

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ บัณฑิตจบใจในการทำงานของพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อ
ธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

ผู้เขียน นางสาวณัฐฎาภรณ์ ยี่งยอด

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาบัณฑิตจบใจในการทำงาน
สินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ประชากรที่ใช้
ในการศึกษาคั้งนี้ คือพนักงานสินเชื่อสังกัดฝ่ายสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางภาคเหนือ ธนาคารกรุงไทย
จำกัด (มหาชน) จำนวน 132 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามการวิเคราะห์
ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีตำแหน่งในการปฏิบัติงาน คือ ระดับ
เจ้าหน้าที่อาวุโส เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 - 40 ปี สถานะภาพโสด และมีการศึกษาระดับปริญญาโท
หรือสูงกว่า รายได้ต่อเดือน 30,001 บาท - 40,000 บาท และมีระยะเวลาในการทำงานใน
ธนาคารกรุงไทย 5 - 10 ปี ส่วนใหญ่เคยย้ายสถานที่ทำงานก่อนที่จะมาทำงาน บมจ.
ธนาคารกรุงไทย

ผลการศึกษาบัณฑิตจบใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมมี
ค่าเฉลี่ยในระดับมากได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน และมีความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยในระดับปาน
กลาง ได้แก่ ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านลักษณะของงาน ด้านความก้าวหน้า
ในงาน

ในส่วนของผู้ช่วยลดความไม่พึงพอใจในการทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความ
พึงพอใจโดยรวมมีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน ด้านความมั่นคง
ในงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านสภาพการทำงาน ด้าน
ตำแหน่งงาน และด้านเงินเดือน

Independent Study Title	Motivation Factors of Credit Officers at Northern Region Business Center Department, Krung Thai Bank Public Company Limited
Author	Ms.Nuttaporn Yingyod
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

This independent study aimed at studying the motivation factors of Credit Officers at Northern Region Business Center Department, Krung Thai Bank Public Company Limited. Research samplings were identified to 132 employees of the studied company. The tools to collect data derived were analyzed by using descriptive statistics, consisting of frequency, percentage and mean.

The finding showed the most respondents were senior officer, female, 31 – 40 years old, earned salary at amount of 30,001 – 40,000 baht, 5 – 10 years of work. Most of them worked in others place before working with KTB, the reason they moves to KTB were salary and compensation.

The result of the study on level of importance of motivation factors of Credit Officer at Krung Thai Bank Public Company Limited, Northern Region Business Center Department indicated that those employees marked the importance at the high level to all factors is achievement. However recognition, responsibility, work itself, and of were rated at the moderate level of satisfaction.

In addition, they paid high level of satisfaction towards hygiene factors for the items namely interpersonal relation with peers, job security, supervision techniques, bank policies and administration, working condition, work status and salary.