

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	4
มาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life : MS-QWL) (สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์, 2552: ออนไลน์)	8
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	11
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	14
ขอบเขตการศึกษา	14
ขอบเขตเนื้อหา	14
ขอบเขตประชากร	14
วิธีการศึกษา	15
กรอบแนวคิดในการศึกษา	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
การวิเคราะห์ข้อมูล	16
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	19
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	20
ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด และคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม	24
ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพ ชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	37
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	69
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ปัญหา และข้อเสนอแนะ	71
สรุปผลการศึกษา	71
อภิปรายผลการศึกษา	80
ข้อค้นพบ	83
ข้อเสนอแนะ	85
บรรณานุกรม	91
ภาคผนวก	93
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	94
ภาคผนวก ข หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่ผลการศึกษา	100
ประวัติผู้เขียน	102

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จำกัด ตามเพศ	20
2	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จำกัด ตามอายุ	20
3	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จำกัด ตามสถานภาพ	21
4	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จำกัด ตามระดับการศึกษา	21
5	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จำกัด ตามแผนกงาน/ฝ่าย	22
6	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จำกัด ตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	22
7	แสดงจำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด จำกัด ตามระยะเวลาการทำงาน	23
8	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็น ในปัจจัยด้านร่างกายที่ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	24
9	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็น ในปัจจัยด้านจิตใจที่ ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	26
10	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ความคิดเห็น ในปัจจัยด้าน สัมพันธภาพทางสังคม ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	28
11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ความคิดเห็น ในปัจจัยด้าน สิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพ เพอร์ตี้ จำกัด	30
12	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ความคิดเห็น ในปัจจัยด้านจิตวิญ ญาณที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	32

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
13	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผล ความคิดเห็นในปัจจุบันด้านความมั่นคงในชีวิตที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	34
14	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการแปลผลระดับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	35
15	แสดงค่าเฉลี่ย และการแปลผลความคิดเห็นในปัจจุบันที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานตามแนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน	36
16	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน of พนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามเพศ	37
17	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามเพศ	38
18	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามเพศ	39
19	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน of พนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	40
20	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	42
21	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านจิตใจที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	42
22	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตใจของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	43
23	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานของพนักงาน บริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
24	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความพึงพอใจในความเป็นตัวเองของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	45
25	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามอายุ	45
26	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	46
27	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	48
28	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงาน บริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามสถานภาพ	48
29	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามแผนก/ฝ่าย	49
30	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามแผนก/ฝ่าย	50
31	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามแผนก/ฝ่าย	51
32	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	53
33	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	55
34	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านจิตวิญญาณของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามแผนก/ฝ่าย	55
45	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านความมั่นคงในชีวิตของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
36	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	58
37	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	60
38	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคมที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	62
39	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ของคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	62
40	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างของปัจจัยย่อยด้านสัมพันธภาพทางสังคมของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการทำงาน	63
41	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงาน ของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	64
42	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยคนในบริษัทฯ ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน ของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	66
43	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถทำงานตามหน้าที่ได้ด้วยตนเอง ของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	66
44	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยความสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	67
45	แสดงสถิติเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของปัจจัยย่อยเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกัน ของพนักงานบริษัท ซีริพร พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด โดยจำแนกตามระยะเวลาการดำเนินงาน	68

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
46	แสดงจำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท ศิริพร พร้อพเพอร์ตี้ จำกัด ที่เป็นประโยชน์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน	68
47	แสดงการเปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ศิริพร พร้อพเพอร์ตี้ จำกัด	69
48	แสดงการอภิปรายผลการศึกษาคูณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท ศิริพร พร้อพเพอร์ตี้ จำกัด	80
49	แสดงแผนการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานบริษัท ศิริพร พร้อพเพอร์ตี้ จำกัด (Action Plan)	88

สารบัญภาพ

รูป

1

แสดงกรอบแนวคิดในการศึกษา

หน้า

15



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved