

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ

ในการศึกษารุ่นนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการเพิ่มผลผลิตของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยใช้แนวคิดทฤษฎี การจัดการการเพิ่มผลผลิต (Management Productivity) โดยแบ่งออกเป็น การเพิ่มผลผลิตโดยรวม (Total Productivity) การวัดการเพิ่มผลผลิตบางส่วน (Partial Productivity) การวิเคราะห์ปัจจัยการเติบโต (Growth Factor) วิเคราะห์ปัจจัยการเพิ่มผลผลิต (Productivity Factor)

ระเบียบวิธีการศึกษา ใช้ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยใช้ข้อมูลจากรายงานประจำปี งบการเงินของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปี 2549 - 2554 และข้อมูลจากหนังสือ วารสาร เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน รายงานผลการศึกษาได้ดังนี้

สรุปผลการศึกษา

การประเมินการเพิ่มผลผลิตของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ระหว่างปี 2549 - 2554 พบว่า

ส่วนที่ 1 รายงานจากงบกำไรขาดทุน

1. รายได้รวม ปี 2549 - 2554 ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน เท่ากับ 100 เพิ่มขึ้น 126.83 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้น 127.24 ในปี 2554
2. ต้นทุนขายและบริการระหว่างปี 2549 - 2554 เพิ่มขึ้น 129.57 ในปี 2553 และเป็น 130.42 ในปี 2554 อีกทั้ง ค่าใช้จ่ายในการขาย มีการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เท่ากับ 104.11 ในปี 2552 เพิ่มขึ้น 106.93 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้น 110.10 ในปี 2554
3. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เพิ่มขึ้นเท่ากับ 106.40 ในปี 2553 เพิ่มขึ้น 113.06 ในปี 2554
4. ต้นทุนทางการเงิน มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพิ่มขึ้นเท่ากับ 115.63 ในปี 2550 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 116.38 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 122.66 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 128.30 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้นเท่ากับ 132.82 ในปี 2554
5. ค่าใช้จ่ายอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่น และรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพิ่มขึ้นเท่ากับ 1,088.29 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 526.65 ในปี 2554

6. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร มีการลดลงอย่างต่อเนื่อง ลดลงเท่ากับ 64.85 ในปี 2550 ลดลงเท่ากับ 65.66 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 68.47 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 80.51 ในปี 2553 และลดลงเท่ากับ 83.09 ในปี 2554

ส่วนที่ 2 รายงานผลการประเมินการเพิ่มผลผลิตภาพ ตามแนวคิดการวัดผลการดำเนินงาน

2.1 การจัดการการเพิ่มผลผลิต (Managing Productivity)

2.1.1 การวัดผลผลิตภาพโดยรวมด้านการเงิน คำนวณจากรายได้รวมหารด้วย ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด พบว่าผลผลิตภาพโดยรวมทางด้านการเงิน อยู่ในระดับคงที่ มีค่า 1.04 - 1.05

2.1.2 การวัดการเพิ่มผลผลิตบางส่วน (Partial Productivity)

1. คำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายต้นทุนขายและบริการ พบว่า อยู่ในระดับคงที่ มีค่า 1.13 - 1.16
2. คำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พบว่า อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน 11.72 - 14.11
3. คำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหาร พบว่า อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน 20.20 - 21.92
4. คำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการขาย พบว่า มีค่าระหว่าง 61.80 - 71.45
5. คำนวณจากรายได้รวมหารต้นทุนทางการเงิน พบว่า มีค่าระหว่าง 98.97 - 111.54
6. คำนวณจากรายได้รวมหารค่าตอบแทนผู้บริหาร พบว่า มีค่าระหว่าง 2,633.58 - 30,800.52
7. ค่าใช้จ่ายอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่น และรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ พบว่า มีค่าระหว่าง 178.02 - 1,854.91

2.2 การวิเคราะห์การเติบโต (Growth Factor)

ผลต่างด้านปริมาณหน่วยขาย

ผลต่างด้านจำนวนหน่วยปี 2550 - 2554 พบว่าการเติบโตปี 2550 เท่ากับ 12,556.18 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 5,896.42 ปี 2552 ลดลงเท่ากับ 1,687.80 ปี 2553 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 32,978.13 ปี 2554 ลดลงเท่ากับ 1,184.41

