

## บทที่ 5

### บทสรุป

#### 5.1 อภิปรายผลการศึกษา

ปัจจุบันการจัดการข้อมูลในการผลิตเป็นเรื่องจำเป็นอย่างมากในโรงงานอุตสาหกรรม เนื่องจากต้องมีการตรวจสอบข้อมูลในการผลิตได้โดยละเอียด ถ้าหากงานมีปัญหาหรือมีการเคลม (claim) จากลูกค้าต้องชี้แจงข้อมูลต่างๆได้ โดยเร็วหรือหากต้องการรวบรวมหรือตรวจสอบข้อมูลก็ควรทำได้อย่างรวดเร็วโดยสิ่งที่ระบบฐานข้อมูลการผลิตสินค้าของบริษัท แอลทีไอซี สำหรับหน่วยงาน เฮชดีดี1 (LTEC Company Production Database System for HDD1 Department)สามารถตอบโจทย์การจัดการข้อมูลได้คือ

- ระบบสามารถช่วยให้ลดเวลาการทำงานเกี่ยวกับการออกรายงานได้
- ระบบสามารถช่วยให้การประชุมเร่งด่วนไม่ต้องใช้เวลาในการเตรียมข้อมูลนาน
- ระบบสามารถช่วยให้ค้นหาข้อมูลย้อนกลับได้โดยง่าย
- ระบบสามารถช่วยให้รู้ความคืบหน้าในการผลิตงานและสถานการณ์ในส่วนการผลิตได้โดยเร็วและง่าย
- ระบบสามารถช่วยให้ลดเวลาการทำงานเกี่ยวกับการหาข้อมูลและการออกรายงานโดยแยกเครื่องจักรได้
- ระบบสามารถให้ลดเวลาการทำงานเกี่ยวกับการหาข้อมูลและการออกรายงานโดยแยกไอดี(ID)ได้
- ระบบสามารถให้ลดเวลาการทำงานเกี่ยวกับการหาข้อมูลและการออกรายงานชั่วโมงการทำงานของเครื่องจักรได้
- ระบบสามารถให้ลดเวลาการทำงานเกี่ยวกับการหาข้อมูลและการออกรายงานชั่วโมงการทำงานของพนักงานได้
- ระบบสามารถให้ลดเวลาการทำงานเกี่ยวกับการหาข้อมูลโปรดักติวิตี (Productivity) ได้โดยง่าย

จากความสามารถนี้ทำให้สามารถลดเวลาการทำงานของพนักงานในระดับหัวหน้างานได้ประมาณวันละ 1 ชั่วโมงต่อคนสำหรับหน่วยงาน เฮชดีดีวัน นั้นมีวิศวกรอยู่ 30 คนละซูปเปอร์ไวเซอร์ 10 คนโดยหากให้ทั้งหมดเป็นพนักงานใหม่จะสามารถลดชั่วโมงการทำงานได้ 11440 ชั่วโมงต่อปี(40 x 286) โดยคิดเป็นเงินอย่างน้อย 720,720 บาทต่อปี

## 5.2 ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาและแนวทางการแก้ไข

5.2.1 เนื่องจากการพัฒนานี้มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลายส่วนงานในการผลิตดังนั้นสำหรับการเก็บข้อมูลก่อนที่จะทำการประหมรร่วมกับผู้ใช้งานทั้งระบบทางผู้จัดทำต้องทำการศึกษารูปแบบการทำงานเดิมมาจนเข้าใจอย่างถ่องแท้ก่อนเพื่อที่จะมองภาพรวมออกว่าควรจะออกแบบระบบการทำงานให้ไปในทิศทางไหนโดยใช้หลัก 3 เก้น คือ ไปดูสถานที่จริง ไปดูงานจริง และไปดูสภาพแวดล้อมในการทำงานจริง ในกรณีนี้ควรทำการสัมภาษณ์พนักงานที่ทำงานจริงด้วยว่าขั้นตอนการปฏิบัติงานจริงนั้นเป็นอย่างไรติดปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างไรบ้างซึ่งหากเรายังไม่สามารถเข้าใจระบบงาน ทั้งหมดจะทำให้เกิดการเก็บข้อมูลที่ผิดพลาดจากความเข้าใจผิดได้

5.2.2 เนื่องจากผู้ใช้งานระบบมีจำนวนมากจึงทำให้เกิดความต้องการออกมาหลายรูปแบบและแต่ละแบบอาจมีความคล้ายคลึงกันเนื่องจากเป็นสิ่งเดียวกันแต่ทำงานแยกส่วนงานกัน จึงแก้ปัญหาด้วยการนำความต้องการต่างๆที่เก็บมาได้นั้นจัดเป็นเช็ท แล้วมาดูว่าความต้องการไหนเหมือนกันบ้างในกรณีนี้ควรเก็บความต้องการ โดยละเอียดหากมีความต้องการไหนคลุมเครือให้ใช้ 5W3H ช่วย ซึ่งประกอบไปด้วย What คือ ทำอะไร, Why คือ ทำเพื่ออะไร, Where คือ ทำที่ไหน, When คือ ทำเมื่อไหร่, Who คือ ใครทำ, How คือ ทำอย่างไร, How much คือ ใช้เงินเท่าไร และ How long คือ ใช้เวลาเท่าไร

## 5.3 ข้อเสนอแนะและงานในอนาคต

5.3.1 เนื่องจากระบบนี้ไม่มีส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลที่ถูกเก็บบันทึกไว้ดังนั้นจึงควรสร้างส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาเงื่อนไขการทำงานที่ดีที่สุด

5.3.2 เนื่องจากระบบนี้ไม่มีส่วนของการจัดการเรียงการงานในแต่ละส่วนการผลิต เพื่อให้ได้ปริมาณงานที่มากที่สุดโดยใช้ข้อมูลที่มีอยู่วิเคราะห์มาแผนการทำงานดังนั้นจึงควรสร้างส่วนนี้ขึ้นมา หรืออาจนำโปรแกรมอื่นมาช่วยในส่วนนี้