

## บทที่ 6

### สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

#### 6.1 ผลการศึกษา

##### 6.1.1 ระบบ KMS และแผนกิจกรรม 3 ปี

จากการศึกษา ระบบ KMS และกิจกรรม 3 ปี ที่ได้นำเสนอต่อผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ และ KM Team มีผลลัพธ์ดังต่อไปนี้

##### 6.1.1.1 ระบบ KM

###### 1) ด้านบุคลากร

บุคลากรในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีร้องขอความเป็นธรรม เข้าใจระบบการจัดการความรู้คืออะไร มีประโยชน์อย่างไร KM Team ได้ให้ความร่วมมือในการจัดทำคู่มือระบบสารสนเทศ พัฒนาระบบสารสนเทศ แล้วนำไปใช้ปฏิบัติงานจนเกิดประสิทธิภาพ

###### 2) ด้านความรู้

ความรู้ที่มีอยู่อย่างกระจัดกระจายไม่เป็นระบบและความรู้จากพนักงานอัยการแต่ละท่านที่มีประสบการณ์ผ่านมามากกว่า 15 ปี ให้เป็นหมวดหมู่และเป็นระบบ และจะต้องจัดการความรู้ให้เป็นระบบสารสนเทศ (KMS) เพื่อให้เป็นไปตาม KM Strategy ของสำนักงานคดีอัยการสูงสุด คือ “ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว ลดความเสี่ยง”

#### 6.2 วิธีการที่นำมาใช้

##### 6.2.1 Learning in Action

ผู้วิจัยได้ใช้นักทฤษฎี Learning in Action โดยดำเนินการดังต่อไปนี้ จัดลำดับความสำคัญของงาน กำหนดภารกิจสำคัญของงาน ความเร่งด่วนของงาน โดยมี Strategy Knowledge ทั้งนี้ โดยจะต้องกำหนด Process การทำงาน มีแผนการทำงาน ซึ่งจะต้องศึกษา Capture ประสบการณ์จากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อการจัดการความรู้ โดยผู้บังคับบัญชาจะเป็นผู้นำกิจกรรมการเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อให้เกิด Out put โดยเฉพาะให้ได้ Knowledge Management System (KMS) ใดๆก็ตาม ก็จะต้อง Change Management บุคลากรสำนักงานคดีร้องขอความเป็นธรรม โดยการจัด KM Activity จากนั้นจะต้องมีการประเมินจากผู้บังคับบัญชา เพื่อให้เกิด Real/Benefit งานมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง คุ่มค่าใช้จ่าย ได้รับการไว้วางใจจากผู้บังคับบัญชา ก่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อประชาชน ซึ่งจะนำสู่ผลลัพธ์ที่

คาดหวัง งานร้องขอความเป็นธรรมมีการปรับปรุงงานให้บุคลากรสามารถแก้ไขปัญหาและตัดสินใจปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และสำนักงานคดีร้องขอความเป็นธรรมเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

### 6.2.2 แผนกิจกรรม 3 ปี

ในการดำเนินการตามหลักทฤษฎี Learning in Action ดังกล่าว ผู้วิจัยได้ใช้แผนกิจกรรม 3 ปี ในการสาธิต ร่วมดำเนินกิจกรรมกับผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ KM Team จนสามารถสร้างระบบการจัดการความรู้โดยเฉพาะระบบสารสนเทศ KMS จนสำเร็จ

## 6.3 การแก้ไขปัญหา

จากการศึกษาของผู้วิจัย พบว่า

### 6.3.1 ด้านการจัดการความรู้

ระบบการจัดการความรู้โดยเฉพาะด้านสารสนเทศ สามารถแก้ไขปัญหาการทำงานในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีร้องขอความเป็นธรรมได้ บุคลากรในสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีร้องขอความเป็นธรรม สามารถนำระบบ KMS ไปใช้ในการปฏิบัติงานจนงานมีประสิทธิภาพ เป็นไปตาม KM Strategy “ถูกต้อง แม่นยำ รวดเร็ว และลดความเสี่ยง”

### 6.3.2 ด้านกฎหมาย

จากการที่ระบบจัดการความรู้ ระบบสารสนเทศ KMS ที่ได้สร้างขึ้นจนสำเร็จทำให้ผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ และ KM Team สามารถนำระบบไปใช้ในการปฏิบัติงาน พบว่าในงานร้องขอความเป็นธรรมมีปัญหาที่ยังจะต้องแก้ไขอีกหลายประการ จึงได้มีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

6.3.3.1 ควรออกระเบียบสำนักงานอัยการสูงสุดว่าด้วยการดำเนินคดีอาญาของพนักงานอัยการ โดยกำหนดว่าประเภทคดีที่ไม่อาจร้องขอความเป็นธรรมต่อพนักงานอัยการได้ มีดังนี้

- 1) คดีลหุโทษ มีโทษเล็กน้อยอัตราโทษจำคุกไม่เกิน 1 เดือน หรือปรับไม่เกิน 1,000 บาท
- 2) คดีที่อยู่ระหว่างการพิจารณาในชั้นอุทธรณ์หรือชั้นฎีกา
- 3) คดีที่จำเลยถูกศาลพิพากษาว่ามีความผิดในศาลชั้นต้น และร้องขอความเป็นธรรมให้พนักงานอัยการอุทธรณ์หรือไม่อุทธรณ์ เนื่องจากพนักงานอัยการเป็นผู้ฟ้องคดีขอให้ลงโทษจำเลย

4) คดีที่พนักงานอัยการเป็นโจทก์ฟ้องและมีการร้องขอความเป็นธรรมขอให้พนักงานอัยการรื้อฟื้นคดีอาญาขึ้นพิจารณาใหม่ เพราะเป็นการต้องห้ามตามพระราชบัญญัติการรื้อฟื้นคดีอาญาขึ้นพิจารณาใหม่ พ.ศ. 2526 มาตรา 5, 6, 7

5) คดีที่ผู้ต้องหาหรือจำเลยให้การรับสารภาพในชั้นจับกุมหรือชั้นสอบสวน และต่อมาร้องขอความเป็นธรรมโดยอ้างว่าเหตุที่ทำให้การรับสารภาพเนื่องจากเจ้าพนักงานกลั่นแกล้งให้รับสารภาพ

6) ร้องขอความเป็นธรรมโดยอ้างว่าถูกกลั่นแกล้งจากพนักงานสอบสวนควรร้องเรียนต่อผู้บังคับบัญชาของพนักงานสอบสวน ซึ่งเป็นกระบวนการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ

7) คดีที่พนักงานอัยการยังไม่ได้รับสำนวนการสอบสวนจากพนักงานสอบสวน

8) ร้องขอความเป็นธรรมในประเด็นเดิมที่เคยยื่นร้องขอความเป็นธรรมแล้ว โดยไม่ปรากฏพยานหลักฐานใหม่

9) คดีที่อัยการสูงสุดมีคำสั่งชี้ขาดให้ฟ้องหรือไม่ฟ้องผู้ต้องหาไปแล้ว ตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา มาตรา 145

10) คดีที่อัยการสูงสุดอนุญาตให้ฟ้องหรือไม่อนุญาตให้ฟ้องแล้ว

11) คดีที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือผู้ว่าราชการจังหวัดเห็นชอบกับคำสั่งไม่ฟ้องเด็ดขาดแล้ว

6.3.3.2 ควรกำหนดคำนิยามไว้ในระเบียบสำนักงานอัยการสูงสุดว่าด้วยการดำเนินคดีอาญาของพนักงานอัยการ โดยมีหลักการ ดังนี้

“การร้องขอความเป็นธรรม” หมายความว่า การที่บุคคลผู้มีส่วนได้เสียในคดี ซึ่งเห็นว่าตนไม่ได้รับความเป็นธรรม โดยการร้องด้วยวาจาหรือเป็นหนังสือ ต่อพนักงานอัยการ เพื่อมุ่งหมายให้มีการตรวจสอบ และมีการวินิจฉัยเกี่ยวกับข้อเท็จจริงที่ได้มีการร้องขอความเป็นธรรม เพื่อที่จะทราบข้อเท็จจริง หรือพิสูจน์ความบริสุทธิ์หรือความผิด อันจะเป็นการอำนวยความยุติธรรมให้แก่ผู้ร้อง

“บุคคลผู้มีส่วนได้เสีย” ในการร้องขอความเป็นธรรม คือ

1. ผู้ต้องหา
2. ผู้เสียหาย
3. สามี ภริยา ญาติของผู้นั้น หรือบุคคลอื่นใดที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับผู้ต้องหา

หรือผู้เสียหาย

6.3.3.3 ควรเพิ่มเติมระเบียบสำนักงานอัยการสูงสุดว่าด้วยการดำเนินคดีอาญาของพนักงานอัยการ พ.ศ. 2547 ข้อ 48 โดยมีหลักการดังนี้ “ให้สำนักงานอธิบดี จัดเก็บข้อมูลสำนวนคดีร้องขอความเป็นธรรม ผลดำเนินการของทุกสำนักงานแยกเป็นรายสำนวนไว้ในระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักงานอธิบดีทุกเรื่อง”

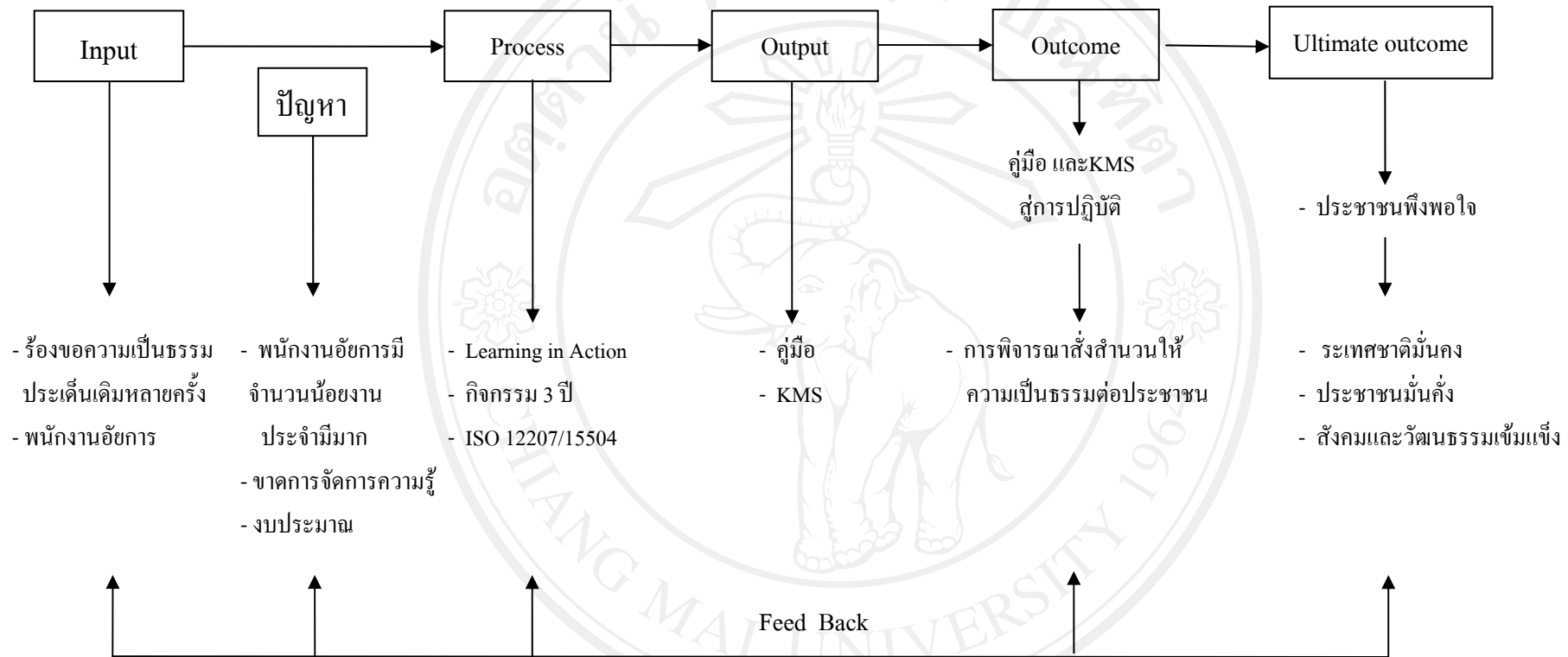
และกรณีร้องขอความเป็นธรรมต่ออัยการสูงสุด เมื่อพิจารณาแล้วรองอธิบดีอัยการและอธิบดีอัยการมีความเห็นตรงกัน อัยการสูงสุดควรมอบหมายให้ผู้ตรวจราชการเป็นผู้พิจารณาสั่งการร้องขอความเป็นธรรม แต่หากรองอธิบดีอัยการและอธิบดีอัยการมีความเห็นต่างกัน ให้เสนอถึงรองอัยการสูงสุดเป็นผู้พิจารณาสั่ง ยกเว้นคดีเกี่ยวกับความมั่นคงให้เสนอถึงอัยการสูงสุดเป็นผู้พิจารณาสั่ง

