

สารบัญ

หน้า	
กิตติกรรมประกาศ	
บทคัดย่อภาษาไทย	
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	
สารบัญตาราง	
สารบัญภาพ	
บทที่ 1 บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหางานวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ประโยชน์ที่จะได้รับจากการศึกษาเชิงทฤษฎีและ/หรือเชิงประยุกต์	5
ขอบเขตของการศึกษา	6
บทที่ 2 ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
ทฤษฎีการจัดการความรู้	7
กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความรู้	38
บทที่ 3 วิธีการศึกษา	41
ขอบเขตของข้อมูล	41
การทดลองวิจัยพัฒนา รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล	42
กระบวนการประเมินค่าข้อมูล (Data Analysis ด้วย Common KADS)	49
บทที่ 4 ผลการศึกษาและสรุปสาระสำคัญของข้อมูล	51
นำเรื่อง	51
ผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	80
สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินค่าข้อมูล	88
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	91
สรุปผลการศึกษา	91
ข้อเสนอแนะ	92

สารบัญ (ต่อ)

หน้า	
บรรณานุกรม	93
ภาคผนวก	95
ภาคผนวก ก วาระการสัมภาษณ์ผู้บริหาร/ผู้เชี่ยวชาญ	96
ภาคผนวก ข แบบสอบถามงานวิจัย	99
ภาคผนวก ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ (KM Team)	108
ภาคผนวก ฉ บัญชีอัตราค่าเช่าบ้านข้าราชการธุรการ ตามบัญชีหมายเลข 7	113
ภาคผนวก ง บัญชีอัตราค่าเช่าบ้านข้าราชการอัยการ ตามบัญชีหมายเลข 3	116
ภาคผนวก จ บัญชีอัตราเงินเดือนและเงินประจำตำแหน่งข้าราชการอัยการ	118
ภาคผนวก ฉ การดำเนินกิจกรรม 15 Task 120	
ประวัติผู้เขียน	142

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 รายชื่อเจ้าหน้าที่กองคลังฝ่ายการเงินและฝ่ายเงินเดือน	55
2 ผลจากการวิเคราะห์และสังเคราะห์ความรู้งานค่าเช่าบ้านข้าราชการ ตามหลักการ Common KADS	59
3 การกำหนดสิทธิการใช้ระบบ KMS	76
4 แผนกิจกรรมการจัดการความรู้ทางการเงินในระยะเวลา 3 ปี ยกเว้นเดือนกันยายนของทุกปี	85

สารบัญภาพ

รูป	หน้า	
1	องค์ประกอบของการจัดการความรู้	9
2	วงจรการเรียนรู้	10
3	กระบวนการสร้างความรู้ในองค์กร (SECI Model)	12
4	ขั้นตอนสร้างความรู้ในองค์กร	14
5	โมเดลปลาตามแนวคิดของ อ.ประพนธ์ ผาสุขยี่ด	15
6	มุมมองด้านการจัดการความรู้	17
7	การใช้วิธี Common KADS : Knowledge Analysis and Data Structuring	20
8	แผนผังฝ่ายการเงินและฝ่ายเงินเดือน	35
9	ขั้นตอนการขออนุมัติขอรับค่าเช่าบ้านข้าราชการ	36
10	ขั้นตอนการขออนุมัติขอเบิกเงินค่าเช่าบ้านข้าราชการ	37
11	แผนผัง 15 Tasks ตามมาตรฐาน ISO 12207/15504	43
12	Knowledge Map การขอรับค่าเช่าบ้าน	62
13	ประเภทข้าราชการผู้ใช้สิทธิ	62
14	ประเภทการใช้สิทธิเบิก	63
15	การรับรองสิทธิ	63
16	วิธีการวิเคราะห์ข้าราชการผู้มีสิทธิ	64
17	วิธีการวิเคราะห์เอกสาร	64
18	วิธีการประสานงาน	65
19	วิธีการวิเคราะห์อัตราค่าเช่าบ้าน	65
20	รายงานผลการตรวจสอบ	66
21	ผลการอนุมัติ	66
22	การมอบหมายงาน (Task Assignments) บนระบบ KMS	69
23	ประเด็นเร่งด่วน (Hot Issues) บนระบบ KMS	70
24	ปฏิทินกิจกรรม (Calender) บนระบบ KMS	70
25	Forum Discussion บนระบบ KMS	71

สารบัญภาพ (ต่อ)

รูป	หน้า	
26	Links สู่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องบนระบบ KMS	71
27	ทำเนียบผู้เชี่ยวชาญ (Expertise Contacts) บนระบบ KMS	72
28	กฎหมายและระเบียบบนระบบ KMS	72
29	กรณีศึกษา (Case Study) บนระบบ KMS	73
30	Knowledge Map บนระบบ KMS	73
31	Blog บนระบบ KMS ในการแสดงความคิดเห็น	74
32	Wiki (สารานุกรม) บนระบบ KMS	74
33	หน้าจอระบบการจัดการความรู้สำนักงานอัยการสูงสุด	81
34	ระบบ KMS กลุ่มงานคุ้มครองสิทธิ/กลุ่มงานพัฒนาองค์กร	82
35	ลำดับที่ 86 งานคลัง	82
36	Task งานค่าเช่าบ้านข้าราชการบนระบบ KMS	83
37	แสดงถึง Tacit Knowledge การขอรับค่าเช่าบ้านวิเคราะห์ออกมาเป็น Explicit Knowledge บนระบบ KMS แสดงออกในรูปแบบ Knowledge Map	83
38	หลักการคิดวิธีการวิเคราะห์ข้าราชการผู้มีสิทธิ	84
39	แสดง Explicit Knowledge ที่เป็นกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับ การเบิกจ่ายเงินงบประมาณ	84