

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด

ผู้เขียน นางสาวมณฑาทันต์ อุดมศรีรัตน์

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด และศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามพนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด จำนวน 198 ราย ข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (T-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษาพบว่า พนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด มีคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับมากคือ ด้านสัมพันธภาพสังคม รองลงมาคือ ด้านจิตใจ ด้านร่างกาย ด้านจิตวิญญาณ ด้านสิ่งแวดล้อม และปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในระดับปานกลาง คือ ด้านความมั่นคงในชีวิต จากการศึกษาวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท นพดลพานิช จำกัด พบว่า อายุและระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตไม่แตกต่างกัน แต่เพศที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ และด้านสิ่งแวดล้อมแตกต่างกัน สถานภาพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านจิตวิญญาณแตกต่างกัน แผนกงาน/ฝ่ายที่

ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมแตกต่างกัน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกัน มีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านจิตวิญญาณ ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมแตกต่างกัน และระยะเวลาการทำงานที่ต่างกันมีความคิดเห็นในปัจจัยด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมแตกต่างกัน

ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงาน บริษัท นพดลพานิช จำกัด พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก โดยมีค่าความสัมพันธ์ (R) เท่ากับ 0.752 สามารถพยากรณ์คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 56.5 ส่วนคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท นพดลพานิช จำกัด อีก ร้อยละ 43.5 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่น ๆ (และปัจจัยด้านจิตใจ ด้านสิ่งแวดล้อม และด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน (β) เท่ากับ 0.181, 0.325 และ 0.237 ตามลำดับ)

Independent Study Title	Quality of Work Life of Employees at Nopadol Panich Company Limited
Author	Miss Montakarn Udomsirat
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

Abstract

The objectives of this independent study were to study the factors that affected the working life quality and the level of working life quality of employees at Nopadol Panich Company Limited. The study was based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), Human Capacity Building Institute, Federation of Thai Industries. In collecting the data, this study used a questionnaire on 198 corporate employees. The data was analyzed by frequency, percentage, mean, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference and Multiple Regression Analysis.

The results of the study revealed that the employees at Nopadol Panich Company Limited had a high level of overall working life quality at 3.75. In terms of the factors that affected working life quality, they ranked social relationship, mind, body, spirituality and environment at the high level. However, they ranked career stability at the moderate level. From studying personal factors that affected working life quality, it was found that the difference in age and education did not affect significantly the difference in their attitudes toward working life quality. Meanwhile, the difference in gender affected significantly the difference in their attitudes toward body, mind and environment. The difference in marital status affected significantly the difference in their attitudes toward spirituality. The difference in department affected significantly the difference in their attitudes toward body, mind, social relationship, environment, spirituality, career stability and the overall working life quality. The difference in salary affected significantly the difference in their attitudes toward body, mind, social relationship, spirituality, career stability and the overall working life quality. The difference in working duration affected significantly the difference in their attitudes

toward body, mind, social relationship, environment, career stability and the overall working life quality.

It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors that affected the working life quality. The R relationship was at 0.752 and the prediction of their overall working life quality was at 56.5% while 43.5% of the working life quality of the corporate employees was affected by other factors. From the study of statistic significance, it was found that mind affected working life quality significantly at 0.037 and was able to predict the working life quality at $\beta = 0.181$. Environment affected working life quality significantly at 0.000 and was able to predict working life quality at $\beta = 0.325$. Career stability affected working life quality significantly at 0.003 and was able to predict working life quality at $\beta = 0.237$.