6.3.3.4 หากมีข้อเท็จจริงใหม่และพยานหลักฐานใหม่ ควรออกหนังสือเวียนโดยระบุในหนังสือเวียนว่าเมื่อสำนักงานอัยการต่าง ๆ ได้พิจารณาการร้องขอความเป็นธรรมเสร็จสิ้นแล้ว เมื่อจะแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องทราบให้ระบุในหนังสือแจ้งผลคดีร้องขอความเป็นธรรมให้ผู้ร้องทราบเมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้

- 1) กรณีที่มีคำสั่งไม่ฟ้องผู้ต้องหาเด็ดขาดไปแล้ว เมื่อมีพยานหลักฐานใหม่อันสำคัญแก่คดีขึ้นใหม่ ควรแจ้งให้ผู้ร้องขอความเป็นธรรมทราบว่าต้องแจ้งต่อพนักงานสอบสวนเพื่อดำเนินคดีใหม่
- 2) กรณีพนักงานอัยการมีคำสั่งฟ้องไปแล้ว หากผู้ร้องพบพยานหลักฐานใหม่อันสำคัญแก่คดี ให้แจ้งผู้ร้องขอความเป็นธรรมทราบว่าให้นำเสนอพยานหลักฐานนั้นในชั้นศาลเพื่อประกอบการพิจารณาในชั้นศาลต่อไป

#### 6.4 ผลลัพธ์ของการแก้ไข

การจัดการความรู้ ช่วยให้พนักงานอัยการ สำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีร้องขอความเป็นธรรม สามารถนำผลผลิต ผลลัพธ์จากการจัดการความรู้ไปเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวิสัยทัศน์ของสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีร้องขอความเป็นธรรม คือ “พนักงานอัยการพิจารณามีความเห็นสิ่งคดี มุ่งเน้นการให้ความเป็นธรรมต่อประชาชน” และสำนักงานอัยการพิเศษฝ่ายคดีร้องขอความเป็นธรรมจะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้



รูป 6.1 ภาพรวมการร้องขอความเป็นธรรมประเด็นเดิมหลายครั้ง