

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1	1
บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2	4
แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎี	4
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	8
บทที่ 3	11
ระเบียบวิธีการศึกษา	11
ขอบเขตการศึกษา	11
วิธีการศึกษา	12
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	12
การวิเคราะห์ข้อมูล	13
สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	14
ระยะเวลาในการศึกษา	14
บทที่ 4	15
ผลการศึกษา	15
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	15
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทเน็ชเชอร์ล รับเบอร์เธริด จำกัด	19

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ส่วนที่ 3 ความผูกพันต่อองค์กรของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะ ส่วนบุคคล	28
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสร้างความผูกพันต่อองค์กร	89
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	91
สรุปผลการศึกษา	91
อภิปรายผล	108
ข้อค้นพบ	111
ข้อเสนอแนะ	113
บรรณานุกรม	117
ภาคผนวก	119
แบบสอบถาม	120
ประวัติผู้เขียน	126

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	15
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามกลุ่มอายุ	16
3	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ	16
4	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	17
5	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	17
6	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	18
7	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง	18
8	แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ผลต่อความผูกพันของพนักงานต่อบริษัท เน็ชเชอร์ลรัับเบอร์เชรีด จำกัด โดยรวม	19
9	แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร ของพนักงานต่อบริษัท เน็ชเชอร์ลรัับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านองค์กร	20
10	แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กร ของพนักงานต่อบริษัท เน็ชเชอร์ลรัับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านงาน	22
11	แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานต่อบริษัทเน็ชเชอร์ลรัับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	23
12	แสดงจำนวน ร้อยละ และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานต่อบริษัท เน็ชเชอร์ลรัับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านภาวะผู้นำ	25
13	แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวม	27
14	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรัับเบอร์เชรีด จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามเพศ	28
15	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรัับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านองค์กรจำแนกตามเพศ	29

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
29	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามระดับการศึกษา	54
30	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านองค์กร จำแนกตามระดับการศึกษา	55
32	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	57
32	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระดับการศึกษา	59
33	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระดับการศึกษา	62
34	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	64
35	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านองค์กร จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	65
36	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	67
37	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	68
38	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	70
39	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเซอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	72

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
40	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านองค์การ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	73
41	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	75
42	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	76
43	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	78
44	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ในภาพรวม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	80
45	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านองค์การ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	81
46	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านงาน จำแนกตามระดับตำแหน่ง	83
47	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	84
48	แสดงระดับความคิดเห็นของปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรของพนักงานบริษัทเน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด ด้านภาวะผู้นำ จำแนกตามระดับตำแหน่ง	86
49	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันองค์กรกับความผูกพันต่อองค์กรในภาพรวมของพนักงาน บริษัท เน็ชเชอร์ลรับเบอร์เชรีด จำกัด	88
50	แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนผู้ตอบคำถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพื่อการสร้าง ความผูกพันต่อองค์กร	89

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
51	แสดงจำนวนและร้อยละของข้อเสนอแนะเพื่อการสร้าง ความผูกพันต่อองค์กร	90
52	แสดงระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยย่อยอันดับแรกและอันดับสุดท้ายที่มีผลต่อ ความผูกพันองค์กรรายด้าน	112

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved