

## บทที่ 4 ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่องการประเมินการเพิ่มผลผลิตของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยใช้แนวคิดการวัดผลการดำเนินงานของ Blocher and other, 2010 ซึ่งประกอบด้วย การจัดการการเพิ่มผลผลิต (Managing Productivity) วิเคราะห์ปัจจัยการเติบโต (Growth Factor) และการวิเคราะห์ปัจจัยการเพิ่มผลผลิต (Productivity Factor)

จากการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป และข้อมูลงบการเงินปี 2549 - 2554 ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร วารสาร บทความทางวิชาการ เอกสารคู่มือปฏิบัติงาน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องรวมทั้งข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้บริหารและพนักงาน เพื่อให้ทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน รายงานผลการศึกษาได้ ดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุน ระหว่างปี 2549 - 2554

เป็นการรายงานผลการดำเนินงานของรายได้รวม ต้นทุนและค่าใช้จ่ายรวม จำนวนกระแสไฟฟ้าที่ผลิตและรับซื้อกระแสไฟฟ้า ประมาณการหน่วยจำหน่ายกระแสไฟฟ้า จำนวนหน่วยขายรวม ราคาขายเฉลี่ยต่อหน่วย เงินรายรายได้ นำส่งรัฐ

ตารางที่ 1 แสดงรายได้รวม ปี 2549 - 2554

ปี	รายได้รวม (บาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	255,226,769,139.75	100.00
2550	261,873,761,578.59	102.60
2551	266,577,463,453.98	104.45
2552	290,298,722,914.32	113.74
2553	323,710,860,227.09	126.83
2554	324,750,092,775.12	127.24

ที่มา: งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 1 แสดงรายได้จากการดำเนินงานปี 2549 - 2554 มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน เท่ากับร้อยละ 100 และเพิ่มขึ้นเป็น 102.60 ในปี 2550 เพิ่มขึ้นเป็น 104.45 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเป็น 113.74 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเป็น 126.83 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้นเป็น 127.24 ในปี 2554 ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงต้นทุนขายและบริการ ปี 2549 - 2554

ปี	ต้นทุนขายและบริการ (บาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	220,566,830,803.93	100.00
2550	231,106,472,668.18	104.78
2551	235,306,577,349.57	106.68
2552	255,726,056,329.06	115.94
2553	285,782,962,752.71	129.57
2554	287,673,061,553.68	130.42

ที่มา: งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 2 แสดงต้นทุนขายและบริการ ปี 2549 - 2554 มีการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐานร้อยละ 100 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 104.78 ในปี 2550 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 106.68 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 115.94 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 129.57 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้นเท่ากับ 130.42 ในปี 2554 ตามลำดับ

**ตารางที่ 3** แสดงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2549 - 2554

ปี	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (บาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	21,771,452,656.95	100
2550	19,437,128,867.05	89.28
2551	21,101,825,966.21	96.92
2552	20,572,374,305.60	94.49
2553	23,165,008,022.83	106.40
2554	24,615,733,997.01	113.06

ที่มา: งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 3 แสดงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2549 - 2554 โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน ร้อยละ 100 ลดลงเท่ากับ 89.28 ในปี 2550 ลดลงเท่ากับ 96.92 ในปี 2551 ลดลงเท่ากับ 94.49 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 106.40 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้นเท่ากับ 113.06 ในปี 2554 ตามลำดับ

**ตารางที่ 4** แสดงค่าใช้จ่ายในการบริหาร ปี 2549 - 2554

ปี	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (บาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	19,345,572,139.74	100.00
2550	12,545,480,803.32	64.85
2551	12,702,832,286.31	65.66
2552	13,245,668,227.87	68.47
2553	15,575,295,134.28	80.51
2554	16,074,309,918.24	83.09

หมายเหตุ ปี 2549 ข้อมูลในงบการเงินได้รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารไว้ในรายการเดียวกัน

จากตารางที่ 4 แสดงค่าใช้จ่ายในการบริหาร ปี 2549 - 2554 มีการลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐานร้อยละ 100 ลดลงเท่ากับ 64.85 ในปี 2550 ลดลงเท่ากับ 65.66 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 68.47 ในปี 2552 ลดลงเท่ากับ 80.51 ในปี 2551 และลดลงเท่ากับ 83.09 ในปี 2554 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าใช้จ่ายในการขาย ปี 2549 - 2554

ปี	ค่าใช้จ่ายในการขาย (บาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	19,345,572,139.74	100.00
2550	4,237,260,473.15	100.00
2551	4,227,402,591.56	99.77
2552	4,411,610,147.18	104.11
2553	4,530,871,474.97	106.93
2554	4,665,241,428.05	110.10

ที่มา: งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

หมายเหตุ ใช้ข้อมูลปี 2550 เป็นปีฐานเนื่องจากงบการเงินปี 2549 ไม่ได้แยกข้อมูลค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารออกจากกัน

จากตารางที่ 5 แสดงค่าใช้จ่ายในการขาย ปี 2549 - 2554 โดยให้ปี 2550 เป็นปีฐาน ร้อยละ 100 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 99.77 ในปี 2552 - 2554 มีการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง เท่ากับ ร้อยละ 104.11 106.93 และ 110.10 ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าตอบแทนผู้บริหาร ปี 2549 - 2554

ปี	ค่าตอบแทนผู้บริหาร (บาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	-	-
2550	8,502,251.10	100.00
2551	10,970,831.13	129.03
2552	108,351,001.97	1,274.38
2553	122,916,609.32	1,445.69
2554	112,321,838.18	1,321.08

ที่มา: งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

หมายเหตุ ปี 2549 รายการในงบการเงินไม่ได้แยกค่าตอบแทนผู้บริหารออกจากค่าใช้จ่ายอื่น

จากตารางที่ 6 แสดงค่าตอบแทนผู้บริหาร ปี 2549 - 2554 มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยให้ปี 2550 เป็นปีฐาน ร้อยละ 100 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 129.03 ในปี 2550 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 1,274.38 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 1,445.69 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้นเท่ากับ 1,321.08 ในปี 2554 ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าใช้จ่ายอื่น ปี 2549 - 2554

ปี	ค่าใช้จ่ายอื่น (บาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	137,595,399.31	100.00
2550	-	-
2551	1,497,438,601.91	1,088.29
2552	-	-
2553	-	-
2554	724,650,348.76	526.65

ที่มา: งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายอื่น คือ ค่าใช้จ่ายอื่น และรายการขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

จากตารางที่ 7 แสดงค่าใช้จ่ายอื่น ปี 2549 - 2554 โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน ร้อยละ 100 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 1,088.29 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 526.65 ในปี 2554 ตามลำดับ

ตารางที่ 8 ตารางแสดงต้นทุนทางการเงิน ปี 2549 - 2554

ปี	ต้นทุนทางการเงิน (บาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	2,288,285,117.90	100.00
2550	2,645,885,339.48	115.63
2551	2,663,181,655.30	116.38
2552	2,806,744,928.58	122.66
2553	2,935,924,804.26	128.30
2554	3,039,210,463.78	132.82

ที่มา: งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 8 ต้นทุนทางการเงิน ปี 2549 - 2554 มีการเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน ร้อยละ 100 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 115.63 ในปี 2550 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 116.38 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 122.66 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 128.30 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้นเท่ากับ 132.82 ในปี 2554 ตามลำดับ

ตารางที่ 9 แสดงปริมาณพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและรับซื้อ ปี 2549 - 2554

ปี	ปริมาณการซื้อ (ล้านหน่วย)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	88,799.10	100.00
2550	93,382.70	105.16
2551	95,603.40	107.66
2552	96,528.60	108.70
2553	107,758.50	121.35
2554	108,355.10	122.02

หน่วยซื้อ : หน่วยซื้อ กฟผ. + พพ. + VSPP และผลิตเอง

ที่มา : รายงานประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 9 แสดงพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและรับซื้อตั้งแต่ปี 2549 - 2554 โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน เท่ากับร้อยละ 100 และเพิ่มขึ้นเป็น 105.16 ในปี 2550 เพิ่มขึ้นเป็น 107.66 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเป็น 108.70 ในปี 2552 และในปี 2553 - 2554 เพิ่มขึ้นเป็น 121.35 และ 122.02 ตามลำดับ

**ตารางที่ 10** แสดงประมาณการหน่วยจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ปี 2549 - 2554

ปี	ประมาณการจำหน่าย (ล้านบาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	84,435.44	100
2550	88,948.06	105.34
2551	91,147.92	107.95
2552	91,729.12	108.64
2553	97,047.00	114.94
2554	103,733.00	122.85

ที่มา : รายงานสถานการณ์การจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2551 - 2554

จากตารางที่ 10 แสดงประมาณการหน่วยจำหน่ายกระแสไฟฟ้า ปี 2549 - 2554 โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน เท่ากับร้อยละ 100 และเพิ่มขึ้นเป็น 105.34 ในปี 2550 เพิ่มขึ้นเป็น 107.95 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเป็น 108.64 ในปี 2552 และในปี 2553 - 2554 เพิ่มขึ้นเป็น 114.94 และ 122.85 ตามลำดับ

**ตารางที่ 11** แสดงจำนวนหน่วยขายกระแสไฟฟ้า ปี 2549 - 2554

ปี	จำนวนหน่วยขาย (ล้านบาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	83,203.00	100
2550	87,547.70	105.22
2551	89,602.20	107.69
2552	90,144.90	108.34
2553	100,748.80	121.09
2554	101,126.00	121.54

ที่มา : รายงานประจำปี ปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 11 แสดงจำนวนหน่วยขายกระแสไฟฟ้าตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 - 2554 มีหน่วยจำหน่ายเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน เท่ากับร้อยละ 100 และเพิ่มขึ้น



เป็น 105.22 ในปี 2550 เพิ่มขึ้นเป็น 107.69 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเป็น 108.34 ในปี 2552 และในปี 2553 - 2554 เพิ่มขึ้นเป็น 121.09 และ 121.54 ตามลำดับ

**ตารางที่ 12** แสดงราคาขายเฉลี่ยต่อหน่วยค่ากระแสไฟฟ้า ปี 2549 - 2554

ปี	ราคาเฉลี่ยค่ากระแสไฟฟ้าต่อหน่วย	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	2.95	100.00
2550	2.89	97.97
2551	2.87	97.29
2552	3.11	105.42
2553	3.11	105.42
2554	3.14	106.44

ที่มา: รายงานประจำปี 2549 - 2554

หมายเหตุ ราคาขายเฉลี่ยคำนวณจากรายได้ค่ากระแสไฟฟ้าหารจำนวนหน่วยขาย จากตารางที่ 12 แสดงราคาขายเฉลี่ยต่อหน่วยปี 2549 - 2554 โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน เท่ากับร้อยละ 100 ลดลงเป็น 97.97 ในปี 2550 ลดลงเป็น 97.29 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเป็น 105.42 ในปี 2552-2553 และเพิ่มขึ้นเท่ากับ 106.44 ในปี 2554 ซึ่งสูงกว่าราคาขายเฉลี่ยในปี 2549

**ตารางที่ 13** แสดงเงินรายได้ นำส่งรัฐ ปี 2549 - 2554

ปี	จำนวนเงินรายได้ นำส่งรัฐ (ล้านบาท)	การเพิ่มผลผลิต (ร้อยละ)
2549	5,588.22	100
2550	4,979.98	89.12
2551	4,529.16	81.05
2552	6,136.49	109.81
2553	7,412.47	132.65
2554	6,297.23	112.69

ที่มา: งบการเงินประจำปี 2549 - 2554



จากตารางที่ 13 แสดงเงินรายได้ นำส่งรัฐ ปี 2549 - 2554 โดยให้ปี 2549 เป็นปีฐาน ร้อยละ 100 ลดลงเท่ากับ 89.12 ในปี 2550 ลดลงเท่ากับ 81.05 ในปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 109.81 ในปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 132.65 ในปี 2553 และเพิ่มขึ้นเท่ากับ 112.69 ในปี 2554 ตามลำดับ ซึ่งการส่งเงินรายได้ นำส่งรัฐจะนำส่งในสัดส่วนร้อยละของกำไรสุทธิประจำปีของแต่ละปี

## ส่วนที่ 2 รายงานผลการประเมินการเพิ่มผลิตภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามแนวคิดการวัดผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย

### 2.1 การจัดการเพิ่มผลผลิต (Managing Productivity)

#### 2.1.1 การวิเคราะห์การเพิ่มผลผลิตจากปัจจัยโดยรวม (Total Productivity)

การเพิ่มผลผลิตโดยรวมทางด้านการเงิน

ตารางที่ 14 การวัดการเพิ่มผลผลิตโดยรวมทางด้านการเงิน

ปี	รายได้รวมทั้งหมด (บาท) (1)	ค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมด (บาท) (2)	ผลผลิตโดยรวม (3) = (1) / (2)
2549	255,226,769,139.75	242,338,283,460.88	1.05
2550	261,873,761,578.59	250,543,601,535.23	1.05
2551	266,577,463,453.98	256,408,403,315.78	1.04
2552	290,298,722,914.32	276,298,430,634.66	1.05
2553	323,710,860,227.09	308,947,970,775.54	1.05
2554	324,750,092,775.12	312,288,795,550.69	1.04

ที่มา : รายงานประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 14 โดยคำนวณจากรายได้รวมทั้งหมดหารด้วยค่าใช้จ่ายรวมทั้งหมดระหว่างปี 2549 - 2550 พบว่าผลิตภาพโดยรวมทางด้านการเงินอยู่ในระดับเท่ากัน เท่ากับ 1.05 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 1.04 ปี 2552 - 2553 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 1.05 และปี 2554 ลดลงเท่ากับ 1.04 ตามลำดับ

#### 2.1.2 การวัดการเพิ่มผลผลิตบางส่วน (Partial Productivity)

เป็นการนำค่าใช้จ่ายที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานมาใช้ในการคำนวณ ได้แก่ ต้นทุนขายและบริการ ค่าใช้จ่ายในการบริหาร ค่าใช้จ่ายในการขาย ค่าตอบแทนผู้บริหาร ค่าใช้จ่ายอื่น และต้นทุนทางการเงิน

ตารางที่ 15 การวัดการเพิ่มผลผลิตด้านต้นทุนขายและบริการ

ปี	รายได้รวมทั้งหมด (บาท) (1)	ต้นทุนขายและบริการ (บาท) (2)	ผลผลิตบางส่วน (3) =(1) / (2)
2549	255,226,769,139.75	220,566,830,803.93	1.16
2550	261,873,761,578.59	231,106,472,668.18	1.13
2551	266,577,463,453.98	235,306,577,349.57	1.13
2552	290,298,722,914.32	255,726,056,329.06	1.14
2553	323,710,860,227.09	285,782,962,752.71	1.13
2554	324,750,092,775.12	287,673,061,553.68	1.13

ที่มา : งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 15 โดยคำนวณจากรายได้รวมหารด้วยต้นทุนขายและบริการ ปี 2549 - 2554 พบว่าผลิตภาพด้านต้นทุนขายและบริการ ปี 2549 เท่ากับ 1.16 ปี 2550 - 2551 ลดลงเท่ากับ 1.13 ปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 1.14 ปี 2553 - 2554 ลดลงเท่ากับ 1.13 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 การวัดการเพิ่มผลผลิตด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ปี	รายได้รวมทั้งหมด (บาท) (1)	ค่าใช้จ่ายในการ ดำเนินงาน (บาท) (2)	ผลผลิตบางส่วน (3) =(1) / (2)
2549	255,226,769,139.75	21,771,452,656.95	11.72
2550	261,873,761,578.59	19,437,128,867.05	13.47
2551	266,577,463,453.98	21,101,825,966.21	12.63
2552	290,298,722,914.32	20,572,374,305.60	14.11
2553	323,710,860,227.09	23,165,008,022.83	13.97
2554	324,750,092,775.12	24,615,733,997.01	13.19

ที่มา : งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 16 โดยคำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ทั้งหมดระหว่างปี 2549 - 2554 พบว่าผลผลิตด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2549 เท่ากับ 11.72 ปี 2550 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 13.47 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 12.63 ปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 14.11 ปี 2553 - 2554 ลดลงเท่ากับ 13.97 และ 13.19 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 การวัดการเพิ่มผลผลิตด้านค่าใช้จ่ายในการบริหาร

ปี	รายได้รวมทั้งหมด (บาท) (1)	ค่าใช้จ่ายในการบริหาร (บาท) (2)	ผลผลิตบางส่วน (3) = (1) / (2)
2549	255,226,769,139.75	19,345,572,139.74	13.19
2550	261,873,761,578.59	12,545,480,803.32	20.87
2551	266,577,463,453.98	12,702,832,286.31	20.99
2552	290,298,722,914.32	13,245,668,227.87	21.92
2553	323,710,860,227.09	15,575,295,134.28	20.78
2554	324,750,092,775.12	16,074,309,918.24	20.20

ที่มา : งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

หมายเหตุ ปี 2549 ข้อมูลในงบการเงินได้รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารไว้ในรายการเดียวกัน จากตารางที่ 17 โดยคำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหาร ระหว่างปี 2549 - 2554 พบว่าผลผลิตอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน โดย ปี 2550 เท่ากับ 20.87 ปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 20.99 ปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 21.92 ปี 2553 - 2554 ลดลงเท่ากับ 20.78 และ 20.20 ตามลำดับ

**ตารางที่ 18** การวัดการเพิ่มผลผลิตด้านค่าใช้จ่ายในการขาย

ปี	รายได้รวมทั้งหมด (บาท) (1)	ค่าใช้จ่ายในการขาย (บาท) (2)	ผลผลิตบางส่วน (3) = (1) / (2)
2549	255,226,769,139.75	19,345,572,139.74	13.19
2550	261,873,761,578.59	4,237,260,473.15	61.80
2551	266,577,463,453.98	4,227,402,591.56	63.06
2552	290,298,722,914.32	4,411,610,147.18	65.80
2553	323,710,860,227.09	4,530,871,474.97	71.45
2554	324,750,092,775.12	4,665,241,428.05	69.61

ที่มา : งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

หมายเหตุ ปี 2549 ข้อมูลในงบการเงินได้รวมค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารไว้ในรายการเดียวกัน  
จากตารางที่ 18 โดยคำนวณจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายในการขายระหว่างปี  
2549 - 2554 พบว่าผลผลิตด้านค่าใช้จ่ายในการขาย ปี 2550 เท่ากับ 61.80 ปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ  
63.06 ปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 65.80 ปี 2553 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 71.45 ปี 2554 ลดลงเท่ากับ 69.61  
ตามลำดับ

**ตารางที่ 19** การวัดการเพิ่มผลผลิตด้านค่าตอบแทนผู้บริหาร

ปี	รายได้รวมทั้งหมด (บาท) (1)	ค่าตอบแทนผู้บริหาร (บาท) (2)	ผลผลิตบางส่วน (3) = (1) / (2)
2549	255,226,769,139.75	-	-
2550	261,873,761,578.59	8,502,251.10	30,800.52
2551	266,577,463,453.98	10,970,831.13	24,298.75
2552	290,298,722,914.32	108,351,001.97	2,679.24
2553	323,710,860,227.09	122,916,609.32	2,633.58
2554	324,750,092,775.12	112,321,838.18	2,891.25

ที่มา : งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

หมายเหตุ ปี 2549 รายการในงบการเงินไม่ได้แยกค่าตอบแทนผู้บริหารออกจากค่าใช้จ่ายอื่น  
 จากตารางที่ 19 จำนวนจากรายได้รวมหารด้วยค่าตอบแทนผู้บริหาร พบว่าผลิตภาพ  
 ปี 2550 เท่ากับ 30,800.52 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 24,298.75 ปี 2552 ลดลงเท่ากับ 2,679.24 ปี 2553  
 ลดลงเท่ากับ 2,633.58 ปี 2554 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 2,891.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 การวัดการเพิ่มผลผลิตด้านค่าใช้จ่ายอื่น

ปี	รายได้รวมทั้งหมด (บาท) (1)	ค่าใช้จ่ายอื่น (บาท) (2)	ผลผลิตบางส่วน (3) =(1) / (2)
2549	255,226,769,139.75	137,595,399.31	1,854.91
2550	261,873,761,578.59	-	-
2551	266,577,463,453.98	1,497,438,601.91	178.02
2552	290,298,722,914.32	-	-
2553	323,710,860,227.09	-	-
2554	324,750,092,775.12	724,650,348.76	448.15

ที่มา : งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 20 จำนวนจากรายได้รวมหารด้วยค่าใช้จ่ายอื่น พบว่าผลิตภาพ ปี 2549  
 เท่ากับ 1,854.91 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 178.02 ปี 2554 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 448.15 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 การวัดการเพิ่มผลผลิตด้านต้นทุนทางการเงิน

ปี	รายได้รวมทั้งหมด (บาท) (1)	ต้นทุนทางการเงิน (บาท) (2)	ผลผลิตบางส่วน (3) = (1) / (2)
2549	255,226,769,139.75	2,288,285,117.90	111.54
2550	261,873,761,578.59	2,645,885,339.48	98.97
2551	266,577,463,453.98	2,663,181,655.30	100.10
2552	290,298,722,914.32	2,806,744,928.58	103.43
2553	323,710,860,227.09	2,935,924,804.26	110.26
2554	324,750,092,775.12	3,039,210,463.78	106.85

ที่มา : งบการเงินประจำปี 2549 - 2554

จากตารางที่ 21 จำนวนจากรายได้รวมหารด้วยต้นทุนทางการเงิน พบว่าผลผลิตภาพด้านต้นทุนทางการเงินปี 2549 เท่ากับ 111.54 ปี 2550 ลดลงเท่ากับ 98.97 ปี 2551 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 100.10 ปี 2552 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 103.43 ปี 2553 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 110.26 ปี 2554 ลดลงเท่ากับ 106.85 ตามลำดับ

## 2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยการเติบโต (Growth Factor)

ตารางที่ 22 แสดงผลต่างด้านปริมาณหน่วยขาย

ปี	หน่วยขาย ปีปัจจุบัน (ล้านหน่วย) (1)	หน่วยขาย ปีก่อน (ล้านหน่วย) (2)	หน่วยขาย ที่เพิ่มขึ้น (ล้านหน่วย) (3) = (1)-(2)	ราคาขาย เฉลี่ยต่อ หน่วย ปีปัจจุบัน (4)	การ เติบโต (5) = (3)x(4)
2550	87,547.70	83,203.00	4,344.70	2.89	12,556.18
2551	89,602.20	87,547.70	2,054.50	2.87	5,896.42
2552	90,144.90	89,602.20	542.70	3.11	1,687.80
2553	100,748.80	90,144.90	10,603.90	3.11	32,978.13
2554	101,126.00	100,748.80	377.20	3.14	1,184.41

หมายเหตุ สามารถคำนวณการเติบโตได้เฉพาะ ปี 2550 - 2554

จากตารางที่ 22 แสดงผลต่างด้านปริมาณหน่วยขาย ปี 2550 - 2554 พบว่าการเติบโต ปี 2550 เท่ากับ 12,556.18 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 5,896.42 ปี 2552 ลดลงเท่ากับ 1,687.80 ปี 2553 เพิ่มขึ้นเท่ากับ 32,978.13 ปี 2554 ลดลงเท่ากับ 1,184.41 ตามลำดับ

ตารางที่ 23 แสดงผลต่างด้านราคาขายเฉลี่ยต่อหน่วย

ปี	ราคาขายเฉลี่ย ต่อหน่วยปี ปัจจุบัน (1)	ราคาขายเฉลี่ย ต่อหน่วยปี ก่อน (2)	ผลต่างด้าน ราคาขาย เฉลี่ยต่อ หน่วย (3) = (1)-(2)	จำนวนหน่วย ขายปีปัจจุบัน (ล้านหน่วย) (4)	การเติบโต (5) = (3)x(4)
2550	2.89	2.95	-0.06	87,547.70	-5,252.86
2551	2.87	2.89	-0.02	89,602.20	-1,792.04
2552	3.11	2.87	0.24	90,144.90	21,634.78
2553	3.11	3.11	-	100,748.80	-
2554	3.14	3.11	0.03	101,126.00	3,033.78

หมายเหตุ สามารถคำนวณการเติบโตได้เฉพาะ ปี 2550 - 2554



จากตารางที่ 23 แสดงผลต่างด้านราคาขายเฉลี่ยต่อหน่วยระหว่างปี 2550 - 2554 พบว่า ปี 2550 การเติบโตลดลง เท่ากับ 5,252.86 ปี 2551 ลดลงเท่ากับ 1,792.04 ปี 2552 เพิ่มขึ้น เท่ากับ 21,634.78 ปี 2553 เท่ากับปี 2552 โดยมีราคาขายเท่ากับ 3.11 ดังนั้นจึงไม่เกิดผลต่างด้าน ราคา และปี 2554 การเติบโตเพิ่มขึ้นเท่ากับ 3,033.78 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงการเติบโตของรายได้

ปี	รายได้รวมปีปัจจุบัน (บาท) (1)	รายได้รวมปีก่อน (บาท) (2)	การเติบโต (บาท) (3) = (1)-(2)
2549	255,226,769,139.75	217,019,792,472.34	38,206,976,667.41
2550	261,873,761,578.59	255,226,769,139.75	6,646,992,438.84
2551	266,577,463,453.98	261,873,761,578.59	4,703,701,875.39
2552	290,298,722,914.32	266,577,463,453.98	23,721,259,460.34
2553	323,710,860,227.09	290,298,722,914.32	33,412,137,312.77
2554	324,750,092,775.12	323,710,860,227.09	1,039,232,548.03

ที่มา : งบการเงินประจำปี 2548 - 2554

จากตาราง 24 แสดงการเติบโตของรายได้โดยการนำรายได้รวมปีปัจจุบันลบด้วย รายได้รวมปีก่อน พบว่า ปี 2549 การเติบโตของรายได้เพิ่มจากปี 2548 เท่ากับ 38,206,976,667.41 บาท ปี 2550 เพิ่มขึ้นจากปี 2549 เท่ากับ 6,646,992,438.84 บาท ปี 2551 เพิ่มขึ้นจากปี 2550 เท่ากับ 4,703,701,875.39 บาท ปี 2552 เพิ่มขึ้นจากปี 2551 เท่ากับ 23,721,259,460.34 บาท ปี 2553 เพิ่มขึ้น จากปี 2552 เท่ากับ 33,412,137,312.77 บาท และปี 2554 การเติบโตเพิ่มขึ้นจากปี 2553 เท่ากับ 1,039,232,548.03 บาท ตามลำดับ

### 2.3 การวิเคราะห์ปัจจัยการเพิ่มผลผลิต (Productivity Factor)

การเพิ่มผลผลิตมีวิธีการทำได้ 3 ด้านคือ

#### 1. การเพิ่มผลผลิตโดยใช้เทคโนโลยี

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเพิ่มผลผลิต ดังนี้

1. นำระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปสำหรับธุรกิจหลัก (System Application and Products in data Processing : SAP) มาใช้ในการดำเนินงานโดยสามารถเชื่อมโยงระบบการทำงานทั่วทั้งองค์กรได้อย่างอัตโนมัติ

2. มีการก่อสร้างสายส่ง 115 เควี และสถานีไฟฟ้าทั่วประเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้าให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอและมีคุณภาพตามความต้องการของผู้ใช้ไฟที่เพิ่มขึ้น ลดปัญหาไฟดับ ไฟฟ้าตกและหน่วยสูญเสียในการจ่ายไฟฟ้า ลดปัญหาการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

3. พัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์สั่งการจ่ายไฟและระบบสื่อสารให้ทันสมัย และครอบคลุมพื้นที่บริการ พร้อมทั้งก่อสร้างศูนย์การควบคุมเครือข่ายระบบสื่อสาร 4 ภาค เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบให้มีคุณภาพ สอดคล้องกับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น

4. เชื่อมโยงระบบจำหน่าย 22 เควี และ 33 เควี ด้วยสายเคเบิลใต้น้ำ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถและความมั่นคงของระบบไฟฟ้าบนเกาะต่างๆ ให้สามารถจ่ายไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอและมีคุณภาพน่าเชื่อถือได้ ลดค่าใช้จ่ายในส่วนของการน้ำมันเชื้อเพลิง ลดปัญหาการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

5. พัฒนาการอ่านหน่วยระบบ AMR โดยเป็นการนำเทคโนโลยีการอ่านหน่วยมิเตอร์ไฟฟ้า ด้วยระบบอัตโนมัติ AMR (Automatic Meter Reading System) มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการอ่านหน่วยการใช้ไฟฟ้าได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ สามารถตรวจสอบการทำงานของมิเตอร์ในกรณีที่เกิดความผิดปกติได้ทันที

#### 2. การเพิ่มผลผลิตด้านบุคคล

1. มีการจัดอบรมพนักงาน เพื่อเสริมสร้างความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์ใหม่ในการทำงาน โดยได้จัดอบรมสัมมนาภายในและภายนอกหน่วยงาน รวมทั้งจัดส่งพนักงานไปศึกษาดูงานและประชุมสัมมนาในต่างประเทศ

2. จัดส่งผู้บริหารเข้ารับการอบรมหลักสูตรต่างๆ ตลอดจนมอบทุนการศึกษาและเพิ่มศักยภาพพนักงานให้มีความรู้ความสามารถ

3. จัดทำโครงการก่อสร้างศูนย์ฝึกปฏิบัติการไฟฟ้าแรงสูง ส่งพนักงานอบรมและดูงาน On the Job Training

### 3. การเพิ่มผลผลิตโดยใช้การจัดการ

1. จัดให้มีศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองนอกสถานที่ทำการ (Off-Site Backup) และมีระบบข้อมูลสำรองฉุกเฉิน

2. นำระบบ E – DOC (Electronic Department Operation Center) มาเป็นแนวทางในการตัดสินใจเชิงบริหารและการจัดการความเสี่ยง

3. จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า call center 1129 เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางการให้บริการลูกค้าทั่วประเทศในการสอบถามข้อมูลด้านต่างๆ ตลอด 24 ชั่วโมง

4. กระจายอำนาจการบริหารจัดการให้แต่ละหน่วยงานธุรกิจ โดยหน่วยงานกลางทำหน้าที่กำหนดนโยบายและติดตามการประเมินผล นำงานแบบ Outsource หรือ Contract out มาใช้ รวมทั้งการบริหารแบบแยก Cost Center และ Profit Center

5. นำระบบ KPI (Key Performance Index) มาใช้เป็นเครื่องมือวัดผลการดำเนินงานหรือประเมินผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ ขององค์กรซึ่งสามารถแสดงผลการดำเนินงานตามที่ได้ประเมินในรูปเชิงปริมาณเพื่อสะท้อนประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรหรือหน่วยงานภายใน

6. นำระบบการจัดซื้อ เช่น e-Auction และ Open End และ ระบบ Supply Chain มาใช้ในการบริหารการจัดซื้อ

7. นำระบบ RFID และ Barcode มาใช้ในการบริหารจัดการพัสดุ เพื่อตรวจสอบสถานะพัสดुकงคลังกับคลังพัสดุหลัก เพื่อบริหารพัสดुकงคลังให้มีปริมาณน้อยที่สุด

8. นำระบบการบริหารจัดการเพื่อสร้างมูลค่าเชิงเศรษฐศาสตร์ EVM (Economic Value Management) มาใช้ในการบริหารจัดการภายในทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลาง และ ส่วนภูมิภาค ควบคู่กับหลักการของ Balanced Scorecard ทั้งองค์กรในการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนดไว้ตามเป้าหมาย

9. นำการบริหารจัดการระบบ Logistics & Supply Chain Management มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและตอบสนองความต้องการของลูกค้า

### รายงานผลการสัมภาษณ์ และข้อมูลทุติยภูมิ

พบว่า การนำโปรแกรม SAP (System Application Products in Data Processing) มาใช้ในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งเดิมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเริ่มการบันทึกสิ่งต่างๆ ด้วยมือ (Manual) โดยระบบการทำงานของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสนับสนุนงานในสองส่วนหลักคือ สนับสนุนการบริหารงานด้านบัญชีและการเงิน และระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนงานด้านการปฏิบัติงานและงานวิศวกรรม ในส่วนของระบบบัญชีและการเงิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมีระบบรวมศูนย์การประมวลผลที่มีข้อมูลค่อนข้างสมบูรณ์ ข้อมูลจะถูกบันทึกจากหน่วยงานของการไฟฟ้าและรวมศูนย์ข้อมูลที่สำนักงานใหญ่ในส่วนของระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนงานด้านการปฏิบัติงานและงานวิศวกรรม ยังคงไม่มีระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์รองรับมากนัก ระบบส่วนใหญ่เป็นระบบที่พัฒนาสำหรับใช้งานเฉพาะหน้าที่ในสำนักงานการไฟฟ้าเท่านั้น ขาดการเชื่อมต่อกับระบบอื่น ดังนั้นเมื่อวันที่ 17 มีนาคม 2547 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้ลงนามเช่าระบบซอฟต์แวร์สำเร็จรูป SAP (System Application Products in Data Processing) โดยมีระยะเวลาเช่า 5 ปี จากกลุ่มบริษัทร่วมค้า SPIES วัตถุประสงค์ของการนำระบบ SAP มาใช้เพื่อสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการตัดสินใจของผู้บริหารให้เป็นไปอย่างถูกต้อง รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งสามารถรองรับการปรับโครงสร้างของอุตสาหกรรมการผลิต และจำหน่ายไฟฟ้าโดยใช้ซอฟต์แวร์สำเร็จรูปที่สามารถเชื่อมโยงระบบการทำงานทั่วทั้งองค์กรได้อย่างอัตโนมัติ SAP เป็นซอฟต์แวร์ทางด้าน ERP (Enterprise Resource Planning) ซึ่งมีคุณลักษณะพิเศษในการจัดเก็บข้อมูลแบบรวมศูนย์ (Centralized) และมีการเชื่อมโยงข้อมูลของระบบงาน (Module) ต่างๆ เข้าด้วยกัน เป็นแบบปัจจุบัน (Real Time)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค นำ 9 ระบบงานออกมาใช้งาน โดยมีแผนการนำระบบออกใช้แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 นำระบบออกใช้พร้อมกันทั่วประเทศในวันที่ 4 มกราคม 2549 ประกอบด้วยระบบการบริหารการเงิน ระบบบริหารพัสดุ ระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ระบบการบริหารงานบำรุงรักษา และระบบฐานข้อมูลสินทรัพย์อุปกรณ์ไฟฟ้า ส่วนกลุ่มที่ 2 ทอยนำระบบออกใช้งาน ประกอบด้วย ระบบการบริหารข้อมูลลูกค้า ระบบการชำระหนี้ซื้อขายไฟฟ้า ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง และระบบการบริหารงานบริการ ในปี 2554 เป็นการนำระบบออกใช้ในดำเนินงานครบทั้ง 12 เขต โดยพร้อมเพรียงกัน โดยทุกระบบได้ประสบผลสำเร็จสมบูรณ์และใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพในปี 2554 และ 2555 และจากผลการศึกษาของ ศก.ลักษณะ ปันดวง (2553) ได้ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยความสำเร็จในการนำระบบ SAP มาใช้ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอคอยสะแก” ใช้แนวคิดทฤษฎีปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จ 7 ด้าน คือ ด้านบุคคลกร ด้านข้อมูล ด้านโปรแกรม ด้านคู่มือปฏิบัติงาน ด้านนโยบายของผู้บริหาร ด้านการควบคุมภายใน และด้าน

เทคโนโลยี พบว่า ด้านบุคลากร พนักงานทุกคนเข้ารับการฝึกอบรมด้านคอมพิวเตอร์ ด้านระบบ SAP และปฏิบัติงานในระบบ SAP เฉพาะที่ตนเองรับผิดชอบ ด้านข้อมูล พบว่า การนำเข้าข้อมูลในระบบสามารถทำได้รวดเร็ว ด้านโปรแกรม พบว่า การประมวลผลมีความรวดเร็ว สามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้อย่างถูกต้อง ด้านคู่มือปฏิบัติงาน คู่มือมีตัวอย่างประกอบครบถ้วน เข้าใจง่าย ด้านนโยบายของผู้บริหาร พบว่า มีการสนับสนุนให้เข้ารับการอบรมการใช้งานระบบ SAP การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี ด้านการควบคุมภายใน พบว่า มีการควบคุม ติดตาม ประเมินผลงาน ด้านเทคโนโลยี พบว่า มีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการทำงาน และจากผลการศึกษาของวรรณษา ตั้งวรลัทธิน (2553) ได้ศึกษาเรื่อง “ประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยโปรแกรมระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) กรณีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยโปรแกรมระบบบริหารทรัพยากรองค์กร (ERP) ภาพรวมในระดับมาก และจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่งงาน แผนกที่ปฏิบัติงาน ประสบการณ์การทำงาน สังกัดหน่วยงาน จำนวนพนักงานในสังกัด พบว่าภาพรวมบุคลากรที่มีความเห็นต่างกัน มีความเห็นต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานด้วยระบบบริหารทรัพยากรองค์กรไม่ต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าจากการดำเนินงานด้วยระบบบริหารทรัพยากรองค์กร ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิกานำมาใช้งานในองค์กร ตั้งแต่ปี 2549 และมีการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่เริ่มนำระบบบริหารทรัพยากรองค์กรมาใช้งาน มีการจัดทำคู่มือ ขึ้นตอนการปฏิบัติงาน บุคลากร ผู้ปฏิบัติงานในระบบ ERP เป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์ในการทำงาน และมีความรู้ความสามารถ ความชำนาญการปฏิบัติงานในระบบงานเดิม เมื่อนำระบบบริหารทรัพยากรองค์กรมาใช้งานทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานในระบบบริหารทรัพยากรองค์กรได้ความสำเร็จในการนำระบบ SAP มาใช้ดังกล่าวทำให้เพิ่มผลผลิตภาพการทำงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้สูงขึ้น



### มหาอุทกภัยสถานการณ์น้ำท่วม ไตรมาสที่ 4 ปี 2553 และ 2554

การจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตลอดปี 2553 มีการขยายตัวอยู่ในเกณฑ์ค่อนข้างสูง เนื่องจากการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจ และการส่งออกที่เร่งตัวขึ้นอย่างมากตั้งแต่ปลายปี 2552 และเริ่มมีแนวโน้มลดลงเนื่องมาจากเดือน ต.ค. - พ.ย. เกิดภัยธรรมชาติน้ำท่วม และภัยหนาว ซึ่งส่งผลกระทบต่อกรจำหน่ายไฟฟ้าทำให้หน่วยจำหน่ายลดลงจากภาวะปกติ อย่างไรก็ตามผลจากการฟื้นตัวของภาวะเศรษฐกิจและการขยายตัวอย่างรวดเร็วในภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจบริการ ได้ส่งผลให้ภาพรวมทั้งปีมีอัตราการขยายตัวในเกณฑ์ค่อนข้างสูง จากภาพรวมการจำหน่ายไฟฟ้าที่มีการขยายตัวสูง ถือเป็นปีที่สถานการณ์การจำหน่ายไฟฟ้าขยายตัวได้เป็นอย่างดีมากเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แม้จะได้รับผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงหลายด้าน เช่น ปัญหาค่าไฟฟ้าภายในประเทศ ปัญหาข้อพิพาท 74 โครงการในนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด วิกฤติเศรษฐกิจโลกที่ผันผวน ทิศทางการอ่อนค่าของดอลลาร์และเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น ปัญหาน้ำท่วม แต่ภาคอุตสาหกรรมและธุรกิจบริการ ก็สามารถขยายตัวได้ดี

การจำหน่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตลอดปี 2554 มีอัตราการขยายตัวลดลงจากปีก่อน เนื่องจากภาคการผลิตได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติทั้งการเกิดคลื่นสึนามิในประเทศ ญี่ปุ่นช่วงไตรมาส 2 และช่วงไตรมาส 4 จากสถานการณ์อุทกภัยของไทยที่รุนแรงโดยเฉพาะในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 7 แห่ง และขยายวงกว้างไปในพื้นที่ภาคกลางโดยรอบ ทำให้ภาคอุตสาหกรรมได้รับความเสียหายอย่างหนักต้องหยุดการผลิตเป็นเวลาเกือบ 3 เดือน และเกิดปัญหาการกระจายสินค้า ส่งผลให้การส่งออก การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปีหดตัวลง ผลกระทบจากวิกฤติน้ำท่วมใหญ่ในไตรมาสสุดท้ายของปี 2554 ส่งผลต่อกิจกรรมทางเศรษฐกิจในวงกว้าง ทำให้ความต้องการใช้ไฟฟ้าภาคการผลิตสำคัญต้องหยุดชะงักลงเป็นเวลาเกือบ 3 เดือน ทำให้หน่วยจำหน่ายไฟฟ้าปี 2554 มีอัตราการขยายตัวเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าเพียงร้อยละ 0.52 ต่ำสุดในรอบ 3 ปี