

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การวัดระดับอุปนิสัยของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เชื้อนภูมิพล โดยใช้หลักการเจ็ดอุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิผลยิ่ง

ผู้เขียน นางสาวศิริกุล ตะเภา

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ ดร.ชัชวดี ตั้งสมชัย

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับอุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิผลยิ่ง 7 ประการตามหลักการของ Stephen R. Covey และหาความสัมพันธ์ระหว่างระดับอุปนิสัยกับคุณลักษณะทั่วไปของพนักงานการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.) เชื้อนภูมิพล โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 200 ตัวอย่าง ซึ่งเลือกตัวอย่างด้วยวิธีแบบโควต้าตามสัดส่วนจำนวนพนักงานในแต่ละหน่วยงาน สถิติที่ใช้ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบจำแนกทางเดียว และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง 46-55 ปี สถานภาพสมรส มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี อายุงานระหว่าง 21-30 ปี สังกัดกองบำรุงรักษาโรงไฟฟ้า และมีตำแหน่งในระดับพนักงานทั่วไปมากที่สุด

ผลการศึกษาเมื่อพิจารณาเป็นรายอุปนิสัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยระดับอุปนิสัยที่ 7 การกลับเนื้อให้คมอยู่เสมอ อุปนิสัยที่ 4 การคิดแบบชนะ/ชนะ อุปนิสัยแสดงพื้นฐานทางอารมณ์ อุปนิสัยที่ 1 การเป็นฝ่ายเริ่มต้นทำก่อน อุปนิสัยแสดงความสมดุลในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ และอุปนิสัยที่ 5 เข้าใจผู้อื่นก่อนจะ让自己เข้าใจเรา อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ และอุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ และอุปนิสัยที่ 6 การผนึกพลังประสานความต่าง อยู่ในระดับค่อนข้างมาก ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาเป็นกลุ่มอุปนิสัย พบว่า กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนตัว กลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคมมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน

รองลงมาเป็นภาพรวม 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิผลยิ่ง ซึ่งทุกกลุ่มอุปนิสัยอยู่ในระดับมากตามลำดับ

คุณลักษณะทั่วไปที่มีผลต่อค่าเฉลี่ยระดับอุปนิสัยแสดงพื้นฐานทางอารมณ์อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ อายุงาน

คุณลักษณะทั่วไปที่มีผลต่อค่าเฉลี่ยระดับอุปนิสัยแสดงความสำเร็จในการดำเนินชีวิตอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ สถานภาพ และอายุงาน

คุณลักษณะทั่วไปที่มีผลต่อค่าเฉลี่ยระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนบุคคลอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ อายุ สถานภาพ และอายุงาน

คุณลักษณะทั่วไปที่มีผลต่อค่าเฉลี่ยระดับกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะในสังคมอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งงาน

คุณลักษณะทั่วไปที่มีผลต่อค่าเฉลี่ยระดับภาพรวม 7 อุปนิสัยสำหรับผู้ทรงประสิทธิผลยิ่งอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ สถานภาพ ระดับการศึกษา และระดับตำแหน่งงาน

อุปนิสัยส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กันในทิศทางเดียวกันในระดับปานกลาง และพบว่าอุปนิสัยแสดงความสำเร็จในการดำเนินชีวิต อุปนิสัยที่ 2 การเริ่มต้นด้วยจุดหมายในใจ อุปนิสัยที่ 3 การทำตามลำดับความสำคัญ และกลุ่มอุปนิสัยเพื่อชัยชนะส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับอายุ และอายุงาน นอกจากนี้ยังพบว่าอุปนิสัยที่ 1 การเป็นฝ่ายเริ่มต้นทำก่อนมีความสัมพันธ์กับอายุงานด้วย

Independent Study Title	Measuring Habit Level of Employees at Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT), Bhumibol Dam by Applying the Seven Habits of Highly Effective People Principle
Author	Miss Sirikun Taphao
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Lecturer Dr.Chaiwuth Tangsomchai

ABSTRACT

The objectives of this independence study were to study level of the Seven Habits of Highly Effective People by Stephen R. Covey and to find correlation between habit levels and general characteristics of employees at Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT), Bhumibol Dam. Questionnaires were used to collect data from 200 samples chosen by quota sampling from employees in each department. Statistical analysis techniques used in this study were frequency, percentage, mean, t-test, one-way ANOVA and correlation analysis.

Most of the respondents were married male with aged between 46-55 years old, with a bachelor degree and had been working with this organization for between 21-30 years. The majority were in the position of general employee level.

The results showed that respondents had high level of Habit 7: Sharpen the Saw, Habit 4: Think win/win, Emotional bank account, Habit 1: Be Proactive, Habit 2: Begin with the End in Mind, Habit 5: Seek First to Understand then to be Understood and the respondent had medium high level of Habit 3: Put First thing First, Habit 6: Synergize respectively. Moreover, the results considered in term of group habits showed that the respondents had high level of Private Victory Habits, Public Victory Habits and Overall 7 Habits, respectively.

The respondent characteristics that significantly affected Habit concerning Emotional Bank Account were worked experience.

The respondent characteristics that significantly affected Life Balance Habit were marital status and worked experience.

The respondent characteristics that significantly affected Private Victory Habits were aged, marital status and worked experience.

The respondent characteristics that significantly affected Public Victory Habits were marital status, education level and level of position.

The respondent characteristics that significantly affected overall 7 Habits were marital status, education level and level of position.

Most habits showed moderate correlation among one another. Aged and worked experience correlated with Life Balance Habit, Habit 2: Begin with the End in Mind, Habit 3: Put First thing First and Private Victory Habits. In addition, worked experience correlated with Habit 1: Be Proactive.