

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหาทางวิจัย	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการค้นคว้า	4
1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
2.1 ทฤษฎีการจัดการองค์ความรู้	6
2.1.1 หลักการทั่วไปของการจัดการความรู้	6
2.1.2 ทฤษฎีการสร้างความรู้ (Knowledge Creation)	9
2.1.3 วิธีการวิศวกรรมความรู้ (Knowledge Engineer)	12
2.1.4 โปรแกรม Microsoft SharePoint	16
2.2 ทฤษฎีอื่นที่เกี่ยวข้อง	17
2.2.1 กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานปรับปรุงอาคารสำนักงาน บ้านพัก หรืออาคารอื่นใดของสำนักงานอัยการสูงสุด	17
2.2.2 หลักเกณฑ์การคำนวณราคากลางของอาคารและสิ่งก่อสร้าง	19
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	25
3.1 ขอบเขตของข้อมูล	26
3.2 การทดลองวิจัยพัฒนา การรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	27
3.3 กระบวนการประเมินค่าข้อมูล	41
3.3.1 การประเมินค่าข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์จับความรู้	41
3.3.2 การประเมินค่าข้อมูลที่ได้จากการสาธิตระบบจัดการความรู้ (KMS) และแผนกิจกรรมการจัดการความรู้	43

บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	46
4.1 นำเรื่อง	46
4.1.1 การสร้างระบบจัดการความรู้ (KMS)	46
4.1.2 การออกแบบกิจกรรมการจัดการความรู้	58
4.1.3 การสาธิตประโยชน์ของระบบ KMS และแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี	64
4.2 สิ่งที่พบเห็นโดยทั่วไป	64
4.3 ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	65
4.4 สิ่งที่ค้นพบและน่าสนใจ	71
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	72
5.1 สรุปผลการศึกษา	72
5.2 ข้อเสนอแนะ	73
บรรณานุกรม	74
ภาคผนวก	75
ประวัติผู้เขียน	79

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 ลำดับขั้นของความรู้ (ณพศิษย์ จักรพิทักษ์, 2552)	7
2.2 กระบวนการนำระบบจัดการความรู้เข้าใช้ในองค์กร (Schreiber, August Th., 1999)	9
2.3 แสดงการเปลี่ยนถ่ายระหว่าง tacit knowledge และ explicit knowledge (Nonaka I., Takeuchi H., 1995)	10
2.4 แสดงขั้นตอนการสร้างองค์ความรู้ขององค์กร (Nonaka I., Takeuchi H., 1995)	11
2.5 แผนภาพสรุปประเภทความรู้ คือความรู้ที่สะสมอยู่ในตัวบุคคล Tacit Knowledge และความรู้ชัดแจ้ง Explicit Knowledge (Schreiber, August Th., 1999)	13
2.6 แผนภาพสรุปโครงสร้างความรู้เป็น 3 ระดับ (Schreiber, August Th., 1999)	14
3.1 ภาพแสดงมาตรฐาน ISO 12204 (เอกสารประกอบการเรียนการสอน)	25
4.1 แผนภาพความรู้ที่แสดงออกมาในรูปแบบของโปรแกรม Mind Manager	49
4.2 แสดง Critical Task ของงานปรับปรุงอาคาร	50
4.3 แสดงความรู้ในระดับคิด (Inference Level) ของผู้เชี่ยวชาญ	50
4.4 แสดงความรู้ในระดับปัญหา (Domain Level) ของผู้เชี่ยวชาญ ในส่วนของ Input Inference ที่ 1	51
4.5 แสดงความรู้ในระดับปัญหา (Domain Level) ของผู้เชี่ยวชาญ ในส่วนของ Input Inference ที่ 2	51
4.6 แสดงความรู้ในระดับปัญหา (Domain Level) ของผู้เชี่ยวชาญ ในส่วนของ Process Inference ที่ 1	52
4.7 แสดงความรู้ในระดับปัญหา (Domain Level) ของผู้เชี่ยวชาญ ในส่วนของ Process Inference ที่ 2	52
4.8 แสดงความรู้ในระดับปัญหา (Domain Level) ของผู้เชี่ยวชาญ ในส่วนของ Process Inference ที่ 3	53
4.9 แสดงความรู้ในระดับปัญหา (Domain Level) ของผู้เชี่ยวชาญ ในส่วนของ Out Inference ที่ 1	53

- 4.10 แสดงความรู้ในระดับปัญหา (Domain Level) ของผู้เชี่ยวชาญในส่วนของ
Out Inference ที่ 2 54
- 4.11 แสดงความต้องการใช้งานระบบสารสนเทศการจัดการความรู้ของผู้ใช้งานระบบ 55



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved