

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

การพัฒนากระบวนการจัดการตลาดเครื่องใช้

สำนักงานอัตโนมัติ ของบริษัทเอสเคไอเอเซ็นเตอร์  
จำกัด

ผู้เขียน

นายรังสรรค์ โกมินทร์

ปริญญา

วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (วิศวกรรมซอฟต์แวร์)

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร.ธีรพงษ์ จันทรสุนแสง

### บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการตลาดเครื่องใช้สำนักงานอัตโนมัติ บริษัทเอสเค ไอเอเซ็นเตอร์ จำกัด โดยทำการศึกษาผลของระบบบริหารการตลาดที่พัฒนาขึ้นสามารถแก้ปัญหาทางธุรกิจตามความต้องการของลูกค้า แบ่งเป็นการวิเคราะห์ตลาดและแผนการตลาด ตลอดจนการประเมินการทำงานของพนักงานขาย ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ใช้วิธีการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบค่อยเพิ่มเพื่อให้สอดคล้องกับปัญหาทางธุรกิจและความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ผู้ศึกษาได้ทำการควบคุมการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามมาตรฐาน ISO 12207

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

<b>Independent Study Title</b>	The Marketing Management Development System for Office Automation of SK OA Center Company Limited
<b>Author</b>	Mr. Rangsak Komin
<b>Degree</b>	Master of Science (Software Engineering)
<b>Independent Study Advisor</b>	Lect. Dr. Teerapot Chandarasupsang

### ABSTRACT

This independent study aims at the development of marketing management system for office automation of SK OA Center Company Limited. The study includes analysis of market and marketing planning, and the assessment of sale persons. An incremental model has been used for the development in order to conform with the business and customer requirements. ISO 12207 has been employed in for controlling the software development process.