



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก

ตารางโปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเพศชายและเพศหญิงในเรื่องปัญหาจากการใช้บัตรเครดิต

Group Statistics

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
A141	1.00	63	4.0317	1.6061	0.2024
	2.00	87	4.3333	1.4838	0.1591
A142	1.00	63	3.1746	1.2768	0.1609
	2.00	87	3.1264	1.2276	0.1316
A143	1.00	63	2.7619	0.9790	0.1233
	2.00	87	2.8506	0.9588	0.1028
A144	1.00	63	3.5714	1.3406	0.1689
	2.00	87	4.0920	1.3523	0.1450
A145	1.00	63	4.0476	1.4191	0.1788
	2.00	87	4.2644	1.5132	0.1622
A146	1.00	63	3.0952	1.1030	0.1390
	2.00	87	3.0575	1.3238	0.1419
A147	1.00	63	3.2857	1.1972	0.1508
	2.00	87	3.2989	1.2950	0.1388
A148	1.00	63	4.1111	1.3333	0.1680
	2.00	87	4.1954	1.5465	0.1658
A149	1.00	63	3.5397	1.5222	0.1918
	2.00	87	3.6322	1.3217	0.1417
A1410	1.00	63	3.6825	1.5742	0.1983
	2.00	87	3.2989	1.4557	0.1561

ตารางแสดงค่านัยสำคัญทางสถิติของเพศชายและเพศหญิงในเรื่องปัญหาการให้บัตรเครดิต

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
A141	Equal variances assumed Equal variances not assumed	2.186	0.141
A142	Equal variances assumed Equal variances not assumed	0.103	0.749
A143	Equal variances assumed Equal variances not assumed	0.445	0.506
A144	Equal variances assumed Equal variances not assumed	0.003	0.960
A145	Equal variances assumed Equal variances not assumed	0.182	0.671
A146	Equal variances assumed Equal variances not assumed	1.515	0.220
A147	Equal variances assumed Equal variances not assumed	0.024	0.878
A148	Equal variances assumed Equal variances not assumed	1.607	0.207
A149	Equal variances assumed Equal variances not assumed	1.389	0.241
A1410	Equal variances assumed Equal variances not assumed	0.689	0.408

ตารางแสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเพศชายและเพศหญิงในเรื่องเหตุผล
การใช้บัตรเครดิต

Group Statistics

		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
A151	1.00	63	5.3016	0.8159	0.1028
	2.00	87	5.2299	1.0421	0.1117
A152	1.00	63	4.7778	1.0990	0.1385
	2.00	87	4.9655	1.1253	0.1206
A153	1.00	63	4.6825	1.0132	0.1277
	2.00	87	4.4138	1.1263	0.1208
A154	1.00	63	4.8730	1.1143	0.1404
	2.00	87	4.4483	1.3957	0.1496
A155	1.00	63	3.5238	1.4126	0.1780
	2.00	87	3.3103	1.4085	0.1510

ตารางแสดงค่านัยสำคัญทางสถิติของเพศชายและเพศหญิงในเรื่องเหตุผลการใช้บัตรเครดิต

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances	
		F	Sig.
A141	Equal variances assumed	0.500	0.481
	Equal variances not assumed		
A142	Equal variances assumed	0.000	0.999
	Equal variances not assumed		
A143	Equal variances assumed	0.009	0.926
	Equal variances not assumed		
A144	Equal variances assumed	1.429	0.234
	Equal variances not assumed		
A145	Equal variances assumed	0.065	0.799
	Equal variances not assumed		

ภาคผนวก ข

รูปแบบการใช้และค่าธรรมเนียมบัตรเครดิต

บัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยา แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ บัตรเครดิตกรุงศรีวีซ่า และบัตรเครดิตกรุงศรีมาสเตอร์การ์ด ซึ่งบัตรเครดิตทั้ง 2 ประเภทจะได้รับสิทธิยกเว้นค่าธรรมเนียมการสมัครเป็นสมาชิกค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ โดยลูกค้าสามารถเลือกใช้บริการในรูปแบบต่างๆ ดังนี้

1. ใช้แทนเงินสดในการชำระค่าสินค้าและบริการจากร้านค้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
 2. ใช้เบิกเงินสดได้สูงสุดร้อยละ 50 ของวงเงินบัตรเครดิตจากเคาน์เตอร์ของธนาคาร และเครื่อง เอ ที เอ็ม (Automatic Teller Machine) ทั้งในและต่างประเทศ
 3. ใช้ชำระค่าสาธารณูปโภค และค่าบริการต่างๆ ผ่านบัญชีบัตรเครดิต เช่นค่าไฟฟ้า ค่าโทรศัพท์พื้นฐาน ค่าโทรศัพท์มือถือ ค่าบริการวิทยุติดตามตัว
- นอกจากนั้นลูกค้าบัตรเครดิตกรุงศรีวีซ่า และกรุงศรีมาสเตอร์การ์ดยังได้รับสิทธิพิเศษ คือ
1. ได้รับส่วนลดจากร้านค้ากว่า 120 แห่ง ทั่วประเทศ
 2. ได้รับส่วนลดค่าธรรมเนียมร้อยละ 50 เมื่อซื้อเช็คเดินทางต่างประเทศ ที่เคาน์เตอร์ธนาคารกรุงศรีอยุธยา
 3. ได้รับส่วนลดร้อยละ 1 จากการเติมน้ำมันที่สถานีบริการศาลเท็กซ์
 4. สามารถชำระเงินจากการใช้เงินจากบัตรเครดิตคืนขั้นต่ำสุดร้อยละ 5 หรือ 500 บาท
 5. ขอเพิ่มวงเงินบัตรเครดิตชั่วคราวได้ตลอด 24 ชั่วโมงในกรณีฉุกเฉิน
 6. ได้รับคะแนนสะสม 1 คะแนนเมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรทุกๆ 20 บาท สะสมเพื่อรับของกำนัล
 7. สามารถออกบัตรเครดิตบัตรเสริมให้บุคคลอื่นได้สูงสุด 4 บัตร
 8. ประกันอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางด้วยวงเงินคุ้มครอง 5 ล้านบาทสำหรับบัตรทอง และ 2.5 ล้านบาท สำหรับบัตรเงิน เมื่อใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยาชำระค่าโดยสาร
 9. ประกันเครื่องบินล่าช้าหรือยกเลิกด้วยวงเงิน 5,000 บาท
 10. ประกันกระเป๋าเดินทางสูญหาย ด้วยวงเงิน 5,000 บาท สำหรับบัตรทอง และ 2,000 บาท สำหรับบัตรเงิน

11. ประกันบัตรหายหรือถูกขโมย โดยสมาชิกบัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยาไม่ต้องรับผิดชอบการใช้จ่ายอันเนื่องจากการใช้บัตร หลังจากที่บริษัทได้รับแจ้งแล้ว
12. บริการชำระเงินค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสได้ตลอด 24 ชั่วโมง
13. ชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยาทาง Online ผ่าน Website

Krungrsionline.com

14. ชำระค่าใช้จ่ายบัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยา ผ่านเครื่อง เอ ที เอ็ม ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา ด้วยบัตรกรุงศรี เอ ที เอ็ม หรือบัตรเดบิตกรุงศรีอิเล็กทรอนิกส์จากบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ธนาคารกรุงศรีอยุธยาโดยตรง

อัตราค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยา

สำหรับบัตรเงิน	ค่าธรรมเนียมการสมัคร	500 บาท (ยกเว้น)
	ค่าธรรมเนียมรายปี	750 บาท (ยกเว้น)
สำหรับบัตรทอง	ค่าธรรมเนียมการสมัคร	750 บาท (ยกเว้น)
	ค่าธรรมเนียมรายปี	1,250 บาท (ยกเว้น)

ค่าใช้บริการ

1. การเบิก ถอน เงินสดจากบัตรเครดิตคิดค่าธรรมเนียม ร้อยละ 3
2. ค่าใช้จ่ายในการใช้วงเงินคิดอัตราร้อยละ 10 ต่อปี อัตราดอกเบี้ยคิดร้อยละ 8 ต่อปี
3. ค่าธรรมเนียมในการออกบัตรเครดิตทดแทนใบเก่า 100 บาท ต่อครั้ง
4. ค่าธรรมเนียมจากการเบิก ถอน เงินสดที่เคาน์เตอร์ต่างธนาคาร 50 บาทต่อครั้ง
5. ค่าธรรมเนียมการขอสำเนาใบบันทึกการขาย(Sales Slip)เพื่อตรวจสอบยอด ขึ้นค่าที่ต้องชำระ 50 บาทต่อครั้ง
6. ค่าธรรมเนียมการขอใบแจ้งยอดบัญชีบัตรเครดิต 50 บาทต่อครั้ง

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อผู้บริโภคนในการใช้บัตรเครดิตปลอดค่าธรรมเนียมของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัด

ลำปาง

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นเอกสารประกอบการวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อผู้บริโภคนในการใช้บัตรเครดิตปลอดค่าธรรมเนียมของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดลำปาง จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านแสดงความเห็นหรือรายละเอียดของท่านเองตามที่ปรากฏรายละเอียดในแบบสอบถามฉบับนี้ คำตอบที่ได้รับในครั้งนี้อย่างไรก็ตาม จะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้นและจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัย จึงขอความกรุณาท่านโปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริง และตามความรู้สึกนึกคิดของตัวเองท่านเอง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านที่ได้ให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้

นายยุทธพงศ์ ทุงแจ้ง

ผู้วิจัย

ตอนที่ 1. กรุณาเติมเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

สำหรับผู้วิจัย

2. อายุ

1. ต่ำกว่า 20 ปี

2. 20 – 30 ปี

3. 31 – 40 ปี

4. 41-50 ปี

5. 50 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพ

1. โสด

2. สมรส

3. หม้าย

4. หย่า

4. ระดับการศึกษา

1. ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย 3. อนุปริญญา
4. ปริญญาตรี 5. ปริญญาโท 6. ปริญญาเอก

5. ประกอบอาชีพ

สำหรับผู้วิจัย

1. รัฐบาล 2. รัฐวิสาหกิจ 3. บริษัทเอกชน
4. ธุรกิจส่วนตัว 5. แม่บ้าน

6. มีรายได้ต่อเดือน

1. ต่ำกว่า 8,000 บาท 2. 8,000-15,000 บาท 3. 15,001-25,000 บาท
4. 25,001-35,000บาท 5. 35,000 บาทขึ้นไป

7. จำนวนบัตรเครดิตที่ท่านถือครองอยู่มีจำนวน

1. 1 บัตร 2. 2 บัตร 3. 3 บัตร
4. 4 บัตร 5. 5 บัตรขึ้นไป

8. จำนวนครั้งในการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตต่อเดือน ในการชำระค่าสินค้าและบริการ

1. ไม่เกิน 5 ครั้งต่อเดือน 2. 5-10 ครั้ง 3. 11-15 ครั้ง
4. 16-20 ครั้ง 5. มากกว่า 20 ครั้ง

9. มูลค่าในการใช้จ่ายบัตรเครดิตต่อเดือนในการซื้อสินค้าและบริการ

1. ไม่เกิน 5,000 บาท 2. 5,001-10,000 บาท 3. 10,001-15,000บาท
4. 15,001-20,000 บาท 5. 20,001 บาทขึ้นไป

10. บัตรเครดิตที่ท่านถือครองอยู่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ | <input type="checkbox"/> 2. บัตรเครดิตธนาคารกรุงไทย | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 3. บัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยา | <input type="checkbox"/> 4. บัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 5. บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆระบุ _____ | <input type="checkbox"/> |

ตอนที่ 2.

11. จากข้อ 10. บัตรเครดิตที่ท่านถือครองและใช้บ่อยมากที่สุดคือ (ให้เรียงลำดับ 1-3)

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ | <input type="checkbox"/> 2. บัตรเครดิตธนาคารกรุงไทย | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 3. บัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยา | <input type="checkbox"/> 4. บัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์ | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 5. บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆระบุ _____ | <input type="checkbox"/> |

12. ประเภทของบัตรเครดิตที่ท่านมีอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. บัตรเครดิตในประเทศ | <input type="checkbox"/> 2. บัตรเครดิตวีซ่า | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 3. บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด | <input type="checkbox"/> 4. บัตรเครดิตอเมริกันเอ็กซ์เพรส | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 5. บัตรเครดิตไดเนอร์ส คลับ | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ ระบุ _____ | <input type="checkbox"/> |

13. ท่านใช้บัตรเครดิตประเภทไหนมากที่สุด

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. บัตรเครดิตในประเทศ | <input type="checkbox"/> 2. บัตรเครดิตวีซ่า | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 3. บัตรเครดิตมาสเตอร์การ์ด | <input type="checkbox"/> 4. บัตรเครดิตอเมริกันเอ็กซ์เพรส | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/> 5. บัตรเครดิตไดเนอร์ส คลับ | <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ ระบุ _____ | <input type="checkbox"/> |

14. ปัญหาจากการใช้บัตรเครดิต (ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด)

	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่มีความ คิดเห็น	
1. ค่าธรรมเนียมรายปีสูง							1. <input type="checkbox"/>
2. บัตรเสื่อมชำรุดง่าย เช่นบัตรรูด บัตรหัก							2. <input type="checkbox"/>
3. ขั้นตอนการใช้บริการ ค่อนข้างยาก							3. <input type="checkbox"/>
4. ต้องเสียค่าธรรมเนียม เพิ่มจากการชำระค่า สินค้าและบริการ							4. <input type="checkbox"/>
5. อัตราดอกเบี้ยของบัตร เครดิตแพงกว่าอัตรา ดอกเบี้ยของบัตรทั่วไป							5. <input type="checkbox"/>
6. แถบแม่เหล็ก ไม่สามารถเก็บข้อมูล หรือเสื่อมคุณภาพ							6. <input type="checkbox"/>
7. ร้านค้าปฏิเสธการรับ บัตรเครดิต							7. <input type="checkbox"/>
8. ปัญหาการปลอมแปลง บัตรเครดิตทำให้กลัว การใช้บัตรเครดิต							8. <input type="checkbox"/>
9. วงเงินบัตรเครดิตน้อย เกินไปทำให้ไม่เพียงพอ ต่อการใช้จ่าย							9. <input type="checkbox"/>
10. วงเงินเบิกเงินสดน้อย เกินไป (50% ของวงเงิน บัตรเครดิต)							10. <input type="checkbox"/>

15. เหตุผลที่ท่านขอใช้บัตรเครดิตจากสถาบันการเงินต่างๆ

	เห็นด้วย มากที่สุด	เห็นด้วย มาก	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง	ไม่มีความ คิดเห็น	
1. เห็นความจำเป็นและ ความสะดวกในการที่ ไม่ต้องนำเงินจำนวน มากไปชำระค่าสินค้า และบริการ							1. <input type="checkbox"/>
2. ธนาคารส่งเสริมการ ขายในรูปแบบต่างๆ เช่น มีของแถม, ฟรีค่าธรรมเนียม เนียมรายปีตลอดชีพ							2. <input type="checkbox"/>
3. เจ้าหน้าที่ของธนาคาร และสถาบันการเงินต่างๆ ไปแนะนำบัตรเครดิตทำ ให้เห็นถึงความสะดวก และประโยชน์สูงสุด ที่จะได้รับ							3. <input type="checkbox"/>
4. ช่วยแก้ไขปัญหาการ เงินในยามฉุกเฉินเนื่อง จากสามารถนำไปกด เงินสด จากตู้ เอ ที เอ็ม มาใช้ก่อนล่วงหน้า							4. <input type="checkbox"/>
5. มีส่วนช่วยเสริมฐานะ ทางสังคมให้ทัดเทียม บุคคลอื่น							5. <input type="checkbox"/>

16. ท่านมีความพึงพอใจบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์ หรือสถาบันการเงินใดมากที่สุด

- ___ 1. บัตรเครดิตธนาคารกรุงเทพ
- ___ 2. บัตรเครดิตธนาคารกรุงไทย
- ___ 3. บัตรเครดิตธนาคารกรุงศรีอยุธยา
- ___ 4. บัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์
- ___ 5. บัตรเครดิตธนาคารกสิกรไทย
- ___ 6. อื่นๆ ระบุ _____

17. เหตุผลที่ท่านมีความพึงพอใจบัตรเครดิตดังกล่าวเป็นเพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ___ 1. เป็นที่ยอมรับของสถาบันการเงินและร้านค้าโดยทั่วไป 1.
- ___ 2. ฟรีค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ 2.
- ___ 3. มีรายการส่งเสริมการขายดึงดูดใจให้ใช้บริการ เช่น ของแถมต่างๆ 3.
- ___ 4. ค่าธรรมเนียมการใช้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยถูก 4.
- ___ 5. วงเงินในการเบิกเงินสดสูง 5.
- ___ 6. รูปแบบบัตรสวยงามน่าใช้ 6.
- ___ 7. อื่นๆ ระบุ _____ 7.

18. ในกรณีที่ท่านไม่พึงพอใจบัตรเครดิตปลอดค่าธรรมเนียมธนาคารกรุงศรีอยุธยาเพราะ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ___ 1. ไม่เป็นที่ยอมรับของสถาบันการเงินและร้านค้าทั่วไป 1.
- ___ 2. เบิกเงินสดฉุกเฉินได้จำกัดเพียง 50 เปอร์เซ็นต์ของวงเงินบัตรเครดิต 2.
- ___ 3. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการ 3.
- ___ 4. ไม่ได้ได้รับความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิต 4.
- ___ 5. มีรายการส่งเสริมการขายไม่เป็นที่พึงพอใจ เช่น ของแถมมีน้อยกว่าสถาบันการเงินอื่น 5.
- ___ 6. ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงินและดอกเบี้ยมีอัตราที่สูงกว่าสถาบันการเงินอื่น 6.
- ___ 7. รูปแบบของบัตรไม่เป็นที่ดึงดูดใจ 7.
- ___ 8. อื่นๆ ระบุ _____ 8.

19. เหตุผลที่ท่านเลือกทำบัตรเครดิตปลอดค่าธรรมเนียมธนาคารกรุงศรีอยุธยา (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|----|--------------------------|
| ___ 1. ฟรีค่าธรรมเนียมรายปีตลอดชีพ | 1. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 2. ตรวจสอบค่าใช้จ่ายได้ง่าย | 2. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 3. ความสะดวกในการชำระค่าสินค้าและบริการ | 3. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 4. ได้รับสิทธิพิเศษจากธนาคารในการชำระค่าสินค้าและบริการด้วยเงินสด | 4. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 5. ไม่ต้องจ่ายเงินสดทันทีเมื่อมีการซื้อสินค้าหรือบริการ ในยามที่ยังไม่มีเงินสดก็สามารถใช้จ่ายใช้สอยได้ | 5. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 6. อื่นๆ ระบุ _____ | 6. | <input type="checkbox"/> |

20. ท่านใช้บัตรเครดิตปลอดค่าธรรมเนียมธนาคารกรุงศรีอยุธยาในลักษณะใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|----|--------------------------|
| ___ 1. ถอนเงินสดมาใช้ล่วงหน้าโดยกดจากตู้ เอ ที เอ็ม | 1. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 2. ชำระค่าสินค้าที่ห้างสรรพสินค้า และซูเปอร์มาร์เก็ต | 2. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 3. ชำระค่าอาหารตามภัตตาคารหรือโรงแรมต่างๆ | 3. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 4. ชำระค่าสาธารณูปโภค เช่นค่าโทรศัพท์ | 4. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 5. ใช้เป็นส่วนลดในการชำระค่าซื้อสินค้าและบริการ | 5. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 6. อื่นๆ ระบุ _____ | 6. | <input type="checkbox"/> |

21. ท่านมีความต้องการบริการเสริมจากบัตรเครดิตปลอดค่าธรรมเนียมธนาคารกรุงศรีอยุธยาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|---|----|--------------------------|
| ___ 1. ใช้บัตรเครดิตเป็นส่วนลดจากร้านค้าต่างๆ | 1. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 2. บริการทำธุรกรรมบัตรเครดิตทางโทรศัพท์อัตโนมัติ | 2. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 3. บริการทำธุรกรรมบัตรเครดิตทางอินเทอร์เน็ต | 3. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 4. บริการชำระค่าใช้บริการบัตรเครดิตในต่างประเทศ | 4. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 5. บริการบัตรเครดิตที่สามารถใช้เป็นบัตรประจำตัวพนักงานองค์กรต่างๆ | 5. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 6. บริการสะสมไมล์เพื่อใช้เป็นส่วนลดค่าตั๋วเครื่องบิน | 6. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 7. อื่นๆ ระบุ _____ | 7. | <input type="checkbox"/> |

22. ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงเกี่ยวกับบัตรเครดิตปลอดค่าธรรมเนียม ธนาคารกรุงศรีอยุธยาอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | | |
|--|----|--------------------------|
| ___ 1. ควรแจ้งหลักเกณฑ์การอนุมัติวงเงินบัตรเครดิตให้มีมาตรฐานกว่าในปัจจุบัน | 1. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 2. การพิจารณาอนุมัติบัตรเครดิตมีมาตรฐานกว่าในปัจจุบัน | 2. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 3. การพิจารณาอนุมัติบัตรเครดิตควรจะรวดเร็วกว่าปัจจุบัน | 3. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 4. ควรเพิ่มจุดรับชำระเงินค่าใช้บริการบัตรเครดิตให้มากกว่าปัจจุบัน | 4. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 5. ควรลดอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตให้ใกล้เคียงกับอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ในปัจจุบัน | 5. | <input type="checkbox"/> |
| ___ 6. อื่นๆ ระบุ _____ | 6. | <input type="checkbox"/> |

23. ปัจจัยใดที่มีผลต่อความพึงพอใจของท่านในการใช้บัตรเครดิตปลอดค่าธรรมเนียมธนาคารกรุงศรีอยุธยา

24. ท่านมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บัตรเครดิตปลอดค่าธรรมเนียมธนาคารกรุงศรีอยุธยาอย่างไรบ้าง

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายยุทธพงศ์ ทุงแจ้ง
วัน เดือน ปี เกิด	26 กรกฎาคม 2512
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนุญวาทย์วิทยาลัย ลำปาง ปีการศึกษา 2530 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาปรัชญา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2536
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2538 - 2545 เจ้าหน้าที่การเงิน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) สาขาลำปาง พ.ศ. 2545 - 2546 เจ้าหน้าที่การเงิน ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) สาขาย่อยถนนนุญวาทย์ ลำปาง พ.ศ. 2546 - ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่บริการธุรกิจ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) สาขาย่อย สถาบันราชภัฏลำปาง