ผลต่างด้านราคาขาย

ผลต่างด้านราคาขายเฉลี่ยต่อหน่วยระหว่างปี 2550 - 2554 พบว่า ปี 2550 การเติบโตลดลง เท่ากับ 5,252.86 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 1,792.04 ปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 21,634.78 ปี 2553 และปี 2552 มีราคาขายเท่ากับ 3.11 ดังนั้นจึงไม่เกิดผลต่างด้านราคา และปี 2554 การเจริญเติบโตเพิ่มขึ้นเท่ากับ 3,033.78

การเติบโตของรายได้

โดยการนำรายได้รวมปีปัจจุบันลบด้วยรายได้รวมปีก่อน พบว่า ปี 2549 การเติบโตของรายได้เพิ่มจากปี 2548 เท่ากับ 38,206,976,667.41 บาท ปี 2550 เพิ่มขึ้นจากปี 2549 เท่ากับ 6,646,992,438.84 บาท ปี 2551 เพิ่มขึ้นจากปี 2550 เท่ากับ 4,703,701,875.39 บาท ปี 2552 เพิ่มขึ้นจากปี 2551 เท่ากับ 23,721,259,460.34 บาท ปี 2553 เพิ่มขึ้นจากปี 2552 เท่ากับ 33,412,137,312.77 บาท ปี 2554 การเติบโตเพิ่มขึ้นจากปี 2553 เท่ากับ 1,039,232,548.03 บาท

2.3 การวิเคราะห์ปัจจัยการเพิ่มผลผลิต (Productivity Factor)

การเพิ่มผลผลิตมีวิธีการที่จะทำได้ 3 ด้านคือ

1. การเพิ่มผลผลิตโดยใช้เทคโนโลยี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้นำเทคโนโลยีในการเพิ่มผลผลิตมาใช้ในด้านการจัดจำหน่ายพลังงานไฟฟ้าเพื่อให้เพียงพอกับการใช้ไฟฟ้าในภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมดำเนินการ ปรับปรุงเสริมประสิทธิภาพการจ่ายไฟฟ้า โดยก่อสร้างสายจำหน่ายเพิ่มเติม และเปลี่ยนขนาดสายให้ใหญ่ขึ้นเพิ่มระบบแรงดันให้สูงขึ้น นำระบบแรงดัน 115 เควี มาใช้ทั้งระบบสายส่ง และสถานีไฟฟ้า พร้อมทั้งมีการพัฒนานำวิทยาการและเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการบริหารระบบจำหน่ายไฟฟ้า ซึ่งมีขนาดใหญ่และซับซ้อนมากขึ้น ด้วยเครื่องประมวลผลที่ทันสมัยและมีประสิทธิภาพสูงที่เรียกว่า DSM (Distribution System Management) สามารถจัดเก็บข้อมูลระบบจำหน่าย วิเคราะห์ระบบจำหน่าย รวมทั้งจะมีการพัฒนาระบบควบคุมสั่งการจ่ายไฟฟ้า แบบอัตโนมัติ ที่เรียกว่า SCADA (Supervisory Control and Data Acquisition) มาใช้ควบคุมระบบการจ่ายไฟฟ้า การถ่ายเทโหลด และการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องให้คืนสภาพปกติได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังมีการนำการอ่านหน่วยระบบ AMR (Automatic Meter Reading System) ที่สามารถอ่านหน่วยการใช้ไฟได้อย่างแม่นยำ สามารถตรวจสอบการทำงานของมิเตอร์ในกรณีที่เกิดความผิดปกติได้อย่างทันที เพื่อช่วยให้การดำเนินงานมีความรวดเร็ว เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ให้ทันต่อการตอบสนองต่อลูกค้า และมีการนำระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP (System Application Products in Data Processing) มาใช้เพื่อสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารเป็นไปอย่างถูกต้อง และเพิ่ม

ประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งซอฟต์แวร์สำเร็จรูปนี้สามารถเชื่อมโยงระบบการทำงานทั่วทั้งองค์กรได้อย่างอัตโนมัติ

2. การเพิ่มผลผลิตด้านบุคคล การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคคำนึงถึงความสำคัญของพนักงานต่อการทำงาน โดยให้มีการจัดอบรมพนักงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ในการทำงาน มีการจัดอบรมสัมมนาภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งจัดส่งพนักงานไปศึกษาดูงานและประชุมสัมมนาในต่างประเทศ จัดส่งผู้บริหารเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ตลอดจนมอบทุนการศึกษาเพื่อเพิ่มศักยภาพพนักงานให้มีความรู้ความสามารถทักษะตามความชำนาญในงานที่ตนเองรับผิดชอบ เพื่อเป็นกำลังสำคัญในการดำเนินกิจการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคต่อไป

3. การเพิ่มผลผลิตด้านการจัดการ เพื่อให้ทันกับการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง ปริมาณงานและความรับผิดชอบเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งสภาวะแวดล้อมและทั้งทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง วิทยาการและเทคโนโลยี ซึ่งมีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานให้มีลักษณะเป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น และทบทวนปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เพื่อให้การบริหารงานเกิดความคล่องตัว สอดคล้องกับสถานการณ์ เนื่องจากการดำเนินงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะเน้นด้านการบริการและเพิ่มประสิทธิภาพ ความมั่นคงของระบบจำหน่าย

อภิปรายผลการศึกษา

ผลการศึกษา การประเมินการเพิ่มผลผลิตภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบว่า

1. รายได้รวม ปี 2549 - 2554 ขยายตัวอย่างต่อเนื่อง โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน เท่ากับ 100 เพิ่มขึ้น 126.83 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้น 127.24 ในปี 2554

2. ต้นทุนขายและบริการระหว่างปี 2549 - 2554 เพิ่มขึ้น 129.57 ในปี 2553 และเป็น 130.42 ในปี 2554 อีกทั้ง ค่าใช้จ่ายในการขาย มีการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เท่ากับ 106.93 ในปี 2553 เพิ่มขึ้น 110.10 ในปี 2554 ต้นทุนทางการเงิน มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพิ่มขึ้นเท่ากับ 115.63 ในปี 2550 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 116.38 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 122.66 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 128.30 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้นเท่ากับ 132.82 ในปี 2554 ค่าใช้จ่ายอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่น และรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เพิ่มขึ้นเท่ากับ 1,088.29 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 526.65 ในปี 2554

3. ค่าใช้จ่ายในการบริหาร มีการลดลงอย่างต่อเนื่อง ลดลงเท่ากับ 64.85 ในปี 2550 ลดลงเท่ากับ 65.66 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 68.47 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 80.51 ในปี 2553 และ ลดลงเท่ากับ 83.09 ในปี 2554

ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า ต้นทุนขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการขาย ต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่น และรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นมากกว่าค่าขายที่ขยายตัว แต่ค่าใช้จ่ายในการบริหาร มีการลดลงอย่างต่อเนื่อง จึงมีผลทำให้

1. การวัดผลิตภาพโดยรวมด้านการเงิน (Total Productivity) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบว่า เมื่อคำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด พบว่าผลิตภาพโดยรวมด้านการเงิน อยู่ในระดับคงที่ มีค่า 1.04 - 1.05 สอดคล้องกับผลการศึกษาของบริษัทฯ ชามาตย์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินการเพิ่มผลิตภาพของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง” มีค่าระหว่าง 1.021 - 1.060 ต้นทุนที่เพิ่มสูงขึ้นมากกว่ายอดขายที่เพิ่มสูงขึ้น

2. ผลการศึกษา การวัดการเพิ่มผลผลิตบางส่วน (Partial Productivity) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พบว่า เมื่อคำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายต้นทุนขายและบริการ พบว่า อยู่ในระดับคงที่ มีค่า 1.13 - 1.16 คำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พบว่า อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน มีค่า 11.72 - 14.11 คำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหาร พบว่า อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน มีค่า 20.20 - 21.92 คำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการขาย พบว่า มีค่าระหว่าง 61.80 - 71.45 คำนวณจากรายได้รวมหารต้นทุนทางการเงิน พบว่า มีค่าระหว่าง 98.97 - 111.54 คำนวณจากรายได้รวมหารค่าตอบแทนผู้บริหาร พบว่า มีค่าระหว่าง 2,633.58 - 30,800.52 และค่าใช้จ่ายอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่น และรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ พบว่า มีค่าระหว่าง 178.02 - 1,854.91 ไม่สอดคล้องกับบริษัทฯ ชามาตย์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินการเพิ่มผลิตภาพของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง” ซึ่งรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน มีค่าระหว่าง 0.987 - 1.151 (ต่ำกว่า) ค่าใช้จ่ายทางการเงิน มีค่าระหว่าง 4.345 - 10.525 (ต่ำกว่า) ค่าเชื้อเพลิง มีค่าระหว่าง 1.775 - 1.996 ค่าใช้จ่ายในการผลิต มีค่าระหว่าง 8.828 - 13.290 ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษา มีค่าระหว่าง 12.193 - 13.296 ค่าใช้จ่ายทางอ้อมอื่นในการผลิต มีค่าระหว่าง 28.673 - 38,797 ค่าเสื่อมราคา มีค่าระหว่าง 4.719 - 5.732

3. ผลต่างด้านปริมาณหน่วยขาย

ผลต่างด้านจำนวนหน่วย ปี 2550 - 2554 พบว่าอัตราการเติบโตปี 2550 เท่ากับ 12,556.18 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 5,896.42 ปี 2552 ลดลงเท่ากับ 1,687.80 ปี 2553 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 32,978.13 ปี 2554 ลดลงเท่ากับ 1,184.41 ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาบริษัทฯ ชามาตย์ (2551) ได้

ศึกษาเรื่อง “การประเมินการเพิ่มผลิตภาพของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง” มีค่าเพิ่มขึ้นทุกปี เท่ากับ 235.50 - 451.08

4. ผลต่างด้านราคาขาย

ผลต่างด้านราคาขายเฉลี่ยต่อหน่วยระหว่างปี 2550 - 2554 พบว่า ปี 2550 การเติบโตลดลง เท่ากับ 5,252.86 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 1,792.04 ปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 21,634.78 ปี 2553 เท่ากับปี 2552 โดยมีราคาขายเท่ากับ 3.11 ดังนั้นจึงไม่เกิดผลต่างด้านราคา และปี 2554 การเติบโตเท่ากับ 3,033.78 ไม่สอดคล้องกับผลการศึกษาปริญญา ชามาตย์ (2551) ได้ศึกษาเรื่อง “การประเมินการเพิ่มผลิตภาพของโรงไฟฟ้าแม่เมาะ จังหวัดลำปาง” พบว่าราคาขายจริงลดลงทุกๆ ปี มีค่าเท่ากับ 1,723.92 - 2,265.12

ข้อค้นพบจากการศึกษา

1. ผลการศึกษาครั้งนี้พบว่า ต้นทุนขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการขาย ต้นทุนทางการเงิน ค่าใช้จ่ายอื่น คือ รายการค่าใช้จ่ายอื่น และรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นมากกว่าค่าขายที่ขยายตัว แต่ค่าใช้จ่ายในการบริหาร มีการลดลงอย่างต่อเนื่อง
2. การวัดผลิตภาพโดยรวมด้านการเงิน คำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด พบว่าผลิตภาพโดยรวมทางการเงิน อยู่ในระดับคงที่ มีค่า 1.04 - 1.05
3. การวัดผลิตภาพการดำเนินงานบางส่วน รายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายต้นทุนขายและบริการ พบว่า อยู่ในระดับคงที่ มีค่าระหว่าง 1.13 - 1.16
4. การวัดผลิตภาพการดำเนินงานบางส่วน รายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน พบว่า อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน มีค่า 11.72 - 14.11 รายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหาร พบว่า อยู่ในระดับใกล้เคียงกัน มีค่า 20.20 - 21.92 คำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการขาย พบว่า มีค่าระหว่าง 61.80 - 71.45 คำนวณจากรายได้รวมหารต้นทุนทางการเงิน พบว่า มีค่าระหว่าง 103.43 - 111.54 คำนวณจากรายได้รวมหารค่าตอบแทนผู้บริหาร พบว่า มีค่าระหว่าง 2,633.58 - 30,800.52 และค่าใช้จ่ายอื่น คือ รายการค่าใช้จ่ายอื่น และรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ พบว่า มีค่าระหว่าง 178.02 - 1,854.91
5. เกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ การจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตลอดปี 2554 มีอัตราการขยายตัวลดลงจากปีก่อน เนื่องจากภาคการผลิตได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติทั้งการเกิดคลื่นสึนามิในประเทศญี่ปุ่นช่วงไตรมาส 2 และช่วงไตรมาส 4 จากสถานการณ์อุทกภัยของไทยที่รุนแรงโดยเฉพาะในพื้นที่นคมอุตสาหกรรม 7 แห่ง และขยายวงกว้างไปในพื้นที่ภาคกลางโดยรอบ ทำให้ภาคอุตสาหกรรมได้รับความเสียหายอย่างหนักต้องหยุดการผลิตเป็นเวลาเกือบ 3 เดือน และ

เกิดปัญหาการกระจายสินค้า ส่งผลให้การส่งออก การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีหดตัวลง ผลกระทบจากวิกฤตน้ำท่วมใหญ่ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2554 ส่งผลต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจในวงกว้าง ทำให้ความต้องการใช้ไฟฟ้าภาคการผลิตสำคัญต้องหยุดชะงักลงเป็นเวลาเกือบ 3 เดือน ทำให้หน่วยจำหน่ายไฟฟ้าปี 2554 มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าเพียงร้อยละ 0.52 ต่ำสุดในรอบ 3 ปี

6. ผลผลิตทางด้านเทคโนโลยี มีการนำระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP (System Application Products in Data Processing) มาใช้เพื่อสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารเป็นไปอย่างถูกต้อง และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ผู้ใช้ไฟ ให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งซอฟต์แวร์สำเร็จรูปนี้สามารถเชื่อมโยงระบบการทำงานทั่วทั้งองค์กรได้อย่างอัตโนมัติ

7. ผลผลิตด้านบุคคล มีการจัดอบรมพนักงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ในการทำงาน มีการจัดอบรมสัมมนาภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งจัดส่งพนักงานไปศึกษาดูงานและประชุมสัมมนาในต่างประเทศ จัดส่งผู้บริหารเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ตลอดจนมอบทุนการศึกษาเพื่อเพิ่มศักยภาพพนักงานให้มีความรู้ความสามารถทักษะตามความชำนาญในงานที่ตนเองรับผิดชอบ

8. ผลผลิตด้านการจัดการ มีการพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างการบริหารงานให้มีลักษณะเป็นเชิงธุรกิจมากขึ้น และทบทวนปรับปรุงกฎระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ เพื่อให้การบริหารงานเกิดความคล่องตัว เน้นด้านบริการและเพิ่มประสิทธิภาพ ความมั่นคงของระบบจำหน่าย

ข้อเสนอแนะ

1. ผลจากการเกิดอุทกภัยในปี 2554 ทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานสูงขึ้นอีกทั้งมีปัญหาและอุปสรรคในการบริหารมิเตอร์ หม้อแปลง เสาไฟฟ้า ที่ได้รับความเสียหายให้สามารถใช้งานและบริการแก่ผู้ใช้ไฟได้อย่างรวดเร็ว ดังนั้นถ้าจะยกระดับผลิตภาพให้สูงขึ้นจะต้องจัดการบริหารต้นทุนให้ต่ำลง โดยลดหน่วยสูญเสียในการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า และมีการวางแผนการบริหารจัดการเรื่องมิเตอร์ หม้อแปลง เสาไฟฟ้า สำหรับธุรกิจที่ประสบอุทกภัยและธุรกิจที่เปิดดำเนินงานใหม่ให้เพียงพอและทันต่อเวลา

2. การที่ได้นำระบบ SAP (System Application Products in Data Processing) มาใช้ในการดำเนินงานระหว่างปี 2549 - 2555 ทำให้ต้นทุนในการดำเนินงานในช่วงการติดตั้งระบบสูงขึ้น ซึ่งการนำระบบ SAP มาใช้ในการดำเนินงานทำให้ประสบความสำเร็จสมบูรณ์ในปี 2555 ซึ่ง

จะส่งผลทำให้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานปีต่อไปต่ำลงเมื่อได้นำโปรแกรมนี้มาช่วยในการดำเนินงาน

3. ด้านผู้ปฏิบัติงาน ต้องเป็นผู้ปฏิบัติงานที่มีความชำนาญ นำเทคนิคด้านต่างๆ มาช่วย ควบคุมดูแลวางแผนการทำงาน เพื่อที่จะลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ในการส่งจ่ายกระแสไฟฟ้าให้ผู้ใช้งานได้อย่างรวดเร็ว และทันต่อความต้องการใช้กระแสไฟฟ้า

4. มีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาใช้ในการพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและประสิทธิภาพในระบบไฟฟ้า ในการลดจำนวนหน่วยการสูญเสียในระบบไฟฟ้า และลดปัญหาไฟฟ้าตก รวมทั้งลดปัญหาไฟฟ้าดับบ่อยเป็นเวลานาน เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการและตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้งานกระแสไฟฟ้า

5. ค่าใช้จ่ายที่มีผลกระทบต่อการผลิตเพิ่มผลผลิต คือ ต้นทุนขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ซึ่งการที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจะสามารถสร้างกำไรจากการดำเนินงานได้คตินั้น จำเป็นต้องมีการบริหารจัดการและควบคุมค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้ลดต่ำลง เพื่อให้ฐานะทางการเงินมีความมั่นคงอย่างยั่งยืน และสามารถสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่องค์กร

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

ศึกษาการประเมินการเพิ่มผลผลิตของการไฟฟ้าอื่น เพื่อที่จะนำข้อมูลมาเปรียบเทียบ และแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและ เพื่อให้ทราบถึงความแตกต่างและจะได้นำมาปรับในการวางแผนกลยุทธ์ต่อไป