

## บรรณานุกรม

- กิตติยา อรรถสาร และคณะ. 2551. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวยุโรปในการเลือกใช้บริการ  
โรงแรม Bangkok Marriott Resort and Spa. การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ศิลปศาสตร์  
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ชูศรี วงศ์รัตน์. 2546. เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย. กรุงเทพฯ พิมพ์ครั้งที่ 9 มหาวิทยาลัย  
ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร
- ธัญญา เสวตศิลา มณี โชติ. 2553. “ประชุมคณะกรรมการสนับสนุนกำกับและติดตามการจัดทำสถิติ  
นักท่องเที่ยวและรายได้ด้านการท่องเที่ยว ครั้งที่ 5/2553” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา  
[http://www.mots.go.th/ewtadmin/ewt/mots\\_web/ewt\\_news.php?nid=2951&filename=index](http://www.mots.go.th/ewtadmin/ewt/mots_web/ewt_news.php?nid=2951&filename=index)  
(14 มีนาคม 2554)
- ประชาชาติธุรกิจ. 2553. “ธุรกิจโรงแรมเมืองเชียงใหม่ยังโคม่า GMWเวนเจอร์เสนอซื้อเชลล์-สุริวงส์อีด  
ป็นเป็น 5 ดาว” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.prachachat.net/view\\_news.php?  
newsid=02phu01060953&sectionid=0211&day=2010-09-06](http://www.prachachat.net/view_news.php?newsid=02phu01060953&sectionid=0211&day=2010-09-06) (14 มีนาคม 2554)
- ผุสสดี สมปาน. 2552. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของโรงแรมละไมวันทา อำเภอ  
เกาะสมุย จังหวัดสุราษฎร์ธานี. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พัฒนไชย อินทรโยธา .2552. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการในโรงแรมเจดับบลิวแมริออท  
กรุงเทพมหานคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ โรงแรม  
และการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ยุพาวรรณ วรรณวานิชย์. 2554. การตลาดบริการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- รายงานประจำปี โรงแรมเรือนระมิงค์. 2554. รายงานข้อมูลลูกค้าของ โรงแรมเรือนระมิงค์ จังหวัด  
เชียงใหม่ ณ วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2555 (เพิ่มข้อมูลคอมพิวเตอร์)
- วชิราภรณ์ โลหะชาละ. 2550. ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติในการเลือกใช้บริการที่  
พักในจังหวัดเชียงราย.การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. 2553. “การตลาดประเทศไทย 2554” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา  
<http://onthailand.blogspot.com/2010/12/2554.html> (14 มีนาคม 2554)

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2552. **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ

ศิริลักษณ์ สุวรรณวงศ์. 2538. **ทฤษฎีและเทคนิคการสูมตัวอย่าง**. ภาควิชาคณิตศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล

สมิทธิ์ รัตนยงศ์ไพโรจน์. 2554. **ผู้อำนวยการ โรงแรมเรือนระมิงค์ จังหวัดเชียงใหม่**

(สัมภาษณ์ 8 เมษายน 2554)

Powell D. H. 1983. **Understanding human adjustment : Normal adaptation through the Life cycle**. Boston, MA. Little Brown.

Vroom V. 1970. **Management and Motivation**. New York: McGraw-Hill.