

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

#### 4.1 ความต้องการผู้ใช้งาน

##### ตารางที่ 4-1 ความต้องการผู้ใช้งาน

Req. ID	Requirement Description	Req. Type	Trace from User Requirement/ Trace to System Requirement (Optional)
F01	รูปแบบโครงสร้างของเว็บไซต์แบ่งออกเป็น 4 ลำดับ แบ่งเป็น 1. LANDING PAGE 2. CATEGORY 3. GROUP OF PRODUCT 4. PRODUCT DETAIL	F	
F02	CATEGORY ทั้งหมดจะแบ่งเป็น 11 ประเภท ได้แก่ 1. BEAUTY HALL สินค้าประเภทเครื่องสำอางค์จะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มานำเสนอ 2. SHOES&BAGS สินค้าประเภทรองเท้าและกระเป๋าจะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มานำเสนอ 3. ACCESSORY สินค้าประเภทเครื่องประดับและอื่นๆจะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มานำเสนอ	N	

ตารางที่ 4-1 ความต้องการผู้ใช้งาน (ต่อ)

Req. ID	Requirement Description	Req. Type	Trace from User Requirement/ Trace to System Requirement (Optional)
	<p>4.MEN สินค้าประเภทเครื่องแต่งกายชาย จะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มาแนะนำเสนอ</p> <p>5.WOMEN สินค้าประเภทเครื่องแต่งกายหญิงจะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มาแนะนำเสนอ</p> <p>6.LIVING สินค้าประเภทของตกแต่งบ้านจะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มาแนะนำเสนอ</p> <p>7.POWER MALL สินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้าจะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มาแนะนำเสนอ</p> <p>8.SPORT สินค้าประเภทแฟชั่นแนวสปอร์ต อุปกรณ์กีฬาจะเป็นการนำสินค้าที่เด่นมาแนะนำเสนอ</p> <p>9.KIDS สินค้าที่เกี่ยวข้องกับเด็กจะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มาแนะนำเสนอ</p> <p>10.BETREND แนะนำแฟชั่นการแต่งตัวใหม่ๆจะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มาแนะนำเสนอ</p> <p>11.GOURMET สินค้าประเภทเครื่องครัวและอาหารจะเป็นการนำสินค้าที่เด่นหรือเข้ามาใหม่มาแนะนำเสนอ</p>		

ตารางที่ 4-1 ความต้องการผู้ใช้งาน (ต่อ)

Req. ID	Requirement Description	Req. Type	Trace from User Requirement/ Trace to System Requirement (Optional)
F03	รายละเอียด CATEGORY	F	เมื่อเข้าหน้า CATEGORY จะแสดงรายการสินค้าที่มีภายใต้ CATEGORY นั้น เช่นเมื่อเข้า WOMEN จะแสดงรายการสินค้า เช่น เสื้อ กระโปรง กางเกง กระเป๋า แว่นตา เป็นต้น
F04	รายละเอียด GROUP OF PRODUCT	F	เมื่อเข้าหน้า GROUP OF PRODUCT จะแสดงรายการสินค้าเพื่อให้ USER มองเห็นรายการทั้งหมดของสินค้าในกรณีที่สินค้ามีจำนวนมากให้ทำการแสดงเป็นหน้าสามารถกดไปหน้าถัดไปหรือย้อนกลับได้ จำนวนสินค้าที่แสดงแต่ละหน้าขึ้นอยู่กับความเหมาะสมในการดีไซน์
F05	รายละเอียด PRODUCT DETAIL	F	เมื่อคลิกเลือกสินค้าในหน้า group of product ก็จะเข้าสู่หน้า product detail ซึ่งจะแสดงรายละเอียดสินค้าให้เลือก
F06	MY BAG (ตะกร้าสินค้า)ส่วนที่แสดงรายการสินค้าที่ได้ทำการเลือกทั้งหมด	F	- ในกรณีที่ต้องการ CHECK OUT สินค้าต้องเป็นสมาชิกก่อนในกรณีที่ไม่ได้เป็นสมาชิกต้องสมัครสมาชิกก่อนจึงจะสามารถ CHECK OUT ของได้

ตารางที่ 4-1 ความต้องการผู้ใช้งาน (ต่อ)

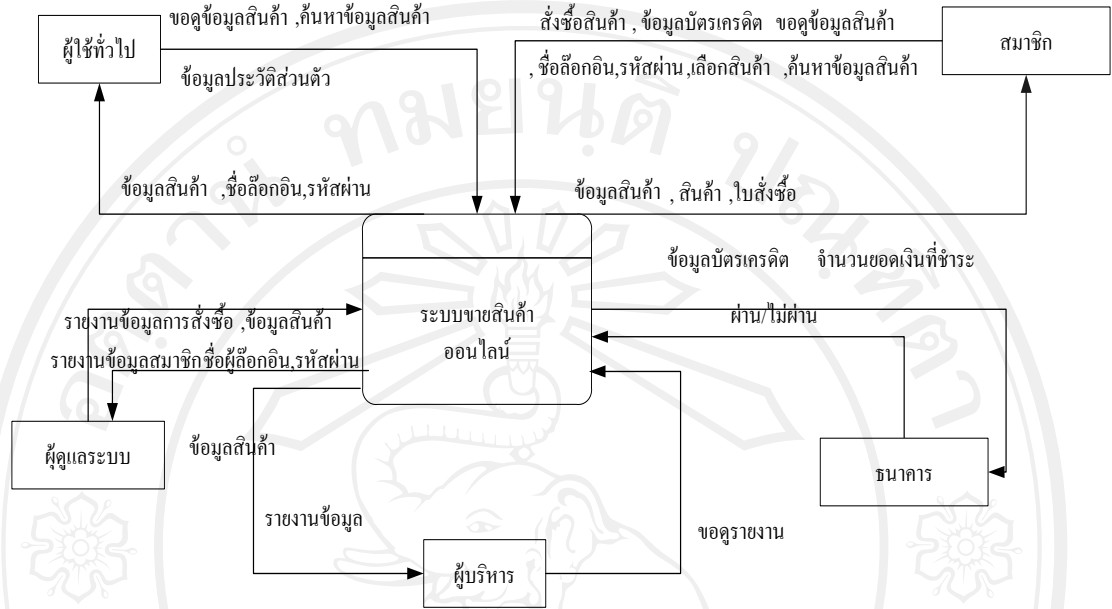
Req. ID	Requirement Description	Req. Type	Trace from User Requirement/ Trace to System Requirement (Optional)
B01	การเข้าใช้งาน BACK OFFICE ต้องมีการกรอก USERNAME และรหัสผ่านเพื่อเข้าใช้งาน	F	กำหนดสิทธิ์การจัดการข้อมูลให้มีการกระทำ 4 แบบแบ่งออกเป็น 1. ข้อมูลที่ USER นั้นสามารถมองเห็นได้ 2. ข้อมูลที่ USER นั้นสามารถทำการแก้ไขได้ 3. ข้อมูลที่ USER นั้นสามารถเพิ่มได้ 4. ข้อมูลที่ USER นั้นสามารถลบได้
B02	การจัดการข้อมูลในระบบ	F	1. ให้มีการเพิ่มสินค้าใหม่เข้าไปในระบบ โดยระบุรายละเอียดคำบรรยายสินค้า ราคา ภาพประกอบสินค้า 2. สามารถแก้ไขข้อมูลของสินค้า โดยสามารถแก้ไขรายละเอียดคำบรรยายสินค้า ราคา ภาพประกอบสินค้า 3. สามารถลบสินค้าออกจากระบบได้
B03	การอัปเดตข้อมูล	F	ข้อมูลสินค้าที่สร้างขึ้นจาก BACK OFFICE จะต้องสามารถอัปเดตที่หน้าเว็บเพจโดยอัตโนมัติหรือเมื่อมีการแก้ไขข้อมูล ลบ หน้าเว็บก็จะต้องอัปเดตอัตโนมัติยกเว้นหน้า LANDING PAGE เท่านั้นที่ไม่ได้ดึงข้อมูลจากระบบแต่ให้ PROGRAMMER เป็นผู้อัปเดตให้

จากการวิเคราะห์ออกแบบระบบแบ่ง Process ออกเป็นหลายๆ ดังนี้

ตารางที่ 4-2 Business Process

Proc. group	Process ID	Description(English)	Description(Thai)
Member Process	MB-01	Register Process	การสมัครสมาชิก
	MB-02	Login Process	การ Login เข้าสู่ระบบ
Shopping Card Process	SC-01	View Product Process	การแสดงสินค้า
	SC-02	Search Product Process	การค้นหาสินค้า
	SC-03	Add/Delete Item Process	การเพิ่มและลบสินค้าในตระกร้า
	SC-04	Order Process	การสั่งซื้อสินค้า
Back-end Process	BE-01	Member Management Process	การจัดการส่วนผู้ใช้งาน
	BE-02	Content Management Process	การจัดการข้อมูลสินค้า

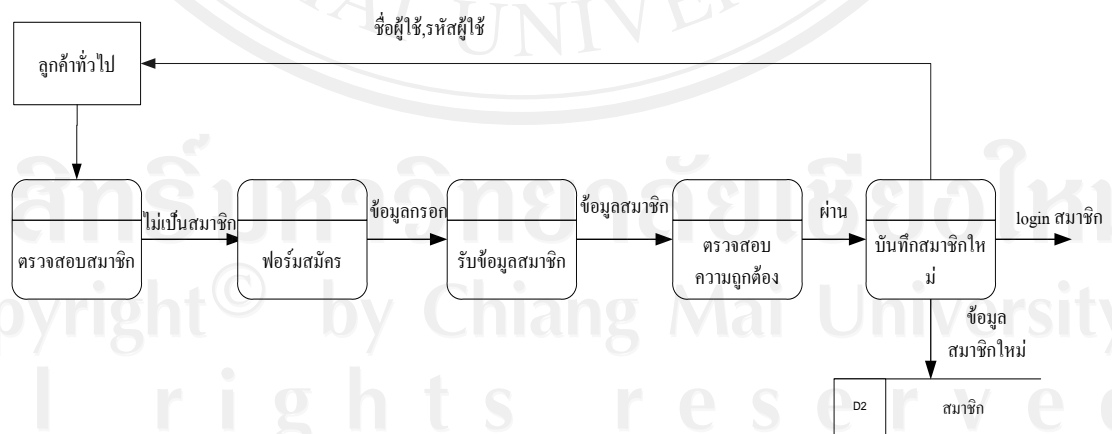
4.2 Context Diagram



รูป 4-1 Context Diagram

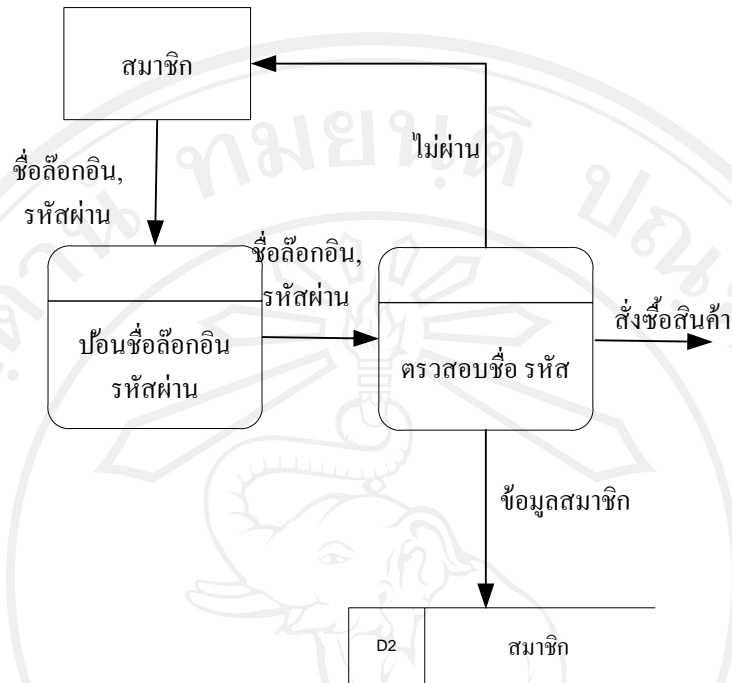
4.3 Data flow diagram

4.3.1 MB-01 Register Process



