

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ ระบบการจัดการความรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

การดำเนินคดีอาญาทรัพย์สินทางปัญญาของสำนักงาน
อัยการสูงสุด

ผู้เขียน นายศิริศักดิ์ อัครปรีดี

ปริญญา วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการความรู้)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.ธีรพจน์ จันทรสุกแสง

บทคัดย่อ

การพิจารณาสังคดีไม่เป็นเอกภาพ เป็นปัญหาวิกฤตของการดำเนินคดีอาญาทรัพย์สินทางปัญญาส่งผลให้การอำนวยความสะดวกทางอาญาของสำนักงานคดีทรัพย์สินทางปัญญาและการค้าระหว่างประเทศ ไม่เที่ยงธรรมและไม่เป็นที่เชื่อถือศรัทธาของประชาชน

วิธีแก้ไขปัญหา ได้สร้างระบบจัดการความรู้ (KMS) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินคดีอาญาทรัพย์สินทางปัญญา และจัดทำแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ เพื่อสนับสนุนให้บรรลุวิสัยทัศน์การจัดการความรู้ โดยประยุกต์ใช้ทฤษฎีการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) ในการแก้ปัญหา โดยการสร้างระบบการจัดการความรู้ในครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการมาตรฐาน ISO 12207/15504 เพื่อให้มีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้ระบบ และใช้งานได้จริง และวิเคราะห์ข้อมูลตามระเบียบวิธีการวิศวกรรมความรู้ Common KADS (Knowledge Analysis and Data Structuring)

จากการศึกษาพบว่า สำหรับระบบการจัดการความรู้ (KMS) มีการออกแบบเหมาะสมสำหรับการใช้งานและสามารถนำไปใช้ในการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้จริง เนื่องจากระบบมีแบบจำลอง วิธีคิด จากประสบการณ์ของผู้เชี่ยวชาญ (Knowledge Map) ซึ่งภายใน มีชุดข้อมูลความรู้ประสบการณ์ (Knowledge Pack) ที่ผู้เชี่ยวชาญใช้ในการแก้ปัญหาและตัดสินใจในการทำงาน และมีฐานข้อมูลและสารสนเทศเพียงพอที่จะสนับสนุนการดำเนินคดีของพนักงานอัยการ ส่วนแผนกิจกรรมการจัดการความรู้ ได้กำหนดกิจกรรมที่เหมาะสมไม่เป็นภาระกับผู้ปฏิบัติงานจนเกินไป และสามารถดำเนินกิจกรรมได้จริง และเป็นการเปลี่ยนสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ขณะทำงาน (Learning in Action) ช่วยให้นักงานอัยการมีข้อมูลและแนวทางการดำเนินคดีอาญาทรัพย์สินทางปัญญาให้เป็นเอกภาพ และสามารถอำนวยความสะดวกทางอาญาได้ด้วยความเที่ยงธรรม (Productivity)

Independent Study Title	Knowledge Management System to Improve the Efficiency Criminal Prosecution of Intellectual Property of the Attorney General's Office
Author	Mr.Sirisak Akrapreedee
Degree	Master of Science (Knowledge Management)
Independent Study Advisor	Dr.Tirapoj Chandarasupaseng

ABSTRACT

The case deliberation made by the courts are not amalgamated. This is a crisis in criminal proceedings, intellectual property, the Director of Criminal Justice's Office of intellectual property litigation and international trade. The faith in equity and credibility of the people is very low.

The solution is on creating a knowledge management system (KMS) to increase the efficiency of proceedings based on crimes against property and laying the scheme for knowledge management activities. To achieve the vision of knowledge management, the theory of learning at work (Learning in Action) is the designated solution. Creating a knowledge management system at this time will enhance the implementation of the ISO 12207/15504 standard process to ensure quality requirements of its users; it is beneficial. The work is analyzed by methods of engineering knowledge, known as Common KADS (Knowledge Analysis and Data Structuring).

The study found that the Knowledge Management System (KMS) is designed for optimal use and used as a way to solve problems in practical work. Since it's a system model that demonstrates the specialists way of thinking (Knowledge Map), it offers an experienced series of knowledge (Knowledge Pack) that experts use to solve problems and make decisions in the workplace. The database and information is sufficient to support the attorney's prosecution. The activity is a plan for knowledge management. There is a right in not being burdened with too much work and practical activities. In addition, it changes the environment for learning while working (Learning in Action) to conduct a criminal prosecutor with information and intellectual property rights to be in accord and direct the procedures of criminal justice to be with fairness (Productivity).