

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย ปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ซึ่งประกอบไปด้วยปัจจัยด้านต่างๆ ดังนี้ คือ

1. ความสำเร็จของงาน
2. ลักษณะของงาน
3. การยอมรับนับถือ
4. ความรับผิดชอบ
5. ความก้าวหน้า
6. นโยบายและการบริหาร
7. การปกครองบังคับบัญชา
8. ความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน
9. สภาพการทำงาน
10. เงินเดือน
11. ความมั่นคงในงานและตำแหน่งงาน

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาเรื่องแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)ครั้งนี้ คือ พนักงานสินเชื่อ สังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลาง ภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้ฐานข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 จำนวน 132 คน โดยมีรายละเอียดดังนี้ (ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน), 2554 : 1)

| สำนักงานธุรกิจ | จำนวน |
|----------------|-------|
| 1. เชียงใหม่ | 17 |
| 2. ถนนสุเทพ | 16 |
| 3. ลำปาง | 16 |
| 4. เชียงราย | 16 |
| 5. นครสวรรค์ | 18 |
| 6. กำแพงเพชร | 12 |
| 7. พิจิตร | 12 |
| 8. พิษณุโลก | 14 |
| 9. อุตรดิตถ์ | 11 |
| รวม | 132 |

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) **ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)** เป็นการเก็บข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มประชากรจำนวน 132 คน ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานฝ่ายสินค้า ปัจจัยจูงใจในการทำงาน ระดับแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานสินค้าสังกัดฝ่ายสินค้าธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

2) **ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)** รวบรวมจากการศึกษาเอกสาร รายงานการวิจัย การค้นคว้าแบบอิสระ วิทยานิพนธ์ และบทความจากวารสารสิ่งพิมพ์ และค้นหาข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ในหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการศึกษาเรื่องเรื่องแรงจูงใจในการทำงานของพนักงานสินค้าสังกัดฝ่ายสินค้าธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในครั้งนี้คือแบบสอบถามซึ่ง ได้แบ่งเป็นส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลด้าน ระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงาน ด้านเพศ ด้านอายุ ด้านสถานภาพ ด้านระดับการศึกษาสูงสุด ด้านรายได้ต่อ

เดือน ด้านระยะเวลาในการทำงานในธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) ด้านการเคยย้ายสถานที่ทำงาน ก่อนที่จะมาทำงานธนาคารกรุงไทยจำกัด (มหาชน) และสาเหตุที่ท่านย้ายมาทำงานกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้านความสำเร็จของงาน ลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในงาน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ด้านความสำเร็จของงาน ลักษณะของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในงาน ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ ด้านตำแหน่งหน้าที่ และการมีโอกาสดำเนินงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดซึ่งใช้สอบถามเกี่ยวกับปัญหาข้อเสนอแนะอื่นๆของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วย ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) โดยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยจูงใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) โดยใช้มาตรวัด Rating Scale ซึ่งแบ่งระดับความพึงพอใจเป็น 5 ระดับ ดังนี้ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย พึงพอใจน้อยที่สุด (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546: 75) โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

ระดับความพึงพอใจ

| | | |
|------------|-------------------------|---|
| มากที่สุด | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 5 |
| มาก | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 4 |
| ปานกลาง | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 3 |
| น้อย | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 2 |
| น้อยที่สุด | เกณฑ์การให้คะแนนเท่ากับ | 1 |

กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายดังนี้

| | |
|-------------|--------------------------|
| 4.50 - 5.00 | พึงพอใจในระดับมากที่สุด |
| 3.50 - 4.49 | พึงพอใจในระดับมาก |
| 2.50 - 3.49 | พึงพอใจในระดับปานกลาง |
| 1.50 - 2.49 | พึงพอใจในระดับน้อย |
| 1.00 - 1.49 | พึงพอใจในระดับน้อยที่สุด |

สถานที่ในการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูล

สถานที่ใช้ในการดำเนินงานและรวบรวมข้อมูล ได้แก่ สำนักงานธุรกิจขนาดกลาง ภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 9 สำนักงานธุรกิจ ได้แก่ สำนักงานธุรกิจเชียงใหม่ สำนักงานธุรกิจถนนสุเทพ สำนักงานธุรกิจลำปาง สำนักงานธุรกิจเชียงราย สำนักงานธุรกิจนครสวรรค์ สำนักงานธุรกิจกำแพงเพชร สำนักงานธุรกิจพิจิตร สำนักงานธุรกิจพิษณุโลก และสำนักงานธุรกิจอุตรดิตถ์

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2554 – กันยายน 2555