ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ระบบการจัดการความรู้เพื่องานวินัย ข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด

ผู้เขียน

นายปรีดา โตวรวิรัตน์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ คร.ณพศิษฎ์ จักรพิทักษ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง "ระบบการจัดการความรู้เพื่องานวินัยข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด" ฉบับนี้ มุ่งศึกษาถึงภารกิจการเสริมสร้างวินัยและป้องกันการกระทำผิด วินัย ซึ่งเป็นมาตรการวินัยทางบวก และภารกิจดังกล่าวเป็นหน้าที่ของผู้บังคับบัญชาตามมาตรา 87 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.2551 ประกอบกับมาตรา 102 แห่ง พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการฝ่ายอัยการ พ.ศ.2553 เพื่อให้ข้าราชการธุรการ มีความรู้ความ เข้าใจวินัยและสำนึกในหน้าที่ที่จะต้องรักษาวินัยข้าราชการธุรการ อันส่งผลให้การทำงานมี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล มีผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของสำนักงานอัยการสูงสุด

โดยในการศึกษาภารกิจการเสริมสร้างวินัยและป้องกันการกระทำผิดวินัย ได้รวบรวม ความรู้ในเรื่องวินัยของข้าราชการธุรการจากเอกสารต่าง ๆ (Explicit Knowledge) และความรู้ที่ สะสมในตัวบุคคล (Tacit Knowledge) มาทำการวิเคราะห์ความรู้ แล้วทำการสังเคราะห์เป็นชุด ความรู้วินัยข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด ในภารกิจการเสริมสร้างวินัยและป้องกันการ กระทำผิดวินัย (Knowledge Pack) ให้เป็นระบบเหมาะสมกับการใช้งาน และอาศัยเทคโนโลยี สารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการ โดยนำทฤษฎีการเรียนรู้จากการทำงาน (Learning in Action) มาประยุกต์ใช้ เพื่อไม่นำคนทำงานออกจากหน้างานในการเรียนรู้ แล้วจัดสร้างระบบการจัดการ ความรู้ (Knowledge Management System) หรือ KMS ด้านงานวินัยข้าราชการธุรการ สำนักงาน อัยการสูงสุด

นอกจากนี้ ยังทำการศึกษากิจกรรมการเรียนรู้ที่จะนำมาใช้กับข้าราชการธุรการ สำนักงานอัยการสูงสุด เพื่อสื่อสารระบบการจัดการความรู้และวิสัยทัศน์ให้ทุกคนเข้าใจตรงกันด้วย Independent Study Title Knowledge Management System for Administrative

Discipline Officers of the Attorney General Office

Author Mr. Preeda Thovarawiruthana

Degree Master of Science (Knowledge Management)

Independent Study Advisor Lect. Dr. Nopasit Chakpitak

ABSTRACT

This is an independent report dealing with the subject of "Knowledge management system for government administration and discipline: Office of the Attorney General". The study focuses on strengthening discipline and disciplinary action. This is a positive disciplinary measure. Also, it is the mission of the supervisors' role as prosecution officials to be in accordance with Section 87 of the Civil Service Act 2551 and Section 102 of the 2553 Act. It is for understanding the discipline and sense of responsibility to maintain discipline of administrative officials. The results are performance with efficiency. There is high achievement of the mission on part of the Office of the Attorney General.

The mission in this study is to strengthen discipline and prevent a breach of discipline. Knowledge is collected in the discipline of civil servants from administrative documents (Explicit Knowledge) and accumulated in the individual (Tacit Knowledge) for analyzing. From there, it is synthesized into a series of disciplinary knowledge for the government administration at the 'Office of the Attorney General'. The mission is on strengthening discipline and preventing a breach of discipline (Knowledge Pack) which will be suitable for use and utilize as the technology for supporting management. The theory of 'Learning in Action' was applied to get people to learn at their work site and to create 'Knowledge Management System' or a 'KMS Discipline' for the administration officials working at the 'Office of the Attorney General'.

In addition to the study, there is an application of learning activities with the administration officials working at 'Office of the Attorney General'. It is intended for establishing a management system for communicating the vision, knowledge, and getting everyone to understand the process.