

บทที่ 6

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

6.1 สรุปผลการศึกษา

ระบบ KMS มีกระบวนการในการศึกษาทำความเข้าใจกับขั้นตอน กระบวนการ และ หลักเกณฑ์ในการวิจัยในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญา ตามกระบวนการ Input Process Output ในแต่ละขั้นตอนจะมีข้อที่ต้องพิจารณา และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ศึกษา สามารถพิจารณาศึกษาจากระบบได้ตามลำดับ โดยเป็นรูปแบบ Knowledge Map จากการศึกษา การนำระบบการจัดการความรู้มาใช้แก้ปัญหาคนทำงานไม่มีความรู้ในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่าย สถาบันกฎหมายอาญาพบว่า สามารถแก้ปัญหาคนทำงานไม่มีความรู้ได้ โดยผู้ปฏิบัติที่เพิ่งเข้ามา ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญา สามารถศึกษา ขั้นตอน ในการวิจัยซึ่งทำให้ผู้ปฏิบัติได้องค์ความรู้ที่จำเป็นต้องใช้ในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบัน กฎหมายอาญาการวิจัยในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาว่ามีลำดับขั้นตอนอย่าง ใด ตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ การรับเรื่องไปจนถึงกระบวนการสุดท้าย การการตรวจรับการวิจัย

จากระบบ KMS สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถเข้าใจหลักเกณฑ์ในทางกฎหมาย และ กระบวนการวิธีพิจารณาในการทำวิจัยในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาได้ ซึ่งจาก สมมุติฐาน คนทำงานไม่มีความรู้ เมื่อนำระบบนี้มาใช้แล้วจะสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้

6.2 ข้อเสนอแนะ

ปัญหาคนทำงานไม่มีความรู้ในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาตาม สมมุติฐานนั้น หากสำนักงานสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญานำระบบ การ จัดการความรู้มาใช้ ซึ่งจะสามารถแก้ปัญหาคนทำงานไม่มีความรู้ได้ และนอกจากนั้น องค์กรยัง ได้รับผลพลอยได้ในการแก้ปัญหาด้านอื่น ๆ ขององค์กรอีกด้วย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาค้นคดีการ ทำงานรูปแบบเดิม ปัญหาไม่มีแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ด้านกฎหมายมหาชนให้ศึกษาค้นคว้าอย่าง เป็นระบบ ปัญหาการสูญเสียบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญ ลดระยะเวลาในการทำงานในการทำ คำให้การ และการคาดการณ์ผลคดีในอนาคตล่วงหน้าได้แต่อย่างไรก็ตาม ระบบดังกล่าวที่ผู้ศึกษา ได้จัดทำนั้น เป็นเพียงระบบตัวอย่างเบื้องต้นเท่านั้น ระบบดังกล่าวสามารถทำให้สมบูรณ์ได้ตาม แผนกิจกรรม การจัดการความรู้ที่ผู้ศึกษาได้นำเสนอไว้ในการศึกษาอิสระนี้ ซึ่งหากมีการ

ดำเนินการตามแผนกิจกรรมในอนาคต องค์กรก็จะได้ระบบการจัดการความรู้ที่สมบูรณ์แบบ และสามารถใช้เป็นต้นแบบ (Template) สำหรับการจัดทำระบบการจัดการความรู้ในองค์กรความรู้อื่น ๆ ได้ ระบบการจัดการความรู้ในการศึกษาอิสระนี้ไม่ใช่ระบบที่เป็นแบบเดิมที่องค์กรมีอยู่ ที่มีตามความสามารถ และความเข้าใจขององค์กรว่า คือ KM ซึ่งไม่ใช่มาตรฐานตามหลักวิชา และทฤษฎีที่ถูกต้อง ระบบที่ได้จากการศึกษาอิสระนี้ องค์กรที่นำไปใช้สามารถกล่าวได้อย่างภาคภูมิใจได้ว่า เป็นระบบที่ไปตามมาตรฐานสากลที่ทุกประเทศในโลกใช้กัน ตามมาตรฐาน ISO 12207



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved