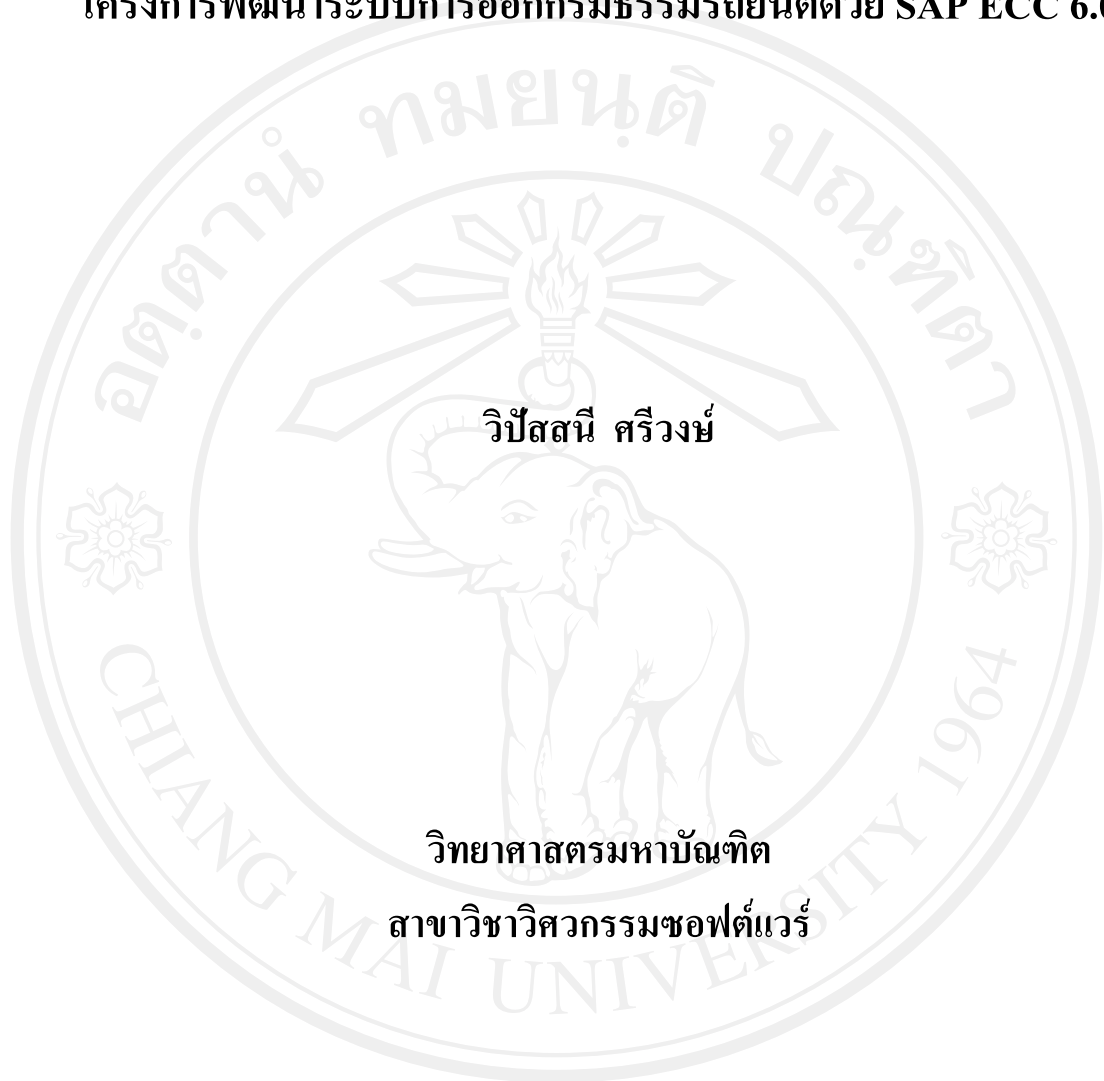


โครงการพัฒนาระบบการออกกรมธรรม์รถยนต์ด้วย SAP ECC 6.0



วิปัสสนี ศรีวงษ์

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

โครงการพัฒนาระบบการออกกรมธรรม์รถยนต์ด้วย SAP ECC 6.0

วิปัสสนี ศรีวงษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2554

โครงการพัฒนาระบบการออกกรมธรรม์รถยนต์ด้วย SAP ECC 6.0

วิปีสสนี ศรีวงษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. ภราดร สุรีย์พงษ์



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. คมศักดิ์ เมฆสมุทร



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร. ชีรพจน์ จันทรสกุลแสง



.....กรรมการ

นายสมชาติ ดิระพรพัฒน์

1 พฤษภาคม 2554

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาจากอาจารย์ ดร.คมศักดิ์ เมฆสมุทร อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระซึ่งได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำอีกทั้งตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้เสร็จสิ้นสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณ บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด มหาชน ที่เป็นตัวอย่างในการออกแบบธุรกิจประกันภัยรถยนต์ เพื่อให้การออกแบบระบบเป็นไปตามรูปแบบธุรกิจประกันภัยรถยนต์มากที่สุด

ขอขอบคุณ คุณประสพสุข อธิธรรมวงศ์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท ประกันคุ้มภัย จำกัด มหาชน ที่เป็นผู้คอยให้คำปรึกษา และแนะนำกระบวนการทำงานในธุรกิจประกันภัยรถยนต์ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ รวมถึงให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อให้ระบบออกมามีตรงกับความต้องการทางธุรกิจประกันภัยรถยนต์มากที่สุด

ขอขอบคุณ คุณพ่อ คุณแม่ ที่ช่วยสนับสนุนและเป็นกำลังใจ และขอบคุณอาจารย์และเจ้าหน้าที่วิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี ที่ให้คำแนะนำและเป็นที่ปรึกษา ตลอดจนอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ ตลอดมา

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมในการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ทั้งที่กล่าวนามมาและไม่ได้กล่าวนาม หากมีข้อบกพร่องประการใด ทางผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ และหวังว่าเอกสารการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้ จะมีประโยชน์ต่อผู้สนใจไม่มากนักน้อย