

## บรรณานุกรม

1. รังสิต ศิริรังษี. การวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุด้วยยูเอ็มแอล. เชียงใหม่ : 2550.
2. ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุล, ระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีการจัดการความรู้, ซีเอ็ดดูเคชั่น: 2549
3. โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, การวิเคราะห์และออกแบบระบบ: 2549, ซีเอ็ดดูเคชั่น
4. Gerald M.Smith, **Statistical Process Control and Quality Improvement** 4<sup>th</sup>, Pearson Prentice Hall:2004
5. Kenneth C. & Jane P. Laudon, Management Information Systemd 9<sup>th</sup>, Pearson Prentice Hall : 2005
6. Satzinger . Jackson . Burd, **System Analysis and Design in a Changing World** 2th, Thomson Learning : 2002
7. “**Issues in Web-Based Training.**” 2007, [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.documen.com/Issues\\_in\\_Web-ased\\_Training.pdf](http://www.documen.com/Issues_in_Web-ased_Training.pdf)
8. Stan Vangilder. (1999). “**New Techniques for Substation Training.**” 2007 , [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ieee.org/portal/site>
9. “**Web-Based Training Information Center.**” 2007, [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.documen.com/WBT.htm>
10. Amrit Tiwana. “The knowledge management toolkit:Prentice Hall PTR Upper saddle River.” 2002, [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.phptr.com>