สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการ ทฤษฎี เหตุผลและ/หรือสมมุติฐาน	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจาการศึกษาเชิงทฤษฎีและเชิงประยุกต์	5
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	5
บทที่ 2 ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีการเรียนรู้จากการทำงาน (Learning in action)	9
2.2 แนวคิดการวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้ขององค์กร (Common KADS)	14
2.3 วิธีการวิศวกรรมความรู้ Common KADS	15
2.4 เหตุผลในการเลือกใช้ทฤษฎี	16
2.5 ผลที่ได้จากการใช้ทฤษฎีความรู้	17
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	18
3.2 การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	18
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	24

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 4 การศึกษาเฉพาะด้านกฎหมาย

4.1 ความสำคัญของหัวข้อความรู้ 26
4.2 กฎหมายซึ่งเป็นมูลฐานแห่งความผิดฐานสมคบ 29
4.3 กฎหมายที่บัญญัติเป็นความผิดและกำหนดโทษกรณีสมคบ 39
4.4 กฎหมายอื่นที่เป็นหลักทั่วไป 49
4.5 กฎหมาย ระเบียบ คำสั่ง เกี่ยวกับการขอริบทรัพย์สิน 52
4.6 ผลที่ได้จากการจัดการความรู้ในเชิงนิติศาสตร์ 63

บทที่ 5 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล

5.1 นำเรื่อง 65
5.1.1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน 65
5.1.2 การสัมภาษณ์ผู้บริหาร 67
5.1.3 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ 69
5.1.4 การวิเคราะห์ความต้องการของระบบ (ENG2) 73
5.1.5 การวิเคราะห์ความต้องการของซอฟแวร์ (ENG3) 74
5.1.5 การออกแบบซอฟแวร์ (ENG4) 76
5.1.6 การสื่อสารภายในองค์กร (Organizational Alignment) 82
5.2 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล 87
5.2.1 ข้อมูลดิบ (Raw Data) 87
5.2.2 นำเสนอแผนกิจกรรมการเรียนรู้ KMS 88
5.2.3 ผลการวิเคราะห์ 89
5.2.4 สิ่งที่ค้นพบและน่าสนใจ 92
5.2.5 อธิบายเหตุผลของสิ่งที่พบ 92
5.2.6 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ 93

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
6.1 สรุปผลการศึกษา	95
6.2 ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	97
ภาคผนวก	99
ภาคผนวก ก	100
ภาคผนวก ข	101
ภาคผนวก ค	116
ภาคผนวก ง	117
ภาคผนวก จ	137
ภาคผนวก ฉ	144
ภาคผนวก ช	147
ประวัติผู้เขียน	175

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
5.1 การจัดกิจกรรม KMS	85

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 ภาพแสดง IS Conceptual Framework	1
2.1 ภาพสรุปการใช้ วิธีการ Common KADS: Knowledge Analysis and Data Structuring Common KADS จะมีหลักการวิเคราะห์ความรู้ในระดับต่างๆ	15
5.1 ภาพแสดงตัวอย่าง Knowledge Map แสดง Task และ Sub-Task	70
5.2 ภาพแสดงตัวอย่าง Knowledge Map : Input-Process-Output	71
5.3 ภาพแสดงตัวอย่าง Knowledge Map: Domain concept Input	71
5.4 ภาพแสดงตัวอย่าง Knowledge Map: Process Domain Concept การดำเนินคดีในข้อหาสมคบกันกระทำความผิด	72
5.5 ภาพแสดงตัวอย่าง Knowledge Map: Process Domain Concept การยื่นคำร้องขอริบทรัพย์สิน	72
5.6 ภาพแสดงตัวอย่าง Knowledge Map: Output Domain concept	73
5.7 ภาพแสดงตัวอย่างหน้าต่าง Website การจัดการความรู้	81
5.8 ภาพแสดงตัวอย่างหน้าต่าง Website การจัดการความรู้	81

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved