

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ	ระบบการจัดการความรู้สำหรับงานตรวจสอบ ภายในของสำนักงานอัยการสูงสุด
ผู้เขียน	นายวิจิต แก่นคำจร
ปริญญา	วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)
อาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าแบบอิสระ	อาจารย์ ดร.ธีพนันท์ จันทร์สุกแสง

### บทคัดย่อ

จำนวนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน (Knowledge Workers) ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายในจะมีเฉพาะที่ส่วนกลางและมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดประสบการณ์และการที่ต้องทำการสอบทานและประเมินผลการตรวจสอบภายในจากรายงานของสำนักงานต่างๆ ที่รายงานการควบคุมภายในตามแบบรายงานของสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินที่กำหนดให้รายงานนั้น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ ความชำนาญ งานด้านคดี นอกจากนี้ความรู้ซึ่งเป็นเทคนิคในการตรวจสอบภายในมีกฎระเบียบมากและสลับซับซ้อนเป็นปัญหาในการปฏิบัติ

การจัดระบบการจัดการความรู้(KMS)โดยใช้ทฤษฎีการจัดการความรู้ของ Ikujiro Nonaka Hiroataka Takeuchi ซึ่งเป็นการจัดการความรู้ในมิติความรู้ในบุคคลหรือความรู้ที่อยู่ในผู้เชี่ยวชาญและผู้ปฏิบัติงานจริงใช้ในการแก้ปัญหาและการตัดสินใจทำให้สามารถสร้างความรู้ใหม่รอบต่อๆ ไปอย่างต่อเนื่องไม่รู้จบ รวมทั้งการใช้ทฤษฎีของ Peter Senge เรื่อง ทฤษฎีวิสัยข้อที่ 5 (The Fifth Discipline) มาใช้ในการจัดการความรู้เชิงระบบ (System Dynamics)ช่วยให้สำนักงานตรวจสอบภายในสามารถเรียนรู้และมีความพร้อมในการจัดการกับการเปลี่ยนแปลง

ผลจากการดำเนินจัดระบบจัดการความรู้ดังกล่าวช่วยในการแก้ปัญหาในเรื่องเจ้าหน้าที่ให้สามารถถ่ายทอดและเรียนรู้กฎ-ระเบียบที่มีอยู่มากให้สามารถใช้ในการตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยรับการตรวจเรื่องการใช้จ่ายเงินงบประมาณเป็นไปตามแผนการใช้จ่ายเพื่อไม่ให้เกิดข้อผิดพลาดในการทำงาน ทำให้สำนักงานตรวจสอบภายในเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีการพัฒนาองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

<b>Independent Study Title</b>	Knowledge Management System for Internal Auditing of the Office of the Attorney General
<b>Author</b>	Mr. Wichit Kaenkumchorn
<b>Degree</b>	Master of Science (Knowledge Management)
<b>Independent Study Advisor</b>	Lect. Dr.Tirapot Chandarasupsang

### ABSTRACT

With only a small middle amount of knowledge workers, the internal audit staff will be lacking in the numbers. There are inexperienced staff and a need for reviewing and evaluating audit reports; various official reports have to be made on internal control according to the details of the Office of the Auditor General. The staff's lack of expertise and knowledge of the case, the technique of internal audit, and understanding of the regulation process have become problems in carrying out their performances.

By applying Ikujiro Nonaka and Hirotaka Takeuchi's theory of knowledge management, organization can use a knowledge management system for allowing individuals, practitioners or experts to manage knowledge that will not only solve problems but also make decisions that can generate new knowledge and become sustainable. Furthermore, Peter Senge's theory of the 'Fifth Discipline' is used in the management of knowledge systems (System Dynamics) and with the Office of Internal Audit so that they can learn and be ready to deal with the changes.

The results from implementing the knowledge management system helped provided a solution by making the staff being able to live and learn by the rules – these are the rules that are highly used to monitor the operation of the unit when they are assessing the implementation of the spending plan of the cash budget. The internal audit office is a learning organization that avoids errors at work and is committed to constantly developing knowledge in operational efficiency.