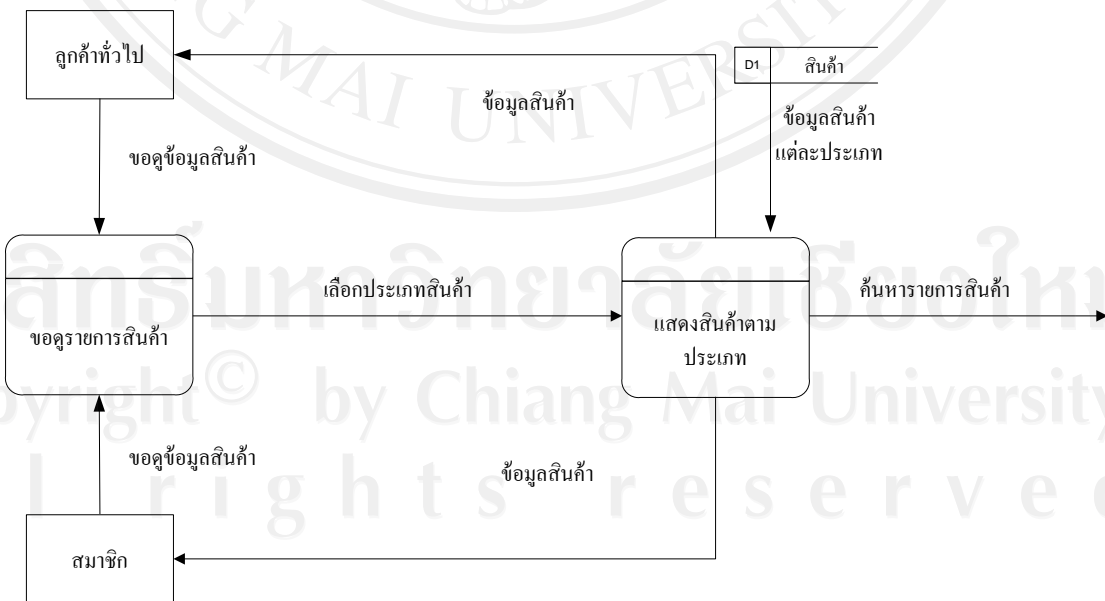
รูป 4-2 การสมัครสมาชิก

4.3.2 MB-02 Login Process



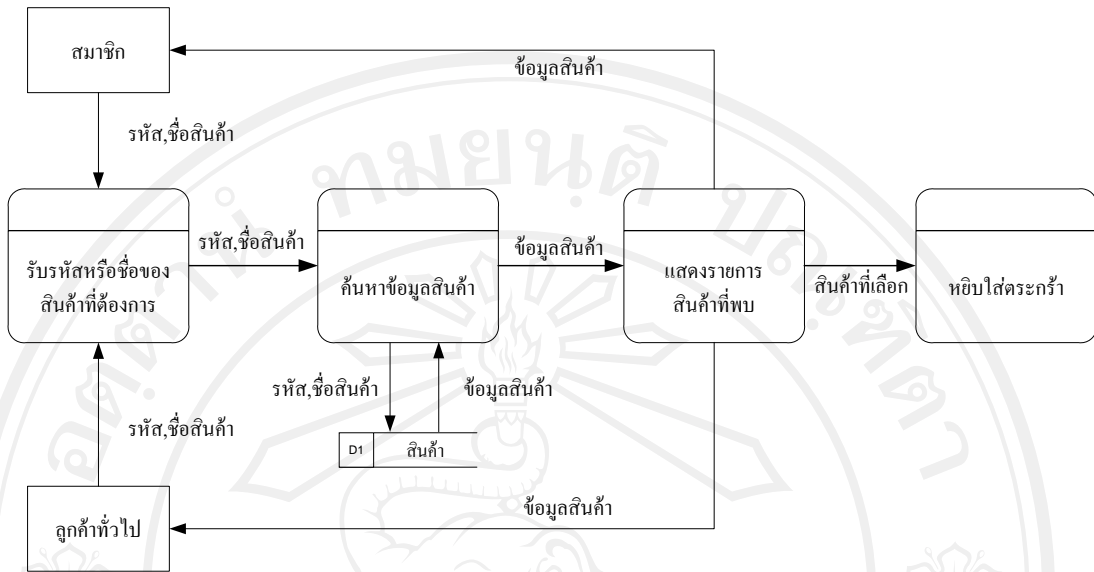
รูป 4-3 การ Login เข้าสู่ระบบ

4.3.3 SC-01 View Product Process



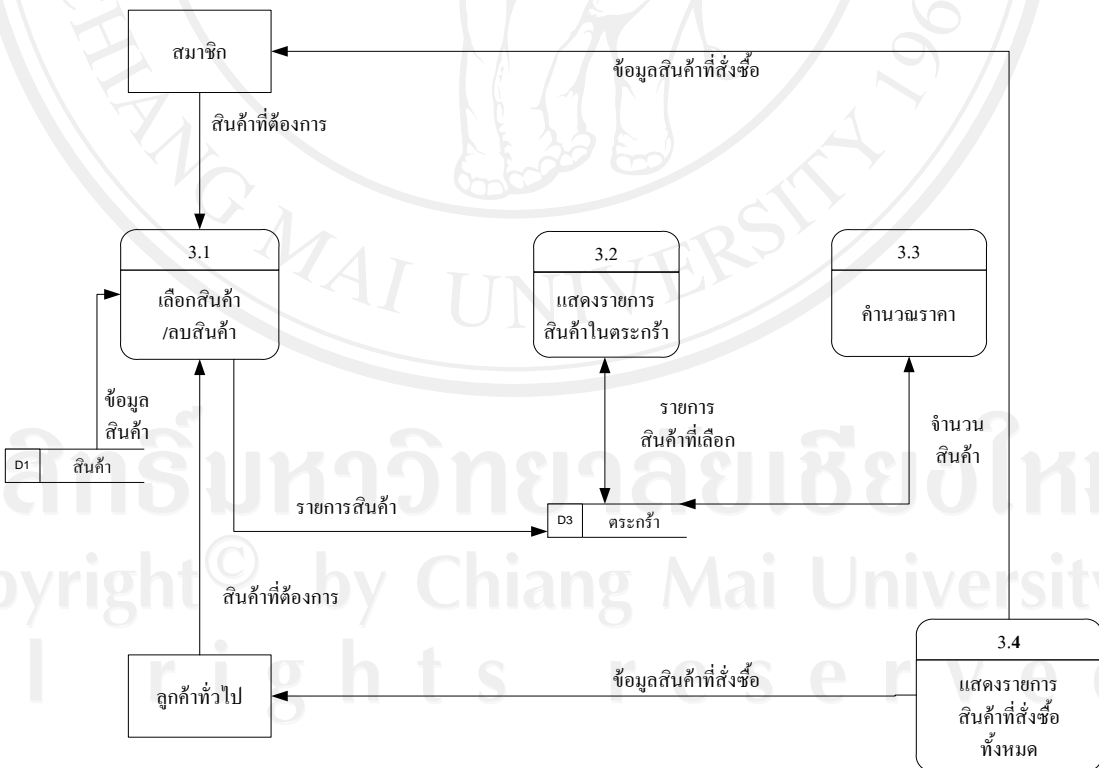
รูป 4-4 การแสดงสินค้า

4.3.4 SC-02 Search Product Process



รูป 4-5 การค้นหาสินค้า

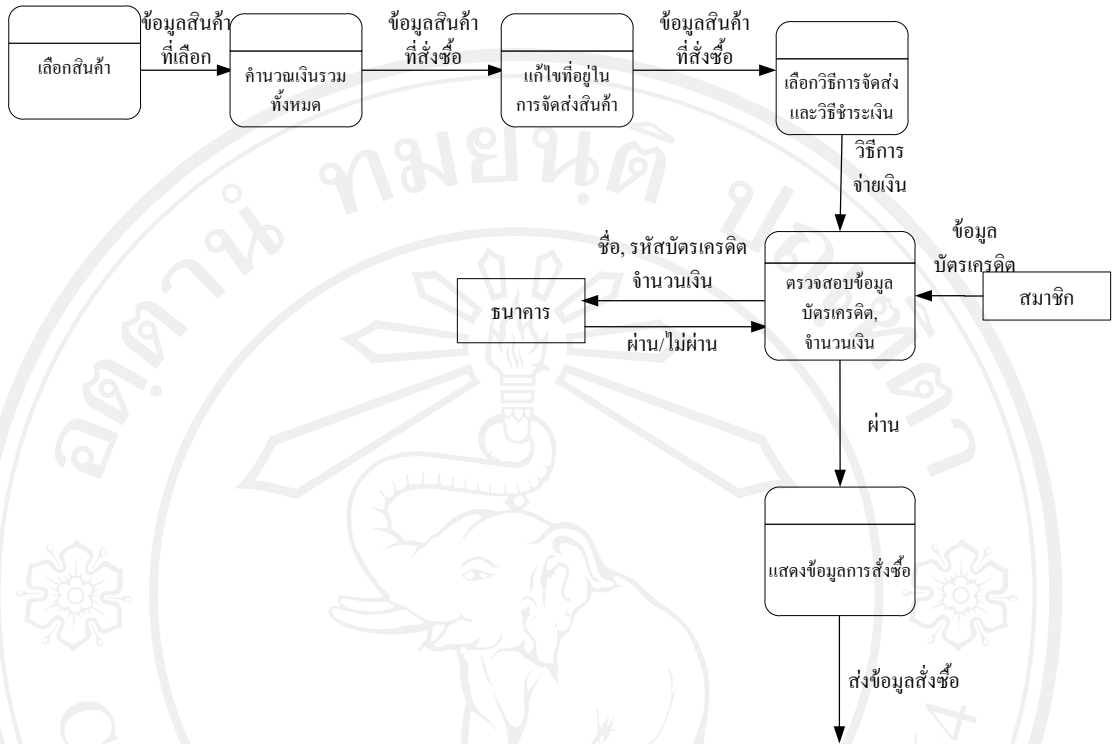
4.3.5 SC-03 Add/Delete Item Process



รูป 4-6 การเพิ่มและลบสินค้าในตระกร้า

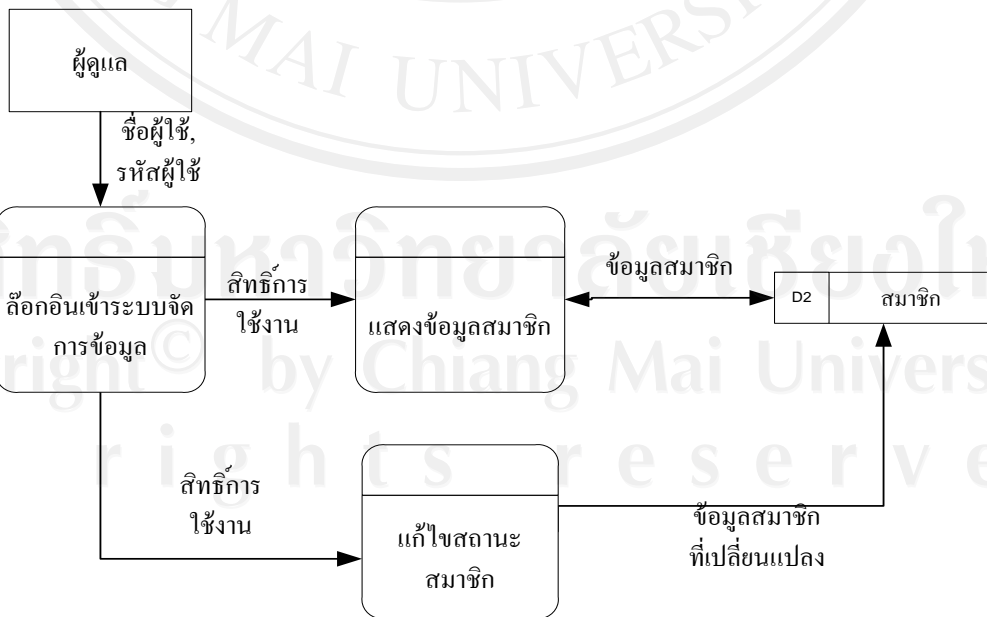


4.3.6 SC-04 Order Process



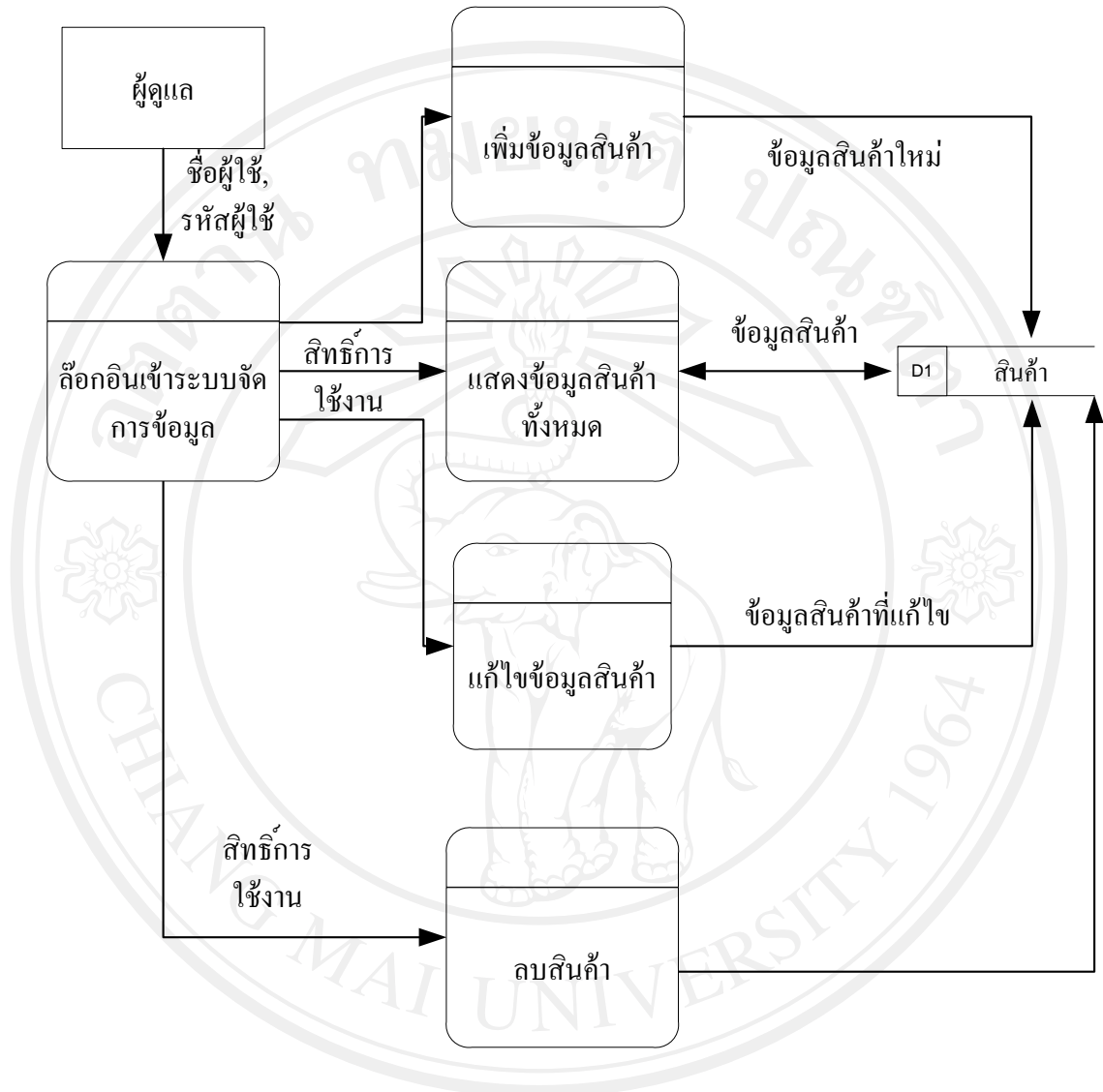
รูป 4-7 การสั่งซื้อสินค้า

4.3.7 BE-01 Member Management Process



รูป 4-8 การจัดการส่วนผู้ใช้งาน

## 4.3.8 BE-02 Content Management Process



รูป 4-9 การจัดการข้อมูลสินค้า

## 4.4 ผลการทดสอบระบบ

ในการทำทดสอบระบบนี้จะแบ่งการทดสอบออกเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกจะเป็น Unit test ส่วนที่สองเป็น Integration Test ซึ่งการทำ UAT (User Acceptant Testing) นั้นจะถือว่าทำร่วมไปด้วยผลการทดสอบเป็นดังนี้

## 4.4.1 Unit Testing

Name : สมัครสมาธิก

Responsible : Turmchok

Date : 12-10-2553

## ตารางที่ 4-3 Test สมัครสมาธิก

No.	Test Case	Expect Result	Test Result
1	คลิกที่ปุ่ม CREATE ACCOUNT ที่อยู่ทางเมนูด้านบน	แสดงหน้าจอของการลงทะเบียนซึ่งจะมีแบบฟอร์มให้ป้อนหรือเลือกข้อมูล	Pass
2	ป้อนข้อมูลที่บังคับไม่ครบทุกช่องคลิกปุ่ม CREATE ACCOUNT	แสดงข้อความว่า “กรุณากรอกข้อมูลที่จำเป็นให้ครบ” และคลิกที่ปุ่ม OK เพื่อย้อนกลับไปกรอกข้อมูลใหม่	Pass
3	ป้อนข้อมูลครบทุกช่องคลิกปุ่ม CREATE ACCOUNT	แสดงข้อความต้อนรับ	Pass

Name : การล็อกอินสมาธิก

Responsible : Turmchok

Date : 12-10-2553

## ตารางที่ 4-4 Test ล็อกอินสมาธิก

No.	Test Case	Expect Result	Test Result
1	คลิกที่ SIGNIN หลังจากนั้นป้อนชื่อและรหัสผ่าน	ถ้ากรอกชื่อล็อกอินหรือรหัสผิดแสดงข้อความ “กรุณาตรวจสอบ Username&Password อีกครั้ง” กรณีที่ ชื่อล็อกอินและรหัสผ่านถูกต้องจะเข้าสู่ระบบทันที	Pass

Name : คูรายการสินค้า

Responsible : Turmchok

Date : 12-10-2553

## ตารางที่ 4-5 Test คูรายการสินค้า

No.	Test Case	Expect Result	Test Result
1	คลิกดูประเภทสินค้าตาม Category ที่เมนูทางด้านบน	แสดงหน้าหลักของ Category	Pass
2	คลิกดูสินค้าแต่ละประเภท ที่เมนูทางด้านบน	แสดงรายละเอียดของสินค้าตามประเภท ที่ผู้ใช้ได้ทำการคลิกเลือกสินค้าแต่ละประเภทมีข้อมูลรายละเอียดดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> <li>- แสดงชื่อสินค้า</li> <li>- แสดงรายละเอียดของสินค้า</li> <li>- แสดงรูปของสินค้า</li> <li>- แสดงราคาของสินค้า</li> </ul>	Pass

Name : ค้นหาสินค้า

Responsible : Turmchok

Date : 12-10-2553

## ตารางที่ 4-6 Test ค้นหาสินค้า

No.	Test Case	Expect Result	Test Result
1	เลือก Category หลังจากนั้นป้อนชื่อของสินค้า แล้วคลิกที่ปุ่ม GO	แสดงรายละเอียดของ ชื่อ รูป ราคา และรายละเอียดของสินค้า ที่ผู้ใช้ค้นหากรณีไม่พบให้แสดงหน้า “ไม่พบข้อมูล”	Pass

Name : เพิ่มลบสินค้าในตระกร้า

Responsible : Turmchok

Date : 12-10-2553

ตารางที่ 4-7 Test เพิ่มลบสินค้าในตระกร้า

No.	Test Case	Expect Result	Test Result
1	คลิกที่ปุ่ม “ADD TO BAG” ที่หน้าจอแสดงรายการสินค้า	แสดงรายการสินค้าที่มีอยู่ในตระกร้า พร้อมคำนวณราคาสินค้า	Pass
2	คลิกที่รูปถังขยะ	ลบรายการสินค้านั้น	Pass

Name : ชื้อสินค้า

Responsible : Turmchok

Date : 12-10-2553

ตารางที่ 4-8 Test ชื้อสินค้า

No.	Test Case	Expect Result	Test Result
1	คลิกที่ปุ่ม “CHECK OUT” ในหน้าจอแสดงสินค้าที่มีอยู่ในตระกร้า	ระบบตรวจสอบว่ามีการล็อกอินของสมาชิกหรือไม่ ถ้ายังให้สมาชิกล็อกอินก่อนแต่ถ้าทำการล็อกอินแล้ว ให้แสดงข้อมูลการสั่งซื้อ และแสดงแบบฟอร์มให้เลือกวิธีการชำระเงิน วิธีการจัดส่งสินค้า	Pass
2	แก้ไขข้อมูลสมาชิกในการจัดส่งสินค้า	แสดงข้อมูลสมาชิก ที่ต้องใช้ในการจัดส่งและสามารถแก้ไขได้	Pass
3	คลิก Cancel Order	ยกเลิกการสั่งซื้อและกลับสู่หน้าหลัก	Pass

Name : ผู้ดูแลจัดการสมาชิก

Responsible : Turmchok

Date : 12-10-2553

ตารางที่ 4-9 Test ผู้ดูแลจัดการสมาชิก

No.	Test Case	Expect Result	Test Result
1	คลิกเมนู Manag User	แสดงรายละเอียดของสมาชิก	Pass
2	กดที่สถานะสมาชิกเพื่อทำการแก้ไขสถานะ	สถานะสมาชิกถูกสลับระหว่าง I(In Active) กับ A(Active)	Pass

Name : ผู้ดูแลจัดการสินค้า

Responsible : Turmchok

Date : 12-10-2553

ตารางที่ 4-10 Test ผู้ดูแลจัดการสินค้า

No.	Test Case	Expect Result	Test Result
1	คลิกเมนู Product คลิกเมนู Add Product เมื่อมีฟอร์มเปิดขึ้นมากรอกข้อมูลและรูปภาพแล้วกด SAVE	ข้อมูลสินค้านั้นถูกเพิ่มเข้าไปในระบบ	Pass
2	กรณีกรอกข้อมูลที่จำเป็นไม่ครบกด Submit	แสดงข้อความเตือน “กรุณาระบุข้อมูลให้ครบ”	Pass
3	กดที่ Edit สินค้าเพื่อแก้ไขข้อมูลแล้วกด Confirm	ข้อมูลสินค้าถูกแก้ไข	Pass
4	กดที่เมนู Delete หลังสินค้าเพื่อทำการลบ	สินค้านั้นหายไปจากรายการ	Pass

## 4.4.2 Intergradations Test

Name : Integration

Responsible : Turmchok

Date : 1-11-2553

ตารางที่ 4-11 ข้อมูลการทดสอบเบ็ดเสร็จ(Integration Testing)

No.	Module	Expect Result	Test Result
1	สมัครสมาชิก	ตรงตามข้อกำหนดในเอกสาร 01-SRS.doc	Pass
2	การล็อกอินสมาชิก	ตรงตามข้อกำหนดในเอกสาร 01-SRS.doc	Pass
3	ดูรายการสินค้า	ตรงตามข้อกำหนดในเอกสาร 01-SRS.doc	Pass
4	ค้นหาสินค้า	ตรงตามข้อกำหนดในเอกสาร 01-SRS.doc	Pass
5	เพิ่มลงสินค้าในตระกร้า	ตรงตามข้อกำหนดในเอกสาร 01-SRS.doc	Pass
6	ซื้อสินค้า	ตรงตามข้อกำหนดในเอกสาร 01-SRS.doc	Pass
7	ผู้ดูแลจัดการสมาชิก	ตรงตามข้อกำหนดในเอกสาร 01-SRS.doc	Pass
8	ผู้ดูแลจัดการสินค้า	ตรงตามข้อกำหนดในเอกสาร 01-SRS.doc	Pass

## 4.5 ผลการทำงานระบบ

โดยรวมด้านส่วนการติดต่อกับผู้ใช้และการแสดงผลแบ่ง Category ออกเป็นดังนี้

### 4.5.1 BEAUTY



รูป 4.10 หน้าจอ BEAUTY

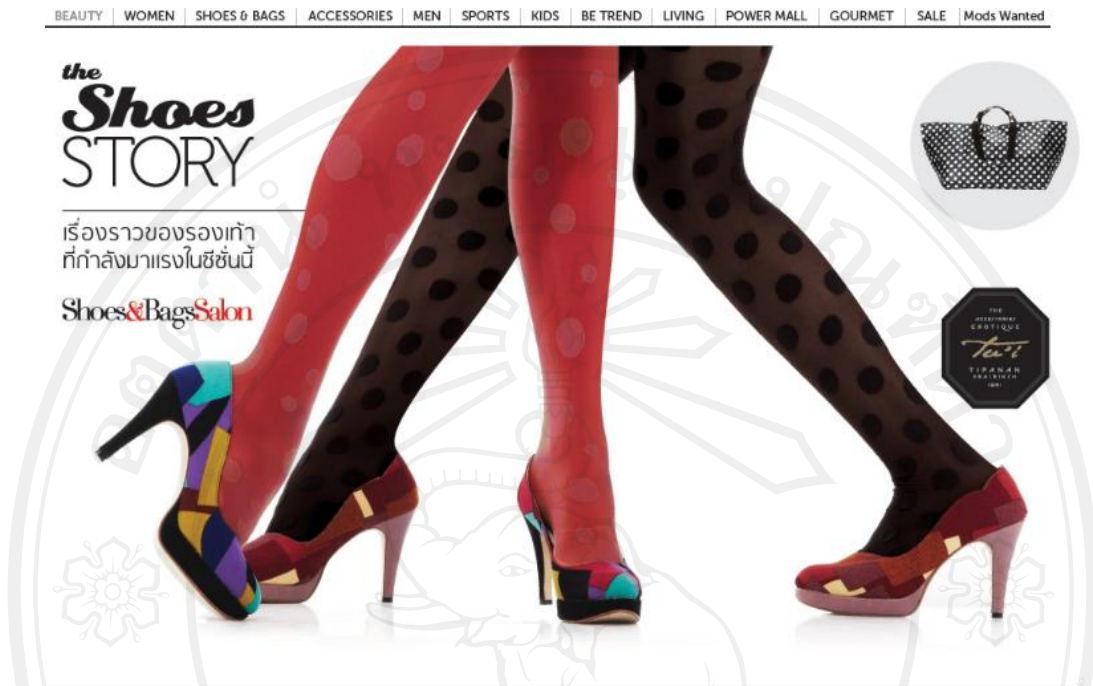
### 4.5.2 WOMAN



รูป 4.11 หน้าจอ WOMAN



### 4.5.3 SHOES&BAG



รูป 4.12 หน้าจอ SHOES&BAG

### 4.5.4 ACCESSORY



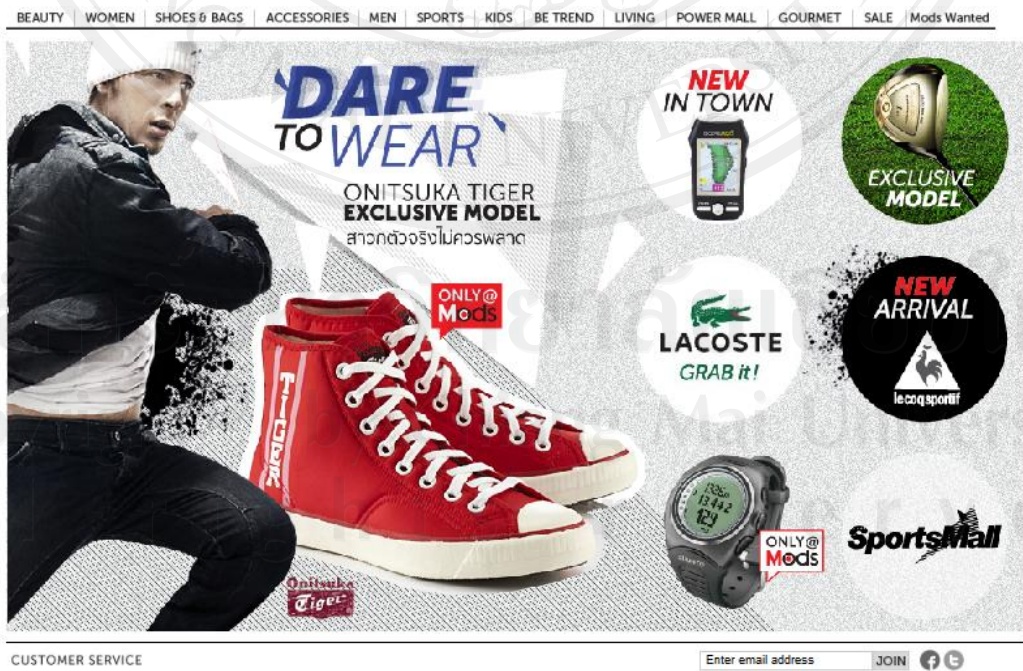
รูป 4.13 หน้าจอ ACCESSORY

### 4.5.5 MEN



รูป 4.14 หน้าจอ MEN

### 4.5.2 SPORT



รูป 4.15 หน้าจอ SPORT

4.5.3 KIDS



รูป 4.16 หน้าจอ KIDS

4.5.4 BETREND



รูป 4.17 หน้าจอ BETREND

4.5.9 LIVING



รูป 4.18 หน้าจอ LIVING

4.5.10 POWER MALL



รูป 4.19 หน้าจอ POWER MALL

4.5.11 GOURMET

BEAUTY | WOMEN | SHOES & BAGS | ACCESSORIES | MEN | SPORTS | KIDS | BE TREND | LIVING | POWER MALL | GOURMET | SALE | Mods Wanted

**SMART SELECT**  
Switzerland Cheddar Cheese  
THB 220 / Gram

**HOME Fresh MART**

**SMART SELECT** **SELECTED HAM & SAUSAGE SPECIAL**

**Organic Grown Rocket**  
THB 70 / Kilogram

**Ribeye Steak**  
THB 220 / Kilogram

**Organic Grown Salad Set**  
THB 25 / Gram

**CHUCK** **RIB** **SHORT LOIN** **SIRLOIN** **TENDERLOIN** **TOP SIRLOIN** **BOTTOM SIRLOIN** **ROUND** **BRISKET** **PLATE** **FLANK** **SHANK**

**ALL ABOUT BEEF!**

**THIS WEEK'S SPECIAL OFFER**  
**EVERY BEEF PRODUCTS = 10% OFF**

**Kobe Beef Flank Steak**  
THB 480 / Kilogram

**Ready-to-Roast Chicken**  
THB 170 / Kilogram

**Medium Roasted Steak**  
THB 185 / Kilogram

CUSTOMER SERVICE  [JOIN](#) [f](#) [t](#)

รูป 4.20 หน้าจอ GOURMET

4.5.12 SALE

BEAUTY | WOMEN | SHOES & BAGS | ACCESSORIES | MEN | SPORTS | KIDS | BE TREND | LIVING | POWER MALL | GOURMET | SALE | Mods Wanted

**GIFTS BY RECIPIENT**

**GIFTS BY OCCASION**

**GIFTS BY BUDGET**

**SERVICES**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor

**WISH LIST**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor

**REGISTER**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor

**GIFT WRAP**  
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor

CUSTOMER SERVICE  [JOIN](#) [f](#) [t](#)

รูป 4.21 หน้าจอ SALE

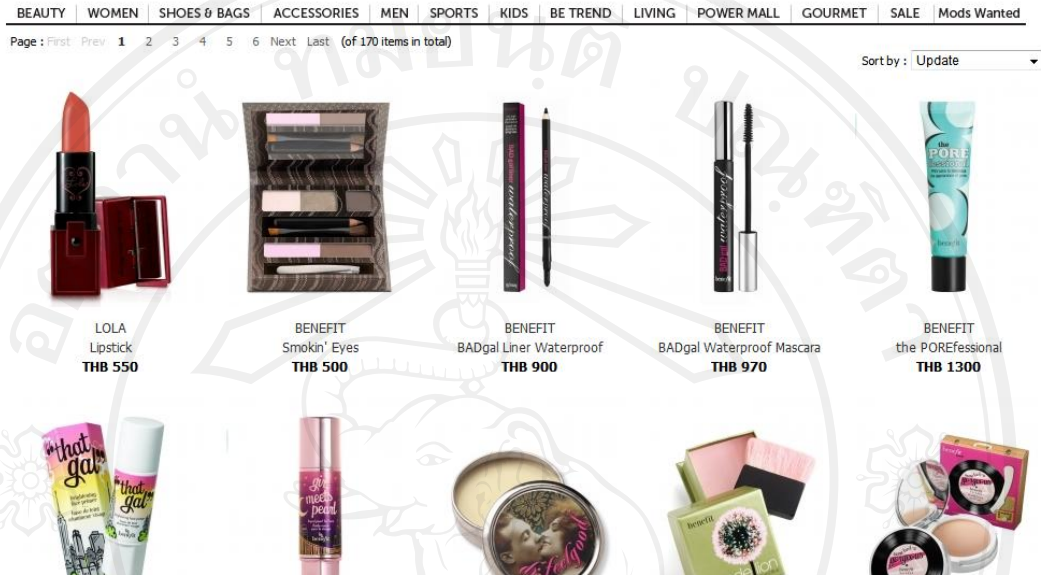
4.5.13 Mods Wanted



รูป 4.22 หน้าจอ Mods Wanted

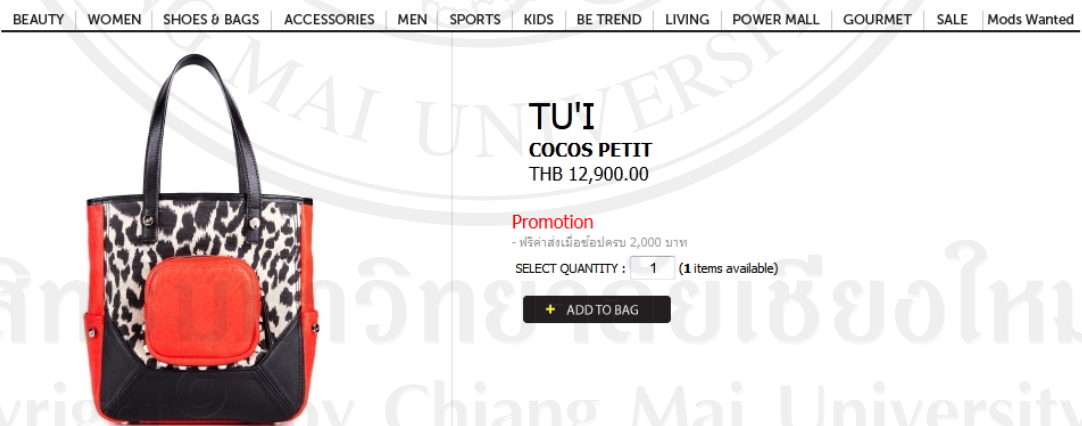
## 4.6 ผลการปฏิบัติการ

### 4.6.1 หน้าจอแสดงรายการสินค้า (Group of product)



รูป 4.23 แสดงรายการสินค้า

### 4.6.2 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า (Product Detail)



รูป 4.24 หน้าจอแสดงรายละเอียดสินค้า

## 4.6.3 หน้าจอแสดงฟอร์มในการสมัครสมาชิก (Register)

BEAUTY | WOMEN | SHOES & BAGS | ACCESSORIES | MEN | SPORTS | KIDS | BE TREND | LIVING | POWER MALL | GOURMET | SALE | Mods Wanted

### CREATE ACCOUNT

**LOGIN INFORMATION / ข้อมูลการใช้งาน**

E-mail / อีเมล \*

Confirm E-mail / ยืนยันอีเมล \*

Password / รหัสผ่าน \*

Confirm password / ยืนยันรหัสผ่าน \*

**PERSONAL DETAIL / ข้อมูลส่วนตัว**

Title / ตำแหน่งงาน \*

Firstname / ชื่อ \*

Lastname / นามสกุล \*

Tel / เบอร์โทรศัพท์ที่ติดต่อได้ \*

Mobile / เบอร์โทรศัพท์มือถือ

Date of birth / วันเกิด \*

Gender / เพศ \*  ชาย  หญิง

**ADDRESS INFORMATION / ข้อมูลที่อยู่**

Address / ที่อยู่ \*

Province / จังหวัด \*

District / อำเภอ \*

Zipcode / รหัสไปรษณีย์ \*

ขอรับข้อตกลงในการใช้เว็บไซต์

รูป 4.25 หน้าจอแสดงฟอร์มในการสมัครสมาชิก



#### 4.6.4 หน้าจอแสดงหน้า Login(Login)

รูป 4.26 หน้าจอแสดงฟอร์มในการสมัครสมาชิก

#### 4.6.5 หน้าจอแสดงรายการสินค้าในตระกร้า (My Bag)

		PLAY BOY กางเกงขาสั้น BLACK, 32"	1 x THB 1,990 Subtotal = THB 1,990
		PLAY BOY เสื้อโปโล BLACK, L	1 x THB 1,790 Subtotal = THB 1,790
		PHIL กางเกงขายาว 32"	2 x THB 2,170 Subtotal = THB 4,340
3 items in shopping bag SUBTOTAL before delivery			THB 8,120.00

รูป 4.27 หน้าจอแสดงรายการสินค้าในตระกร้า