

การพัฒนาระบบการจัดการในด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์โดยใช้วิธี
พัฒนาซอฟต์แวร์แบบเร็วสำหรับมหาวิทยาลัยพายัพ

ชัชวาลย์ ป่านภูมิ

วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต

สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2551

การพัฒนาระบบการจัดการในด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์โดยใช้วิธี
พัฒนาซอฟต์แวร์แบบเร็วสำหรับมหาวิทยาลัยพายัพ

ชัชวาลย์ ป่านภูมิ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตุลาคม 2551

การพัฒนาระบบการจัดการในด้านการให้บริการคอมพิวเตอร์โดยใช้วิธี
พัฒนาซอฟต์แวร์แบบเร็วสำหรับมหาวิทยาลัยพายัพ

ชวัลย์ ป่านภูมิ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.ณพิชญ์ จักรพิทักษ์



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภัสต์ หาญพรชัย



.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.ธีรพนธ์ จันทรสุกแสง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

13 ตุลาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ เนื่องจากได้รับคำปรึกษาแนะนำ จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. นภัสส์ หาญพรชัย ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รวมถึงอาจารย์สถาพร ชวินคัทและอาจารย์ท่านอื่น ๆ ที่ได้ให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงานในการพัฒนาซอฟต์แวร์

ขอขอบคุณอาจารย์และเจ้าหน้าที่ประจำวิทยาลัยศิลปะ สื่อ และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้ ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่างๆ ทำให้การค้นคว้าในครั้งนี้ดำเนินการไปได้ด้วยดี

สุดท้ายนี้ผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานหรือผู้สนใจที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาต่อไป และหากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนต้องขออภัยเป็นอย่างสูง

ชัชวาลย์ ป่านภูมิ