

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพ	ฏ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	1
1.1 ที่มาของโครงการ	1
1.2 วัตถุประสงค์	1
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับ	2
1.4 ขั้นตอนการทำโครงการ	2
1.5 ขอบเขตการศึกษา	5
1.6 สถานที่ใช้ในการพัฒนาโครงการ	5
1.7 ระยะเวลาที่ใช้ในการค้นคว้า	5
<b>บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	6
2.1 ระบบสารสนเทศ (Information system)	6
2.2 ภาษา พีเอชพี	6
2.3 ภาษา เอเอสพีคอตเน็ต	7

## สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
2.4 MySQL (มายเอสคิวแอล)	7
2.5 ภาษา SQL	8
2.5.1 ประเภทของคำสั่งของภาษา SQL	8
2.5.2 ชนิดของข้อมูลที่ใช้ในภาษา SQL	9
2.5.3 ลักษณะการใช้งานของภาษา SQL	10
2.6 ISO29110-VSE	11
2.6.1 VSE (Very Small Entity)	11
2.6.2 ISO29110	11
2.7 การนำ ISO 29110 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโครงการ	12
2.7.1 วัตถุประสงค์ของการบริหารโครงการ (PM Purpose)	12
2.7.2 เป้าหมายของการบริหารโครงการ (PM Objectives)	12
2.7.3 กิจกรรมของการบริหารโครงการ	14
2.8 การพัฒนาระบบ	15
2.8.1 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ (SI Purpose)	16
2.8.2 วัตถุประสงค์ของการพัฒนาระบบ (SI Objective)	17
2.8.3 กิจกรรมของการพัฒนาระบบ (SI Activity)	18

## สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	21
3.1 การดำเนินธุรกิจ	21
3.1.1 สนใจเรียนเพิ่มความรู้ความสามารถทางภาษา	22
3.1.2 สนใจไปศึกษาต่อต่างประเทศ	22
3.2 การบริหารและพัฒนาโครงการ	22
3.3 เครื่องมือในการค้นคว้า	24
3.3.1 โครงสร้างการจัดเก็บเอกสาร โครงการ (Project Repository)	24
3.3.2 ตารางสรุปความต้องการ	27
3.3.3 ตารางควบคุมการเปลี่ยนแปลงความต้องการ (Change Request Management)	28
3.3.4 ตารางควบคุมปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดโครงการ (Issues Logs)	29
3.3.5 ตารางติดตามความก้าวหน้าโครงการ (Progress Report)	30
3.3.6 ตารางควบคุมการทดสอบระบบ	31
3.3.7 ตารางควบคุมการเปลี่ยนแปลง/แก้ไข Source Code	33
3.3.8 เอกสารประกอบการอบรม ใช้เพื่อเป็นคู่มือการใช้งาน	34
3.3.9 ตารางควบคุมการเปลี่ยนแปลง/แก้ไข Document Control	35
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	36
4.1 การศึกษากระบวนการเดิม	36
4.1.1 ภาพรวมกระบวนการที่มีอยู่เดิมในองค์กร	36

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
4.1.2 ปัญหาที่พบในการดำเนินงานขององค์กร	38
4.2 ความต้องการของระบบใหม่	38
4.2.1 ความต้องการของระบบใหม่	38
4.3 การออกแบบระบบ	39
4.3.1 Information	41
4.3.2 Class Opening	43
4.3.3 Study Abroad	44
4.3.4 Students Registration	45
4.4 ผลการทดสอบระบบ	46
4.4.1 Unit test	46
4.4.2 Integration Test	47
4.5 การใช้งานระบบ	49
4.5.1 ส่วนประกอบหน้าจอหลัก	49
4.5.2 Login	50
4.5.3 Human Information	50
4.5.4 การจัดการข้อมูลพนักงาน	53
4.5.5 User Information การจัดการผู้ใช้ระบบ	56
4.5.6 Course Information การจัดการข้อมูลวิชาเรียน	59
4.5.7 การจัดการข้อมูลสาขา	62
4.5.8 การจัดการข้อมูลห้องเรียน	64
4.5.9 การจัดการข้อมูลคลาสเรียน	67

สารบัญ (ต่อ)

หัวข้อ	หน้า
4.5.10 การจัดการข้อมูลการเปิดคลาสเรียน	70
4.5.11 Study Abroad Information	73
4.5.12 การจัดการข้อมูลโปรแกรมวิชาเรียน	75
4.5.13 การติดตามสถานะการดำเนินงาน	77
4.5.14 Students Registration	78
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา</b>	<b>86</b>
5.1 สรุปผลการศึกษา	86
5.2 ปัญหาและอุปสรรค	86
5.3 อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	87
<b>บรรณานุกรม</b>	<b>88</b>
<b>ภาคผนวก เอกสารโครงการ</b>	<b>89</b>
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	<b>123</b>

