

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผล

ระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับคณะวิชา วิทยาลัยศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ เป็นงานวิจัยนี้มุ่งเน้นที่การแก้ปัญหาในการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ ซึ่งแต่เดิมมีระบบการรับส่งข้อมูลโดยใช้เอกสาร และทำให้เกิดความล่าช้า อีกทั้งข้อมูลยังเป็นข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้ปรับปรุง และการรับส่งข้อมูลแบบเดิม อาจทำให้ข้อมูลสูญหายได้

จากปัญหาดังกล่าว จึงได้นำเสนอการพัฒนาสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับคณะวิชา โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส วิทยาลัยศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ เพื่อแก้ปัญหการรับส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเข้ามาใช้ในการสร้างการบริการข้อมูล เพื่อให้หน่วยงานอื่นๆ สามารถนำข้อมูลที่ให้บริการไปใช้ได้อย่างรวดเร็ว

ระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับคณะวิชา โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส วิทยาลัยศึกษามหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ซึ่งความสามารถในการทำงานในแต่ละส่วนสรุปได้ ดังต่อไปนี้

1. ระบบบริหารจัดการข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับคณะวิชา
2. ระบบการแลกเปลี่ยนข้อมูลโดยใช้เว็บเซอร์วิส

5.2 ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากข้อมูลสำคัญบางประเภทจากหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยนอร์ท-เชียงใหม่ไม่สามารถที่จะเปิดเผยได้ ดังนั้นจึงต้องจัดทำฐานข้อมูลจำลองขึ้น เพื่อใช้ในการทดสอบการทำงานของระบบ

5.3 แนวทางการศึกษาและพัฒนาต่อ

การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับคณะวิชา เมื่อนำเทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสมาใช้ในการพัฒนาระบบ ซึ่งเป็นแนวทางในการศึกษาและพัฒนาต่อมีดังต่อไปนี้

1. การพัฒนาระบบสารสนเทศการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับคณะวิชา โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสนั้น ทำให้การรับส่งข้อมูลข้อมูลภายในสะดวกรวดเร็วและมีความปลอดภัยมากขึ้น จึงควรพัฒนาระบบสารสนเทศอื่นๆที่มีอยู่โดยใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิสเช่นกัน เพื่อให้การประสานงานระหว่างหน่วยงานในระบบสารสนเทศอื่นๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำหรับคณะวิชา จะทำให้การเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นหมวดหมู่และมีประสิทธิภาพ และเมื่อข้อมูลมีมากขึ้น ก็สามารถนำข้อมูลดังกล่าวมาบริหารจัดการความรู้ เพื่อเป็นคลังความรู้ให้กับบุคลากร