

ปัญหาการชำระค่าใช้บริการของลูก้าในการใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศ



ประเสริฐ เล็กงามเอก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

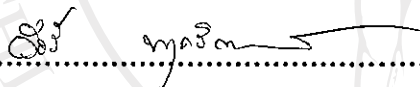
สิงหาคม 2546

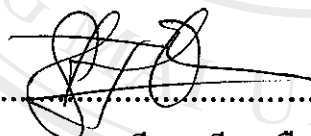
ปัญหาการชำระค่าใช้บริการของลูกค้าในการใช้โทรศัพท์ระหว่างประเทศ

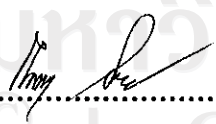
ประเสริฐ เล็กงามเอก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

  
..... ประธานกรรมการ  
ผศ.วัชร ฤทธิพิทักษ์

  
..... กรรมการ  
รศ.ดร.เสถียร ศรีบุญเรือง

  
..... กรรมการ  
ผศ.กาญจนา โชคตาวร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

29 สิงหาคม 2546

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจาก ผศ.วัชรวิ พฤกษ์กานนท์ ที่ได้กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระให้กับผู้เขียนทั้งยังแนะนำให้คำปรึกษา แก้ไข ตรวจสอบ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนจึงขอกราบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้ด้วย

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.เสถียร ศรีบุญเรือง และ ผศ.กาญจนา โชคถาวร ที่ได้กรุณาได้รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระและสละเวลาในการแก้ไข ตรวจสอบ ให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ทุกท่านของสำนักงานการสื่อสารโทรคมนาคมเขตเหนือ ที่ได้ให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ท้ายนี้ ขอขอบพระคุณพี่สาวของผู้เขียนทุกท่านที่ได้ให้กำลังใจ กำลังทรัพย์และให้คำแนะนำในการศึกษาของผู้เขียนมาโดยตลอด สำหรับความผิดพลาดและข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

ประเสริฐ เล็กงามเอก