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แบบฟอร์มสรุปความต้องการ	27
3.2 แบบฟอร์มควบคุมการเปลี่ยนแปลง	28
3.3 แบบฟอร์มตารางควบคุมปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นตลอดโครงการ	29
3.4 แบบฟอร์มตารางติดตามความก้าวหน้าโครงการ	30
3.5 แบบฟอร์มตารางควบคุมการทดสอบระบบ	31
3.6 แบบฟอร์มตารางควบคุมการเปลี่ยนแปลง/แก้ไข Source Code	33
3.7 แบบฟอร์มเอกสารประกอบการอบรม ใช้เพื่อเป็นคู่มือการใช้งาน	34
3.8 แบบฟอร์มตารางควบคุมการเปลี่ยนแปลง/แก้ไข Document Control	35
4.1 ตารางผลการทดสอบระบบ (Integration Test)	47

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1.1	กระบวนการบริหาร โครงการ	3
1.2	กระบวนการพัฒนาระบบงาน	4
2.1	แผนผังขั้นตอนและกระบวนการดำเนินโครงการตามมาตรฐานคุณภาพ ISO29110	12
2.2	แผนผังขั้นตอนและกระบวนการพัฒนาระบบตามมาตรฐานคุณภาพ ISO29110	16
4.1	โครงสร้างขององค์กร	37
4.2	การออกแบบระบบโดยรวม	39
4.3	กระบวนการทำงานของระบบ	40
4.4	ภาพการจัดการข้อมูลพื้นฐานขององค์กร	42
4.5	การจัดการคลาสเรียน	43
4.6	การจัดการการดำเนินงานการศึกษาต่อต่างประเทศ	44
4.7	ภาพการจัดการข้อมูลลูกค้า	45
4.8	ภาพส่วนประกอบหน้าจอหลัก	49
4.9	หน้าจอส่วนของการ Login	50
4.10	การเพิ่มข้อมูลพนักงาน	51
4.11	การแก้ไขข้อมูลพนักงาน	51
4.12	การลบข้อมูลพนักงาน	52
4.13	การจัดการข้อมูลพนักงาน	53
4.14	การเพิ่มและแก้ไขข้อมูลพนักงาน	54

## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.15 การลบข้อมูลพนักงาน	55
4.16 หน้าจอส่วนจัดการผู้ใช้ระบบ	56
4.17 หน้าจอการเพิ่มผู้ใช้งานระบบ	57
4.18 การแก้ไขข้อมูลผู้ใช้ระบบ	58
4.19 การลบข้อมูลผู้ใช้ระบบ	59
4.20 การจัดการข้อมูลวิชาเรียน	60
4.21 การเพิ่มข้อมูลวิชาเรียน	60
4.22 การแก้ไขข้อมูลวิชาเรียน	61
4.23 การลบข้อมูลวิชาเรียน	62
4.24 การจัดการข้อมูลสาขา	62
4.25 การเพิ่มข้อมูลสาขา	63
4.26 การแก้ไขข้อมูลสาขา	63
4.27 การลบข้อมูลสาขา	64
4.28 การจัดการข้อมูลห้องเรียน	65
4.29 การเพิ่มข้อมูลห้องเรียน	65
4.30 การแก้ไขข้อมูลห้องเรียน	66
4.31 การลบข้อมูลห้องเรียน	66
4.32 การจัดการคลาสเรียน	67
4.33 การเพิ่มคลาสเรียน	68



## สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า
4.34 การแก้ไขคลาสเรียน	69
4.35 การลบคลาสเรียน	70
4.36 การจัดการข้อมูลการเปิดคลาสเรียน	70
4.37 รายละเอียดคลาสเรียน	71
4.38 การเพิ่มข้อมูลลูกค้าในคลาสเรียน	72
4.39 การบันทึกข้อมูลการเพิ่มข้อมูลลูกค้าในคลาสเรียน	72
4.40 การจัดการข้อมูลมหาวิทยาลัย	73
4.41 การเพิ่มข้อมูลมหาวิทยาลัย	74
4.42 การแก้ไขข้อมูลมหาวิทยาลัย	75
4.43 การจัดการข้อมูลโปรแกรมวิชาเรียน	75
4.44 การเพิ่ม และแก้ไขข้อมูล โปรแกรมวิชาเรียน	76
4.45 การติดตามสถานะการดำเนินงาน	77
4.46 หน้าจอแสดงข้อมูลลูกค้า	78
4.47 การเพิ่มข้อมูลลูกค้า	80
4.48 การแก้ไขข้อมูลลูกค้า	81
4.49 การจัดการข้อมูลการศึกษาต่อต่างประเทศ	82
4.50 การจัดการข้อมูลทดสอบก่อนเรียน	83
4.51 การจัดการข้อมูลการจ่ายเงิน	84
4.52 การแสดงผลข้อมูลการเรียนของลูกค้า	85