

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบการจัดการความรู้เพื่องานด้านบริหารอาคาร และที่ดินของสำนักงานอัยการสูงสุด
ผู้เขียน	นายกฤษฎา กสานติกุล
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.ณพศิษฐ์ จักรพิทักษ์

บทคัดย่อ

งานด้านบริหารอาคารและที่ดิน(งานปรับปรุงอาคาร) แม้ไม่ใช่งานหลักขององค์กรอัยการ (Core Business) แต่ก็เป็งานสำคัญในการสนับสนุนการทำงานของพนักงานอัยการให้มีประสิทธิภาพ เพราะเราปฏิเสธไม่ได้ว่าสถานที่อื่นเป็นสภาพแวดล้อมในการทำงานย่อมส่งผลต่อการทำงาน อีกทั้งตามพระราชบัญญัติองค์กรอัยการและพนักงานอัยการ พ.ศ.2553 มาตรา 23 ยังกำหนดให้สำนักงานอัยการสูงสุด(ซึ่งรวมถึงสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายบริหารอาคารและที่ดิน สำนักงานโยธา ยุทธศาสตร์และงบประมาณ ที่รับผิดชอบงานด้านบริหารอาคารและที่ดิน) ต้องสนับสนุนและอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานอัยการด้วย แต่งานด้านบริหารอาคารและที่ดิน (งานปรับปรุงอาคาร) ประสบปัญหา บุคลากรผู้ปฏิบัติงานยังขาดองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน เพราะเป็นสำนักงานที่เพิ่งก่อตั้งเมื่อปี พ.ศ.2551 และไม่ใช่งานหลักของพนักงานอัยการซึ่งมีความรู้ความเชี่ยวชาญ ในด้านกฎหมาย ทำให้งานปรับปรุงอาคารอาจขาดประสิทธิภาพ ถ้าเข้าไม่สามารถตอบสนองความต้องการขององค์กรได้อย่างเต็มที่ ทั้งในแง่ของการของงบประมาณและการจัดสรรงบประมาณ

ทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ (Knowledge Creation) ของ Nonaka เป็นเครื่องมือในการสร้างองค์ความรู้หรือนวัตกรรม ที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างมาตรฐาน (Standard) ในการทำงานด้านบริการอาคารและที่ดิน ของสำนักงานอัยการสูงสุดได้ เพื่อให้บุคลากรที่เข้ามาทำงานใหม่ในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายบริหารอาคารและที่ดิน หรือบุคลากรอยู่ในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายบริหารอาคารและที่ดินอยู่แล้ว ใช้เป็นองค์ความรู้หรือมาตรฐานในการทำงาน อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นให้บุคคลในองค์กรแสวงหา ถ่ายทอดองค์ความรู้ซึ่งกันและกัน ทำให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถใช้ความรู้ในการทำงานให้เกิดผลงานที่มีประสิทธิภาพเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระนี้ ได้สร้างแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ 3 ปี ขึ้นมาตามกรอบแนวคิดของทฤษฎีการสร้างองค์ความรู้ (Knowledge Creation) ของ Nonaka เพื่อสร้าง

มาตรฐาน (Standard) ในงานบริหารอาคารและที่ดิน(งานปรับปรุงอาคาร) พร้อมทั้งระบบจัดการความรู้ (KMS) ขึ้นมาสนับสนุนการจัดการความรู้ในการเก็บรวบรวม เผยแพร่ และกระจายองค์ความรู้ ทั้งความรู้ที่จากประสบการณ์และความรู้ในเอกสาร ให้ผู้ปฏิบัติงานได้ศึกษาเรียนรู้ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน และช่วยกันแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น และผู้เชี่ยวชาญสามารถแสดงความคิดเห็นพร้อมทั้งช่วยผู้ปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาด้วย ส่วนผู้บริหารสามารถติดตามการปฏิบัติงาน และปัญหาในการทำงานเพื่อจะได้ช่วยแก้ไขในภาพรวมให้ยั่งยืนต่อไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title	Knowledge Management System for Administration of Building and Land of the Office of the Attorney General
Author	Mr. Krisada Kasantikul
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Lect. Dr.Nopasit Chakpitak

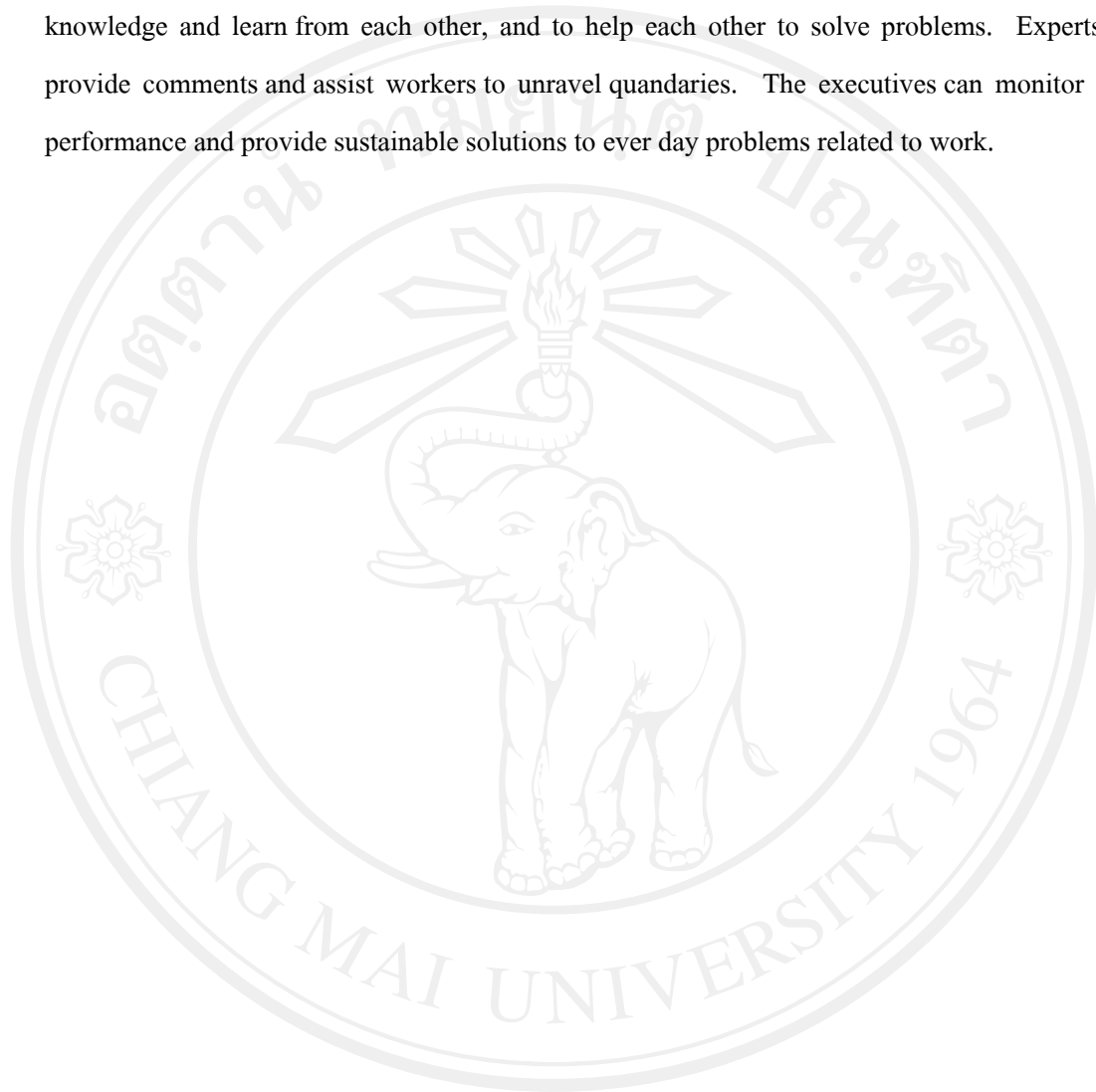
ABSTRACT

Although administrating buildings and land (building maintenance) are not the core business the prosecuting officials, it is also important for supporting the prosecutors' work to be effective. The working environment for an effective performance cannot be denied. According to Enterprise Act 2553, Section 23, prosecutors assigned to the Attorney General Office (this includes the special prosecution office building and land management, office of strategy and budget policy, that is responsible for building and land administration) must be supported and facilitated by the public prosecutor. The buildings and land administration is faced with staff that lack the practical knowledge. The refuge was established in 2551 as an office rather than the main area for developing the knowledge of the prosecutors, nor in gaining insights from law experts. Building renovation results in deficiency. The delay prevents the organization from fully meeting its needs in terms of budget and budget requests.

Nonaka's theory of knowledge creation was applied for the creation of knowledge or innovation which can be implemented as the standard procedure for administrating land, buildings, and services of the Attorney General Office. This is to allow the new personnel that are assigned to the Office of Peoples' Building and Land Management to utilize the idea as organizational knowledge or the standard protocol for work. It also encourages individuals within the organization to seek the knowledge with each other and among fellow colleagues. The operator can use the knowledge to perform work effectively with resemblance.

In this independent study, the activity plans for knowledge management was created three years ago as a conceptual framework on Nonaka's theory of the 'Knowledge Creation'. This is for creating a standard in the administration of buildings and land (for building

renovation), along with a knowledge management system to support knowledge management in the collection, publication and distribution of knowledge. This is to allow workers to share the knowledge and learn from each other, and to help each other to solve problems. Experts can provide comments and assist workers to unravel quandaries. The executives can monitor their performance and provide sustainable solutions to ever day problems related to work.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved