่วนใหญ่เป็นดอกเบี้ยจ่ายซึ่งถือเป็นค่าใช้จ่ายหลักของกิจการในรูปแบบสหกรณ์ จากการศึกษาในช่วงที่ 1 คือตั้งแต่ปีพ.ศ.2535-2539 มีตัวเลขที่เพิ่มขึ้นทุกปี พิจารณาจากตารางที่ 5.3 พบว่า ค่าใช้จ่ายในปี พ.ศ.2535 เท่ากับ 39.63 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 125.43 ล้านบาทในปีพ.ศ.2539 คิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 216.5 ส่วนในช่วงที่ 2 ตั้งแต่ปีพ.ศ.2540-2544 พบว่า ตัวเลขค่าใช้จ่ายมีทั้งเพิ่มขึ้นและลดลงในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าว กล่าวคือในปีพ.ศ.2540 สหกรณ์มีค่าใช้จ่ายรวม 136.27 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 149.45 ล้านบาทในปีพ.ศ.2541 และลดลงเป็น 102.79 ล้านบาทในปีพ.ศ.2542 จากนั้นได้ลดลงอีกเหลือ 81.70 ล้านบาทในปีพ.ศ.2543 แต่ได้ปรับตัวเพิ่มขึ้นอีกเล็กน้อยในปีพ.ศ.2544 เป็น 86.83 ล้านบาท ฉะนั้นในช่วงที่ 2 ถือว่าตัวเลขค่าใช้จ่ายโดยรวมของสหกรณ์ได้ปรับตัวลดลงจากปีพ.ศ.2540- 2544 เป็นอัตราการลดลงร้อยละ 36.28

3) กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิเป็นผลตอบแทนจากการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ซึ่งจะได้ถูกจัดสรรคืนแก่ผู้ถือหุ้นหรือสมาชิกในรูปแบบของเงินปันผลตามหุ้นและเงินเฉลี่ยคืน และจัดสรรเป็นเงินสำรอง เงินค่าบำรุงสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย เงินโบนัสกรรมการและพนักงาน ทุนรักษาระดับอัตราเงินปันผล เงินสาธารณประโยชน์ และทุนพัฒนาสหกรณ์ฯ เป็นต้น จากการศึกษา (ตารางที่ 5.3) พบว่าในช่วงที่ 1 สหกรณ์ฯมีการเติบโตของกำไรสุทธิเพิ่มขึ้นทุกปี โดยในปีพ.ศ.2535 สหกรณ์ฯมีกำไรสุทธิเท่ากับ 52.02 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเป็น 122.72 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราการเพิ่มร้อยละ 135.9 ส่วนช่วงที่ 2 พบว่ากำไรสุทธิในปีพ.ศ.2540 เท่ากับ 142.96 ล้านบาท เพิ่มเป็น 176.89 ล้านบาทในปีพ.ศ.2541 และเพิ่มเป็น 184.98 ล้านบาท ในปีพ.ศ.2542 จากนั้นกำไรสุทธิได้ลดลงตั้งแต่ปีพ.ศ.2543 เป็นต้นมา กล่าวคือ ลดลงเป็น 177.46 ล้านบาทในปีพ.ศ.2543 และลดลงเหลือ

168.08 ล้านบาท ในปีพ.ศ.2544 เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากรายได้ในส่วนที่เป็นดอกเบี้ยรับของ
สหกรณ์ฯลดลง

ตารางที่ 5.3 งบกำไรขาดทุนของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ ตั้งแต่ปี พ.ศ.2535-2544

ปี พ.ศ.	รายได้	ค่าใช้จ่าย	กำไรสุทธิ
2535	91,656.38	39,635.38	52,021.00
2536	127,550.30	62,350.74	65,199.56
2537	165,317.54	79,016.07	86,301.48
2538	218,981.26	112,926.67	106,054.89
2539	248,158.13	125,432.63	122,725.50
2540	279,241.02	136,277.63	142,963.39
2541	326,347.09	149,450.20	176,896.89
2542	287,780.58	102,794.46	184,986.12
2543	259,169.48	81,706.52	177,462.96
2544	254,925.27	86,837.57	168,087.70

ที่มา : สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่(2535, 2536, 2537, 2538, 2539, 2540, 2541, 2542, 2543,
2544 และ2545)

5.1.7 การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน

การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด เป็นการประเมินถึงความสามารถในการประกอบกิจการของสหกรณ์ฯ โดยใช้ข้อมูลจากงบการเงินของสหกรณ์ฯ ตั้งแต่ปีพ.ศ.2535-2539 สำหรับการวิเคราะห์ในช่วงที่ 1 และข้อมูลจากงบการเงินตั้งแต่ปีพ.ศ.2540-2544 สำหรับการวิเคราะห์ในช่วงที่ 2 หลังจากนั้นจะวิเคราะห์จากข้อมูลงบการเงินรวมทั้ง 10 ปี (ตั้งแต่ปีพ.ศ.2535-2544) ผลการวิเคราะห์จะนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้กำหนดเป็นบรรทัดฐานไว้ ผลการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1) อัตราส่วนทุนหมุนเวียน

อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเป็นอัตราส่วนที่บ่งชี้ถึงสภาพคล่องทางการเงินของสหกรณ์ ความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นของสหกรณ์ฯ อัตราส่วนนี้หาได้จากสินทรัพย์หมุนเวียนหารด้วยหนี้สินหมุนเวียน ค่าอัตราส่วนที่ได้จากการคำนวณยังมีค่าสูงยังเป็นผลดีต่อสภาพคล่องทางการเงินของสหกรณ์ฯ จากตารางที่ 5.4 พบว่า ในช่วงที่ 1 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด มีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้ที่ 9.93:1 และค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้ที่ 2.33:1 กล่าวคือมีค่าเฉลี่ยของช่วงที่ 1 (ปี พ.ศ.2535-2539) เท่ากับ 2.41:1 ทั้งนี้เนื่องจากสหกรณ์มีสินทรัพย์หมุนเวียนโดยเฉพาะลูกหนี้ระยะสั้นอยู่ในระดับค่อนข้างสูงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงที่ 2 ส่วนในช่วงที่ 2 สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด มีอัตราส่วนทุนหมุนเวียนต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้ที่ 9.93:1 กล่าวคือมีค่าเฉลี่ยของช่วงที่ 2 (ปี พ.ศ.2540-2544) เท่ากับ 1.22:1 โดยค่าเฉลี่ยดังกล่าวต่ำกว่าค่าเฉลี่ยในช่วงที่ 1 แสดงให้เห็นถึงสภาพคล่องทางการเงินในช่วงที่ 2 ต่ำกว่าสภาพคล่องทางการเงินในช่วงที่ 1 โดยอัตราส่วนทุนหมุนเวียนในช่วงที่ 2 ตั้งแต่ปีพ.ศ.2540 เท่ากับ 2.30 ได้ลดลงเรื่อยมาเหลือเท่ากับ 0.64 ในปีพ.ศ.2544 ทั้งนี้เป็นผลมาจากสหกรณ์มีหนี้สินหมุนเวียนในส่วนของเงินรับฝากจากสมาชิกอยู่ในระดับที่สูงขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงที่ 1 (ตารางที่ 5.2) กล่าวคือเงินรับฝากจากสมาชิกได้เพิ่มขึ้นจาก 869.03 ล้านบาทในปีพ.ศ.2540 เป็น 1,127.68 ล้านบาท ในปีพ.ศ.2542 และเพิ่มขึ้นเรื่อยมาจนกระทั่งเท่ากับ 1,236.34 ล้านบาทในปีพ.ศ.2544 ในขณะเดียวกันสินทรัพย์หมุนเวียน โดยเฉพาะลูกหนี้ระยะสั้นมีแนวโน้มที่ลดลงตั้งแต่ปีพ.ศ.2542 –2544 โดยลดลงจาก 2,126.99 ล้านบาท ในปี พ.ศ.2541 เป็น 337.0 ล้านบาท ในปีพ.ศ.2542 หรือลดลงร้อยละ 84.15 และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยของอัตราส่วนสภาพคล่องโดยภาพรวม 10 ปี (พ.ศ.2535-2544) จะพบว่ามีค่าเท่ากับ 1.82 :1 ซึ่งยังคงต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมที่กำหนดไว้ที่ 9.93:1 และค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กำหนดไว้ที่ 2.33: 1

ตารางที่ 5.4 แสดงอัตราส่วนทุนหมุนเวียน ตั้งแต่ปี พ.ศ.2535-2544

ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 1)	ค่าที่คำนวณได้ (เท่า)	ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 2)	ค่าที่คำนวณได้ (เท่า)
2535	2.27:1	2540	2.32:1
2536	2.55:1	2541	2.12:1
2537	2.48:1	2542	0.61:1
2538	2.46:1	2543	0.42:1
2539	2.27:1	2544	0.64:1
ค่าเฉลี่ย	2.41:1	ค่าเฉลี่ย	1.22:1
ค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ช่วง = 1.82			
ค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิม	9.93:1		
ค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่	2.33:1		

ที่มา: จากการคำนวณ

2) อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเป็นอัตราส่วนที่แสดงถึงความเสี่ยงทางการเงินของสหกรณ์ฯ อัตราส่วนที่บ่งชี้ว่าสหกรณ์ฯ ใช้เงินทุนประกอบการมาจากหนี้สินเป็นสัดส่วนเท่าใด อัตราส่วนนี้หาได้จากหนี้สินรวมหารด้วยทุนของสหกรณ์ฯ หากอัตราส่วนนี้อยู่ในระดับสูงแสดงว่าความเสี่ยงทางการเงินของสหกรณ์ฯ จะสูงตามไปด้วยซึ่งไม่เป็นผลดีต่อกิจการ จากตารางที่ 5.5 พบว่าอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนในช่วงที่ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดสำหรับอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนไว้ที่ 0.95:1 แต่สูงกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้ที่ 0.87:1 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงทางการเงินของสหกรณ์ฯ อยู่ในระดับที่สูงตามเกณฑ์ใหม่ กล่าวคือค่าเฉลี่ยที่เท่ากับ 0.95:1 หมายความว่าสหกรณ์ฯ มีทุน 1 บาท ในขณะเดียวกันก็มีหนี้สินสูงถึง 0.95 บาท ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่สหกรณ์ฯ มีหนี้สินระยะยาวที่เพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะในปีพ.ศ.2537-2538 (ตารางที่ 5.2) ส่วนในช่วงที่ 2 พบว่าค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.79:1 ซึ่งก็ยังสูงกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ แต่ก็ถือว่ามีการลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยของช่วงที่ 1 แสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงทางการเงินที่ลดลงของสหกรณ์ฯ ทั้งนี้เนื่องจากหนี้สินระยะยาวของสหกรณ์ฯ ที่ขุดใช้คืนหมดไปในปีพ.ศ.2541-2542 และปี พ.ศ.2544 และเมื่อพิจารณาตามหลักเกณฑ์ใหม่จะพบว่าค่าเฉลี่ยของช่วงที่ 2 ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กำหนดซึ่งถือได้ว่าในช่วงที่ 2 สหกรณ์ฯ ผ่านเกณฑ์การประเมินความสามารถในการก่อหนี้ตามหลักเกณฑ์ใหม่ ส่วนค่า

เฉลี่ยของอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนโดยภาพรวม 10 ปี (พ.ศ.2535-2544) จะพบว่ามีค่าเท่ากับ 0.87 :1 ซึ่งเท่ากับค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กำหนดไว้ที่ 0.87: 1 ถือว่าสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่มีความสามารถในการก่อหนี้ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดตามหลักเกณฑ์ใหม่ ตารางที่ 5.5 แสดงอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ตั้งแต่ปี พ.ศ.2535-2544

ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 1)	ค่าที่คำนวณได้ (เท่า)	ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 2)	ค่าที่คำนวณได้ (เท่า)
2535	0.84:1	2540	0.84:1
2536	0.89:1	2541	0.94:1
2537	1.08:1	2542	0.75:1
2538	1.02:1	2543	0.77:1
2539	0.92:1	2544	0.63:1
ค่าเฉลี่ย	0.95:1	ค่าเฉลี่ย	0.79:1
ค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ช่วง = 0.87			
ค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิม	0.95:1		
ค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่	0.87:1		

ที่มา: จากการคำนวณ

3) อัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวม

อัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวมแสดงถึงประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่เพื่อก่อให้เกิดรายได้ของสหกรณ์ฯ ฉะนั้นอัตราส่วนนี้ยิ่งสูงขึ้นเท่าใดยิ่งเป็นผลดีต่อการมากขึ้นเท่านั้น อัตราส่วนดังกล่าวหาได้จากรายได้หารด้วยสินทรัพย์รวม ค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดสำหรับอัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวมไว้ที่ร้อยละ 12.0 ค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่เท่ากับร้อยละ 8.36 จากตารางที่ 5.6 พบว่าในช่วงที่ 1 สหกรณ์มีค่าเฉลี่ยของอัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับร้อยละ 12.7 ซึ่งถือว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานเดิมและเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด แต่ในช่วงที่ 2 พบว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวลดลงเป็นร้อยละ 10.6 ซึ่งต่ำกว่าค่ามาตรฐานเดิมที่กำหนดแต่ก็ถือว่าผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.36 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพที่ลดลงของการใช้สินทรัพย์เพื่อก่อให้เกิดรายได้ของสหกรณ์ฯ ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงระยะเวลา ทั้งนี้เป็นผลมาจากรายได้จากดอกเบี้ยรับที่ลดลงตั้งแต่ปี พ.ศ.2543-2544 รวมถึงสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นในส่วนของลูกหนี้ระยะยาวตั้งแต่ปี พ.ศ.2542-2544 จึงเป็นผลให้อัตราส่วนดังกล่าวมีค่าลดลงในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ส่วนค่าเฉลี่ยของอัตรา

ส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวมโดยภาพรวม 10 ปี (พ.ศ.2535-2544) จะพบว่ามีความเท่ากับร้อยละ 11.64 ซึ่งต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมซึ่งกำหนดไว้ที่ร้อยละ 12.7 แต่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ของ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้ที่ร้อยละ 8.36 ซึ่งถือว่าอัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวมของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเดิม แต่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่ กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด

ตารางที่ 5.6 แสดงอัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวม ตั้งแต่ปีพ.ศ.2535-2544

ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 1)	ค่าที่คำนวณได้ (%)	ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 2)	ค่าที่คำนวณได้ (%)
2535	11.62	2540	13.49
2536	12.89	2541	12.93
2537	12.16	2542	10.46
2538	13.43	2543	8.25
2539	13.39	2544	7.89
ค่าเฉลี่ย	12.70	ค่าเฉลี่ย	10.60
ค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ช่วง = 11.64			
ค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิม	12.0		
ค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่	8.36		

ที่มา: จากการคำนวณ

4) อัตรากำไรสุทธิ

อัตรากำไรสุทธิเป็นอัตราส่วนที่ชี้วัดถึงประสิทธิภาพในการทำกำไรของ สหกรณ์ อัตราส่วนนี้ยิ่งสูงจะยิ่งเป็นผลดีต่อกิจการ อัตราส่วนดังกล่าวหาได้จากกำไรสุทธิหารด้วย รายได้สุทธิ ค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดสำหรับอัตรากำไรสุทธิไว้ที่ร้อยละ 80.07 และค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดสำหรับอัตรากำไรสุทธิไว้ที่ ร้อยละ 63.49 จากตารางที่ 5.7 พบว่าในช่วงที่ 1 มีค่าเฉลี่ยของอัตรากำไรสุทธิเท่ากับร้อยละ 51.59 ต่ำกว่าเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทั้งเกณฑ์เดิมและเกณฑ์ใหม่ ทั้งนี้เป็นผลจากค่าใช้จ่ายที่ เพิ่มขึ้นโดยเฉพาะด้านดอกเบี้ยจ่าย ตั้งแต่ปี พ.ศ.2538-2539 ส่วนช่วงที่ 2 พบว่าค่าเฉลี่ยของอัตรา กำไรสุทธิได้ปรับตัวเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 60.82 ซึ่งถือว่าดีกว่าช่วงที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากค่าใช้จ่ายด้าน ดอกเบี้ยจ่ายลดลง ตั้งแต่ปี พ.ศ.2542-2544 แต่โดยภาพรวมก็ยังต่ำกว่าเกณฑ์ของกรมตรวจบัญชี สหกรณ์ทั้งเกณฑ์เดิมและเกณฑ์ใหม่เช่นกัน ส่วนอัตรากำไรสุทธิโดยภาพรวม 10 ปี (พ.ศ.2535-2544)

จะพบว่ามีความเท่ากับร้อยละ 56.21 ซึ่งต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมซึ่งกำหนดไว้ที่ร้อยละ 80.07 และต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้ที่ร้อยละ 63.49 ซึ่งถือว่าอัตราส่วนกำไรสุทธิของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานทั้งเกณฑ์เดิมและเกณฑ์ใหม่ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด

ตารางที่ 5.7 แสดงอัตรากำไรสุทธิ ตั้งแต่ปีพ.ศ.2535-2544

ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 1)	ค่าที่คำนวณได้ (%)	ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 2)	ค่าที่คำนวณได้ (%)
2535	56.76	2540	51.20
2536	51.12	2541	54.21
2537	52.20	2542	64.28
2538	48.43	2543	68.47
2539	49.45	2544	65.94
ค่าเฉลี่ย	51.59	ค่าเฉลี่ย	60.82
ค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ช่วง = 56.21			
ค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิม		80.07	
ค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่		63.49	

ที่มา: จากการคำนวณ

5) อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม

อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์เป็นอัตราส่วนซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพใน

การใช้สินทรัพย์ที่มีอยู่เพื่อการแสวงหากำไรของสหกรณ์ อัตราส่วนนี้ยิ่งสูงจะยิ่งเป็นผลดีต่อกิจการ อัตราส่วนดังกล่าวคำนวณได้จากกำไรสุทธิหารด้วยสินทรัพย์รวม จากตารางที่ 5.8 พบว่าในช่วงที่ 1 ค่าเฉลี่ยของอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับร้อยละ 6.53 ต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดไว้ร้อยละ 10.00 ส่วนในช่วงที่ 2 มีค่าเฉลี่ยมีใกล้เคียงกันคือร้อยละ 6.30 ลดลงกว่าช่วงที่ 1 เพียงเล็กน้อย และค่าดังกล่าวต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตามหากพิจารณาตามค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กำหนดเท่ากับร้อยละ 5.31 ค่าเฉลี่ยของอัตราส่วนทั้ง 2 ช่วงจะผ่านเกณฑ์มาตรฐานทั้งเกณฑ์เดิมและเกณฑ์ใหม่ ส่วนอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมโดยภาพรวม 10 ปี (พ.ศ.2535-2544) จะพบว่ามีความเท่ากับร้อยละ 6.41 ซึ่งต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมซึ่งกำหนดไว้ที่ร้อยละ 10.0 แต่สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดไว้ที่ร้อยละ 5.31 ซึ่งถือว่าอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมของ

สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเดิม แต่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนด

ตารางที่ 5.8 แสดงอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม ตั้งแต่ปีพ.ศ.2535-2544

ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 1)	ค่าที่คำนวณได้ (%)	ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 2)	ค่าที่คำนวณได้ (%)
2535	6.60	2540	6.91
2536	6.59	2541	7.01
2537	6.35	2542	6.73
2538	6.50	2543	5.65
2539	6.62	2544	5.20
ค่าเฉลี่ย	6.53	ค่าเฉลี่ย	6.30
ค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ช่วง = 6.41			
ค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิม	10.00		
ค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่	5.31		

ที่มา: จากการคำนวณ

6) อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน

อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนหาได้จากกำไรสุทธิหารด้วยทุนรวมของสหกรณ์ อัตราส่วนนี้แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการนำทุนของสหกรณ์ที่มีอยู่เพื่อแสวงหากำไร ฉะนั้นอัตราส่วนนี้ยิ่งสูงจะยิ่งเป็นผลดีต่อกิจการ จากการศึกษาพบว่าในช่วงที่ 1 มีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12.75 สูงกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมที่กำหนดไว้เท่ากับร้อยละ 11.07 และค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กำหนดไว้เท่ากับร้อยละ 10.04 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพที่ดีในการใช้ทุนเพื่อแสวงหากำไรของสหกรณ์ฯ เช่นเดียวกับช่วงที่ 2 พบว่าอัตราส่วนดังกล่าวมีค่าเฉลี่ยลดลงเหลือร้อยละ 11.31 แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการนำทุนของสหกรณ์ที่มีอยู่เพื่อแสวงหากำไรได้ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงที่ 1 แต่ก็ถือว่าผ่านเกณฑ์มาตรฐานเดิมและเกณฑ์มาตรฐานใหม่ที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดเช่นกัน ส่วนอัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนโดยภาพรวม 10 ปี (พ.ศ.2535-2544) จะพบว่ามีค่าเท่ากับร้อยละ 12.01 ผ่านตามาเกณฑ์มาตรฐานทั้งเกณฑ์เดิมและเกณฑ์ใหม่ที่กำหนด

๑/๑๗
334.2
5162 ก
เลขหมู่.....๕.....๔.....

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 5.9 แสดงอัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน ตั้งแต่ปีพ.ศ.2535-2544

ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 1)	ค่าที่คำนวณได้ (%)	ปีพ.ศ. / (ช่วงที่ 2)	ค่าที่คำนวณได้ (%)
2535	12.15	2540	12.73
2536	12.48	2541	13.59
2537	13.23	2542	11.78
2538	13.16	2543	9.97
2539	12.71	2544	8.50
ค่าเฉลี่ย	12.75	ค่าเฉลี่ย	11.31
ค่าเฉลี่ยทั้ง 2 ช่วง = 12.01			
ค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิม	11.07		
ค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่	10.04		

ที่มา: จากการคำนวณ

จากการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินทั้ง 6 รายการ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานของ สหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด โดยเปรียบเทียบกับค่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมที่กรมตรวจบัญชี สหกรณ์กำหนดทั้ง 2 ช่วงเวลา สามารถสรุปผลการประเมินดังแสดงในตารางที่ 5.10 จะพบว่า ในช่วงที่ 1 (พ.ศ.2535-2539) สหกรณ์ฯ ผ่านเกณฑ์มาตรฐานเพียง 2 รายการคือ อัตราส่วนรายได้ต่อ สินทรัพย์รวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12.70 ซึ่งค่าเกณฑ์มาตรฐานกำหนดไว้ที่ร้อยละ 12.00 และ อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12.75 ส่วนค่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดเท่ากับร้อยละ 11.07

ส่วนช่วงที่ 2 (พ.ศ.2540-2544) มีเพียง 1 รายการ ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน คืออัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 11.31 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมผลการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในช่วงที่ 1 ดีกว่าในช่วงที่ 2 โดยผลการพิจารณาใช้ค่าเกณฑ์มาตรฐานของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์เป็นหลักในการประเมิน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยทั้ง 10 ปี (พ.ศ.2535-2544) พบว่ามีเพียง 1 รายการเท่านั้นที่ผ่านเกณฑ์ คืออัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12.01 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานเดิมที่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์กำหนดที่ร้อยละ 11.07

ตารางที่ 5.10 แสดงสรุปการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด
ตามหลักเกณฑ์เดิม

รายการ	ค่าเกณฑ์ มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย (ช่วงที่ 1)	ผลการ ประเมิน (ช่วงที่ 1)	ค่าเฉลี่ย (ช่วงที่ 2)	ผลการ ประเมิน (ช่วงที่ 2)	ค่าเฉลี่ย ทั้ง 2 ช่วง	ผลการ ประเมิน ทั้ง 2 ช่วง
1.อัตราส่วนทุน หมุนเวียน (เท่า)	9.93 : 1	2.41:1	ไม่ผ่าน	1.22:1	ไม่ผ่าน	1.82:1	ไม่ผ่าน
2.อัตราส่วนหนี้สิน ต่อทุน (เท่า)	0.12 : 1	0.95:1	ไม่ผ่าน	0.79:1	ไม่ผ่าน	0.87:1	ไม่ผ่าน
3.อัตราส่วนรายได้ ต่อสินทรัพย์รวม (%)	12.00	12.70	ผ่าน	10.60	ไม่ผ่าน	11.64	ไม่ผ่าน
4.อัตรากำไรสุทธิ (%)	80.07	51.59	ไม่ผ่าน	60.82	ไม่ผ่าน	56.21	ไม่ผ่าน
5.อัตราผลตอบแทน ต่อสินทรัพย์ รวม (%)	10.00	6.53	ไม่ผ่าน	6.30	ไม่ผ่าน	6.41	ไม่ผ่าน
6.อัตราผลตอบแทน ต่อส่วนทุน (%)	11.07	12.75	ผ่าน	11.31	ผ่าน	12.01	ผ่าน

ที่มา: จากการคำนวณ

อย่างไรก็ตามกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้มีการกำหนดเกณฑ์อัตราส่วนมาตรฐานทางการเงินของสหกรณ์ฯ เพื่อเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพทางการเงินของสหกรณ์ขึ้นมาใหม่และเริ่มประกาศใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าวในวันที่ 1 พฤศจิกายน พ.ศ.2545 ในการศึกษาครั้งนี้จึงนำหลักเกณฑ์ดังกล่าวมาใช้วัดสำหรับสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ ซึ่งถูกจัดชั้นเป็น “สหกรณ์ออมทรัพย์ขนาดใหญ่มาก” เมื่อปีพ.ศ.2543 (ตารางที่ 5.11) ผลการศึกษาพบว่าในช่วงที่ 1 (พ.ศ.2535-2539) สหกรณ์ฯ ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน 4 รายการ ได้แก่ อัตราส่วนทุนหมุนเวียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.41:1 โดยที่ค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่กำหนดไว้ที่ 2.33:1 อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 0.95:1 ค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่กำหนดไว้ที่ 0.87 เท่า อัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 12.70

สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่เท่ากับร้อยละ 8.36 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 6.53 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่เท่ากับร้อยละ 5.31 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ร้อยละ 12.75 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่เท่ากับร้อยละ 10.04 มีเพียงอัตรากำไรสุทธิที่ไม่ผ่านเกณฑ์กล่าวคือมีค่าเฉลี่ยเพียงร้อยละ 51.59 ในขณะที่เกณฑ์พิจารณาใหม่เท่ากับร้อยละ 63.49

ส่วนช่วงที่ 2 (พ.ศ.2540-2544) มีเพียง 4 รายการ ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานใหม่ คืออัตราส่วนหนี้สินต่อทุนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 0.79:1 ต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดคือ 0.87:1 อัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวม ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับร้อยละ 10.60 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดคือ 8.36 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับร้อยละ 6.30 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดคือร้อยละ 6.30 และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนเท่ากับร้อยละ 11.31 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดคือร้อยละ 10.04 ซึ่งแสดงให้เห็นว่าโดยภาพรวมผลการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในช่วงที่ 1 ดีกว่าในช่วงที่ 2 ภายใต้การพิจารณาของค่าเกณฑ์มาตรฐานใหม่กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ซึ่งประกาศใช้ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2545 เป็นหลักในการประเมิน

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยทั้ง 10 ปี (พ.ศ.2535-2544) พบว่ามีอัตราส่วนที่ผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานใหม่ 4 อัตราส่วน ได้แก่ อัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 0.87 เท่า อัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับร้อยละ 11.64 อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมเท่ากับร้อยละ 6.41 อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนเท่ากับ ร้อยละ 12.01

จะเห็นได้ว่าการพิจารณาประสิทธิภาพในการบริหารการเงินของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู เชียงใหม่ตามหลักเกณฑ์ที่วัดใหม่ มีผลทำให้สหกรณ์ฯผ่านเกณฑ์การประเมินที่ดีกว่าเกณฑ์ที่ใช้วัดแบบเดิมซึ่งมีบรรทัดฐานค่อนข้างสูง ส่งผลให้ภาพรวมของประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสหกรณ์ฯในทางการเงินอยู่ในระดับที่ดีเมื่อใช้หลักเกณฑ์ใหม่เป็นบรรทัดฐานในการชี้วัด

ตารางที่ 5.11 แสดงสรุปการประเมินผลการดำเนินงานของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด ตามหลักเกณฑ์ใหม่ ซึ่งประกาศใช้ ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2545

รายการ	ค่าเกณฑ์ มาตรฐาน	ค่าเฉลี่ย (ช่วงที่ 1)	ผลการ ประเมิน (ช่วงที่ 1)	ค่าเฉลี่ย (ช่วงที่ 2)	ผลการ ประเมิน (ช่วงที่ 2)	ค่าเฉลี่ย ทั้ง 2 ช่วง	ผลการ ประเมิน ทั้ง 2 ช่วง
1.อัตราส่วนทุน หมุนเวียน (เท่า)	2.33 : 1	2.41:1	ผ่าน	1.22:1	ไม่ผ่าน	1.82:1	ไม่ผ่าน
2.อัตราส่วนหนี้ สินต่อทุน (เท่า)	0.87 : 1	0.95:1	ไม่ผ่าน	0.79:1	ผ่าน	0.87:1	ผ่าน
3.อัตราส่วนราย ได้ต่อสินทรัพย์ รวม (%)	8.36	12.70	ผ่าน	10.60	ผ่าน	11.64	ผ่าน
4.อัตรากำไร สุทธิ (%)	63.49	51.59	ไม่ผ่าน	60.82	ไม่ผ่าน	56.21	ไม่ผ่าน
5.อัตราผลตอบแทน ต่อสิน ทรัพย์รวม (%)	5.31	6.53	ผ่าน	6.30	ผ่าน	6.41	ผ่าน
6.อัตราผลตอบแทน ต่อส่วน ทุน (%)	10.04	12.75	ผ่าน	11.31	ผ่าน	12.01	ผ่าน

ที่มา: จากการคำนวณ

เมื่อนำผลการศึกษาที่ได้มาเปรียบเทียบกับผลการศึกษาของปริญญา สมบูรณ์ โดยอาศัยหลักเกณฑ์เดิมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มาเป็นบรรทัดการชี้วัดเพื่อการเปรียบเทียบ (ตารางที่ 5.12) จะพบว่า ผลการศึกษาของปริญญา สมบูรณ์ ซึ่งได้ศึกษาโดยอาศัยค่าเฉลี่ย 5 ปี (พ.ศ.2529-2533) มีอัตราส่วนที่ผ่านเกณฑ์การประเมินเพียง 2 อัตราส่วนคือ อัตราส่วนทุนหมุนเวียนเท่ากับ 26.40:1 สูงกว่าเกณฑ์บรรทัดฐานเดิมที่กำหนดไว้เท่ากับ 9.93 :1 และอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน เท่ากับ 0.11:1 ต่ำกว่าเกณฑ์บรรทัดฐานเดิมที่กำหนดไว้ไม่เกิน 0.12 :1 ส่วนผลการศึกษาที่ได้จากค่าเฉลี่ยช่วงที่ 1 (พ.ศ.2535-2539) พบว่ามี 2 อัตราส่วนเช่นเดียวกันที่ผ่านเกณฑ์บรรทัดฐานเดิมคือ อัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวม เท่ากับร้อยละ 12.70 สูงกว่าเกณฑ์บรรทัดฐานเดิมที่กำหนดไว้

ร้อยละ 12.0 และอัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนเท่ากับร้อยละ 12.75 สูงกว่าเกณฑ์บรรทัดฐานเดิมที่กำหนดไว้ร้อยละ 11.07 และผลการศึกษาที่ได้จากค่าเฉลี่ยช่วงที่ 2 (พ.ศ.2540-2544) พบว่ามีอัตราส่วนเดียวเท่านั้นที่ผ่านเกณฑ์คืออัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุนเท่ากับร้อยละ 11.31 จากภาพรวมของการเปรียบเทียบจะเห็นความแตกต่างของการบริหารการเงินของสหกรณ์ฯ กล่าวคือช่วงระยะเวลาของการศึกษาที่ปริญญา สมบูรณ์ ได้ทำการศึกษาคือปีพ.ศ.2529-2533 การดำเนินงานของสหกรณ์ฯ จะมีจุดเด่นในเรื่องการบริหารสภาพคล่องของสหกรณ์ฯ กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ สหกรณ์ฯ มีสภาพคล่องอยู่ในระดับค่อนข้างสูง มีความสามารถในการชำระหนี้สินระยะสั้นสูง ดังจะเห็นได้จากอัตราส่วนหมุนเวียนที่อยู่ในระดับค่อนข้างสูง นอกจากนี้ยังพบว่าสหกรณ์ฯ ยังมีความสามารถในการก่อหนี้อยู่ในระดับสูง หรือมีความเสี่ยงทางการเงินอยู่ในระดับต่ำ ดังจะเห็นได้จากอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ส่วนผลการศึกษาในช่วงที่ 1 (พ.ศ.2535-2539) พบว่าสิ่งที่เคยเป็นจุดเด่นของสหกรณ์ฯ จากผลการศึกษาของปริญญา สมบูรณ์ กลับกลายเป็นปัญหาของสหกรณ์ฯ กล่าวคือ สหกรณ์ฯ มีสภาพคล่องทางการเงินที่ลดลงเรื่อยมาจนถึงช่วงที่ 2 โดยพิจารณาจากอัตราส่วนหมุนเวียน แต่ในช่วงระยะเวลาดังกล่าวสิ่งที่กลับเป็นจุดเด่นของสหกรณ์ฯ คือ ประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์ของสหกรณ์ฯ เพื่อก่อให้เกิดรายได้ ซึ่งพิจารณาจากอัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวม และประสิทธิภาพในการทำกำไรจากทุนที่มีอยู่ ซึ่งพิจารณาจากอัตราผลตอบแทนจากส่วนทุน แต่อย่างไรก็ตามพบว่าอัตรากำไรสุทธิ และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม ยังคงมีตัวเลขที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงระยะเวลาที่ปริญญา สมบูรณ์ ได้ทำการศึกษา แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการทำกำไร และประสิทธิภาพในการใช้สินทรัพย์เพื่อแสวงหากำไรที่ลดลง ผลการศึกษาในช่วงที่ 2 (พ.ศ.2540-2544) สหกรณ์ฯ ยังคงมีสภาพคล่องที่ลดลง แต่มีความเสี่ยงทางการเงินที่ลดลงเมื่อเปรียบเทียบกับผลการศึกษาช่วงที่ 1 แต่ก็ยังถือว่ายังมีความเสี่ยงทางการเงินสูงกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาที่ปริญญา สมบูรณ์ ได้ศึกษาไว้ แต่ประสิทธิภาพในการทำกำไรซึ่งพิจารณาจากอัตรากำไรสุทธิสูงขึ้นเมื่อเปรียบเทียบกับผลการศึกษาช่วงที่ 1

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ตารางที่ 5.12 แสดงผลการศึกษาทั้ง 2 ช่วง เปรียบเทียบกับผลการศึกษาของปริญญา สมบูรณ์
ตามเกณฑ์เดิมของกรมตรวจบัญชีสหกรณ์

รายการ	ค่าเกณฑ์ มาตรฐานเดิม	ค่าเฉลี่ย ของ ปริญญา สมบูรณ์ (2529-2533)	ค่าเฉลี่ย ช่วงที่ 1 (2535-2539)	ค่าเฉลี่ย ช่วงที่ 2 (2540-2544)
1.อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (เท่า)	9.93 : 1	26.40 : 1	2.41 : 1	1.22:1
2.อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (เท่า)	0.12 : 1	0.11 : 1	0.95 : 1	0.79:1
3.อัตราส่วนรายได้ต่อสินทรัพย์รวม (%)	12.00	11.57	12.70	10.60
4.อัตรากำไรสุทธิ (%)	80.07	75.34	51.59	60.82
5.อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (%)	10.00	7.80	6.53	6.30
6.อัตราผลตอบแทนต่อส่วนทุน (%)	11.07	9.47	12.75	11.31

ที่มา : จากการคำนวณ

5.2 ผลการศึกษาสมาชิกสหกรณ์ฯ

การศึกษาข้อมูลปฐมภูมิทางด้านสมาชิกของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด โดยวิธีการ
สุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) ใช้จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 390 ตัวอย่าง ผลการศึกษา
แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านข้อมูลทั่วไปของสมาชิก ด้านความเข้าใจในหลักและวิธีการสหกรณ์
ของสมาชิกสหกรณ์ฯ และทัศนคติต่อการดำเนินงานของสหกรณ์จากสมาชิกสหกรณ์ฯ ดังมี
รายละเอียดต่อไปนี้

5.2.1 ข้อมูลทั่วไป

1) สถานภาพส่วนบุคคล

จากตารางที่ 5.13 พบว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกทั้ง 390 ราย แยกเป็นเพศชาย
จำนวน 120 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.8 เพศหญิงจำนวน 270 ราย คิดเป็นร้อยละ 69.2

ตารางที่ 5.13 แสดงจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ฯ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	120	30.8
หญิง	270	69.2
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

ด้านอายุของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก ตามตารางที่ 5.14 พบว่าส่วนใหญ่จะมีอายุตั้งแต่ 36-45 ปี ซึ่งมีจำนวน 181 ราย เท่ากับร้อยละ 46.4 รองลงมาคืออายุตั้งแต่ 46-55 ปี จำนวน 97 ราย เท่ากับร้อยละ 24.9 และอายุตั้งแต่ 25-35 ปี จำนวน 84 ราย เท่ากับร้อยละ 21.5

ตารางที่ 5.14 แสดงจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ฯ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	21	5.4
25-35 ปี	84	21.5
36-45 ปี	181	46.4
46-55 ปี	97	24.9
56 ปีขึ้นไป	7	1.8
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกพบว่า มีสถานภาพสมรสแล้วจำนวน 257 ราย เท่ากับร้อยละ 65.9 สถานภาพโสดจำนวน 112 ราย เท่ากับร้อยละ 28.7 สถานภาพหย่าร้าง จำนวน 21 ราย เท่ากับร้อยละ 5.4 และไม่มีสมาชิกรายใดที่มีสถานภาพม่าย (ตารางที่ 5.15)

ตารางที่ 5.15 แสดงจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ฯ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
โสด	112	28.7
สมรส	257	65.9
หย่าร้าง	21	5.4
ม่าย	-	-
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก จากตารางที่ 5.16 พบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 245 ราย เท่ากับร้อยละ 62.8 รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 91 ราย เท่ากับร้อยละ 23.3 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 54 ราย เท่ากับร้อยละ 13.9

ตารางที่ 5.16 แสดงจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	54	13.9
ปริญญาตรี	245	62.8
ปริญญาโท	91	23.3
ปริญญาเอก	-	-
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

รายได้รวมของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกตามตารางที่ 5.17 พบว่าส่วนใหญ่มีรายได้รวมต่อเดือน ตั้งแต่ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 142 ราย เท่ากับร้อยละ 36.4 รองลงมาคือรายได้รวมต่อเดือน เท่ากับ 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 99 ราย เท่ากับร้อยละ 25.4 และรายได้รวมต่อเดือนเท่ากับ 20,001 – 25,000 บาท จำนวน 65 ราย เท่ากับร้อยละ 16.7

ตารางที่ 5.17 แสดงจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ฯ จำแนกตามรายได้รวมต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	13	3.3
5,001 – 10,000 บาท	34	8.7
10,001 – 15,000 บาท	142	36.4
15,001 – 20,000 บาท	99	25.4
20,001 – 25,000 บาท	65	16.7
25,001 – 30,000 บาท	21	5.4
30,001 บาท ขึ้นไป	16	4.1
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

แหล่งที่มาของรายได้รวมของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกส่วนใหญ่พบว่ามาจากเงินเดือนประจำจำนวน 381 ราย เท่ากับร้อยละ 94.9 (ตารางที่ 5.18)

ตารางที่ 5.18 แสดงจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ฯ จำแนกตามสัดส่วนแหล่งที่มาของรายได้ต่อเดือน

แหล่งที่มาของรายได้	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเดือนประจำ	381	94.9
รายได้พิเศษจากอาชีพเสริม	9	5.1
อื่น ๆ	-	-
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

ทางด้านค่าใช้จ่ายต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก จากตารางที่ 5.19 พบว่า ส่วนใหญ่มีค่าใช้จ่ายตั้งแต่ 5,001 – 8,000 บาท จำนวน 118 ราย เท่ากับร้อยละ 30.5 รองลงมาคือค่าใช้จ่ายตั้งแต่ 8,001 – 10,000 บาท จำนวน 77 ราย เท่ากับร้อยละ 19.7 ค่าใช้จ่ายตั้งแต่ 3,001 – 5,000 บาท จำนวน 66 ราย เท่ากับร้อยละ 16.9 ค่าใช้จ่ายตั้งแต่ 15,001 บาทขึ้นไป จำนวน 40 ราย เท่ากับร้อยละ 10.3 ซึ่งมีจำนวนใกล้เคียงกับจำนวนสมาชิกที่มีค่าใช้จ่ายต่ำกว่า 3,000 บาท ซึ่งมีจำนวน 37 ราย หรือเท่ากับร้อยละ 9.5

ตารางที่ 5.19 แสดงจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ฯ จำแนกตามค่าใช้จ่ายต่อเดือน

ค่าใช้จ่ายต่อเดือน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 3,000 บาท	37	9.5
3,001 – 5,000 บาท	66	16.9
5,001 – 8,000 บาท	119	30.5
8,001 – 10,000 บาท	77	19.7
10,001 – 13,000 บาท	27	6.9
13,001 – 15,000 บาท	24	6.2
15,001 บาท ขึ้นไป	40	10.3
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 5.20 ด้านความพอเพียงของรายได้ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก พบว่ามีสมาชิกที่มีรายได้เพียงพอกับค่าใช้จ่าย จำนวน 204 ราย เท่ากับร้อยละ 52.3 รายได้ไม่เพียงพอ จำนวน 149 ราย เท่ากับร้อยละ 38.2 รายได้เพียงพอและยังมีเหลือเก็บออม จำนวน 37 ราย เท่ากับร้อยละ 9.5

ตารางที่ 5.20 แสดงจำนวนสมาชิกของสหกรณ์ฯ จำแนกตามความเพียงพอของรายได้

แหล่งที่มาของรายได้	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เพียงพอ	204	52.3
ไม่เพียงพอ	149	38.2
มีเหลือเก็บออม	37	9.5
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 5.21 ด้านการใช้จ่ายเงินรายได้ประจำเดือนของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก พบว่ามีส่วนใหญ่จะใช้จ่ายเป็นค่าอาหารและของใช้จำเป็นในชีวิตประจำวัน จำนวน 383 ราย คิดเป็นร้อยละ 98.20 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างสมาชิก รองลงมาคือเพื่อการศึกษาของตนเองหรือสมาชิกในครอบครัว 217 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.64 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างสมาชิก ชำระหนี้เงินกู้เพื่อที่อยู่อาศัย จำนวน 189 ราย ผ่อนค่างวดเช่าซื้อรถยนต์จำนวน 96 ราย เพื่อเช่าที่อยู่อาศัย จำนวน 38 ราย ลงทุนในธุรกิจส่วนตัวจำนวน 44 ราย และ อื่น ๆ เช่น เพื่อซื้อเครื่องอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อชำระหนี้บัตรเครดิตหรือรีไฟแนนซ์ และเพื่อการเลี้ยงดูบิดามารดา จำนวน 15 ราย

ตารางที่ 5.21 แสดงการใช้จ่ายเงินของสมาชิกสหกรณ์ฯ

ค่าใช้จ่ายหลัก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ค่าอาหารและของใช้จำเป็นในชีวิตประจำวัน	383	98.20
เพื่อผ่อนชำระหนี้เงินกู้ที่อยู่อาศัย	189	48.46
เพื่อเช่าที่อยู่อาศัย	38	9.74
เพื่อผ่อนชำระหนี้ค่างวดรถยนต์	96	24.61
เพื่อการรักษาพยาบาล	109	27.94
เพื่อการศึกษาของตนเองและคนในครอบครัว	217	55.64
เพื่อการลงทุนในธุรกิจส่วนตัว	44	11.28
อื่น ๆ	15	3.84
จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ	390	-

ที่มา: จากการสำรวจ

ทางด้านวัตถุประสงค์ของการเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ฯของกลุ่มตัวอย่าง จากการสำรวจ (ตารางที่ 5.22) พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ต้องการเงินกู้ จำนวน 293 ราย คิดเป็นร้อยละ 75.12 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง รองลงมาคือต้องการออมทรัพย์ จำนวน 278 ราย เท่ากับร้อยละ 71.28 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ต้องการผลประโยชน์ด้านอื่น ๆ เช่น เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน จำนวน 262 ราย เท่ากับร้อยละ 67.18 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ได้รับการชักชวนให้เข้าร่วมเป็นสมาชิก จำนวน 91 ราย เท่ากับร้อยละ 23.33 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ต้องการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสหกรณ์ฯ จำนวน 23 ราย เลื่อมใสในระบบสหกรณ์ จำนวน 12 ราย

ตารางที่ 5.22 แสดงวัตถุประสงค์การสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ฯ

วัตถุประสงค์การสมัครเป็นสมาชิก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต้องการเงินกู้	293	75.12
ต้องการออมทรัพย์	278	71.28
เลื่อมใสในระบบสหกรณ์	12	3.07
ต้องการผลประโยชน์อื่น ๆ เช่น เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน	262	67.18
ได้รับการชักชวนให้เข้าร่วมสมาชิก	91	23.33
ต้องการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสหกรณ์ฯ	23	5.90
อื่น ๆ	-	-
จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ	390	-

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 5.23 แสดงการกู้ยืมเงินของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เคยกู้ยืมเงินมาเพื่อใช้จ่ายในการบริโภคและการลงทุน จำนวน 308 ราย คิดเป็นร้อยละ 78.9 ส่วนกลุ่มตัวอย่างสมาชิกที่ไม่เคยกู้ยืมเงินเพื่อใช้จ่ายในการบริโภคและการลงทุน มีจำนวน 82 ราย คิดเป็นร้อยละ 21.0

ตารางที่ 5.23 แสดงการกู้ยืมเงินเพื่อนำมาใช้จ่ายในการบริโภคและการลงทุนของสมาชิกสหกรณ์ฯ

การกู้ยืมเงิน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เคย	308	78.9
ไม่เคย	82	21.0
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

สำหรับแหล่งเงินกู้ยืมที่กลุ่มตัวอย่างสมาชิกเคยกู้ยืม จากตารางที่ 5.24 พบว่า ส่วนใหญ่กลุ่มตัวอย่างกู้ยืมจากสหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน 257 ราย ราย เท่ากับร้อยละ 65.89 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง กู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ จำนวน 163 ราย เท่ากับร้อยละ 41.80 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง กู้ยืมจากบริษัทลีสซิ่งที่ให้บริการเงินค่างวน จำนวน 67 ราย เท่ากับร้อยละ 17.18 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง กู้ยืมจากเพื่อนฝูงหรือผู้บังคับบัญชา จำนวน 49 ราย ราย เท่ากับร้อยละ 12.56 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง กู้ยืมจากญาติ จำนวน 40 ราย เท่ากับร้อยละ 10.25 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และจากแหล่งอื่น เช่น บัตรเครดิต จำนวน 14 ราย เท่ากับร้อยละ 3.58 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 5.24 แสดงแหล่งเงินกู้ยืมที่สมาชิกสหกรณ์ฯ เคยกู้ยืม

แหล่งเงินกู้ยืม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
จากญาติ	40	10.25
เพื่อนฝูง, ผู้บังคับบัญชา	49	12.56
บริษัทสินเชื่อซึ่งให้บริการ “เงินด่วน”	67	17.18
ธนาคารพาณิชย์	163	41.80
บริษัทเงินทุน	30	7.69
สหกรณ์ออมทรัพย์	257	65.89
อื่น ๆ	14	3.58
จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ	390	-

ที่มา: จากการสำรวจ

ทางด้านแหล่งใช้ไปของเงินกู้ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกพบว่า ส่วนใหญ่ใช้ไปในการซื้อทรัพย์สินต่าง ๆ จำนวน 203 ราย เท่ากับร้อยละ 52.05 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง รองลงมาคือเพื่อใช้จ่ายในครัวเรือน 198 ราย เท่ากับร้อยละ 50.76 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้จ่ายส่วนตัว จำนวน 141 ราย เท่ากับร้อยละ 36.15 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อใช้หนี้เก่าหรือรีไฟแนนซ์ จำนวน 117 ราย เท่ากับร้อยละ 30.0 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อลงทุนทำธุรกิจ จำนวน 26 ราย เท่ากับร้อยละ 6.67 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เพื่อให้ผู้อื่นกู้ต่อ จำนวน 21 ราย เท่ากับร้อยละ 5.38 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และเพื่อการอื่น ๆ เช่นเพื่อการศึกษา จำนวน 5 ราย เท่ากับร้อยละ 1.28 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง (ตารางที่ 5.25)

ตารางที่ 5.25 แสดงแหล่งใช้ไปของเงินกู้ยืมที่สมาชิกสหกรณ์ฯกู้ยืม

แหล่งใช้ไปของเงินกู้	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ใช้จ่ายในครัวเรือน	198	50.76
ใช้หนี้เก่า	117	30.00
ลงทุนทำธุรกิจ	26	6.67
ให้ผู้อื่นกู้ต่อ	21	5.38
ซื้อทรัพย์สินต่าง ๆ	203	52.05
ใช้จ่ายส่วนตัว	141	36.15
อื่น ๆ	5	1.28
จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ	390	-

ที่มา: จากการสำรวจ

จากการสำรวจการส่งเงินสะสมค่าหุ้นรายเดือนของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก ดังตารางที่ 5.26 พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่ส่งเงินสะสมค่าหุ้นรายเดือนตามอัตราขั้นต่ำที่สหกรณ์กำหนด จำนวน 267 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.5 สมาชิกที่ส่งเงินสะสมสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่สหกรณ์กำหนด มีจำนวน 123 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.5

ตารางที่ 5.26 แสดงหลักเกณฑ์ในการส่งเงินสะสมค่าหุ้นรายเดือนของสมาชิกสหกรณ์ฯ

หลักเกณฑ์การส่งเงินสะสม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ตามอัตราขั้นต่ำที่สหกรณ์กำหนด	267	68.5
สูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่สหกรณ์กำหนด	123	31.5
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

นอกจากนี้ยังพบว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกที่มีเงินฝากกับสหกรณ์ฯมีจำนวนมากกว่าสมาชิกที่ไม่มีเงินฝากกับสหกรณ์ฯ กล่าวคือ สมาชิกที่มีเงินฝากกับสหกรณ์ฯ มีจำนวน 258 ราย เท่ากับร้อยละ 66.2 ส่วนสมาชิกที่ไม่มีเงินฝากกับสหกรณ์ฯ มีจำนวน 132 ราย เท่ากับร้อยละ 33.8 (ดังตารางที่ 5.27)

ตารางที่ 5.27 แสดงการมีเงินฝากกับสหกรณ์ฯของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก

เงินฝากกับสหกรณ์ฯ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
มี	258	66.2
ไม่มี	132	33.8
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 5.28 แหล่งการออมเงินฝากของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกพบว่าส่วนใหญ่จะเก็บออมไว้ในธนาคารพาณิชย์ ซึ่งพบว่ามีจำนวน 264 ราย เท่ากับร้อยละ 67.69 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง รองลงมาคือสหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน 258 ราย เท่ากับร้อยละ 66.15 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ธนาคารออมสิน จำนวน 137 ราย เท่ากับร้อยละ 35.12 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง เก็บไว้เอง จำนวน 52 ราย เท่ากับร้อยละ 13.33 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง และแหล่งอื่น ๆ เช่นออมในรูปแบบแชร์นอกระบบ ออมทรัพย์ในรูปแบบพันธบัตร หรือประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ จำนวน 26 ราย เท่ากับร้อยละ 6.67 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 5.28 แสดงแหล่งการออมเงินฝากของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก

แหล่งออมเงินฝาก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ธนาคารพาณิชย์	264	67.69
เก็บไว้เอง	52	13.33
สหกรณ์ออมทรัพย์	258	66.15
บริษัทเงินทุน	-	-
ธนาคารออมสิน	137	35.12
แหล่งอื่น ๆ	26	6.67
จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ	390	-

ที่มา: จากการสำรวจ

นอกจากนี้พิจารณาทางด้านสัดส่วนการคงเงินฝากของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกกรณีสมาชิกกระจ่ายการฝากเงินออมในแหล่งต่าง ๆ พบว่า ส่วนใหญ่จะคงสัดส่วนเงินฝากไว้ในธนาคารพาณิชย์มากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 192 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.2 รองลงมาคือสหกรณ์ออมทรัพย์ จำนวน 122 ราย เท่ากับร้อยละ 31.3 ราย ธนาคารออมสินจำนวน 64 ราย และแหล่งอื่น ๆ เช่น ออมทรัพย์ในรูปแบบพันธบัตร ฝากประกันชีวิต จำนวน 12 ราย (ตารางที่ 5.29)

ตารางที่ 5.29 แสดงสัดส่วนการคงเงินฝากของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกที่นิยมคงเงินฝากไว้มากที่สุด

สัดส่วนการคงเงินฝาก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ธนาคารพาณิชย์	192	49.2
เก็บไว้เอง	-	-
สหกรณ์ออมทรัพย์	122	31.3
บริษัทเงินทุน	-	-
ธนาคารออมสิน	64	16.4
แหล่งอื่น ๆ	12	3.1
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

สำหรับเหตุผลที่กลุ่มตัวอย่างสมาชิกนิยมฝากเงินในสถาบันการเงินที่เลือกในตารางที่ 5.30 ส่วนใหญ่เป็นเพราะมีความมั่นคงมากกว่า จำนวน 159 ราย เท่ากับร้อยละ 40.8 รองลงมาคืออัตราดอกเบี้ยสูงกว่า จำนวน 109 ราย เท่ากับร้อยละ 28.0 เพื่อหวังผลการบริการด้านสินเชื่อจำนวน 42 ราย การบริการที่ดีกว่า จำนวน 41 ราย เพื่อหวังผลประโยชน์จากการบริการอื่น จำนวน 27 ราย ตารางที่ 5.30 แสดงเหตุผลหลักที่นิยมฝากเงินในสถาบันการเงินที่เลือกของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก

เหตุผลหลัก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
อัตราดอกเบี้ยเงินฝากสูงกว่า	109	28.0
เพื่อหวังผลประโยชน์จากการบริการอื่น	27	6.9
มีความมั่นคงมากกว่า	159	40.8
เพื่อหวังผลประโยชน์จากการบริการสินเชื่อ	42	10.8
การบริการที่ดีกว่า	41	10.5
อื่น ๆ	12	3.1
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

นอกจากนี้ยังได้สำรวจความนิยมของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกในการฝากเงินกับสหกรณ์ฯ หากการบริการของสหกรณ์ฯ ทัดเทียมกับสถาบันการเงินอื่นที่สมาชิกนำเงินไปฝาก พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ยินดีนำเงินออมบางส่วนมาฝากไว้กับสหกรณ์ จำนวน 270 ราย เท่ากับร้อยละ 69.2 มีสมาชิก

ใหญ่ยืมคินำเงินออกมาบางส่วนมาฝากไว้กับสหกรณ์ จำนวน 270 ราย เท่ากับร้อยละ 69.2 มีสมาชิกเพียง 87 ราย หรือร้อยละ 22.3 ที่ยืมคินำเงินฝากทั้งหมดมาฝากกับสหกรณ์ ส่วนที่ไม่ต้องการฝากเงินกับสหกรณ์มีจำนวน 33 ราย คิดเป็นร้อยละ 8.5 (ตารางที่ 5.31)

ตารางที่ 5.31 แสดงความนิยมในการฝากเงินกับสหกรณ์ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกหากการบริการที่ดีเทียบกับสถาบันการเงินอื่นที่สมาชิคนำเงินไปฝาก

ความนิยม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ยืมคินำบางส่วนมาฝาก	270	69.2
ยืมคินำเงินฝากทั้งหมดฝากไว้กับสหกรณ์	87	22.3
ไม่ต้องการฝาก	33	8.5
รวม	390	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

5.2.2 ความเข้าใจในหลักและวิธีการสหกรณ์

ความเข้าใจในหลักและวิธีการสหกรณ์ของสมาชิก แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ลักษณะองค์การและความเป็นเจ้าของ, วัตถุประสงค์ของสหกรณ์, การควบคุมการดำเนินงาน, ผลประโยชน์ที่สมาชิกได้รับ และการจัดสรรกำไรสุทธิ จากการวัดความเข้าใจในหลักและวิธีการสหกรณ์จากกลุ่มตัวอย่างสมาชิก ทั้ง 390 ราย พบว่า

1) ลักษณะขององค์การและความเป็นเจ้าของ

จากตารางที่ 5.32 มีสมาชิกที่มีความเข้าใจถูกต้องในลักษณะขององค์การ จำนวน 310 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.5 เข้าใจไม่ถูกต้อง มีจำนวน 80 ราย คิดเป็นร้อยละ 20.5

ส่วนสมาชิกที่มีความเข้าใจถูกต้องในลักษณะความเป็นเจ้าของ จำนวน 332 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.1 เข้าใจไม่ถูกต้อง มีจำนวน 58 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.9

ตารางที่ 5.32 แสดงความเข้าใจในลักษณะองค์การและความเป็นเจ้าของของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ลักษณะขององค์การ		
เข้าใจถูกต้อง	310	79.5
เข้าใจไม่ถูกต้อง	80	20.5
ความเป็นเจ้าของ		
เข้าใจถูกต้อง	332	85.1
เข้าใจไม่ถูกต้อง	58	14.9

2) วัตถุประสงค์ของสหกรณ์

ทางด้านความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก จากตารางที่ 5.33 พบว่าสมาชิกมีความเข้าใจถูกต้องจำนวน 216 ราย เท่ากับร้อยละ 55.4 สมาชิกที่มีความเข้าใจไม่ถูกต้องจำนวน 174 ราย จำนวน เท่ากับ ร้อยละ 44.6

ตารางที่ 5.33 ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของสหกรณ์ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก

วัตถุประสงค์ของสหกรณ์	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เข้าใจถูกต้อง	216	55.4
เข้าใจไม่ถูกต้อง	174	44.6

ที่มา: จากการสำรวจ

3) การควบคุมการดำเนินงาน

จากตารางที่ 5.34 การควบคุมการดำเนินงานของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกแบ่งความเข้าใจเป็น 3 ประเด็น คือ

- ความเข้าใจด้านผู้มีอำนาจในการจัดสรรกำไรสุทธิ พบว่าสมาชิกมีความเข้าใจถูกต้องเพียงจำนวน 182 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.4 ส่วนสมาชิกที่มีความเข้าใจไม่ถูกต้อง มีจำนวน 205 ราย คิดเป็นร้อยละ 52.6
- ความเข้าใจในการสรรหาคณะกรรมการดำเนินการ พบว่าสมาชิกมีความเข้าใจถูกต้องมีจำนวน 334 ราย คิดเป็นร้อยละ 85.6 ส่วนสมาชิกที่มีความเข้าใจไม่ถูกต้อง มีจำนวน 56 ราย คิดเป็นร้อยละ 14.4
- ความเข้าใจในการออกเสียงลงมติในที่ประชุมใหญ่ พบว่าสมาชิกมีความเข้าใจถูกต้องมีจำนวน 361 ราย คิดเป็นร้อยละ 92.6 ส่วนสมาชิกที่มีความเข้าใจไม่ถูกต้อง มีจำนวน 29 ราย คิดเป็นร้อยละ 7.4

ลักษณะดังกล่าวแสดงว่าสมาชิกมีความเข้าใจถูกต้องด้านการควบคุมการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในเรื่องการสรรหาคณะกรรมการดำเนินการและการออกเสียงลงมติในที่ประชุมใหญ่ คือเท่ากับร้อยละ 85.6 และ 92.6 ตามลำดับ แต่สมาชิกส่วนใหญ่ขาดความเข้าใจในประเด็นของผู้มีอำนาจในการจัดสรรกำไรสุทธิ

ตารางที่ 5.34 แสดงความเข้าใจในการควบคุมการดำเนินงานสหกรณ์ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ผู้อำนวยการจัดสรรกำไรสุทธิ		
เข้าใจถูกต้อง	185	47.4
เข้าใจไม่ถูกต้อง	205	52.6
การสรรหาคณะกรรมการดำเนินการ		
เข้าใจถูกต้อง	334	85.6
เข้าใจไม่ถูกต้อง	56	14.4
การออกเสียงลงมติในที่ประชุมใหญ่		
เข้าใจถูกต้อง	361	92.6
เข้าใจไม่ถูกต้อง	29	7.4

ที่มา: จากการสำรวจ

4) ผลประโยชน์ที่สมาชิกได้รับ

พิจารณาความเข้าใจด้านผลประโยชน์ที่สมาชิกได้รับของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก (ตารางที่

5.35) แบ่งความเข้าใจเป็น 2 ประเด็น คือ

- ความเข้าใจด้านเงินเฉลี่ยคืน พบว่าสมาชิกมีความเข้าใจถูกต้องเพียงจำนวน 217 ราย เท่ากับร้อยละ 55.6 ส่วนสมาชิกที่มีความเข้าใจไม่ถูกต้อง มีจำนวน 173 ราย เท่ากับร้อยละ 44.4
- ความเข้าใจในการปันผล พบว่าสมาชิกมีความเข้าใจถูกต้องมีจำนวน 310 ราย คิดเป็นร้อยละ 79.5 ส่วนสมาชิกที่มีความเข้าใจไม่ถูกต้อง มีจำนวน 80 ราย เท่ากับร้อยละ

20.5

ลักษณะดังกล่าวแสดงว่าสมาชิกมีความเข้าใจด้านเงินปันผลของสมาชิกมากกว่าความเข้าใจในด้านเงินเฉลี่ยคืน

ตารางที่ 5.35 แสดงความเข้าใจในผลประโยชน์สมาชิกสหกรณ์ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
เงินเฉลี่ยคืน		
เข้าใจถูกต้อง	217	55.6
เข้าใจไม่ถูกต้อง	173	44.4
การปันผล		
เข้าใจถูกต้อง	310	79.5
เข้าใจไม่ถูกต้อง	80	20.5

ที่มา: จากการสำรวจ

5) การจัดสรรกำไรสุทธิ

ความเข้าใจในการจัดสรรกำไรสุทธิของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกตามตารางที่ 5.36 แบ่งออกเป็น 2 ประเด็น ได้แก่

- ความเข้าใจในความเป็นเจ้าของในผลกำไรสุทธิ พบว่าสมาชิกมีความเข้าใจถูกต้องเพียงจำนวน 349 ราย เท่ากับร้อยละ 89.5 ส่วนสมาชิกที่มีความเข้าใจไม่ถูกต้อง มีจำนวน 41 ราย เท่ากับร้อยละ 10.5
- ความเข้าใจในเกณฑ์การจัดสรรกำไรสุทธิ พบว่าสมาชิกมีความเข้าใจถูกต้องเพียงจำนวน 243 ราย เท่ากับร้อยละ 62.3 ส่วนสมาชิกที่มีความเข้าใจไม่ถูกต้อง มีจำนวน 147 ราย เท่ากับร้อยละ 37.7

ลักษณะดังกล่าวแสดงว่าสมาชิกมีความเข้าใจด้านความเป็นเจ้าของในผลกำไรสุทธิตกกว่าความเข้าใจในเกณฑ์การจัดสรรกำไรสุทธิ

ตารางที่ 5.36 แสดงความเข้าใจในการจัดสรรกำไรสุทธิสหกรณ์ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก

รายการ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ความเป็นเจ้าของในผลกำไรสุทธิ		
เข้าใจถูกต้อง	349	89.5
เข้าใจไม่ถูกต้อง	41	10.5
เกณฑ์การจัดสรรกำไรสุทธิ		
เข้าใจถูกต้อง	243	62.3
เข้าใจไม่ถูกต้อง	147	37.7

ที่มา: จากการสำรวจ

จากผลการศึกษาความเข้าใจในหลักและวิธีการสหกรณ์ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกทั้ง 390 ราย สามารถสรุปความเข้าใจได้ ดังตารางที่ 5.37

ตารางที่ 5.37 แสดงสรุปความเข้าใจในหลักและวิธีการสหกรณ์ของกลุ่มตัวอย่างสมาชิก

ความเข้าใจถูกต้องของสมาชิกในเรื่อง	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	ลำดับที่
1.ลักษณะขององค์การ	310	79.5	5
2.ความเป็นเจ้าของสหกรณ์	332	85.1	4
3.วัตถุประสงค์ของสหกรณ์	216	55.4	8
4.ผู้มีอำนาจในการจัดสรรกำไรสุทธิ	185	47.4	9
5.การสรรหาคณะกรรมการดำเนินการ	334	85.6	3
6.การออกเสียงลงมติในที่ประชุมใหญ่	361	92.6	1
7.ผลประโยชน์สมาชิกด้านเงินเฉลี่ยคืน	217	55.6	4
8. ผลประโยชน์สมาชิกด้านการปันผล	310	79.5	5
9.ความเป็นเจ้าของในผลกำไรสุทธิ	349	89.5	2
10.เกณฑ์การจัดสรรกำไรสุทธิ	243	62.3	6

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตารางที่ 5.37 พบว่าหลักและวิธีการสหกรณ์ทั้ง 10 รายการ มีรายการที่สมาชิกเข้าใจเกินกว่าร้อยละ 50 มีเพียง 9 รายการ และมีเพียง 1 รายการที่สมาชิกมีความเข้าใจน้อยกว่าร้อยละ 50 คือประเด็นของความเข้าใจในผู้มีอำนาจจัดสรรกำไรสุทธิ ซึ่งมีสมาชิกที่เข้าใจเพียงร้อยละ 47.4 สาเหตุอาจเป็นเพราะการประชุมใหญ่สามัญประจำปีของสมาชิกจะมีสมาชิกบางส่วนเท่านั้นที่ได้รับการคัดเลือกให้เข้าร่วมประชุม โดยอาศัยการคัดเลือกตามหน่วยบริการต่าง ๆ ทำให้สมาชิกส่วนใหญ่ที่ไม่ได้เข้าร่วมประชุมขาดความเข้าใจในประเด็นดังกล่าว ส่วนประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างสมาชิกเข้าใจเกินกว่าร้อยละ 50 ขึ้นไป ลำดับแรกคือประเด็นเรื่องการออกเสียงลงมติในที่ประชุมใหญ่ มีสมาชิกที่เข้าใจจำนวน 361 ราย เท่ากับร้อยละ 92.6 ลำดับที่สองคือประเด็นเรื่องความเป็นเจ้าของในผลกำไรสุทธิ มีสมาชิกที่เข้าใจจำนวน 349 ราย เท่ากับร้อยละ 89.5 ลำดับที่สามคือประเด็นเรื่องการสรรหาคณะกรรมการดำเนินการ มีสมาชิกที่เข้าใจจำนวน 334 ราย เท่ากับร้อยละ 85.6

5.2.3 ทักษะของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ

การศึกษาทักษะของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ แบ่งการศึกษาเป็น 10 ด้าน ได้แก่ ทักษะด้านหุ้น ด้านเงินฝาก ด้านเงินกู้ฉุกเฉิน ด้านเงินกู้สามัญ เงินกู้พิเศษ ด้าน

ค่าบริการและผลตอบแทนในการบริการ ด้านผลประโยชน์สมาชิก ด้านสังคม ด้านการบริการ ด้านการบริหาร และด้านการจัดการ ผลการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1) ทักษะของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านหุ้น

จากตารางที่ 5.38 พบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เห็นว่าปริมาณค่าหุ้นต่ำสุดที่สหกรณ์กำหนดให้สมาชิกต้องส่งในแต่ละเดือนมีความเหมาะสม โดยมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 245 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.8 รองลงมาคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 102 ราย เท่ากับร้อยละ 26.2 ส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.04 บ่งชี้ว่าอยู่ในระดับเห็นด้วย การแจ้งยอดจำนวนหุ้นให้สมาชิกทราบในแต่ละเดือนของสหกรณ์มีความถูกต้องเหมาะสมแล้ว มีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 221 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.7 รองลงมาคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 109 ราย เท่ากับร้อยละ 27.9 ส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.06 บ่งชี้ว่าอยู่ในระดับเห็นด้วยเช่นกัน ส่วนวิธีการประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์เพื่อให้สมาชิกถือหุ้นเพิ่ม มีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 167 ราย คิดเป็นร้อยละ 42.8 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลาง 112 ราย เท่ากับร้อยละ 28.7 ส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.37 บ่งชี้ว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทัศนคติที่เป็นกลางเกี่ยวกับเรื่องนี้ นอกจากนี้ในเรื่องการเปิดโอกาสให้สมาชิกซื้อหุ้นและเพิ่มหุ้นสะสมตามความต้องการได้ตลอดเวลาพบว่า มีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 202 ราย คิดเป็นร้อยละ 51.8 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลาง 80 ราย เท่ากับร้อยละ 20.5 ส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.68 ทางด้านความเหมาะสมของจำนวนงวดขั้นต่ำสุดที่สหกรณ์อนุญาตให้สมาชิกส่งหุ้นรายเดือนได้เมื่อสมาชิกต้องการ มีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 236 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.5 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลาง 60 ราย เท่ากับร้อยละ 15.4 ส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.67 บ่งชี้ว่าสมาชิกเห็นด้วยในความเหมาะสมดังกล่าว เมื่อพิจารณาด้านทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านหุ้นพบว่ามีความเท่ากับ 3.76 ซึ่งหมายถึงว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทัศนคติเห็นด้วยกับการดำเนินงานของสหกรณ์ในด้านหุ้น

ตารางที่ 5.38 ทักษะคติดของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านหุ้น

ทักษะคติด้านหุ้น	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. ปริมาณค่าหุ้นขั้นต่ำสุด ที่สหกรณ์กำหนดให้สมาชิกต้อง ส่งในแต่ละเดือนเหมาะสมแล้ว	102 (26.2)	245 (62.8)	14 (3.6)	16 (4.1)	13 (3.3)	4.04
2. การแจ้งยอดจำนวนหุ้นให้สมาชิก ทราบในแต่ละเดือนถูกต้องเหมาะสม แล้ว	109 (27.9)	221 (56.7)	40 (10.3)	13 (3.3)	7 (1.8)	4.06
3. วิธีการประชาสัมพันธ์ของ สหกรณ์เพื่อให้สมาชิกถือหุ้นเพิ่ม เหมาะสมแล้ว	41 (10.5)	167 (42.8)	112 (28.7)	43 (11.0)	27 (6.9)	3.37
4. สหกรณ์เปิดโอกาสให้สมาชิกซื้อ หุ้นและเพิ่มหุ้นสะสมได้ตามที่ สมาชิกต้องการตลอดเวลา	58 (14.9)	202 (51.8)	80 (20.5)	27 (6.9)	16 (4.1)	3.68
5. จำนวนงวดขั้นต่ำสุด ที่สหกรณ์ อนุญาตให้สมาชิกงดส่งหุ้นราย เดือนได้เมื่อสมาชิกต้องการ เหมาะสมแล้ว	50 (12.8)	236 (60.5)	60 (15.4)	14 (3.6)	30 (7.7)	3.67
ระดับทักษะคติดรวมด้านหุ้น						3.76

ที่มา : จากการสำรวจ

2) ทักษะคติดของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านเงินฝาก

จากตารางที่ 5.39 แสดงทักษะคติดของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ใน
ด้านเงินฝาก พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากในอัตราที่สมาชิกพอใจ โดย
อัตราดอกเบี้ยประเภทออมทรัพย์ปัจจุบันเท่ากับร้อยละ 2.5 ประเภทออมทรัพย์พิเศษเท่ากับร้อยละ
2.75 และประเภทฝากประจำเท่ากับร้อยละ 3.25 จากการสำรวจพบว่า มีระดับค่าเฉลี่ยของทักษะคติ
เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากสหกรณ์เท่ากับ 3.51 เป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วย
เท่ากับ 227 ราย คิดเป็นร้อยละ 58.2 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 72 ราย เท่ากับร้อยละ

18.5 และสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยในกรณีที่สหกรณ์มีการชักชวนและแนะนำให้สมาชิกฝากเงินไว้กับสหกรณ์อยู่เสมอ โดยมีระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติบ่งชี้อยู่ที่ 3.53 เป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 219 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.2 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 118 ราย เท่ากับร้อยละ 30.3 แต่สมาชิกส่วนใหญ่มีความเห็นที่เป็นกลางต่อข้อความที่ว่า การฝากเงินไว้กับสหกรณ์มีความมั่นคงเทียบเท่าธนาคารพาณิชย์ โดยมีระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติบ่งชี้อยู่ที่ 3.32 เป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่มีความเห็นเป็นกลางเท่ากับ 172 ราย คิดเป็นร้อยละ 44.1 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 120 ราย เท่ากับร้อยละ 30.8 เช่นเดียวกันกับการมีความเห็นเป็นกลางต่อข้อความที่ว่า การให้บริการรับฝากและถอนเงินของสหกรณ์สะดวกสบายดีแล้ว โดยมีระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติบ่งชี้อยู่ที่ 3.45 ซึ่งเป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 194 ราย คิดเป็นร้อยละ 49.7 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 115 ราย เท่ากับร้อยละ 29.5 เมื่อพิจารณาด้านทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านเงินฝากพบว่า มีค่าเท่ากับ 3.45 ซึ่งหมายถึงว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทัศนคติที่เป็นกลางเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านเงินฝาก

ตารางที่ 5.39 ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านเงินฝาก

ทัศนคติในด้านเงินฝาก	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. สหกรณ์ให้ดอกเบี้ยเงินฝากในอัตราที่สมาชิกพอใจ	26 (6.7)	227 (58.2)	72 (18.5)	48 (12.3)	17 (4.4)	3.51
2. สหกรณ์ได้ชักชวนและแนะนำสมาชิกฝากเงินไว้กับสหกรณ์อยู่เสมอ	19 (4.9)	219 (56.2)	118 (30.3)	17 (4.4)	17 (4.4)	3.53
3. การฝากเงินไว้กับสหกรณ์มีความมั่นคงเทียบเท่ากับธนาคารพาณิชย์	40 (10.3)	120 (30.8)	172 (44.1)	41 (10.5)	17 (4.4)	3.32
4. การให้บริการรับฝากและถอนเงินของ สหกรณ์สะดวกสบายดีแล้ว	27 (6.9)	194 (49.7)	115 (29.5)	37 (9.5)	17 (4.4)	3.45
ทัศนคติรวมด้านเงินฝาก						3.45

ที่มา : จากการสำรวจ

3) ทักษะคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านเงินกู้ฉุกเฉิน

พิจารณาทัศนคติในด้านเงินกู้ฉุกเฉินตามตารางที่ 5.40 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีความเห็นที่เป็นกลางเกี่ยวกับการกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉินของสหกรณ์ฯ โดยมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 211 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.1 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 91 ราย เท่ากับร้อยละ 23.3 ส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.50 แต่สมาชิกส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยในความสะดวกสบายของวิธีการยื่นกู้ฉุกเฉินจากสหกรณ์ฯ โดยมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 185 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.4 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 97 ราย เท่ากับร้อยละ 24.9 ส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.61 ทางด้านความเหมาะสมของระยะเวลาที่ได้รับเงินกู้ฉุกเฉิน มีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 190 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.7 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 112 ราย เท่ากับร้อยละ 28.7 ส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.71 และการส่งชำระคืนเงินกู้ฉุกเฉิน มีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 233 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.7 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 74 ราย เท่ากับร้อยละ 19.0 ส่งผลให้มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณาด้านทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านเงินกู้ฉุกเฉินพบว่า มีค่าเท่ากับ 3.67 ซึ่งหมายถึงว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านเงินกู้ฉุกเฉิน

ตารางที่ 5.40 ทักษะคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านเงินกู้ฉุกเฉิน

ทัศนคติในด้านเงินกู้ฉุกเฉิน	เห็นด้วย อย่างซึ้ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างซึ้ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. การกำหนดวงเงินกู้ฉุกเฉินของสหกรณ์เหมาะสมดีแล้ว	34 (8.7)	211 (54.1)	91 (23.3)	24 (6.2)	30 (7.7)	3.50
2. วิธีการยื่นกู้ฉุกเฉินจากสหกรณ์ได้รับความสะดวกดี	61 (15.6)	185 (47.4)	97 (24.9)	23 (5.9)	24 (6.2)	3.61
3. ระยะเวลาที่ได้รับเงินกู้ฉุกเฉินเหมาะสมดีแล้ว	64 (16.4)	190 (48.7)	112 (28.7)	7 (1.8)	17 (4.4)	3.71
4. การส่งชำระคืนเงินกู้ฉุกเฉินที่สหกรณ์กำหนดให้สมาชิกส่งได้ไม่เกิน 5 งวดเหมาะสมดีแล้ว	63 (16.2)	233 (59.7)	74 (19.0)	13 (3.3)	7 (1.8)	3.85
ทัศนคติด้านเงินกู้ฉุกเฉิน						3.67

ที่มา : จากการสำรวจ

4) ทศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านเงินกู้สามัญ

ทางด้านทศนคติในด้านเงินกู้สามัญตามตารางที่ 5.41 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกส่วนใหญ่มีทศนคติเห็นด้วยในทุกกรณีเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านเงินกู้สามัญ กล่าวคือในเรื่องความเหมาะสมของการกำหนดวงเงินกู้สามัญ มีค่าเฉลี่ยของระดับทศนคติเท่ากับ 3.92 เป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 244 ราย คิดเป็นร้อยละ 62.6 รองลงมาคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 77 ราย เท่ากับร้อยละ 19.7 ทางด้านความเหมาะสมของระยะเวลาการยื่นกู้จนถึงวันที่ได้รับเงินกู้ มีค่าเฉลี่ยของระดับทศนคติเท่ากับ 3.79 เป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 232 ราย คิดเป็นร้อยละ 59.5 รองลงมาคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 63 ราย เท่ากับร้อยละ 16.2 ส่วนวิธีการยื่นกู้ที่ได้รับความสะดวกยุติธรรม การกำหนดจำนวนงวดในการส่งชำระคืนเงินกู้สามัญ และการจัดหาบุคคลค้ำประกันเงินกู้ มีค่าเฉลี่ยของระดับทศนคติเท่ากับ 3.75, 3.94 และ 3.77 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาด้านทศนคติโดยภาพรวมทางด้านเงินกู้สามัญพบว่า มีค่าเท่ากับ 3.83 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านเงินกู้สามัญ

ตารางที่ 5.41 ทศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านเงินกู้สามัญ

ทศนคติในด้านเงินกู้สามัญ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. การกำหนดวงเงินกู้สามัญของ สหกรณ์เหมาะสมดีแล้ว	77 (19.7)	244 (62.6)	45 (11.5)	10 (2.6)	14 (3.6)	3.92
2. ระยะเวลาตั้งแต่ยื่นขอกู้ถึงวันที่ได้รับ เงินกู้สามัญสหกรณ์เหมาะสมดี	63 (16.2)	232 (59.5)	58 (14.9)	23 (5.9)	14 (13.6)	3.79
3. วิธีการยื่นกู้สามัญของสหกรณ์ได้รับ ความสะดวกและยุติธรรม	48 (12.3)	262 (67.2)	39 (10.0)	39 (10.0)	24 (6.2)	3.75
4. การส่งชำระคืนเงินกู้สามัญที่ สหกรณ์กำหนดให้สมาชิกส่งได้ไม่ เกิน 100 งวด เหมาะสมแล้ว	105 (26.9)	203 (52.1)	42 (10.8)	33 (8.5)	7 (1.8)	3.94
5. การจัดหาบุคคลค้ำประกันเงินกู้ของ สหกรณ์เหมาะสมแล้ว	72 (18.5)	225 (57.7)	49 (12.6)	20 (5.1)	24 (6.2)	3.77
ทศนคติรวมด้านเงินกู้สามัญ						3.83

ที่มา : จากการสำรวจ

6) ทักษะของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านเงินกู้พิเศษ

จากตารางที่ 5.42 เป็นพิจารณาด้านทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯด้านเงินกู้พิเศษ พบว่าสมาชิกเห็นด้วยที่ว่าเงินกู้พิเศษของสหกรณ์ฯสามารถช่วยเหลือสมาชิกได้เป็นอย่างดี โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.70 เป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 218 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.9 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 82 ราย เท่ากับร้อยละ 21.0 และยังเห็นด้วยกับเงื่อนไขของเงินกู้พิเศษที่ทำให้ความเป็นธรรมแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.63 เป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 214 ราย คิดเป็นร้อยละ 54.9 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 100 ราย เท่ากับร้อยละ 25.6 แต่สมาชิกส่วนใหญ่ยังมีความเห็นที่เป็นกลางเกี่ยวกับความเหมาะสมของวิธีการคิดดอกเบี้ยของสหกรณ์ฯ และความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้พิเศษที่คิดกับสมาชิก โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.42 และ 3.30 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาด้านทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านเงินกู้พิเศษพบว่ามีค่าเท่ากับ 3.51 ซึ่งหมายถึงว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯในด้านเงินกู้พิเศษ

ตารางที่ 5.42 ทักษะของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯในด้านเงินกู้พิเศษ

ทัศนคติในด้านเงินกู้พิเศษ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. เงินกู้พิเศษของสหกรณ์ฯสามารถช่วยเหลือสมาชิกได้เป็นอย่างดี	53 (13.6)	218 (55.9)	82 (21.0)	20 (5.1)	17 (4.4)	3.70
2. เงื่อนไขเงินกู้พิเศษให้ความเป็นธรรมแก่สมาชิกอย่างทั่วถึง	39 (10.0)	214 (54.9)	100 (25.6)	20 (5.1)	17 (4.4)	3.63
3. วิธีการคิดดอกเบี้ยเงินกู้ที่สหกรณ์ฯใช้เหมาะสมแล้ว	20 (5.1)	193 (30.5)	119 (30.5)	44 (11.3)	14 (3.6)	3.42
4. อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่สหกรณ์ฯคิดจากสมาชิกอยู่ในอัตราที่เป็นธรรม	12 (3.1)	194 (49.7)	102 (26.2)	54 (13.8)	28 (7.2)	3.30
ทัศนคติรวมด้านเงินกู้พิเศษ						3.51

ที่มา : จากการสำรวจ

7) ทักษะคิของกุ่มตัวอย่างสมาชิคต่อการดำเนินงานด้านค่าบริการและผลตอบแทนในการบริการ

พิจารณาด้วาทักษะคิของกุ่มตัวอย่างสมาชิคต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯในด้านค่าบริการและผลตอบแทนในการบริการ พบว่าสมาชิคส่วนใหญ่มีความเห็นที่เป็นกลางในความเหมาะสมของการจ่ายเงินโบนัสให้แก่กรรมการและพนักงานของสหกรณ์ โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทักษะคิเท่ากับ 3.05 ซึ่งเป็นระดับทักษะคิที่ค่อนข้างต่ำ เป็นผลมาจากมีจำนวนสมาชิคที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 121 ราย คิดเป็นร้อยละ 31.0 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 113 ราย เท่ากับร้อยละ 29.0 (ตารางที่ 5.43)

ตารางที่ 5.43 ทักษะคิของกุ่มตัวอย่างสมาชิคต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯในด้านค่าบริการและผลตอบแทนในการบริการ

ทักษะคิในด้านค่าบริการและผลตอบแทนในการบริการ	เห็นด้วยอย่างช้ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็นเป็นกลาง (3)	ไม่เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วยอย่างช้ง (1)	ค่าเฉลี่ย
การจ่ายเงินโบนัสให้แก่กรรมการและพนักงานของสหกรณ์เหมาะสมแล้ว	26 (6.7)	121 (31.0)	113 (29.0)	107 (27.4)	23 (5.9)	3.05

ที่มา : จากการสำรวจ

8) ทักษะคิของกุ่มตัวอย่างสมาชิคต่อการดำเนินงานด้านผลประโยชน์สมาชิค

ทางด้านทักษะคิในด้านผลประโยชน์สมาชิคตามตารางที่ 5.44 พบว่าสมาชิคส่วนใหญ่มีความเป็นกลางในเรื่องความเหมาะสมของอัตราเงินปันผล โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทักษะคิเท่ากับ 3.49 ต่ำ เป็นผลมาจากมีจำนวนสมาชิคที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 183 ราย คิดเป็นร้อยละ 46.9 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 72 ราย เท่ากับร้อยละ 18.5 และมีทักษะคิเห็นด้วยกับการจ่ายเงินเฉลี่ยคืนสมาชิคผู้กู้ยืมเงินว่าเป็นอัตราที่เป็นธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทักษะคิเกี่ยวกับเรื่องนี้เท่ากับ 3.52 เป็นผลมาจากมีจำนวนสมาชิคที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 217 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.6 รองลงมาคือมีความเห็นไม่เห็นด้วยจำนวน 65 ราย เท่ากับร้อยละ 16.7 ในกรณีของการมีส่วนร่วมในการจัดสรรกำไรของสหกรณ์ฯพบว่ามีทักษะคิที่เป็นกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทักษะคิเท่ากับ 3.29 เป็นผลจากการมีจำนวนสมาชิคที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 189 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 119 ราย เท่ากับร้อยละ 30.5 พิจารณาด้วาทักษะคิโดยภาพรวมทางด้านผลประโยชน์สมาชิคพบว่ามีความเห็นที่ค่อนข้างต่ำเท่ากับ 3.43 ซึ่งหมายถึงว่ากุ่มตัวอย่างสมาชิคมีทักษะคิที่เป็นกลางเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯในด้านผลประโยชน์สมาชิค

ตารางที่ 5.44 ทักษะคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านผลประโยชน์สมาชิก

ทักษะคติในด้านผลประโยชน์สมาชิก	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. อัตราเงินปันผลตามหุ้นของสหกรณ์ฯ ให้ประโยชน์แก่สมาชิกอย่างเหมาะสม	52 (13.3)	183 (46.9)	72 (18.5)	69 (17.7)	14 (3.6)	3.49
2. สหกรณ์ฯ จ่ายเงินเฉลี่ยคืนให้กับสมาชิกผู้กู้ยืมเงินในอัตราที่เป็นธรรม	39 (10.0)	217 (55.6)	55 (14.1)	65 (16.7)	14 (3.6)	3.52
3. สมาชิกสหกรณ์ฯ มีส่วนร่วมในการจัดสรรกำไรอย่างเต็มที่	13 (3.3)	189 (48.5)	119 (30.5)	38 (9.7)	31 (7.9)	3.29
ทักษะคติรวมด้านผลประโยชน์สมาชิก						3.43

ที่มา : จากการสำรวจ

8) ทักษะคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานด้านสังคม

จากตารางที่ 5.45 เป็นพิจารณาด้านทักษะคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านสังคม พบว่าสมาชิกมีทักษะคติเป็นกลางในเรื่องการสงเคราะห์สมาชิกที่ได้รับภัยพิบัติ โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทักษะคติเท่ากับ 3.48 ทั้งนี้เป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 168 ราย คิดเป็นร้อยละ 43.1 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 151 ราย เท่ากับร้อยละ 38.7 แต่สมาชิกส่วนใหญ่มีทักษะคติที่เห็นด้วย กับการที่สหกรณ์ฯ จัดสรรเงินเพื่อการสาธารณประโยชน์อย่างเหมาะสม โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทักษะคติเท่ากับ 3.56 ทั้งนี้เป็นผลมาจากการมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 184 ราย คิดเป็นร้อยละ 47.2 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 145 ราย เท่ากับร้อยละ 37.2 พิจารณาด้านทักษะคติโดยภาพรวมทางด้านสังคมพบว่า มีค่าเท่ากับ 3.52 ซึ่งหมายถึงว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทักษะคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านผลประโยชน์สังคม

ตารางที่ 5.45 ทักษะของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านสังคม

ทัศนคติในด้านสังคม	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. สหกรณ์ฯ ได้ให้การสงเคราะห์ สมาชิกที่ต้องภัยพิบัติเป็นอย่างดี	33 (8.5)	168 (43.1)	151 (38.7)	31 (7.9)	7 (1.8)	3.48
2. สหกรณ์ฯ ได้จัดสรรเงินสาธารณ ประโยชน์อย่างเหมาะสม	34 (8.7)	184 (47.2)	145 (37.2)	20 (5.1)	7 (1.8)	3.56
ทัศนคติรวมด้านสังคม						3.52

ที่มา : จากการสำรวจ

9) ทักษะของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการบริการ

ทางด้านทัศนคติในด้านบริการตามตารางที่ 5.46 พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่เห็นด้วยในทุกกรณีเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในข้อที่ว่าสมาชิกได้รับการบริการที่ดีจากเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ฯ เมื่อเข้ารับบริการ ณ ที่ทำการของสหกรณ์ฯ โดยมีจำนวนสมาชิกที่ตอบเห็นด้วยเท่ากับ 189 ราย คิดเป็นร้อยละ 48.5 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 78 ราย เท่ากับร้อยละ 20.0 ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.56 ทางด้านคุณภาพของการบริการที่ดีของ “หน่วยบริการ” ตามสถานที่ต่าง ๆ พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ตอบเห็นด้วยจำนวน 206 ราย เท่ากับร้อยละ 52.8 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 84 ราย เท่ากับร้อยละ 21.5 ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.69 ทางด้านความเห็นเกี่ยวกับการคง “หน่วยบริการ” ดังกล่าวไว้เพื่อบริการและอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกตามหน่วยงานต่าง ๆ พบว่าสมาชิกส่วนใหญ่ตอบเห็นด้วยจำนวน 150 ราย เท่ากับร้อยละ 38.5 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 117 ราย เท่ากับร้อยละ 30.0 ส่งผลให้ค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.69 พิจารณาทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านบริการพบว่ามีค่าเท่ากับ 3.60 ซึ่งหมายถึงว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านผลประโยชน์บริการพิจารณาด้านทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านบริการพบว่า มีค่าเท่ากับ 3.62 ซึ่งหมายถึงว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านการบริการ

ตารางที่ 5.46 ทักษะของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านการบริการ

ทัศนคติในด้านการบริการ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. สมาชิกได้รับการบริการที่ดีจาก เจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ฯ เมื่อเข้า รับบริการ ณ ที่ทำการของ สหกรณ์ฯ	57 (14.6)	189 (48.5)	78 (20.0)	49 (12.6)	17 (4.4)	3.56
2. “หน่วยบริการ”ของสหกรณ์ฯ ตามหน่วยงานและสถานที่ต่าง ๆ บริการสมาชิกได้เป็นอย่างดี	62 (15.9)	206 (52.8)	84 (21.5)	14 (3.6)	24 (6.2)	3.69
3. ควรจะคง “หน่วยบริการ” ดังกล่าวไว้เพื่ออำนวยความสะดวก แก่สมาชิกตามหน่วย งานต่าง ๆ	75 (19.2)	150 (38.5)	117 (30.0)	31 (7.9)	17 (4.4)	3.60
ทัศนคติรวมด้านการบริการ						3.62

ที่มา : จากการสำรวจ

10) ทักษะของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการบริหาร

พิจารณาด้านทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านการบริหาร จากตารางที่ 5.47 พบว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีความเห็นที่เป็นกลางในทุกกรณีของการสำรวจ กล่าวคือ มีความเห็นที่เป็นกลางในเรื่องการเลือกตั้งคณะกรรมการดำเนินการที่เป็นไปด้วยความเรียบร้อยสุจริตและยุติธรรม โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.44 ทั้งนี้เป็นผลมาจากการที่สมาชิกส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยจำนวน 165 ราย เท่ากับร้อยละ 42.3 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 133 ราย เท่ากับร้อยละ 34.1 ทางด้านการอุทิศตนของคณะกรรมการดำเนินการเพื่อพัฒนางานสหกรณ์ฯ มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.39 เป็นผลมาจากการที่สมาชิกส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยจำนวน 171 ราย เท่ากับร้อยละ 43.8 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 142 ราย เท่ากับร้อยละ 36.4 ด้านความเข้าใจความเข้าใจของคณะกรรมการดำเนินการในหลักและวิธีดำเนินงานสหกรณ์ฯ โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.45 เป็นผลมาจากการที่สมาชิกส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยจำนวน 156 ราย เท่ากับร้อยละ 40.08 รองลงมาคือมีความเห็น

เป็นกลางจำนวน 131 ราย เท่ากับร้อยละ 33.6 และเมื่อพิจารณาทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านการบริหารพบว่ามีความเท่ากับ 3.43 ซึ่งหมายถึงว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทัศนคติที่เป็นกลางเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านการบริหาร

ตารางที่ 5.47 ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านการบริหาร

ทัศนคติในด้านการบริหาร	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. การเลือกตั้งคณะกรรมการ ดำเนินการเป็นไปด้วยความ เรียบร้อยสุจริตและยุติธรรม	40 (10.3)	165 (42.3)	133 (34.1)	31 (7.9)	21 (5.4)	3.44
2. คณะกรรมการฯ อุทิศตนและ เวลาเพื่อพัฒนาสหกรณ์ให้ ประโยชน์แก่สมาชิกเป็นอย่างดี	27 (6.9)	171 (43.8)	142 (36.4)	26 (6.7)	24 (6.2)	3.39
3. คณะกรรมการฯ มีความรู้ความ เข้าใจในหลักและวิธีดำเนินงาน สหกรณ์เป็นอย่างดี ทัศนคติรวมด้านการบริหาร	49 (12.6)	156 (40.0)	131 (33.6)	30 (7.7)	24 (6.2)	3.45 3.43

ที่มา : จากการสำรวจ

11) ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการจัดการ

สำหรับทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกในด้านการจัดการของสหกรณ์ฯ จากการสำรวจ ดังตารางที่ 5.48 พบว่า กลุ่มตัวอย่างสมาชิกเห็นด้วยในประเด็นที่ผู้จัดการและพนักงานสหกรณ์มีความรู้ความสามารถในการจัดการสหกรณ์เป็นอย่างดี โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.59 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่สมาชิกส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยจำนวน 180 ราย เท่ากับร้อยละ 46.2 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 120 ราย เท่ากับร้อยละ 30.8 และยังไม่เห็นด้วยในประเด็นที่ผู้จัดการและพนักงานสหกรณ์อุทิศตนและเวลาเพื่องานสหกรณ์อย่างเต็มที่ โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.55 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่สมาชิกส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยจำนวน 193 ราย เท่ากับร้อยละ 49.5 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 141 ราย เท่ากับร้อยละ 36.2 ทางด้านการต้อนรับสมาชิกผู้มาติดต่ออย่างเป็นทางการเป็นกันเองของผู้จัดการและพนักงานสหกรณ์ฯ พบว่ามีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติในข้อนี้เท่ากับ 3.39 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่สมาชิกส่วนใหญ่มีทัศนคติเห็นด้วยจำนวน 192

ราย เท่ากับร้อยละ 49.2 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 107 ราย เท่ากับร้อยละ 27.4 และเมื่อพิจารณาทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านการจัดการพบว่ามีค่าเท่ากับ 3.51 ซึ่งหมายถึงว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกมีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านการจัดการ

ตารางที่ 5.48 ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านจัดการ

ทัศนคติในด้านการจัดการ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่า เฉลี่ย
1. ผู้จัดการและพนักงานสหกรณ์มีความรู้ความสามารถในการจัดการ สหกรณ์เป็นอย่างดี	53 (13.6)	180 (46.2)	120 (30.8)	20 (5.1)	17 (4.4)	3.59
2. ผู้จัดการและพนักงานสหกรณ์อุทิศตนและเวลาเพื่องานสหกรณ์อย่างเต็มที่	32 (8.2)	193 (49.5)	141 (36.2)	7 (1.8)	17 (4.4)	3.55
3. ผู้จัดการและพนักงานสหกรณ์ให้การต้อนรับสมาชิกผู้มาติดต่ออย่างเป็นกันเอง	26 (6.7)	192 (49.2)	107 (27.4)	38 (9.7)	27 (6.9)	3.39
ทัศนคติรวมด้านจัดการ						3.51

ที่มา : จากการสำรวจ

12) ทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ โดยภาพรวม

จากการสำรวจทัศนคติของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ทั้ง 11 ด้าน สามารถนำมาสรุปเป็นทัศนคติโดยภาพรวมโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ตามตารางที่ 5.49 พบว่าระดับทัศนคติของสมาชิกในด้านเงินกู้สามัญ มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 3.83 รองลงมาคือทัศนคติด้านหุ้น มีค่าเท่ากับ 3.76 ทัศนคติด้านเงินกู้ฉุกเฉินมีค่าเท่ากับ 3.67 ทัศนคติด้านการบริการ มีค่าเท่ากับ 3.62 ทัศนคติด้านสังคม มีค่าเท่ากับ 3.52 ส่วนทัศนคติด้านเงินกู้พิเศษ มีค่าเท่ากับ 3.51 ซึ่งเท่ากับระดับค่าเฉลี่ยของทัศนคติด้านการจัดการ ส่วนทัศนคติด้านเงินฝากมีค่าเท่ากับ 3.45 ทัศนคติด้านผลประโยชน์สมาชิก มีค่าเท่ากับ 3.43 ซึ่งเท่ากับทัศนคติด้านการบริหาร ส่วนทัศนคติด้านค่าบริการและผลตอบแทนในการบริการพบว่ามีค่าต่ำสุดคือ 3.05 ส่งผลให้ค่าทัศนคติโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์นครเชียงใหม่ จำกัด เท่ากับ 3.52 ซึ่งหมายความว่ากลุ่มตัวอย่างสมาชิกเห็นด้วยต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ โดยภาพรวม

ตารางที่ 5.49 ทักษะโดยรวมของกลุ่มตัวอย่างสมาชิกต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ

รายการ	ทักษะโดยรวมแต่ละด้าน
1. ทักษะของสมาชิกด้านเงินกู้สามัญ	3.83
2. ทักษะของสมาชิกด้านหุ้น	3.76
3. ทักษะของสมาชิกด้านเงินกู้ฉุกเฉิน	3.67
4. ทักษะของสมาชิกด้านการบริการ	3.62
5. ทักษะของสมาชิกด้านสังคม	3.52
6. ทักษะของสมาชิกด้านเงินกู้พิเศษ	3.51
7. ทักษะของสมาชิกด้านการจัดการ	3.51
8. ทักษะของสมาชิกด้านเงินฝาก	3.45
9. ทักษะของสมาชิกด้านผลประโยชน์สมาชิก	3.43
10. ทักษะของสมาชิกด้านการบริหาร	3.43
11. ทักษะของสมาชิกด้านค่าบริการและ ผลตอบแทนในการบริการ	3.05
ระดับทักษะโดยภาพรวม	3.52

ที่มา : จากตารางที่ 5.38 – ตารางที่ 5.48

5.3 ผลการศึกษาคณะกรรมการดำเนินการ

การศึกษาข้อมูลปฐมภูมิทางด้านคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูเชียงใหม่ จำกัด เนื่องจากคณะกรรมการ มีเพียงจำนวน 15 คน จึงใช้วิธีการสำมะโนประชากรทำการสำรวจข้อมูลกลุ่มประชากรทั้ง 15 คน (Census) ผลการศึกษาแบ่งออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านข้อมูลทั่วไปของสมาชิก และทักษะต่อการดำเนินงานของสหกรณ์จากคณะกรรมการดำเนินการ ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

5.3.1 ข้อมูลทั่วไป

จากตารางที่ 5.50 พบว่าคณะกรรมการดำเนินการทั้ง 150 ราย เป็นเพศชายทั้งหมด
ตารางที่ 5.50 แสดงจำนวนคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ฯ จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ชาย	15	100.0
หญิง	-	-
รวม	15	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

ด้านอายุของคณะกรรมการดำเนินการทั้ง 15 ราย ตามตารางที่ 5.51 พบว่าอายุ 46-55 ปี มี
 จำนวน 8 ราย เท่ากับร้อยละ 53.3 รองลงมาคืออายุ 36-45 ปี จำนวน 5 ราย เท่ากับร้อยละ 33.3 และ
 อายุตั้งแต่ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 2 ราย เท่ากับร้อยละ 13.3

ตารางที่ 5.51 แสดงจำนวนคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ฯ จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 25 ปี	-	-
25-35 ปี	-	-
36-45 ปี	5	33.3
46-55 ปี	8	53.3
56 ปีขึ้นไป	2	13.3
รวม	15	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

สถานภาพสมรสของคณะกรรมการดำเนินการพบว่า มีสถานภาพสมรสแล้วจำนวนทั้ง 15 ราย (ตารางที่ 5.52)

ตารางที่ 5.52 แสดงจำนวนคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ฯ จำแนกตามสถานภาพสมรส

สถานภาพสมรส	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
โสด	-	-
สมรส	15	100.0
หย่าร้าง	-	-
ม่าย	-	-
รวม	15	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

ระดับการศึกษาของคณะกรรมการดำเนินการ จากตารางที่ 5.53 พบว่าส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาโท จำนวน 10 ราย เท่ากับร้อยละ 66.7 ส่วนที่เหลือคือระดับปริญญาตรี จำนวน 5 ราย เท่ากับร้อยละ 33.3

ตารางที่ 5.53 แสดงจำนวนคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ฯ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	5	33.3
ปริญญาโท	10	66.7
ปริญญาเอก	-	-
รวม	15	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

รายได้รวมของคณะกรรมการดำเนินการตามตารางที่ 5.54 พบว่าส่วนใหญ่มีรายได้รวมต่อเดือน ตั้งแต่ 25,001 – 30,000 บาท จำนวน 7 ราย เท่ากับร้อยละ 46.7 รองลงมาคือรายได้รวมต่อเดือนเท่ากับ 20,001 – 25,000 บาท จำนวน 5 ราย เท่ากับร้อยละ 33.3 รายได้รวมต่อเดือนเท่ากับ 30,000 บาทขึ้นไป จำนวน 2 ราย เท่ากับร้อยละ 13.3 และรายได้รวมต่อเดือนเท่ากับ 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 1 ราย เท่ากับร้อยละ 6.7

ตารางที่ 5.54 แสดงจำนวนคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ฯ จำแนกตามรายได้รวมต่อเดือน

ค่าใช้จ่ายต่อเดือน	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 5,000 บาท	-	-
5,001 – 10,000 บาท	-	-
10,001 – 15,000 บาท	1	6.7
15,001 – 20,000 บาท	-	-
20,001 – 25,000 บาท	5	33.3
25,001 – 30,000 บาท	7	46.7
30,001 บาท ขึ้นไป	2	13.3
รวม	15	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

ทางด้านวัตถุประสงค์ของการเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ฯของคณะกรรมการดำเนินการ จากการสำรวจ (ตารางที่ 5.55) พบว่า วัตถุประสงค์ที่ต้องการออมทรัพย์ มีความเชื่อมโยงในระบบสหกรณ์ และความต้องการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสหกรณ์ มีจำนวนผู้ตอบเท่ากันคือ 13 ราย เท่ากับ ร้อยละ 86.67 ของจำนวนคณะกรรมการดำเนินการ รองลงมาคือต้องการเงินกู้ จำนวน 10 ราย เท่ากับร้อยละ 66.67 ของจำนวนคณะกรรมการดำเนินการ ต้องการผลประโยชน์ด้านอื่น ๆ เช่น เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน จำนวน 8 ราย เท่ากับร้อยละ 53.33 ของจำนวนคณะกรรมการดำเนินการ ได้รับการชักชวนให้เข้าร่วมเป็นสมาชิก จำนวน 2 ราย ราย

ตารางที่ 5.55 แสดงวัตถุประสงค์การสมัครเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ฯของคณะกรรมการดำเนินการ

วัตถุประสงค์การสมัครเป็นสมาชิก	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ต้องการเงินกู้	10	66.67
ต้องการออมทรัพย์	13	86.67
เชื่อมโยงในระบบสหกรณ์	13	86.67
ต้องการผลประโยชน์อื่น ๆ เช่น เงินปันผล เงินเฉลี่ยคืน	8	53.33
ได้รับการชักชวนให้เข้าร่วมสมาชิก	2	13.33
ต้องการมีส่วนร่วมในการบริหารงานสหกรณ์ฯ	13	86.67
อื่น ๆ	-	-
จำนวนคณะกรรมการฯที่ตอบแบบสอบถามในแต่ละข้อ	15	-

ที่มา: จากการสำรวจ

จากการสำรวจการส่งเงินสะสมค่าหุ้นรายเดือนของคณะกรรมการดำเนินการทั้ง 15 ราย ดังตารางที่ 5.56 พบว่า คณะกรรมการดำเนินการส่วนใหญ่ส่งเงินสะสมค่าหุ้นรายเดือนสูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่สหกรณ์กำหนด จำนวน 9 ราย คิดเป็นร้อยละ 60.0 จำนวนรายที่ส่งเงินสะสมตามอัตราขั้นต่ำที่สหกรณ์กำหนด เท่ากับ 6 ราย คิดเป็นร้อยละ 40.0

ตารางที่ 5.56 แสดงหลักเกณฑ์ในการส่งเงินสะสมค่าหุ้นรายเดือนของคณะกรรมการดำเนินการ

หลักเกณฑ์การส่งเงินสะสม	จำนวน (ราย)	ร้อยละ
ตามอัตราขั้นต่ำที่สหกรณ์กำหนด	6	40.0
สูงกว่าอัตราขั้นต่ำที่สหกรณ์กำหนด	9	60.0
รวม	15	100.0

ที่มา: จากการสำรวจ

5.3.2 ทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อการดำเนินงานสหกรณ์ฯ

การศึกษาทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ แบ่งการศึกษาเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ทัศนคติด้านนโยบายการสรรหา ด้านระบบงาน ด้านนโยบายธุรกิจ ด้านสวัสดิการและบริการ และด้านการประชาสัมพันธ์ ผลการศึกษามีรายละเอียดดังนี้

1) ทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อสหกรณ์ฯด้านนโยบายการสรรหา

จากตารางที่ 5.57 พบว่า คณะกรรมการดำเนินการมีทัศนคติเห็นด้วยในทุกกรณีเกี่ยวกับนโยบายการสรรหาคณะกรรมการดำเนินการฯ กล่าวคือในเรื่องความเหมาะสมของจำนวนคณะกรรมการ จำนวน 15 คน พบว่ามีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.13 ทั้งนี้เป็นผลจากคณะกรรมการฯมีทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 6 ราย เท่ากับร้อยละ 40.0 ซึ่งเท่ากับจำนวนคณะกรรมการฯที่ตอบเห็นด้วย เช่นกัน ส่วนความเหมาะสมของวาระการดำรงตำแหน่งพบว่ามีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.13 ทั้งนี้เป็นผลจากคณะกรรมการฯมีทัศนคติเห็นด้วยจำนวน 10 ราย เท่ากับร้อยละ 66.7 รองลงมามีทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 4 ราย เท่ากับร้อยละ 26.7 และความเหมาะสมของการออกจากตำแหน่งโดยวิธีการจับฉลากของคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ฯเป็นจำนวน 1 ใน 2 ในวาระเริ่มแรกเมื่อครบ 1 ปี นับแต่วันที่เลือกตั้ง มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.13 เช่นกัน ทั้งนี้เป็นผลจากสมาชิกมีทัศนคติเห็นด้วยจำนวน 10 ราย เท่ากับร้อยละ 66.7 รองลงมามีทัศนคติเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 4 ราย เท่ากับร้อยละ 26.7 เช่นกัน ส่งผลให้ทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านนโยบายการสรรหา มีค่าเท่ากับ 4.13 ซึ่งหมายถึงว่าคณะกรรมการฯมีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับนโยบายการสรรหาคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ฯ

