

บทที่ 1

บทนำ

หลักการและเหตุผล

ทรัพยากรมนุษย์เป็นทรัพย์สินที่มีค่าและมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะทำให้องค์กรทั้งหลายประสบความสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคของการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วและสลับซับซ้อนอย่างในปัจจุบัน ทำให้ยากต่อการคาดหมายมากขึ้น ทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง สังคม และเทคโนโลยี ที่สำคัญยิ่งไปกว่านั้นคือการแข่งขันที่รุนแรงขึ้นทั้งภายในประเทศและคู่แข่งจากต่างประเทศ องค์กรต่างๆ จึงต้องให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร เพื่อให้เป็นเครื่องมือเชิงกลยุทธ์ที่จะช่วยสร้างคุณค่าขององค์กรให้เกิดขึ้นอย่างยั่งยืน ด้วยเหตุผลนี้ ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงต้องตระหนักและให้ความสำคัญกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์อย่างเหมาะสม ทันสมัย รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ โดยต้องพัฒนาตนเองให้เข้าใจบทบาทเชิงกลยุทธ์ของตน ให้สามารถเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ เป็นผู้นำการเปลี่ยนแปลงในองค์กร และเป็นผู้เชี่ยวชาญในการบริหารงานด้านทรัพยากรมนุษย์ เพื่อให้การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรมีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งหมายถึง การบริหารจัดการองค์กรอย่างมีจริยธรรม ทำให้ผู้ได้ประโยชน์ทุกฝ่ายได้รับประโยชน์อย่างเสมอภาคกัน ตามลัทธิประโยชน์ที่พึงมีตามกฎหมาย โดยยุทธศาสตร์ “ทุกฝ่ายชนะ” (Win-Win Strategy) ไม่ว่าจะ เป็น ลูกค้า ผู้ถือหุ้น คู่ค้า คู่แข่ง และพนักงาน (สุธรรม รัตนโชติ, 2548: ออนไลน์)

การให้ความสำคัญกับพนักงานในเรื่องคุณภาพชีวิตการทำงาน ถือเป็นตัวแปรสำคัญภายในองค์กร เนื่องจากการทำงานเป็นสิ่งที่ให้ประสบการณ์ที่มีคุณค่าต่อชีวิตมนุษย์ เพราะเป็นโอกาสที่ทำให้เกิดการปะทะสังสรรค์ระหว่างผู้ใช้แรงงานกับบุคคลอื่นๆ กับสถานที่ กับขั้นตอนและเรื่องราวต่างๆ ตลอดจนความคิดเห็นทั้งหลายจากผู้เกี่ยวข้อง ดังนั้นการทำงานจึงเป็นการเปิดโอกาสให้แสดงออกถึงเขาว์ปัญญาความริเริ่มสร้างสรรค์ อันจะนำมาซึ่งเกียรติภูมิและความพึงพอใจในชีวิต (ผจญ เกลิมสาร, ม.ป.ป.: ออนไลน์) ซึ่งจะเป็นสิ่งที่สามารถผลักดันให้องค์กรเจริญเติบโต ก้าวหน้าพัฒนาสู่ความเป็นผู้นำทางธุรกิจ โดยคุณภาพชีวิตการทำงานได้มีการพัฒนากรอบแนวความคิดหลายรูปแบบใหม่ในปัจจุบัน ที่เชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตและส่งเสริมสุขภาพ ไม่เพียงภาคส่วนธุรกิจเท่านั้น การผลักดันในส่วนของภาครัฐ โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550 -2554) ได้มีการกำหนดขึ้นบนพื้นฐานการส่งเสริมสร้างทุนของประเทศทั้งทุนของสังคม ทุนเศรษฐกิจ และทุนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้เข้มแข็งอย่างต่อเนื่อง โดยยึดหลัก “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” และอัญเชิญ “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นแนวทางมุ่งสู่สังคมอยู่

เย็นเป็นสุข เนื่องจากคนเป็นทั้งเป้าหมายสุดท้ายที่รับผลประโยชน์และผลกระทบจากการพัฒนา ขณะเดียวกันก็เป็นผู้ขับเคลื่อนการพัฒนาไปสู่เป้าประสงค์ที่ต้องการ จึงต้องพัฒนาคุณภาพคนในทุกมิติอย่างสมดุล ทั้งจิตใจ ร่างกาย ความรู้และทักษะความสามารถ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2550: 47)

บริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด ตั้งอยู่ที่ 179 หมู่ 5 ตำบลนครเจดีย์ อำเภอป่าซาง จังหวัดลำพูน ประกอบธุรกิจผลิตส่วนผสมอาหารจากธรรมชาติและเครื่องปรุงแต่ง โดยการนำเอามาอบแห้ง เช่น พืชผัก สมุนไพร เครื่องเทศและผลไม้อบแห้ง ให้บริษัทผลิตอาหารชั้นนำของประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นบริษัทไทยเพอร์ซิเดนท์ ฟู้ดส์ จำกัด (มหาชน) ผู้ผลิตบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปยี่ห้อมาม่า, บริษัท ฟู้ดส์ อินดัสทรี จำกัด, บริษัท วันไทยอุตสาหกรรมอาหาร จำกัด ผู้ผลิตบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปยี่ห้อยำยำ บริษัท โรงงานผลิตภัณฑ์อาหารไทย จำกัด ผู้ผลิตบะหมี่กึ่งสำเร็จรูปยี่ห้อไวไว และอื่นๆอีกมากมาย โดยผู้บริหารมีทัศนคติที่ดีในการให้บริการเกี่ยวกับอาหาร และมีความสามารถในการนำพาบริษัทฯ ให้เจริญก้าวหน้าเติบโตในระดับประเทศ โดยยึดหลักคำมั่นสัญญาและความซื่อสัตย์ในการให้บริการ ผลิตส่วนผสมที่ถูกต้องและมีคุณภาพให้แก่ลูกค้าตรงตามมาตรฐาน ประกอบกับทำเลที่ตั้งมีความเหมาะสมในการผลิตและค้นคว้าวิจัย อีกทั้งมีเครื่องมือที่ทันสมัยต่อการพัฒนาและส่งเสริมด้านความสะอาด มาตรฐานและความปลอดภัยเป็นหลัก ได้รับการรับรองมาตรฐานอาหาร HACCP (Hazard Analysis and Critical Control Point) และ GMP (Good Manufacturing Practice) ในเรื่องของความปลอดภัยในกระบวนการผลิต เป็นผลให้สินค้าได้รับอนุญาตในการส่งออกไปยังต่างประเทศ อาทิเช่น ญี่ปุ่น สหรัฐอเมริกา จีน อินโดนีเซีย มาเลเซีย ใต้หวัน ตะวันออกกลาง และอื่นๆ ในอนาคตบริษัทฯ มีการวางแผนเตรียมความพร้อมในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการกระจายสินค้าไปยังกลุ่มประเทศอื่นๆ เป็นการขยายตลาดและกลุ่มลูกค้าให้มากขึ้น เพื่อการเติบโตที่มั่นคงของบริษัทในระดับสากล ทำให้บริษัทต้องอาศัยพนักงานเป็นผู้ผลักดันธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ บริษัทฯ จึงมีการเอาใจใส่ในเรื่องพนักงานมาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการพัฒนาพนักงาน โดยมี การฝึกอบรม ตลอดจนจัดกิจกรรมต่างๆ จนทำให้พนักงานมีทักษะความรู้ความเชี่ยวชาญในการทำงานเพิ่มมากขึ้น ดังนั้นบริษัท จึงเล็งเห็นความสำคัญในการการธำรงรักษาพนักงานให้อยู่กับบริษัทฯ ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทฯ มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถและเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้ประสบความสำเร็จต่อไป เนื่องจากอุตสาหกรรมการแปรรูปพืชผลทางการเกษตรมีข้อจำกัดในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็นของช่วงระยะเวลาในการเก็บเกี่ยว วัตถุประสงค์ การเก็บรักษา ล้วนมีผลต่อการดำเนินการของธุรกิจ โดยเฉพาะสินค้าเกษตร เป็นวัตถุดิบช่วงสั้นๆ ทำให้บริษัทฯ ต้องทำให้เกิดกำลังการผลิตสูงสุด ทำให้กระบวนการในการผลิตต้องมีความต่อเนื่อง ซึ่งเป็นผลทำให้พนักงานต้องมีความใส่ใจในงานและ

ร่วมมือในการทำงานอย่างเต็มที่ เพื่อให้กระบวนการผลิตเป็นไปอย่างราบรื่นสมบูรณ์ (แผนก
ทรัพยากรบุคคล, บริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด, 2554: สัมภาษณ์)

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาจึงเล็งเห็นคุณค่าของคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท
คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด เพื่อให้ทราบถึงระดับคุณภาพชีวิตการทำงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อ
คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด และนำผลการศึกษาดังกล่าว
นำเสนอต่อบริษัทฯ เพื่อนำไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการพัฒนาคุณภาพ
ชีวิตการทำงานของพนักงาน ตลอดจนเพื่อเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้มากยิ่งขึ้น
เนื่องจากพนักงานเป็นตัวแปรสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จน
นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรอย่างยั่งยืนในที่สุด

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด
เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด
2. เพื่อศึกษาระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์
จำกัด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด
เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด
2. ทำให้ทราบระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอ
ไพรซ์ จำกัด
3. สามารถนำข้อมูลไปใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพ
ชีวิตในการทำงานของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด ในโอกาสต่อไป

นิยามศัพท์

คุณภาพชีวิตการทำงาน หมายถึง ระดับความรู้สึก หรือการรับรู้ของพนักงานบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด ที่มีผลต่อร่างกาย จิตใจ และจิตวิญญาณ ภายใต้องค์ประกอบและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม และมีความมั่นคงในชีวิตในการทำงาน โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน คือ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ ด้านสัมพันธภาพทางสังคม ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตวิญญาณ และด้านความมั่นคงในชีวิต

พนักงาน หมายถึง บุคคลที่ปฏิบัติงานในบริษัท คิงส์ฟู้ด เอ็นเทอไพรซ์ จำกัด ในปี พ.ศ.2554 จำนวนทั้งหมด 120 คน จำแนกเป็น (ไม่รวมกรรมการผู้จัดการ) จำแนกเป็น ระดับผู้จัดการ 24 คน ระดับปฏิบัติการ 96 คน