

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
<b>บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
ส่วนที่ 1 แนวคิดการวัดผลการดำเนินงาน	4
ส่วนที่ 2 แนวคิดการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	11
ส่วนที่ 3 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	17
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา</b>	
ขอบเขตการศึกษา	22
วิธีการศึกษา	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	24
<b>บทที่ 4 ผลการศึกษา</b>	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลจากงบกำไรขาดทุน ระหว่างปี 2549 - 2554	26
ส่วนที่ 2 รายงานผลการประเมินการเพิ่มผลิตภาพของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามแนวคิดการวัดผลการดำเนินงาน	
การจัดการการเพิ่มผลผลิต (Managing Productivity)	34
การวิเคราะห์การเติบโต (Growth Factor)	40
วิเคราะห์ปัจจัยการเพิ่มผลผลิต (Productivity Factor)	42

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 5</b> สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	47
อภิปรายผลการศึกษา	50
ข้อค้นพบจากการศึกษา	52
ข้อเสนอแนะ	53
ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป	54
<b>บรรณานุกรม</b>	55
<b>ภาคผนวก</b>	58
งบกำไรขาดทุน ปี 2549 – 2550	59
งบกำไรขาดทุน ปี 2551 – 2552	60
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ปี 2553 – 2554	61
ข้อมูลพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและรับซื้อ จำนวนหน่วยขาย ประมาณการจำหน่าย	62
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษาและเผยแพร่การศึกษา	63
<b>ประวัติผู้เขียน</b>	64

## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงรายได้รวม ปี 2549 - 2554	26
2	แสดงต้นทุนขายและบริการ ปี 2549 - 2554	27
3	แสดงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ปี 2549 - 2554	28
4	แสดงค่าใช้จ่ายในการบริหาร ปี 2549 - 2554	28
5	แสดงค่าใช้จ่ายในการขาย ปี 2549 - 2554	29
6	แสดงค่าตอบแทนผู้บริหาร ปี 2549 - 2554	29
7	แสดงค่าใช้จ่ายอื่น ปี 2549 - 2554	30
8	แสดงต้นทุนทางการเงิน ปี 2549 - 2554	30
9	แสดงพลังงานไฟฟ้าที่ผลิตและรับซื้อปี 2549 - 2554	31
10	แสดงประมาณการหน่วยจำหน่ายกระแสไฟฟ้าปี 2549 - 2554	32
11	แสดงจำนวนหน่วยขายกระแสไฟฟ้าตั้งแต่ปี พ.ศ. 2549 - 2554	32
12	แสดงราคาขายเฉลี่ยต่อหน่วยปี 2549 - 2554	33
13	แสดงเงินรายได้ นำส่งรัฐ ปี 2549 - 2554	33
14	แสดงการวัดผลผลิตภาพโดยรวมด้านการเงิน	34
15	แสดงการวัดผลผลิตภาพด้านต้นทุนขายและบริการ	35
16	แสดงการวัดผลผลิตภาพด้านค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	35
17	แสดงการวัดผลผลิตภาพด้านค่าใช้จ่ายในการบริหาร	36
18	แสดงการวัดผลผลิตภาพด้านค่าใช้จ่ายในการขาย	37
19	แสดงการวัดผลผลิตภาพด้านค่าตอบแทนผู้บริหาร	37
20	แสดงการวัดผลผลิตภาพด้านค่าใช้จ่ายอื่น	38
21	แสดงการวัดผลผลิตภาพด้านต้นทุนทางการเงิน	39
22	แสดงผลต่างด้านปริมาณหน่วยขาย	40
23	แสดงผลต่างด้านราคาขายเฉลี่ยต่อหน่วย	40
24	แสดงการเติบโตของรายได้	41

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1	โครงสร้างการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	14
2	การแบ่งสายการบริหารงานของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	15