ตารางที่ 5.57 ทักษะคติของคณะกรรมการฯต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯด้านนโยบายการสรรหา

ทัศนคติในค่านโยบายการสรรหา	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. จำนวนคณะกรรมการดำเนินการ จำนวน 15 คน ในปัจจุบันเหมาะสม สมมติแล้ว	6 (40.0)	6 (40.0)	2 (13.3)	1 (6.7)	-	4.13
2. วาระในการดำรงตำแหน่งคราว ละ 2 ปี นับแต่วันที่ได้รับการ เลือกตั้งของคณะกรรมการ ดำเนินการสหกรณ์ฯเหมาะสม	4 (26.7)	10 (66.7)	1 (6.7)	-	-	4.13
3. การออกจากตำแหน่งโดยวิธีการ จับฉลากของคณะกรรมการ ดำเนินการสหกรณ์ฯเป็นจำนวน 1 ใน 2 ในวาระเริ่มแรกเมื่อครบ 1 ปี นับแต่วันที่เลือกตั้งเป็นวิธีการ ที่เหมาะสมแล้ว	4 (26.7)	10 (66.7)	1 (6.7)	-	-	4.13
ทัศนคติรวมค่านโยบายการสรรหา						4.13

ที่มา : จากการสำรวจ

2) ทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อสหกรณ์ฯด้านระบบงาน

ตารางที่ 5.58 เป็นการพิจารณาทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อสหกรณ์ฯด้านระบบงานพบว่า คณะกรรมการฯมีทัศนคติเห็นด้วยในทุกกรณีเกี่ยวกับระบบงานของสหกรณ์ฯ กล่าวคือ เห็นด้วยในกรณีที่ว่าระบบฐานข้อมูลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศในสหกรณ์ฯสนับสนุนธุรกรรมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเป็นอย่างดี โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.13 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่คณะกรรมการฯส่วนใหญ่ตอบว่าเห็นด้วย จำนวน 7 ราย เท่ากับร้อยละ 46.7 รองลงมาคือเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 5 ราย เท่ากับร้อยละ 33.3 นอกจากนี้ยังเห็นด้วยที่ว่าระเบียบหลักเกณฑ์ของสหกรณ์ฯมุ่งเน้นหรือเอื้ออำนวย ต่อการกระจายการดำเนินการให้ “ หน่วยงานบริการ “ มีส่วนร่วมในด้านสินเชื่อ สวัสดิการ หรือด้านอื่น ๆ โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.00 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่คณะกรรมการฯส่วนใหญ่ตอบว่าเห็นด้วย จำนวน 13 ราย เท่ากับร้อยละ 86.7 ส่งผล

ให้ทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านนโยบายการสรรหามีค่าเท่ากับ 4.06 ซึ่งหมายถึงว่าคณะกรรมการฯ มีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับนโยบายการสรรหาคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ฯ

ตารางที่ 5.58 ทัศนคติของคณะกรรมการฯต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯในด้านระบบงาน

ทัศนคติในด้านระบบงาน	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. ระบบฐานข้อมูลหรือเทคโนโลยีสารสนเทศในสหกรณ์ฯ สนับสนุนธุรกรรมที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันเป็นอย่างดี	5 (33.3)	7 (46.7)	3 (20.0)	-	-	4.13
2. ระเบียบหลักเกณฑ์ของสหกรณ์มุ่งเน้นหรือเอื้ออำนวยต่อการกระจายการดำเนินการให้ “หน่วยบริการ” มีส่วนร่วมในด้านสินเชื่อ สวัสดิการ หรือด้านอื่น ๆ	1 (6.7)	13 (86.7)	-	1 (6.7)	-	4.00
ทัศนคติรวมด้านระบบงาน						4.06

ที่มา : จากการสำรวจ

3) ทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อสหกรณ์ฯด้านนโยบายธุรกิจ

จากตารางที่ 5.59 พบว่า คณะกรรมการดำเนินการมีทัศนคติเห็นด้วยกับความเหมาะสมของสัดส่วนการลงทุนในพอร์ตการลงทุนของสหกรณ์ฯ โดยมีระดับค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.87 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่คณะกรรมการฯส่วนใหญ่ตอบว่าเห็นด้วย จำนวน 11 ราย เท่ากับร้อยละ 73.3 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 3 ราย เท่ากับร้อยละ 20.0 ด้านความเหมาะสมทางด้านการคิดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากของสหกรณ์ฯแก่สมาชิกมีระดับค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.00 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่คณะกรรมการฯส่วนใหญ่ตอบว่าเห็นด้วย จำนวน 12 ราย เท่ากับร้อยละ 80.0 รองลงมาคือมีเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 ราย เท่ากับร้อยละ 13.3 ด้านความเหมาะสมของอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ที่คิดแก่สมาชิก มีระดับค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.00 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่สมาชิกส่วนใหญ่ตอบว่าเห็นด้วย จำนวน 12 ราย เท่ากับร้อยละ 80.0 รองลงมาคือมีเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 ราย เท่ากับร้อยละ 13.3 และทางด้าน การปรับอัตราดอกเบี้ยของสหกรณ์ฯที่สัมพันธ์ภาวะ

เศรษฐกิจมีความเหมาะสมดี พบว่ามีระดับค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.80 ทั้งนี้เป็นผลจากการที่คณะกรรมการฯ ส่วนใหญ่ตอบว่าเห็นด้วย จำนวน 10 ราย เท่ากับร้อยละ 66.7 จากที่กล่าวทั้งหมดส่งผลให้ทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านนโยบายธุรกิจมีค่าเท่ากับ 3.92 ซึ่งหมายถึงว่าคณะกรรมการฯ มีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับนโยบายธุรกิจของสหกรณ์ฯ

ตารางที่ 5.59 ทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ในด้านนโยบายธุรกิจ

ทัศนคติในด้านนโยบายธุรกิจ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. สัดส่วนการลงทุนในพอร์ตการลงทุนของสหกรณ์ฯ ปัจจุบันเหมาะสมดี	1 (6.7)	11 (73.3)	3 (20.0)	-	-	3.87
2. การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินฝากในแต่ละประเภทของสหกรณ์ฯ แก่สมาชิกเหมาะสมดี	2 (13.3)	12 (80.0)	-	1 (6.7)	-	4.00
3. การคิดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในแต่ละประเภทของสหกรณ์ฯ แก่สมาชิกเหมาะสมดี	2 (13.3)	12 (80.0)	-	1 (6.7)	-	4.00
4. สหกรณ์มีการปรับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากและเงินกู้ที่คิดกับสมาชิกไปตามสัดส่วนซึ่งสัมพันธ์กับสถานะเศรษฐกิจและภาวะอัตราดอกเบี้ยของตลาดเงินและตลาดทุน	2 (13.3)	10 (66.7)	1 (6.7)	2 (13.3)	-	3.80
ทัศนคติรวมด้านนโยบายธุรกิจ						3.92

ที่มา : จากการสำรวจ

3) ทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อสหกรณ์ฯ ด้านสวัสดิการและบริการ

จากตารางที่ 5.60 พบว่า คณะกรรมการดำเนินการมีทัศนคติเห็นด้วยต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ ด้านสวัสดิการและบริการในทุกประเด็น กล่าวคือ ในด้านความเหมาะสมของรูปแบบ

การจัดสวัสดิการที่ให้แก่สมาชิก มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.27 ทั้งนี้เป็นผลจากคณะกรรมการฯ ส่วนใหญ่เลือกตอบเห็นด้วยจำนวน 7 ราย เท่ากับร้อยละ 46.7 รองลงมาคือตอบเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 6 ราย เท่ากับร้อยละ 40.0 ด้านความเหมาะสมของจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรเพื่อเข้ากองทุนสวัสดิการมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.33 ทั้งนี้เป็นผลจากคณะกรรมการฯ ส่วนใหญ่เลือกตอบเห็นด้วยจำนวน 10 ราย เท่ากับร้อยละ 66.7 รองลงมาคือตอบเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 5 ราย เท่ากับร้อยละ 33.3 ด้านความเหมาะสมจำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรรเพื่อเป็นเงินทุนการศึกษาบุตรของสมาชิกมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.87 ทั้งนี้เป็นผลจากคณะกรรมการฯ ส่วนใหญ่เลือกตอบเห็นด้วยจำนวน 9 ราย เท่ากับร้อยละ 60.0 รองลงมาคือมีความเห็นเป็นกลางจำนวน 4 ราย เท่ากับร้อยละ 26.7 และความเหมาะสมวิธีการคัดเลือกสมาชิกเพื่อรับทุนการศึกษา มีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 3.80 ทั้งนี้เป็นผลจากคณะกรรมการฯ ส่วนใหญ่เลือกตอบเห็นด้วยจำนวน 12 ราย เท่ากับร้อยละ 80.0 รองลงมาคือตอบไม่เห็นด้วยจำนวน 2 ราย เท่ากับร้อยละ 13.3 จากลักษณะข้างต้นส่งผลให้ทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านนโยบายธุรกิจมีค่าเท่ากับ 4.06 ซึ่งหมายถึงว่าคณะกรรมการฯ มีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับสวัสดิการและบริการของสหกรณ์ฯ ที่ให้แก่สมาชิก

ตารางที่ 5.60 ทศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯในด้าน
สวัสดิการและบริการ

ทัศนคติในด้านสวัสดิการและบริการ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. การจัดสวัสดิการให้แก่สมาชิกใน รูปแบบต่าง ๆ ปัจจุบันเหมาะสมดี แล้ว	6 (40.0)	7 (46.7)	2 (13.3)	-	-	4.27
2. จำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรร จากงบประมาณเพื่อนำเข้ากอง ทุนสวัสดิการเหมาะสมดีแล้ว	5 (33.3)	10 (66.7)	-	-	-	4.33
3. จำนวนเงินที่ได้รับการจัดสรร จากงบประมาณเพื่อเป็นทุนการ ศึกษาบุตรของสมาชิกเหมาะสมดี แล้ว	2 (13.3)	9 (60.0)	4 (26.7)	-	-	3.87
4. วิธีการคัดเลือกสมาชิกที่มีสิทธิ ได้รับทุนการศึกษาบุตรใน ปัจจุบันเหมาะสมดีแล้ว	1 (6.7)	12 (80.0)	-	2 (13.3)	-	3.80
ทัศนคติรวมด้านสวัสดิการและบริการ						<u>4.06</u>

ที่มา : จากการสำรวจ

4) ทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อสหกรณ์ฯด้านการประชาสัมพันธ์

จากตารางที่ 5.61 พบว่า คณะกรรมการดำเนินการมีทัศนคติเห็นด้วยในทุกกรณีเกี่ยวกับการ
ประชาสัมพันธ์ กล่าวคือในเรื่อง คณะกรรมการฯเห็นด้วยในการที่สหกรณ์ฯมีการประชาสัมพันธ์แก่
สมาชิกอย่างต่อเนื่อง โดยมีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.20 ทั้งนี้เป็นผลจากคณะกรรมการฯ
ส่วนใหญ่เลือกตอบเห็นด้วยจำนวน 9 ราย เท่ากับร้อยละ 60.0 รองลงมาคือตอบเห็นด้วยอย่างยิ่ง
จำนวน 5 ราย เท่ากับร้อยละ 33.3 ด้านความเหมาะสมของวิธีการประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ฯ พบ
ว่ามีค่าเฉลี่ยของระดับทัศนคติเท่ากับ 4.00 ทั้งนี้เป็นผลจากคณะกรรมการฯส่วนใหญ่เลือกตอบเห็น
ด้วยจำนวน 12 ราย เท่ากับร้อยละ 80.0 รองลงมาคือตอบเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 2 ราย เท่ากับ

ร้อยละ 13.3 จากลักษณะข้างต้นส่งผลให้ทัศนคติโดยภาพรวมทางด้านการประชาสัมพันธ์มีค่าเท่ากับ 4.10 ซึ่งหมายถึงว่าคณะกรรมการฯมีทัศนคติที่เห็นด้วยเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ของสหกรณ์ฯ

ตารางที่ 5.61 ทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯในด้านการประชาสัมพันธ์

ทัศนคติในด้านการประชาสัมพันธ์	เห็นด้วย อย่างยิ่ง (5)	เห็นด้วย (4)	ความเห็น เป็นกลาง (3)	ไม่ เห็นด้วย (2)	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง (1)	ค่าเฉลี่ย
1. สหกรณ์ฯมีการประชาสัมพันธ์ กิจกรรมแก่สมาชิกอย่างต่อเนื่อง	5 (33.3)	9 (60.0)	-	1 (6.7)	-	4.20
2. วิธีการประชาสัมพันธ์ของ สหกรณ์ฯที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน เหมาะสมดีแล้ว	2 (13.3)	12 (80.0)	-	1 (6.7)	-	4.00
ทัศนคติรวมด้านการประชาสัมพันธ์						4.10

ที่มา : จากการสำรวจ

5) ทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อสหกรณ์ฯโดยภาพรวม

จากการสำรวจทัศนคติของคณะกรรมการดำเนินการต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯทั้ง 5 ด้าน สามารถนำมาสรุปเป็นทัศนคติโดยภาพรวมโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปต่ำ ตามตารางที่ 5.62 พบว่าระดับทัศนคติของคณะกรรมการฯในด้านนโยบายการสรรหาคณะกรรมการดำเนินการมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ 4.13 รองลงมาคือทัศนคติด้านการประชาสัมพันธ์ มีค่าเท่ากับ 4.10 ทัศนคติด้านระบบงาน และทัศนคติด้านสวัสดิการและบริการมีค่าเท่ากันคือ 4.06 ส่วนทัศนคติด้านนโยบายธุรกิจพบว่ามีค่าต่ำสุดคือ 3.92 ส่งผลให้ค่าทัศนคติโดยรวมของคณะกรรมการดำเนินการที่มีต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯนครเชียงใหม่ จำกัด เท่ากับ 4.05 ซึ่งหมายความว่าคณะกรรมการดำเนินการเห็นด้วยต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯโดยภาพรวม

ตารางที่ 5.62 ทักษะคิดรวมนของคณะกรรมการดำเนินการต่อการดำเนินงานของสหกรณ์ฯ

รายการ	ทักษะคิดรวมแต่ละด้าน
1. ทักษะคิดของคณะกรรมการดำเนินการด้านนโยบายการสรรหา	4.13
2. ทักษะคิดของคณะกรรมการดำเนินการด้านการประชาสัมพันธ์	4.10
3. ทักษะคิดของคณะกรรมการดำเนินการด้านระบบงาน	4.06
4. ทักษะคิดของคณะกรรมการดำเนินการด้านสวัสดิการและบริการ	4.06
5. ทักษะคิดของคณะกรรมการดำเนินการด้านนโยบายธุรกิจ	3.92
ระดับทักษะคิดโดยภาพรวม	4.05

ที่มา : จากตารางที่ 5.57 – ตารางที่ 5.61

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved