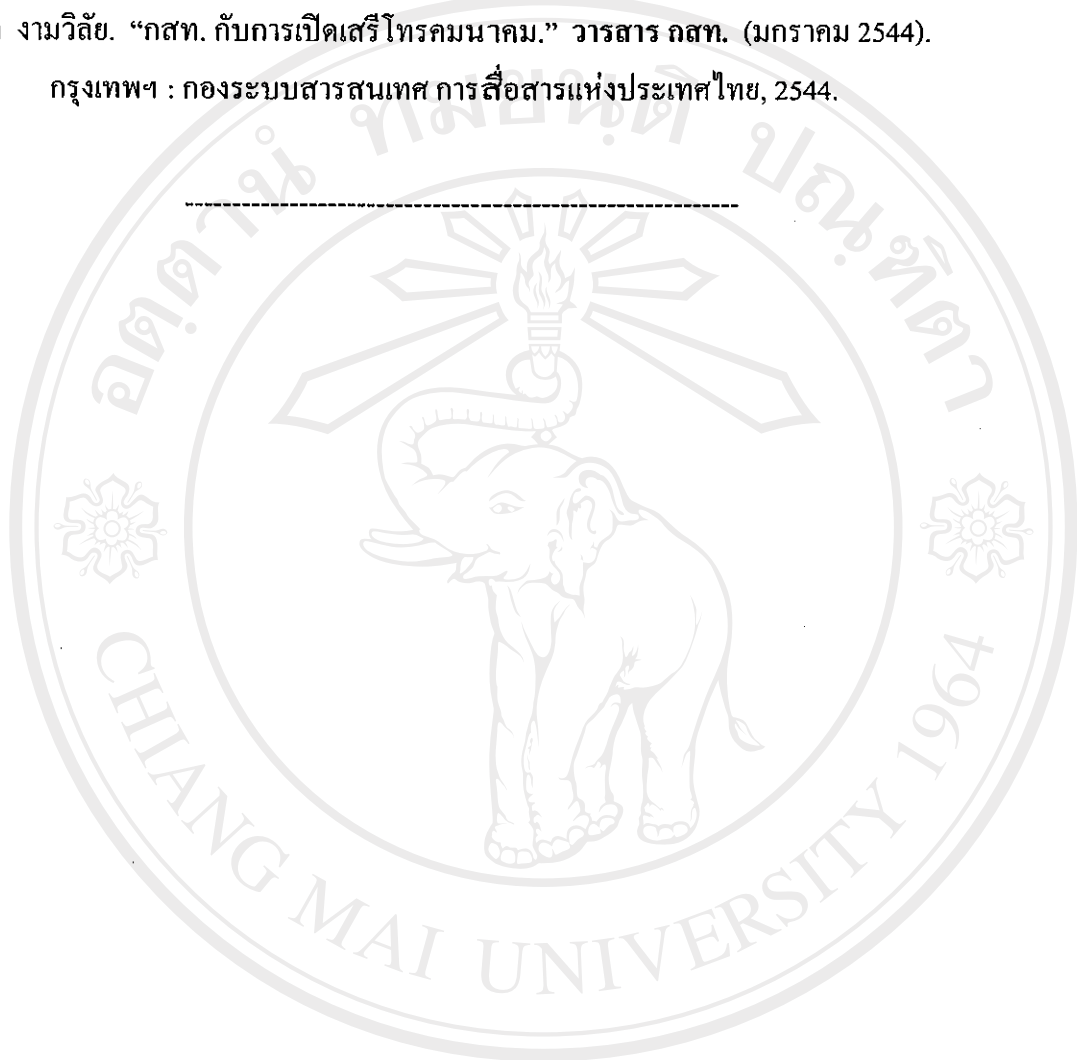


## บรรณานุกรม

- การสื่อสารแห่งประเทศไทย. รายงานประจำปี 2540. กรุงเทพฯ : กองระบบสารสนเทศ  
การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2540.
- \_\_\_\_\_ . รายงานประจำปี 2541. กรุงเทพฯ : กองระบบสารสนเทศ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2541.
- \_\_\_\_\_ . รายงานประจำปี 2542. กรุงเทพฯ : กองระบบสารสนเทศ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2542.
- \_\_\_\_\_ . รายงานประจำปี 2543. กรุงเทพฯ : กองระบบสารสนเทศ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2543.
- \_\_\_\_\_ . รายงานประจำปี 2544. กรุงเทพฯ : กองระบบสารสนเทศ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2544.
- \_\_\_\_\_ . รายงานประจำปี 2544. กรุงเทพฯ : กองระบบสารสนเทศ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2545.
- เดช กาญจนางกูร. จุลเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. เชียงใหม่ : โครงการตำรามหาวิทยาลัย  
เชียงใหม่, 2539.
- ธงชัย สันติวงศ์. พฤติกรรมผู้บริโภคทางตลาด. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2539.
- นราศรี ไวนิชกุล และชูศักดิ์ อุดมศรี. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์แห่ง  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- ประเสริฐ ตั้งพิษฐานสกุล. ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการชำระเงินค่าสาธารณูปโภค  
ผ่านธนาคารพาณิชย์. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- พลุฑพงษ์ รัตนพิทยากร. การพัฒนารูปแบบการให้บริการด้านการชำระค่าโทรศัพท์ของ  
องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย อ.เมือง จ.พะเยา. การค้นคว้าแบบอิสระ  
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2543.
- ศรายุทธ์ อภิญญาวัชรกุล. ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์ของการใช้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ.  
การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.

สำนักงานการสื่อสาร โทรคมนาคมเขตเหนือ. [สถิติการรับชำระหนี้ค่าใช้บริการ  
โทรศัพท์ระหว่างประเทศตามใบแจ้งหนี้]. เชียงใหม่: สำนักงานการสื่อสาร  
โทรคมนาคมเขตเหนือ, 2544 – 2545. (เอกสารไม่เผยแพร่)  
อภิชาติ งามวิสัย. “กสท. กับการเปิดเสรีโทรคมนาคม.” วารสาร กสท. (มกราคม 2544).  
กรุงเทพฯ : กองระบบสารสนเทศ การสื่อสารแห่งประเทศไทย, 2544.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved