

บทที่ 4

การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย

(ผลวิเคราะห์ด้านกฎหมาย)

ผลวิเคราะห์ด้านกฎหมาย

ในบทนี้จะเป็นการศึกษาผลของการศึกษาอิสระบนพื้นฐานของการจัดการความรู้แต่ในมุมมองทางนิติศาสตร์ ในประเด็น เมื่อมีระบบ KMS แล้วระบบดังกล่าวจะมีผลอย่างไรในเรื่องที่ได้ทำการศึกษาในเชิงนิติศาสตร์โดยผู้ศึกษาจะเลือกเอาประเด็นที่สำคัญที่สุดมาทำการวิเคราะห์

4.1 กระบวนการในระบบ KMS ที่มีผลในเชิงนิติศาสตร์

จากแผนกิจกรรม KM เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์สำนักงานสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาควรจะเป็นแหล่งความรู้ด้านกฎหมายอาญาทุกประเภทมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการดำเนินสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาโดยมีระยะเวลา 3 ปีโดยการนำทฤษฎีการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้ ภายใต้ภารกิจของงานการทำการวิจัยทางกฎหมายอาญาของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญา เพื่อให้ระบบที่ได้จัดทำในเบื้องต้น มีความสมบูรณ์แบบโดยได้มีการดำเนินการ ดังนี้

วิสัยทัศน์สำนักงานสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาควรจะเป็นแหล่งความรู้ด้านกฎหมายอาญาทุกประเภทจากวิสัยทัศน์ดังกล่าวจะต้องสร้างองค์ความรู้ในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาทุกประเภทต้องทำให้ สำนักงานสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาเป็นแหล่งความรู้ด้านกฎหมายอาญาทุกประเภทโดยใช้กิจกรรม ตามทฤษฎี Learning in action หรือเรียนรู้จากการทำงานรูปแบบเรียนรู้โดยสืบความลับ (Intelligent Learning) เป็นวิธีการที่องค์กรจะต้องสืบความลับ ในการทำงานจากองค์กรคู่แข่งในด้านต่าง ๆ ที่เป็นปัจจัยที่จะนำมาพัฒนาปรับปรุง แก้ไข การทำงานขององค์กรให้เท่าเทียมกับองค์กรคู่แข่ง เพื่อที่จะสามารถแข่งขันกับองค์กรอื่น ๆ ได้รูปแบบการเรียนรู้โดยสืบความลับ ที่จะนำมาใช้ในการศึกษาอิสระนี้แบ่งออกเป็น 3 วิธี กล่าวคือ

1. การเรียนรู้โดยการค้นคว้า (Search)
2. การเรียนรู้โดยการสอบถามผู้เชี่ยวชาญหรือผู้รู้ (Inquiry)
3. การเรียนรู้โดยการสังเกต (Observation)

วิธีการค้นหา (Search) ซึ่งจะใช้สำหรับการสืบค้นข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการเรียนรู้เช่น จากเว็บไซต์หนังสือตำราวิธีการสอบถามผู้เชี่ยวชาญหรือผู้รู้ (Inquiry) ผู้ศึกษาจะทำการสอบถามหรือสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานในเรื่องนั้น ๆ จากประสบการณ์ทำงานของผู้เชี่ยวชาญซึ่งในส่วนของผู้เชี่ยวชาญนั้นจะเป็นผู้ปฏิบัติงานการสัมภาษณ์เพื่อที่จะให้ได้มาซึ่งเทคนิคในทางปฏิบัติที่ไม่มีในหนังสือและตำราและวิธีการสังเกต (Observation) โดยจะใช้การสังเกตข้อมูล ความเคลื่อนไหวการเปลี่ยนแปลงจากองค์กรคู่แข่ง หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ว่า มีความเปลี่ยนแปลงปรับปรุง หรือพัฒนาในเรื่องที่ต้องการศึกษาไปอย่างไรนำมาประยุกต์ใช้กับองค์กรของเราได้หรือไม่ เพียงใดกล่าวโดยสรุปรูปแบบนี้มีกิจกรรมที่ต้องทำสามประการ คือ สืบ ถาม ตาม

การจะนำการเรียนรู้ทางปัญญา (Intelligent Learning) มาใช้ให้ได้ผลจะต้อง มีเครื่องมือที่ใช้ในการขับเคลื่อนซึ่งผู้ศึกษาได้คิดค้นขึ้นมา คือแบบบันทึกข้อมูลประกอบการทำคำให้การ¹ แบบนี้มีสาระสำคัญอยู่ 5 ประการ ที่ผู้ปฏิบัติจะต้องบันทึกข้อมูลลง คือ

1. การทำการวิจัยได้ตรวจสอบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

การเรียนรู้ทางปัญญา (Intelligent Learning) มีวิธีการที่เรียกว่าการค้นหาว่า ผู้ศึกษาได้นำหลักการค้นคว้ามาประยุกต์ใช้ในการทำคำให้การ โดยผู้ปฏิบัติในการทำการวิจัยจะต้องตรวจสอบข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2. การทำการวิจัยโดยตรวจสอบข้อเท็จจริง

การเรียนรู้ทางปัญญา (Intelligent Learning) มีวิธีการที่เรียกว่า การค้นคว้าผู้ศึกษาได้นำหลักการค้นคว้ามาประยุกต์ใช้ในการทำคำให้การ โดยผู้ปฏิบัติในการทำการวิจัยจะต้องตรวจสอบลำดับของข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้อง

3. ได้สอบถามหรือได้ข้อเท็จจริงจาก (ชื่อ นามสกุล ตำแหน่งหน่วยงานของเจ้าหน้าที่)

การเรียนรู้ทางปัญญา (Intelligent Learning) มีวิธีการที่เรียกว่าการสอบถามผู้ศึกษาได้นำหลักการค้นคว้ามาประยุกต์ใช้ในการทำคำให้การ โดยผู้ปฏิบัติในการทำการวิจัยจะรวบรวมข้อกฎหมายและขั้นตอนข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องนั้น ได้ข้อมูลมาจากใคร

4. แนววินิจฉัยในคดีดังกล่าว

การเรียนรู้ทางปัญญา (Intelligent Learning) มีวิธีการที่เรียกว่าการเฝ้าติดตามผู้ศึกษาได้นำหลักการค้นคว้ามาประยุกต์ใช้ในการทำการวิจัยโดยผู้ปฏิบัติในการทำการวิจัยจะต้องตรวจสอบแนวคำพิพากษาของศาลในประเด็นที่เกี่ยวข้อง

¹ภาคผนวก จ

4.2 ความต้องการในทางนิติศาสตร์

ในส่วนนี้จะเป็นการกล่าวถึงความต้องการในทางนิติศาสตร์ซึ่งความต้องการในทางนิติศาสตร์ ในที่นี้จะพิจารณาความต้องการขององค์กร (สำนักงานสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญา) ซึ่งตามวิสัยทัศน์ สำนักงานสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาควรจะเป็นแหล่งความรู้ด้านกฎหมายอาญาทุกประเภทจากกระบวนการดังกล่าวทำให้บรรลุความต้องการในทางนิติศาสตร์มีแหล่งรวบรวมความรู้ด้านกฎหมายอาญาทุกประเภทซึ่งข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อคนในองค์กร และจากหนึ่งในสภาพปัญหาที่ผู้ศึกษาได้นำเสนอไว้คือไม่มีแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ด้านกฎหมายอาญาให้ศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบกระบวนการในขั้นตอนนี้ จะสามารถแก้ปัญหาดังกล่าวได้ประกอบด้วย ระบบ KMS นี้เป็นระบบที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ และจัดเก็บข้อมูล ดังนั้น ที่สามารถสืบค้นได้ ทุกที่ ทุกเวลา (Any Where Any Time) แหล่งรวบรวมองค์ความรู้ด้านกฎหมายอาญาจะต้องเป็นที่รวบรวมระเบียบ กฎหมาย คำอธิบายคำพิพากษา คำสั่ง ฯลฯ ที่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาสามารถเข้ามาสืบค้นได้อย่างเป็นระบบ และนอกจากนั้นข้อมูลที่เป็นการเก็บแนวคำพิพากษาหรือคำสั่งศาลซึ่งได้เก็บแบบประเภทคดีตามวิธีการข้างต้นทำให้ได้ข้อมูลคำพิพากษาหรือคำสั่งตามประเภทคดี ซึ่งสามารถนำมาจัดพิมพ์เป็นรูปเล่มเป็นหนังสือรวมคำพิพากษาและคำสั่งศาล ในประเภทคดีต่าง ๆ ได้ ทั้งนี้ไม่ต้องมาอ่านเพื่อแบ่งประเภทคดีใหม่ แล้วจัดทำเผยแพร่ให้ผู้ปฏิบัติใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานได้ซึ่งทำให้ได้หนังสือรวมคำพิพากษาหรือคำสั่งศาล ที่องค์กรสามารถทำได้เองเช่นที่ศาลได้ทำออกจำหน่าย

4.3 วิเคราะห์ผลในเชิงประยุกต์

นอกจากความต้องการในข้อ 4.2 ซึ่งเป็นผลที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติของกระบวนการนี้แล้วยังต้องวิเคราะห์ในเชิงประยุกต์ในมุมมองของการจัดการความรู้อีกประการหนึ่งด้วยการจัดการความรู้ต้องมีวัตถุประสงค์ซึ่งในวัตถุประสงค์ทั้งหลายของการจัดการความรู้ นั้นก็คือ ลดขั้นตอนหรือระยะเวลาในการทำงาน ซึ่งระบบ KMS นี้จะลดขั้นตอนในการทำคำให้การลงเนื่องจากว่า ในการทำวิจัยแต่ละประเภทตามกระบวนการข้างต้นจะมีการเก็บรายงานการวิจัยไว้เป็น Template ซึ่งนั่นหมายความว่าผู้ใช้งานสามารถที่จะเลือกคำตอบสำหรับคำถามที่ตนต้องคำตอบสำหรับประเภทงานวิจัยและนำไปใช้แก้ปัญหาได้ภายในระยะเวลาอันรวดเร็วและที่สำคัญที่สุดระบบ KMS สามารถคาดการณ์ผลในทางคดีในอนาคตได้ การคาดการณ์ผลในอนาคตได้ในมุมมองเชิงธุรกิจถือว่าเป็นข้อสำคัญในระบบธุรกิจเอกชนหากใครมีข้อมูลที่สามารถคาดการณ์ในอนาคตได้ คนนั้นก็

จะได้เปรียบคนอื่น ๆ ที่ต้องเสี่ยงภัยในธุรกิจเองโดยไม่มีข้อมูลที่คาดการณ์ใด ๆ ได้เลยความเสียหายจากการคาดการณ์ที่ไม่มีข้อมูลจะมีโอกาสเสียหายมากกว่าเช่นเดียวกันในการดำเนินสำนักงาน อัยการพิเศษฝ่ายสถาบันกฎหมายอาญาผู้ปฏิบัติก็ต้องการข้อมูลในเชิงนิติศาสตร์ที่สามารถใช้เพื่อคาดการณ์ผลของเหตุการณ์ในอนาคตได้

สรุปประโยชน์ที่ได้จากระบบ KMS ที่มีผลในทางนิติศาสตร์

1. แก้ปัญหาการไม่มีแหล่งรวบรวมองค์ความรู้ด้านกฎหมายอาญาให้ศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบ
2. ลดระยะเวลาในการทำงานลง
3. ผลผลิตในด้านหนังสือรวมคำพิพากษาหรือคำสั่งศาลปกครองในประเภทคดีต่างๆ
4. การคาดการณ์ผลคดีในอนาคตได้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved