

ระบบการจัดการความรู้เพื่องานช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

และประណอมข้อพิพาท



วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2554

ระบบการจัดการความรู้เพื่องานช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน  
และระดมข้อพิพาท

กนกพร สันศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการความรู้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2554

ระบบการจัดการความรู้เพื่องานช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน  
และประนอมข้อพิพาท

กนกพร สันศรี

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการความรู้

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



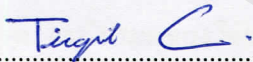
๙

ประธานกรรมการ

.....


ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัทธภัต ชาญพรชัย

อาจารย์ ดร.ณพศิษฏ์ จักรพิทักษ์



กรรมการ

อาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสุกแสง



กรรมการ

อาจารย์ ดร.สุเมธ แซ่เฮง



กรรมการ

นายสัมพันธ์ สารธนะ

7 กันยายน 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่



## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สามารถสำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณท่าน นพดล วัฒวรรณ ผู้ตรวจการอัยการ ที่ให้ความกรุณาจับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา อีกทั้งสละเวลาให้คำแนะนำ และข้อคิดต่างๆ ตลอดจนตรวจปรับปรุงแก้ไขการทำวิจัยฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณท่านนันทศักดิ์ พูลสุข อธิบดีอัยการ สำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ ทางกฎหมาย ท่านทยา พาหุสัจจะลักษณ์ อัยการพิเศษฝ่ายคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือ ทางกฎหมายแก่ประชาชน ภาค ๕ ในฐานะผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญในงานช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนและประณอมข้อพิพาท ซึ่งสละเวลากำหนดกรอบแนวคิด ทิศทาง และให้คำแนะนำในการทำวิจัยครั้งนี้ ตลอดจนขอขอบคุณพนักงานอัยการ เจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำวิจัยฉบับนี้ซึ่งผู้เขียนมิได้กล่าวนามมา ณ ที่นี้ด้วยอย่างยิ่ง

ขอขอบพระคุณดร.ปิติพงษ์ ยอดมงคล ดร.ธีรพจน์ จันทรสูกแสง ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำด้านวิชาการ ตลอดจนตรวจปรับปรุงแก้ไขการทำวิจัยฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงด้วยดี ขอขอบพระคุณ อาจารย์อรรถรณพ ธานีชุนะ ที่กรุณาให้ความรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับระบบ KMS ตลอดจนขอขอบคุณบรรดาคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้เขียน รวมทั้งเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ได้มีส่วนร่วมในการให้ความรู้ และคำแนะนำในด้านต่างๆ แก่ผู้เขียน

ส่วนดีของวิจัยฉบับนี้ ผู้เขียนขอมอบบูชาพระคุณบิดา มารดา ผู้ให้กำเนิดและอบรมสั่งสอนผู้เขียน อีกทั้งเป็นกำลังใจในการศึกษาและการทำงานวิจัยฉบับนี้เสมอมาจนสำเร็จการศึกษา ส่วนบกพร่องทั้งหมดของวิจัยฉบับนี้ผู้เขียนขอน้อมรับแต่เพียงผู้เดียว