

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าในหัวข้อเรื่อง ความคิดเห็นของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปางต่อการยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต ผู้ศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากผู้ที่มีหน้าที่หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบในการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคล ของบริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ทั้ง 2 กลุ่ม ได้แก่กลุ่มที่ยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 25 รายและกลุ่มที่ยื่นแบบและชำระภาษีทางแบบกระดาษ จำนวน 269 ราย มาวิเคราะห์ข้อมูลโดยคำนวณ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ซึ่งนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางประกอบคำบรรยาย โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลสถานประกอบการ (ตารางที่ 2-27)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต ด้านความสะดวก ความรวดเร็ว ความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน (ตารางที่ 28-35)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและข้อเสนอแนะ (ตารางที่ 36-39)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลสถานประกอบการ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งงาน และข้อมูลของสถานประกอบการ ได้แก่ ประเภทการประกอบกิจการ ทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการประกอบกิจการ ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ทราบข่าวสารการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต แหล่งข้อมูลที่ทราบข่าวสาร ความเพียงพอของข้อมูลที่ทราบ เคยยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตหรือไม่ ประเภทแบบภาษีที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต และปัจจัยที่มีผลต่อการไม่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและเพศ

เพศ	ยื่นแบบกระดาษ	ยื่นอินเทอร์เน็ต	รวม
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)
ชาย	40 (14.87)	6 (24.00)	46 (15.65)
หญิง	229 (85.13)	19 (76.00)	248 (84.35)
รวม	269 (100.00)	25 (100.00)	294 (100.00)

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิงมากที่สุด มีจำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 84.35 และเป็นเพศชาย จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 15.65 ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบกระดาษ เป็นเพศหญิงมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 85.13 และเป็นเพศชาย มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 14.87

ส่วนผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต เป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 76.00 และเป็นเพศชาย จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 24.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและอายุ

อายุ	ยื่นแบบกระดาษ	ยื่นอินเทอร์เน็ต	รวม
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)
ต่ำกว่า 30 ปี	155 (57.62)	13 (52.00)	168 (57.14)
31 – 40 ปี	78 (29.00)	9 (36.00)	87 (29.59)
41 – 50 ปี	26 (9.67)	0 (0.00)	26 (8.84)
มากกว่า 50 ปี	10 (3.71)	3 (12.00)	13 (4.43)
รวม	269 (100.00)	25 (100.00)	294 (100.00)

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกอายุ ภาพรวมช่วงอายุต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุดซึ่งมีจำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมาเป็นช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 87 คิดเป็นร้อยละ 29.59 และช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 8.84

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบกระดาษช่วงอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 57.62 รองลงมาเป็นช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี มีจำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 29.00 และผู้ที่มีอายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 9.67

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตในช่วงอายุ ต่ำกว่า 30 ปี มีจำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 52.00 และช่วงอายุมากกว่า 50 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ยื่นแบบกระดาษ	ยื่นอินเทอร์เน็ต	รวม
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)
ต่ำกว่าปริญญาตรี	81 (30.11)	2 (8.00)	83 (28.23)
ปริญญาตรี	171 (63.57)	20 (80.00)	191 (64.97)
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	17 (6.32)	3 (12.00)	20 (6.80)
รวม	269 (100.00)	25 (100.00)	294 (100.00)

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกระดับการศึกษา ภาพรวมระดับการศึกษาช่วงปริญญาตรีมีจำนวนมากที่สุด 191 คน คิดเป็นร้อยละ 64.97 รองลงมาระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีจำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 28.23 และปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 6.80

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบกระดาษมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 63.57 รองลงมาคือระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 30.11 และมีระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 6.32

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีมากที่สุด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 รองลงมาคือระดับปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 12.00 และต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและตำแหน่งงาน

ตำแหน่งงาน	ยื่นแบบกระดาษ	ยื่นอินเทอร์เน็ต	รวม
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)
เจ้าของกิจการ/กรรมการ	37 (13.76)	5 (20.00)	42 (14.29)
ผู้จัดการ/หัวหน้าแผนก/ฝ่าย	10 (3.72)	0 (0.00)	10 (3.40)
สมุหบัญชี	1 (0.37)	0 (0.00)	1 (0.34)
พนักงานบัญชีของกิจการ	48 (17.84)	11 (44.00)	59 (20.07)
พนักงานของสำนักงานบัญชี	173 (64.31)	9 (36.00)	182 (61.90)
รวม	269 (100.00)	25 (100.00)	294 (100.00)

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตำแหน่งงาน ภาพรวมตามตำแหน่งงานพนักงานของสำนักงานบัญชีมากที่สุด มีจำนวน 182 คน คิดเป็นร้อยละ 61.90 รองลงมาคือตำแหน่งพนักงานบัญชีของกิจการ จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 20.07 และตำแหน่งเจ้าของกิจการ/กรรมการ จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบกระดาษ ตำแหน่งพนักงานของสำนักงานบัญชีมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 173 คน คิดเป็นร้อยละ 64.31 รองลงมาคือตำแหน่งพนักงานบัญชีของกิจการ จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 17.84 และตำแหน่งเจ้าของกิจการ/กรรมการ จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 13.76

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ตำแหน่งพนักงานบัญชีของกิจการมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 รองลงมาคือตำแหน่งพนักงานของสำนักงาน

บัญชี จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และตำแหน่งเจ้าของกิจการ/กรรมการ จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและประเภทกิจการ

ประเภทกิจการ	ยื่นแบบกระดาษ	ยื่นอินเทอร์เน็ต	รวม
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)
บริษัทจำกัด	73 (27.14)	5 (20.00)	78 (26.53)
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	193 (71.74)	20 (80.00)	213 (72.45)
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	3 (1.12)	0 (0.00)	3 (1.02)
รวม	269 (100.00)	25 (100.00)	294 (100.00)

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกประเภทกิจการ ภาพรวมตามประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 213 คน คิดเป็นร้อยละ 72.45 รองลงมาประเภทกิจการเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 26.53 และประเภทห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.02

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบกระดาษ ประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 71.74 รองลงมา ประเภทกิจการเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 27.14 และประเภทห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.12

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 80.00 และประเภทกิจการเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและ
 ทุนจดทะเบียน

ทุนจดทะเบียน	ยื่นแบบกระดาษ	ยื่นอินเทอร์เน็ต	รวม
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)
น้อยกว่า 1 ล้านบาท	52 (19.33)	9 (36.00)	61 (20.75)
1 – 5 ล้านบาท	203 (75.46)	14 (56.00)	217 (73.81)
6 – 10 ล้านบาท	5 (1.86)	0 (0.00)	5 (1.70)
11 – 20 ล้านบาท	2 (0.74)	0 (0.00)	2 (0.68)
มากกว่า 20 ล้านบาท	7 (2.61)	2 (8.00)	9 (3.06)
รวม	269 (100.00)	25 (100.00)	294 (100.00)

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกทุนจดทะเบียน ภาพรวมตามทุนจดทะเบียนมากที่สุดคือ 1 – 5 ล้านบาท ซึ่งมีจำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 73.81 รองลงมามีทุนจดทะเบียน น้อยกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 20.75 และทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 3.06

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบกระดาษ ที่มีทุนจดทะเบียนมากที่สุดคือ 1 – 5 ล้านบาท ซึ่งมีจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 75.46 รองลงมามีทุนจดทะเบียน น้อยกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 19.33 และทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.61

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ที่มีทุนจดทะเบียนมากที่สุดคือ 1-5 ล้านบาท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 56.00 รองลงมามีทุนจดทะเบียน น้อยกว่า 1 ล้านบาท

จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 36.00 และทุนจดทะเบียนมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและระยะเวลาประกอบกิจการ

ระยะเวลาประกอบกิจการ	ยื่นแบบกระดาษ	ยื่นอินเทอร์เน็ต	รวม
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)
น้อยกว่า 5 ปี	119 (44.24)	11 (44.00)	130 (44.22)
5 – 10 ปี	106 (39.41)	12 (48.00)	118 (40.14)
11 – 20 ปี	20 (7.43)	1 (4.00)	21 (7.14)
มากกว่า 20 ปี	24 (8.92)	1 (4.00)	25 (8.50)
รวม	269 (100.00)	25 (100.00)	294 (100.00)

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกระยะเวลาในการประกอบกิจการภาพรวมตามระยะเวลาในการประกอบกิจการปัจจุบันมากที่สุดคือ ระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปี ซึ่งมีจำนวน 130 คน คิดเป็นร้อยละ 44.22 รองลงมา กิจการประกอบธุรกิจ ระยะเวลา 5 – 10 ปี จำนวน 118 คน คิดเป็นร้อยละ 40.14 และกิจการประกอบธุรกิจ ระยะเวลา มากกว่า 20 ปี มีจำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบกระดาษมีระยะเวลาในการประกอบกิจการปัจจุบันมากที่สุดคือ ระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปี ซึ่งมีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 44.24 รองลงมา กิจการประกอบธุรกิจ ระยะเวลา 5 – 10 ปี จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 39.41 และกิจการประกอบธุรกิจ ระยะเวลา มากกว่า 20 ปี มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีระยะเวลาในการประกอบกิจการปัจจุบันมากที่สุดคือ ระยะเวลา 5-10 ปี ซึ่งมีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 48.00 รองลงมา กิจการ

ประกอบธุรกิจ ระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 44.00 และกิจการประกอบธุรกิจ ระยะเวลา 11-20 ปี และมากกว่า 20 ปี มีจำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการยื่นแบบและความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต

ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต	ยื่นแบบกระดาษ	ยื่นอินเทอร์เน็ต	รวม
	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)	จำนวน (คน) (ร้อยละ)
ใช้ไม่เป็น	10 (3.72)	0 (0.00)	10 (3.40)
พอใช้	170 (63.20)	7 (28.00)	177 (60.21)
ชำนาญ	89 (33.08)	18 (72.00)	107 (36.39)
รวม	269 (100.00)	25 (100.00)	294 (100.00)

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ภาพรวมตามความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต พอใช้งานเป็นมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 177 คน คิดเป็นร้อยละ 60.21 รองลงมา ความสามารถใช้อินเทอร์เน็ตอย่างชำนาญ มีจำนวน 107 คิดเป็นร้อยละ 36.39 และความสามารถใช้อินเทอร์เน็ต ใช้ไม่เป็น จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.40

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบกระดาษมีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต พอใช้งานเป็นมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 63.20 รองลงมา ความสามารถใช้อินเทอร์เน็ตอย่างชำนาญ มีจำนวน 89 คิดเป็นร้อยละ 33.08 และความสามารถใช้อินเทอร์เน็ต ใช้ไม่เป็น จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 3.72

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต ชำนาญมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 72.00 และความสามารถใช้อินเทอร์เน็ต พอใช้ มีจำนวน 7 คิดเป็นร้อยละ 28.00

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทกิจการ และการใช้อินเทอร์เน็ต

ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ					
	บริษัทจำกัด		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ใช้ไม่เป็น	2	2.56	8	3.76	0	0.00
พอใช้	48	61.54	127	59.62	2	66.67
ชำนาญ	28	35.90	78	36.62	1	33.33
รวม	78	100.00	213	100.00	3	100.00

จากตารางที่ 10 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการบริษัทจำกัด มีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตพอใช้มากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 61.54 รองลงมาชำนาญ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 35.90 และใช้ไม่เป็น จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.56 ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตพอใช้มากที่สุด จำนวน 127 คน คิดเป็นร้อยละ 59.62 รองลงมาชำนาญ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 36.62 และใช้ไม่เป็น จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 3.76

ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล มีความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตพอใช้มากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 และชำนาญ จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต

ทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่ทราบ	37	12.59
ทราบ	257	87.41
รวม	294	100.00

จากตารางที่ 11 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 257 คน คิดเป็นร้อยละ 87.41 และไม่ทราบ ข้อมูลการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ต จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 12.59

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการทราบข้อมูลการยื่น แบบผ่านอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ

ทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาประกอบกิจการ							
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		11-20 ปี		มากกว่า 20 ปี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ทราบ	20	15.38	13	11.02	3	14.29	1	4.00
ทราบ	110	84.62	105	88.98	18	85.71	24	96.00
รวม	130	100.00	118	100.00	21	100.00	25	100.00

จากตารางที่ 12 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการน้อยกว่า 5 ปี ทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 84.62 และไม่ทราบ ข้อมูลการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 15.38

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาประกอบกิจการ 5-10 ปี ทราบข้อมูลการยื่นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 88.98 และไม่ทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ต จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 11.02

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาประกอบกิจการ 11-20 ปี ทราบข้อมูลการยื่นแบบ ผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 85.71 และไม่ทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ต จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 14.29

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาประกอบกิจการมากกว่า 20 ปี ทราบข้อมูลการยื่น แบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96.00 และไม่ทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ต จำแนกจากแหล่งข้อมูล

แหล่งข้อมูล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประชาสัมพันธ์จากกรมสรรพากร	176	68.48
บุคคลที่เคยใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	88	34.24
เจ้าหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง	122	47.47
แหล่งอื่นๆ	0	0.00

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามทราบแหล่งข้อมูลการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 257 คน

จากตารางที่ 13 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทราบข้อมูลการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือจากการประชาสัมพันธ์จากกรมสรรพากร ซึ่งมีจำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 68.48 รองลงมาคือ ทราบจากเจ้าหน้าที่ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 47.47 และทราบจากบุคคลที่เคยใช้บริการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 34.24

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ความเพียงพอข้อมูลที่ได้รับการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำแนกความเพียงพอของข้อมูล

ความเพียงพอของข้อมูลที่ได้รับ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพียงพอ	141	54.86
ไม่เพียงพอ	116	45.14
รวม	257	100.00

จากตารางที่ 14 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ถึงความเพียงพอข้อมูลที่ได้รับการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมีความเพียงพอมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 54.86 และไม่เพียงพอข้อมูล มีจำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 45.14

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ต

เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เคย	187	63.61
เคยยื่น	107	36.39
รวม	294	100.00

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 63.61 และ ที่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ 36.39

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา และการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต

ระดับการศึกษา	เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต			
	ไม่เคย		เคยยื่น	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	52	27.81	31	28.97
ปริญญาตรี	122	65.24	69	64.49
ปริญญาโทหรือสูงกว่า	13	6.95	7	6.54
รวม	187	100.00	107	100.00

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ด้วยระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 65.24 รองลงมา ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 27.81 และระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 6.95

ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 64.49 รองลงมา มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.97 และระดับการศึกษาปริญญาโทหรือสูงกว่า จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 6.54

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทกิจการ และการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต

ประเภทกิจการ	เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต			
	ไม่เคย		เคยยื่น	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
บริษัทจำกัด	59	31.55	19	17.76
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	125	66.84	88	82.24
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	3	1.61	0	0.00
รวม	187	100.00	107	100.00

จากตารางที่ 17 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ด้วยประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มากที่สุด จำนวน 125 คน คิดเป็นร้อยละ 66.84 รองลงมาประเภทกิจการบริษัทจำกัด จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 31.55 และประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.61

ผู้ตอบแบบสอบถาม เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ด้วยประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มากที่สุด จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 82.24 และประเภทกิจการบริษัทจำกัด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.76

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามทุนจดทะเบียน และการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต

ทุนจดทะเบียน	เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต			
	ไม่เคย		เคยยื่น	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ล้านบาท	27	14.44	34	31.78
1-5 ล้านบาท	148	79.14	69	64.49
6-10 ล้านบาท	5	2.67	0	0.00
11-20 ล้านบาท	2	1.08	0	0.00
มากกว่า 20 ล้านบาท	5	2.67	4	3.73
รวม	187	100.00	107	100.00

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ตามทุนจดทะเบียน 1-5 ล้านบาท มากที่สุด จำนวน 148 คน คิดเป็นร้อยละ 79.14 รองลงมาทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 14.44 ทุนจดทะเบียน 6-10 ล้านบาท และมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 2.67

ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ตามทุนจดทะเบียน 1-5 ล้านบาท มากที่สุด จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 64.49 รองลงมาทุนจดทะเบียนน้อยกว่า 1 ล้านบาท จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 31.78 และมากกว่า 20 ล้านบาท จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 3.73

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาประกอบกิจการ และการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต

ระยะเวลาประกอบกิจการ	การยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต			
	ไม่เคย		เคยยื่น	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 5 ปี	88	47.06	42	39.25
5-10 ปี	69	36.90	49	45.79
11-20 ปี	11	5.88	10	9.36
มากกว่า 20 ปี	19	10.16	6	5.60
รวม	187	100.00	107	100.00

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ตามระยะเวลาประกอบกิจการน้อยกว่า 5 ปี มากที่สุด จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 47.06 รองลงมาระยะเวลาประกอบกิจการ 5-10 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 36.90 และระยะเวลาประกอบกิจการ มากกว่า 20 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 10.16

ผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ตามระยะเวลาประกอบกิจการ 5-10 ปี มากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 45.79 รองลงมาระยะเวลาประกอบกิจการน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 39.25 และระยะเวลาประกอบกิจการ 11-20 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 9.36

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจำแนกตามประเภทแบบ

ประเภทแบบ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ภ.ง.ด. 50	25	23.36
ภ.ง.ด. 51	23	21.50
ภ.ง.ด. 53	79	73.83
ภ.ง.ด. 3	66	61.68
ภ.พ. 30	93	86.92
แบบอื่นๆ	15	14.02

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 107 คน

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต ประเภทแบบ ภ.พ. 30 มากที่สุด ซึ่งมีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 86.92 รองลงมา ประเภทแบบภ.ง.ด. 53 มีจำนวน 79 คน คิดเป็นร้อยละ 73.83 และประเภทแบบ ภ.ง.ด. 3 จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 61.68

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประเภทแบบ และประเภทของกิจการ

ประเภทแบบ	ประเภทกิจการ						
	บริษัทจำกัด		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ภ.ง.ด. 50	5	8.62	20	8.23	0	0.00	25
ภ.ง.ด. 51	4	6.90	19	7.82	0	0.00	23
ภ.ง.ด. 53	16	27.59	63	25.93	0	0.00	79
ภ.ง.ด. 3	13	22.41	53	21.81	0	0.00	66
ภ.พ. 30	19	32.76	74	30.45	0	0.00	93
แบบอื่นๆ*	1	1.72	14	5.76	0	0.00	15

*ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทแบบ ภ.ง.ด. 94 และภ.ง.ด.90

จากตารางที่ 21 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการบริษัทจำกัด เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตตามประเภทแบบ ภ.พ. 30 มากที่สุด จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 32.76 รองลงมา ประเภทแบบ ภ.ง.ด. 53 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 27.59 และประเภทแบบ ภ.ง.ด. 3 จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 22.41

ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตตามประเภทแบบ ภ.พ. 30 มากที่สุด จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 30.45 รองลงมา ประเภทแบบ ภ.ง.ด. 53 จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 25.93 และประเภทแบบ ภ.ง.ด. 3 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 21.81

ผู้ตอบแบบสอบถามประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 50 และประเภทของกิจการ

การยื่นแบบและชำระภาษี เงินได้นิติบุคคล	ประเภทกิจการ						
	บริษัทจำกัด		ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติบุคคล		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
ยื่นแบบกระดาษ	73	93.59	193	90.61	3	100.00	269
ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต	5	6.41	20	9.39	0	0.00	25
รวม	78	100.00	213	100.00	3	100.00	294

จากตารางที่ 22 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการเป็นบริษัทจำกัด มีจำนวนยื่นแบบ ภ.ง.ด. 50 แบบกระดาษมากที่สุด จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 93.59 และยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 6.41

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการห้างหุ้นส่วนจำกัด มีการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 50 แบบกระดาษ มากที่สุด มีจำนวน 193 คน คิดเป็นร้อยละ 90.61 และการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 9.39

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล มีการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 50 แบบกระดาษ จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ไม่มีรายใดที่ยื่นแบบ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการยื่นแบบ ภ.จ.ด. 50 และทุนจดทะเบียน

การยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคล	ทุนจดทะเบียน										
	น้อยกว่า 1 ล้าน		1 - 5 ล้าน		6 - 10 ล้าน		11 - 20 ล้าน		มากกว่า 20 ล้าน		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
แบบกระดาษ	52	85.25	203	93.55	5	100.00	2	100.00	7	77.78	269
แบบทางอินเทอร์เน็ต	9	14.75	14	6.45	0	0.00	0	0.00	2	22.22	25
รวม	61	100.00	217	100.00	5	100.00	2	100.00	9	100.00	294

จากตารางที่ 23 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน น้อยกว่า 1 ล้านบาท ยื่นแบบและชำระภาษีแบบกระดาษ มากที่สุด มีจำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 85.25 และการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 14.75

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน ระหว่าง 1-5 ล้านบาท ยื่นแบบและชำระภาษีแบบกระดาษ มากที่สุด มีจำนวน 203 คน คิดเป็นร้อยละ 93.55 และการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 6.45

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียนระหว่าง 6-10 ล้านบาท ยื่นแบบและชำระภาษีแบบกระดาษ มีจำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ไม่มีการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียนระหว่าง 11-20 ล้านบาท ยื่นแบบและชำระภาษีแบบกระดาษ มีจำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 100.00 ไม่มีการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 20 ล้านบาท ยื่นแบบและชำระภาษีแบบกระดาษ มากที่สุด มีจำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 77.78 และการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 22.22

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการยื่นแบบ ภ.ง.ด. 50 และระยะเวลาประกอบกิจการ

การยื่นแบบและชำระ ภาษีเงินได้นิติบุคคล	ระยะเวลาประกอบกิจการ								
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		11-20 ปี		มากกว่า 20 ปี		รวม
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
ยื่นแบบกระดาษ	119	91.54	106	89.83	20	95.24	24	96.00	269
ยื่นทางอินเทอร์เน็ต	11	8.46	12	10.17	1	4.76	1	4.00	25
รวม	130	100.00	118	100.00	21	100.00	25	100.00	294

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ดำเนินกิจการมาระยะเวลา น้อยกว่า 5 ปี ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลแบบกระดาษ มากที่สุด มีจำนวน 119 คน คิดเป็นร้อยละ 91.54 และการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.46

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ 5-10 ปี ได้ยื่นแบบและชำระภาษีแบบกระดาษ มากที่สุด มีจำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 89.83 และการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 10.17

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาประกอบกิจการ 11-20 ปี ได้ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลแบบกระดาษ มีจำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 95.24 และได้ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 คิดเป็นร้อยละ 4.76

ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาประกอบกิจการ มากกว่า 20 ปี ได้ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลแบบกระดาษ มีจำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 96.00 และได้ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 คิดเป็นร้อยละ 4.00

ปัจจัยสาเหตุของการไม่ยื่นแบบภาษี

สาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ที่ไม่เคยและผู้ที่เคยยื่นแล้ว ไม่ประสงค์จะยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต มีสาเหตุหลายประการ ตามตารางแสดงสาเหตุ ดังนี้

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ต่อสาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตสำหรับผู้ที่ไม่เคยและผู้ที่เคยยื่นแล้วไม่ประสงค์จะยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต

สาเหตุของการไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	จำนวน (คน) (n=276)	ร้อยละ
ไม่ถนัดในการใช้อินเทอร์เน็ต	16	5.80
ไม่มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในกิจการ	4	1.45
ไม่ทราบมีการยื่นแบบภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต	6	2.17
รู้สึกยุ่งยากซับซ้อน	145	52.54
ขาดความรู้ ความเข้าใจในการยื่นแบบฯ	107	38.77
ขาดความเชื่อถือต่อระบบการยื่นแบบฯ	95	34.42
มีปัญหาในขั้นตอนการกรอกข้อมูลการยื่นแบบ เช่น ระบบหยุดชะงัก เป็นต้น	68	24.64
มั่นใจในการยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร	123	44.57
ยื่นแบบเจ้าหน้าที่สรรพากรสะดวกอยู่แล้ว	114	41.30
เคยยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตแต่ได้ยกเลิกแล้วในปัจจุบัน	7	2.54
กลัวการตรวจสอบภายหลังจากการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต	70	25.36
ปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารที่ต้องการให้ยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่	58	21.01
สาเหตุอื่น	0	0.00

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 269 คน และผู้ที่ยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตแต่ได้ยกเลิกแล้วในปัจจุบัน จำนวน 7 คน รวมเป็น 276 คน

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีสาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตมากที่สุด เพราะรู้สึกยุ่งยากซับซ้อน ซึ่งมีจำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 52.54 รองลงมา สาเหตุเพราะมั่นใจในการยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่กรมสรรพากร จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 44.57 สาเหตุ ยื่นแบบเจ้าหน้าที่สรรพากรสะดวกอยู่แล้ว จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 41.30 สาเหตุขาดความรู้ความเข้าใจในการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 107 คน คิดเป็นร้อยละ

ละ 38.77 สาเหตุขาดความเชื่อถือต่อระบบการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 34.42 สาเหตุกลัวการตรวจสอบภายหลังจากการขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 25.36 สาเหตุพบปัญหาในขั้นตอนการกรอกข้อมูล จำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 24.64 สาเหตุต้องปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารที่ต้องการให้ขึ้นแบบกับเจ้าหน้าที่สรรพากร จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 21.01 สาเหตุไม่ถนัดในการใช้อินเทอร์เน็ต จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 5.80 สาเหตุเคยขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตแต่ได้ยกเลิกแล้วในปัจจุบัน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 2.54 สาเหตุไม่ทราบมีการขึ้นแบบภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 2.17 และสาเหตุไม่มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในกิจการ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 1.45 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสาเหตุการไม่ขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ

สาเหตุของการไม่ขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ						
	บริษัทจำกัด (n=74)		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (n=199)		ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคล (n=3)		รวม (n=276)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
ไม่ถนัดในการใช้อินเทอร์เน็ต	2	2.70	14	7.04	0	0.00	16
ไม่มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในกิจการ	0	0.00	4	2.01	0	0.00	4
ไม่ทราบมีการขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	0	0.00	6	3.02	0	0.00	6
รู้สึกยุ่งยากซับซ้อนในการขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	42	56.76	102	51.26	1	33.33	145
ขาดความรู้ ความเข้าใจในการขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	22	29.73	84	42.21	1	33.33	107
ขาดความเชื่อถือต่อระบบการขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	29	39.19	64	32.16	2	66.67	95
มีปัญหาในขั้นตอนการกรอกข้อมูลการขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	12	16.22	56	28.14	0	0.00	68
มั่นใจในการขึ้นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรมากกว่า	30	40.54	93	46.73	0	0.00	123
ขึ้นแบบเจ้าหน้าที่สรรพากรสะดวกอยู่แล้ว	38	51.35	76	38.19	0	0.00	114
เคยขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตแต่ได้ยกเลิกแล้วในปัจจุบัน	1	1.35	6	3.02	0	0.00	7

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสาเหตุการไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ (ต่อ)

สาเหตุของการไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ						
	บริษัทจำกัด (n=74)		ห้างหุ้นส่วนจำกัด (n=199)		ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคล (n=3)		รวม (n=276)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
กลัวการตรวจสอบภายหลัง	16	21.62	54	27.14	0	0.00	70
ปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหาร	16	21.62	41	20.60	0	0.00	58

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 269 คน และผู้ที่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตแต่ได้ยกเลิกแล้วในปัจจุบัน จำนวน 7 คน รวมเป็น 276 คน

จากตารางที่ 26 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการบริษัทจำกัด มีสาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต เพราะรู้สึกยุ่งยากซับซ้อนในการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 56.76 รองลงมาสาเหตุไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต เพราะการยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรมีความสะดวกอยู่แล้ว จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 51.35 สาเหตุไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต เพราะมั่นใจในการยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรมากกว่า จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 40.54 และสาเหตุเพราะขาดความเชื่อถือต่อระบบการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 39.19

ผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีสาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต เพราะรู้สึกยุ่งยากซับซ้อนในการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 51.26 รองลงมาสาเหตุเพราะมั่นใจในการยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรมากกว่า จำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 46.73 สาเหตุเพราะขาดความรู้ ความเข้าใจในการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 84 คิดเป็นร้อยละ 42.21 และสาเหตุเพราะยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรสะดวกอยู่แล้ว จำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 38.19

ผู้ตอบแบบสอบถามตามประเภทกิจการเป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล มีสาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต เพราะขาดความเชื่อถือต่อระบบการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตมากที่สุด จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 66.67 รองลงมาสาเหตุเพราะรู้สึก

ยุ่งยากซับซ้อนในการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และสาเหตุเพราะขาดความรู้ ความเข้าใจในการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสาเหตุการไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ

สาเหตุของการไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาประกอบกิจการ								
	น้อยกว่า 5 ปี (n=120)		5-10 ปี (n=112)		11-20 ปี (n=20)		มากกว่า 20 ปี (n=24)		รวม (n=276)
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน
ไม่ถนัดในการใช้อินเทอร์เน็ต	10	8.33	3	2.68	2	10.00	1	4.17	16
ไม่มีการใช้ระบบอินเทอร์เน็ตในกิจการ	1	0.83	2	1.79	0	0.00	1	4.17	4
ไม่ทราบมีการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	6	5.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00	6
รู้สึกยุ่งยากซับซ้อนยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	51	42.50	64	57.14	12	60.00	18	75.00	145
ขาดความรู้ ความเข้าใจการยื่นแบบ	53	44.17	40	35.71	6	30.00	8	33.33	107
ขาดความเชื่อถือต่อระบบยื่นแบบฯ	43	35.83	40	35.71	5	25.00	7	29.17	95
มีปัญหาในขั้นตอนการกรอกข้อมูลการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	23	19.17	34	30.36	8	40.00	3	12.50	68
มั่นใจในการยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่	52	43.33	45	40.18	9	45.00	17	70.83	123
ยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่สะดวกอยู่แล้ว	55	45.83	36	32.14	9	45.00	14	58.33	114
เคยยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตแต่ปัจจุบันยกเลิก	1	0.83	6	5.34	0	0.00	0	0.00	7
กลัวการตรวจสอบภายหลังการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต	14	11.67	35	31.25	8	40.00	13	54.17	70
ปฏิบัติตามนโยบายของผู้บริหารยื่นแบบกับเจ้าหน้าที่	25	20.83	17	15.18	4	20.00	12	50.00	58

หมายเหตุ ผู้ตอบแบบสอบถามสามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ จากผู้ตอบแบบสอบถามที่ไม่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 269 คน และผู้ที่เคยยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตแต่ได้ยกเลิกแล้วในปัจจุบัน จำนวน 7 คน รวมเป็น 276 คน

จากตารางที่ 27 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการน้อยกว่า 5 ปี มีสาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตเพราะการยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรสะดวกอยู่แล้ว มีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 45.83 รองลงมา สาเหตุเพราะขาดความรู้

ความเข้าใจในการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 44.17 สาเหตุที่มึนใจในการยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรมากกว่า จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33 และสาเหตุ รู้สึกยุ่งยากซับซ้อนในการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 42.50

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาประกอบกิจการ 5-10 ปี มีสาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตเพราะรู้สึกยุ่งยากซับซ้อนในการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 57.14 รองลงมา สาเหตุเพราะมึนใจในการยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรมากกว่า จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 40.18 สาเหตุขาดความรู้ ความเข้าใจในการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต และขาดความเชื่อถือต่อระบบการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 35.71

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาประกอบกิจการ 11-20 ปี มีสาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตเพราะรู้สึกยุ่งยากซับซ้อนในการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมา สาเหตุเพราะมึนใจในการยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรมากกว่า และการยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรสะดวกอยู่แล้ว จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 45.00 สาเหตุมีปัญหาในขั้นตอนการกรอกข้อมูลการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต และสาเหตุกลัวการตรวจสอบภายหลังจากการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 40.00

ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระยะเวลาประกอบกิจการมากกว่า 20 ปี มีสาเหตุที่ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตเพราะรู้สึกยุ่งยากซับซ้อนในการยื่นแบบผ่านทางอินเทอร์เน็ต มีจำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 รองลงมา สาเหตุเพราะมึนใจในการยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรมากกว่า จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 70.83 สาเหตุยื่นแบบและชำระภาษีกับเจ้าหน้าที่สรรพากรสะดวกอยู่แล้ว จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 58.33 และสาเหตุกลัวการตรวจสอบภายหลังจากการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ต จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 54.17

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

ของกลุ่มที่ยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต จำนวน 25 ราย ที่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการสมัครการยื่นแบบและการชำระภาษี ความสะดวกของการกรอกแบบ ภ.ง.ด.50 และ แบบ ภ.ง.ด.51 ความถูกต้องสมบูรณ์ การประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย และด้านการบริการ ด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านความสะดวกและความรวดเร็ว

ความสะดวกและความรวดเร็ว	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. การเข้า เว็บไซต์ ของ กรมสรรพากร ในหัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” มีความสะดวกและรวดเร็ว	7 (28.00)	17 (68.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.24 (มาก)
2. ระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถให้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น.	22 (88.00)	3 (12.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.88 (มากที่สุด)
3. การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา	13 (52.00)	12 (48.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.52 (มากที่สุด)
4. ขั้นตอนเริ่มแรกในการสมัครสามารถสมัครยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที	1 (4.00)	19 (76.00)	5 (20.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.84 (มาก)

ตารางที่ 28 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านความสะดวกและความรวดเร็ว(ต่อ)

ความสะดวกและความรวดเร็ว	ระดับความคิดเห็น					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปล ผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
5. กรมสรรพากร สามารถออก รหัส ผู้ใช้ และรหัสผ่าน ให้กับผู้ใช้ ภาษีได้อย่างรวดเร็ว	2 (8.00)	4 (16.00)	9 (36.00)	10 (40.00)	0 (0.00)	25 (100)	2.92 (ปาน กลาง)
6. การกรอกแบบแสดงรายการไม่มี ความยุ่งยาก แบบฟอร์มมีลักษณะ เหมือนกับการกรอกแบบกระดาษ	2 (8.00)	7 (28.00)	16 (64.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.44 (ปาน กลาง)
7. การพิมพ์แบบแสดงรายการจาก ระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต มีความสะดวกและรวดเร็ว	2 (8.00)	16 (64.00)	7 (28.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.80 (มาก)
8. การพิมพ์ใบ Pay in Slip จากระบบ การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต มี ความรวดเร็ว	2 (8.00)	15 (60.00)	7 (28.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.72 (มาก)
9. การชำระเงินค่าภาษีมีหลาย ช่องทางให้เลือก สามารถเลือก ชำระได้ตามสะดวก	14 (56.00)	8 (32.00)	2 (8.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.40 (มาก)
10. เมื่อผู้ใช้ภาษีชำระเงินแล้ว สามารถป้อนข้อมูลและพิมพ์ ใบเสร็จในเวลาอย่างรวดเร็ว	3 (12.00)	13 (52.00)	9 (36.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.76 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม							3.95
(แปลผล)							(มาก)

จากตารางที่ 28 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ค่าเฉลี่ยรวมด้านความสะดวก และ
ความรวดเร็วในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก

(ค่าเฉลี่ย 3.95) โดยค่าเฉลี่ยด้านความสะดวก และความรวดเร็วที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.88) รองลงมาคือ เรื่องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลาอยู่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.52) และเรื่องการชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ

ความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ					
	บริษัทจำกัด		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. การเข้า เว็บไซต์ ของกรมสรรพากร ในหัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” มีความสะดวกและรวดเร็ว	3.80	มาก	4.35	มาก	0.00	ไม่มี
2. ระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น.	5.00	มากที่สุด	4.85	มากที่สุด	0.00	ไม่มี
3. การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา	4.80	มากที่สุด	4.45	มาก	0.00	ไม่มี
4. ขั้นตอนเริ่มแรกในการสมัครสามารถสมัครยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที	3.80	มาก	3.85	มาก	0.00	ไม่มี
5. กรมสรรพากรสามารถออก รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน ให้กับผู้ใช้ภาษีได้อย่างรวดเร็ว	3.40	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง	0.00	ไม่มี

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ (ต่อ)

ความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ					
	บริษัทจำกัด		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
6. การกรอกแบบแสดงรายการไม่มีความยุ่งยาก แบบฟอร์มมีลักษณะเหมือนกับการกรอกแบบกระดาษ	3.80	มาก	3.35	ปานกลาง	0.00	ไม่มี
7. การพิมพ์แบบแสดงรายการจากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและรวดเร็ว	4	มาก	3.75	มาก	0.00	ไม่มี
8. การพิมพ์ใบ Pay in Slip จากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต มีความรวดเร็ว	4.20	มาก	3.60	มาก	0.00	ไม่มี
9. การชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก	4.40	มาก	4.40	มาก	0	ไม่มี
10. เมื่อผู้เสียภาษีชำระเงินแล้ว สามารถป้อนข้อมูลและพิมพ์ใบเสร็จในเวลาที่ยรวดเร็ว	4.00	มาก	3.70	มาก	0	ไม่มี
รวม	4.12	มาก	3.87	มาก	0	ไม่มี

จากตารางที่ 29 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการที่เป็นบริษัทจำกัด ให้ค่าเฉลี่ยรวม ด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.12) โดยค่าเฉลี่ยด้านความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาคือ เรื่องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลาอยู่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80) และเรื่องการชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ค่าเฉลี่ยด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ

มาก (ค่าเฉลี่ย 3.87) ทั้งนี้มีความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.85) รองลงมาคือ เรื่องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.45) และเรื่องการชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ไม่มีการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และทุนจดทะเบียน

ความสะดวกและความรวดเร็วในการ ยื่นแบบและชำระภาษีทาง อินเทอร์เน็ต	ทุนจดทะเบียน				
	น้อยกว่า 1 ล้าน	1 – 5 ล้าน	6 – 10 ล้าน	11 – 20 ล้าน	มากกว่า 20 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเข้า เว็บไซต์ ของ กรมสรรพากร ในหัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” มีความ สะดวกและรวดเร็ว	3.11 (ปาน กลาง)	4.29 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.00 (มาก)
2. ระบบการยื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ตสามารถให้บริการ ทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้น วันหยุดราชการ และสามารถยื่น ได้ถึง 22.00 น.	4.78 (มาก ที่สุด)	4.93 (มาก ที่สุด)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	5.00 (มาก ที่สุด)
3. การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำ ให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา	4.56 (มาก ที่สุด)	4.43 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	5.00 (มาก ที่สุด)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และทุนจดทะเบียน (ต่อ)

ความสะดวกและความรวดเร็วในการ ยื่นแบบและชำระภาษีทาง อินเทอร์เน็ต	ทุนจดทะเบียน				
	น้อยกว่า 1 ล้าน	1 – 5 ล้าน	6 – 10 ล้าน	11 – 20 ล้าน	มากกว่า 20 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
4. ขั้นตอนเริ่มแรกในการสมัคร สามารถสมัครยื่นแบบผ่าน อินเทอร์เน็ตได้ทันที	3.78 (มาก)	3.86 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.00 (มาก)
5. กรมสรรพากรสามารถออก รหัส ผู้ใช้ และรหัสผ่าน ให้กับผู้เสีย ภาษีได้อย่างรวดเร็ว	2.55 (ปาน กลาง)	3.29 (ปาน กลาง)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	2.00 (น้อย)
6. การกรอกแบบแสดงรายการไม่มี ความยุ่งยาก แบบฟอร์มมีลักษณะ เหมือนกับการกรอกแบบกระดาษ	3.11 (ปาน กลาง)	3.64 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	3.50 (มาก)
7. การพิมพ์แบบแสดงรายการจาก ระบบการยื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและ รวดเร็ว	3.67 (มาก)	3.86 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.00 (มาก)
8. การพิมพ์ใบ Pay in Slip จาก ระบบการยื่นแบบทาง อินเทอร์เน็ต มีความรวดเร็ว	3.89 (มาก)	3.50 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.50 (มาก ที่สุด)
9. การชำระเงินค่าภาษีมีหลาย ช่องทางให้เลือก สามารถเลือก ชำระได้ตามสะดวก	4.44 (มาก)	4.29 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	5.00 (มาก ที่สุด)

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และทุนจดทะเบียน (ต่อ)

ความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	ทุนจดทะเบียน				
	น้อยกว่า 1 ล้าน	1 – 5 ล้าน	6 – 10 ล้าน	11 – 20 ล้าน	มากกว่า 20 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
10. เมื่อผู้เสียภาษีชำระเงินแล้ว สามารถป้อนข้อมูลและพิมพ์ใบเสร็จในเวลาที่ยรวดเร็ว	3.89 (มาก)	3.71 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	3.50 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.78 (มาก)	3.98 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.05 (มาก)

จากตารางที่ 30 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท ให้ค่าเฉลี่ยรวมด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78) โดยค่าเฉลี่ยด้านความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.78) รองลงมาคือเรื่องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.56) และเรื่องการชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียนช่วง 1-5 ล้านบาท ให้ค่าเฉลี่ยด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.98) ทั้งนี้มีความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.93) รองลงมาคือเรื่องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.43) และเรื่องการชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียนช่วง 6-10 ล้านบาท และช่วง 11-20 ล้านบาท
ไม่มีการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 20 ล้านบาท ให้ค่าเฉลี่ยด้านความ
สะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับ
มาก (ค่าเฉลี่ย 4.05) ทั้งนี้มีความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต
สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น.
และเรื่องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา และเรื่องการชำระเงินค่า
ภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก อยู่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00)
รองลงมาคือ เรื่องการพิมพ์ใบ Pay in Slip จากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต มีความรวดเร็ว อยู่
ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความ
รวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ

ความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและ ชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาประกอบกิจการ			
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การเข้า เว็บไซต์ ของกรมสรรพากร ใน หัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษี ผ่าน ระบบอินเทอร์เน็ต” มีความสะดวกและรวดเร็ว	4.36 (มาก)	4.25 (มาก)	3.00 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)
2. ระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้ บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้น วันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น.	4.36 (มาก)	4.92 (มาก ที่สุด)	5.00 (มาก ที่สุด)	5.00 (มาก ที่สุด)
3. การยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้ง ค่าใช้จ่ายและเวลา	4.36 (มาก)	4.75 (มาก ที่สุด)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
4. ขั้นตอนเริ่มแรกในการสมัครสามารถสมัครยื่น แบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที	3.82 (มาก)	3.92 (มาก)	3.00 (ปาน กลาง)	4.00 (มาก)

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ (ต่อ)

ความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาประกอบกิจการ			
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
5. กรมสรรพากรสามารถออก รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน ให้กับผู้ใช้ภาษีได้อย่างรวดเร็ว	3.36 (ปานกลาง)	2.58 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	2.00 (น้อย)
6. การกรอกแบบแสดงรายการไม่มีความยุ่งยากแบบฟอร์มมีลักษณะเหมือนกับการกรอกแบบกระดาษ	3.55 (มาก)	3.42 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
7. การพิมพ์แบบแสดงรายการจากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและรวดเร็ว	3.73 (มาก)	3.92 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
8. การพิมพ์ใบ Pay in Slip จากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต มีความรวดเร็ว	3.55 (มาก)	3.92 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	4.00 (มาก)
9. การชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก	4.45 (มาก)	4.42 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
10. เมื่อผู้ใช้ภาษีชำระเงินแล้ว สามารถป้อนข้อมูลและพิมพ์ใบเสร็จในเวลาที่ยรวดเร็ว	4.09 (มาก)	3.58 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.96 (มาก)	3.96 (มาก)	3.30 (ปานกลาง)	3.80 (มาก)

จากตารางที่ 31 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาประกอบกิจการ น้อยกว่า 5 ปี ให้ค่าเฉลี่ยรวมด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) โดยค่าเฉลี่ยด้านความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องการชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) รองลงมา คือเรื่องการเข้าเว็บไซต์ของกรมสรรพากร ในหัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษีผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” มีความสะดวกและรวดเร็ว เรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. และเรื่องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) และเมื่อผู้เสียภาษีชำระเงินแล้ว สามารถป้อนข้อมูลพิมพ์ใบเสร็จในเวลาทีรวดเร็ว อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.09) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ ช่วง 5-10 ปี ให้ค่าเฉลี่ยด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) ทั้งนี้มีความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.92) รองลงมาคือ เรื่องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.75) และเรื่องการชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ ช่วง 11-20 ปี ให้ค่าเฉลี่ยด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.30) ทั้งนี้มีความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตสามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น.อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาคือ เรื่องการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเรื่องการเข้าเว็บไซต์ ของกรมสรรพากร ในหัวข้อ “บริการยื่นแบบและชำระภาษี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” มีความสะดวกและรวดเร็ว เรื่องขั้นตอนเริ่มแรกในการสมัครสามารถสมัครยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที เรื่องกรมสรรพากรสามารถออก รหัสผู้ใช้ และรหัสผ่าน ให้กับผู้ใช้ได้อย่างรวดเร็ว เรื่องการกรอกแบบแสดงรายการไม่มีความยุ่งยากแบบฟอร์มมีลักษณะเหมือนกับการกรอกแบบกระดาษ เรื่องการพิมพ์แบบแสดงรายการจากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและรวดเร็ว เรื่องการพิมพ์ใบ Pay in Slip จากระบบการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต มีความรวดเร็ว เรื่องการชำระเงินค่าภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก และเมื่อผู้เสียภาษีชำระเงิน

แล้ว สามารถป้อนข้อมูลและพิมพ์ใบเสร็จในเวลาที่รวดเร็ว อยู่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ มากกว่า 20 ปี ให้ค่าเฉลี่ยด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการขึ้นแบบและชำระภาษีเงิน ได้นิตินบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ทั้งนี้มีความสะดวก และรวดเร็วในเรื่องระบบการขึ้นแบบทางอินเทอร์เน็ต สามารถใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ทุกวันไม่เว้นวันหยุดราชการ และสามารถยื่นได้ถึง 22.00 น. และเรื่องการชำระภาษีมีหลายช่องทางให้เลือก สามารถเลือกชำระได้ตามสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาคือ เรื่องการเข้าเว็บไซต์ ของกรมสรรพากร ในหัวข้อ “บริการขึ้นแบบและชำระภาษี ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต” มีความสะดวกและรวดเร็ว เรื่องการขึ้นแบบทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ประหยัดทั้งค่าใช้จ่ายและเวลา เรื่องขั้นตอนเริ่มแรกในการสมัครสามารถสมัครขึ้นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตได้ทันที เรื่องการพิมพ์แบบแสดงรายการจากระบบการขึ้นแบบทางอินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและรวดเร็ว เรื่องการพิมพ์ใบ Pay in Slip จากระบบการขึ้นแบบทางอินเทอร์เน็ต มีความรวดเร็ว อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และเรื่องการกรอกแบบแสดงรายการ ไม่มีความยุ่งยากแบบฟอร์มมีลักษณะเหมือนกับการกรอกแบบกระดาษ และเมื่อผู้เสียภาษีชำระเงินแล้ว สามารถป้อนข้อมูลและพิมพ์ใบเสร็จในเวลาที่รวดเร็ว อยู่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00) ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน

ความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน	ระดับความคิดเห็น					รวม จำนวน (ร้อยละ)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
1. ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ผิดพลาด	2 (8.00)	20 (80.00)	3 (12.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.96 (มาก)
2. ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด	11 (44.00)	13 (52.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.40 (มาก)
3. ระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย	11 (44.00)	12 (48.00)	2 (8.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.36 (มาก)
4. กรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล	3 (12.00)	11 (44.00)	11 (44.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.68 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							4.10 (มาก)

จากตารางที่ 32 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามให้ค่าเฉลี่ยรวมระดับ ด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน ในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.10) โดยค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจน ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาคือ เรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ผิดพลาด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.96) ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมั่นใจในความปลอดภัย และความถูกต้องและชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ

ความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ					
	บริษัทจำกัด		ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาด	4.20	มาก	3.90	มาก	0.00	ไม่มี
2. ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด	4.80	มากที่สุด	4.30	มาก	0.00	ไม่มี
3. ระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย	4.60	มากที่สุด	4.30	มาก	0.00	ไม่มี
4. กรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล	4.00	มาก	3.60	มาก	0.00	ไม่มี
ค่าเฉลี่ยรวม	4.40	มาก	4.03	มาก	0.00	ไม่มี

จากตารางที่ 33 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ตามประเภทกิจการที่เป็นบริษัทจำกัด ให้ค่าเฉลี่ยรวมด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) โดยค่าเฉลี่ยด้านความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจน ในเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาคือ เรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.60) และเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาดอยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ตามประเภทกิจการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.03) ทั้งนี้มีความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนใน

เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด และเรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.30) รองลงมาคือ เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ผิดพลาดอยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.90) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ตามประเภทกิจการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ไม่มีการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และทุนจดทะเบียน

ความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ทุนจดทะเบียน				
	ต่ำกว่า 1 ล้าน	1 – 5 ล้าน	6 – 10 ล้าน	11 – 20 ล้าน	มากกว่า 20 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียหายที่ผิดพลาด	3.78 (มาก)	4.07 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.00 (มาก)
2. ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด	4.44 (มาก)	4.29 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	5.00 (มากที่สุด)
3. ระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย	4.44 (มาก)	4.21 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	5.00 (มากที่สุด)
4. กรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล	3.22 (ปานกลาง)	3.93 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.00 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	3.97 (มาก)	4.13 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.50 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 34 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ที่มีทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท ให้ค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.97) โดยค่าเฉลี่ยด้านความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด และเรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.44) รองลงมาคือ เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาดอยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.78)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน ช่วง 1-5 ล้านบาท ให้ค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.13) ทั้งนี้มีความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29) รองลงมาคือ เรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) และเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาดอยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.07) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน ช่วง 6-10 ล้านบาท และทุนจดทะเบียน ช่วง 11-20 ล้านบาท ไม่มีการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 20 ล้านบาท ให้ค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) ทั้งนี้มีความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาคือ เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาด และเรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหายอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ตารางที่ 35 แสดงค่าเฉลี่ยและแปรผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ

ความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้องและชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาประกอบกิจการ			
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)	ค่าเฉลี่ย (แปรผล)
1. ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาด	3.91 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
2. ระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด	4.27 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
3. ระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย	4.82 (มากที่สุด)	4.58 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
4. กรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล	3.91 (มาก)	3.42 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปรผล)	4.23 (มาก)	4.15 (มาก)	3.75 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)

จากตารางที่ 35 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ น้อยกว่า 5 ปี ให้ค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.23) โดยค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจน ในเรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.82) รองลงมาคือเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27) และเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาด และกรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ ช่วง 5-10 ปี ให้ค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) ทั้งนี้มีความมั่นใจความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด และเรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) รองลงมาคือ เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาด อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และกรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล อยู่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.42)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ ช่วง 11-20 ปี ให้ค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) ทั้งนี้มีความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาด เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด และเรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และกรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล อยู่ระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.00)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ ช่วงมากกว่า 20 ปี ให้ค่าเฉลี่ยด้านความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) ทั้งนี้มีความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในเรื่องระบบสามารถพิมพ์แบบแสดงรายการหรือใบเสร็จเมื่อต้องการ ไม่ต้องกังวลเอกสารสูญหาย และกรมสรรพากรได้นำระบบรักษาความปลอดภัยอิเล็กทรอนิกส์ป้องกันการสูญหายของข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) และเรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับผู้เสียภาษีที่ผิดพลาด เรื่องระบบมีการเตือนหากมีการกรอกตัวเลขไม่สัมพันธ์กันหรือรวมเลขผิดพลาด อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00)

ส่วนที่ 3 : ปัญหาและข้อเสนอแนะในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต

ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. รูปแบบเว็บไซต์ ที่ใช้ในการให้บริการ ชำช้อน	0 (0.00)	4 (16.00)	20 (80.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.12 (ปานกลาง)
2. การสมัคร ยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที	11 (44.00)	10 (40.00)	4 (16.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.28 (มาก)
3. กรมสรรพากรยังขาดการแนะนำวิธีการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 51 และ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต	1 (4.00)	13 (52.00)	11 (44.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.60 (มาก)
4. โปรแกรม ในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานช้าช้อน	10 (40.00)	12 (48.00)	3 (12.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.28 (มาก)
5. ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วันนานเกินไป	19 (76.00)	5 (20.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.72 (มากที่สุด)

ตารางที่ 36 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต (ต่อ)

ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต	ระดับปัญหา					รวม	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)		
6. ผู้เสียภาษียังไม่มีความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลของกรมสรรพากร ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลได้	8 (32.00)	14 (56.00)	3 (12.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.20 (มาก)
7. การตรวจสอบภายหลังของเจ้าพนักงานกรมสรรพากรสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลของกิจการภายหลังได้สะดวกยิ่งขึ้น	10 (40.00)	11 (44.00)	4 (16.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.24 (มาก)
8. ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติมแก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา	8 (32.00)	16 (64.00)	1 (4.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.28 (มาก)
9. ผู้เสียภาษีสลี่ยื่นเอกสารไปชำระเงินภายในกำหนดเวลา ถือว่าไม่มีการยื่นแบบต้องเริ่มใหม่	6 (24.00)	8 (32.00)	11 (44.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	3.80 (มาก)
10. การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที	16 (64.00)	9 (36.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	0 (0.00)	25 (100)	4.64 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)							4.11 (มาก)

จากตารางที่ 36 พบว่า ในภาพรวมของปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล และชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.11) และเห็นว่าระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไปในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.72) รองลงมาคือ การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที เป็นปัญหาในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) การสมัครยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านทันที โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานช้าซ้อน และในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติมแก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา ทั้ง 3 ปัญหาที่มีระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.28) ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ

ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ					
	บริษัทจำกัด		ห้างหุ้นส่วนจำกัด		ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
1. รูปแบบเว็บไซต์ที่ใช้ในการให้บริการช้าซ้อน	3.60	มาก	3.00	ปานกลาง	0.00	ไม่มี
2. การสมัครยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที	4.00	มาก	4.35	มาก	0.00	ไม่มี
3. กรมสรรพากรยังขาดการแนะนำวิธีการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 51 และ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต	3.60	มาก	3.60	มาก	0.00	ไม่มี
4. โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานช้าซ้อน	4.40	มาก	4.25	มาก	0.00	ไม่มี

ตารางที่ 37 แสดงค่าเฉลี่ย และแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และประเภทของกิจการ (ต่อ)

ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและ ชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ประเภทกิจการ					
	บริษัทจำกัด		ห้างหุ้นส่วน จำกัด		ห้างหุ้นส่วน สามัญนิติบุคคล	
	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล	ค่าเฉลี่ย	แปลผล
5. ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจาก ชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป	4.40	มาก	4.80	มาก ที่สุด	0.00	ไม่มี
6. ผู้เสียภาษียังไม่มี的信心ในระบบการ รักษาความปลอดภัยข้อมูลของ กรมสรรพากร ทำให้เกิดการรั่วไหลของ ข้อมูลได้	3.80	มาก	4.30	มาก	0.00	ไม่มี
7. การตรวจสอบภายหลังของเจ้าพนักงาน กรมสรรพากรสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูล ของกิจการภายหลังได้สะดวกยิ่งขึ้น	4.00	มาก	4.30	มาก	0.00	ไม่มี
8. ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลา ไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติมแก่เจ้า พนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา	4.40	มาก	4.25	มาก	0.00	ไม่มี
9. ผู้เสียภาษีสลั้มนำเอกสารไปชำระเงินภายใน กำหนดเวลา ถือว่าไม่มีกรยื่นแบบต้องเริ่ม ใหม่	3.40	ปาน กลาง	3.90	มาก	0.00	ไม่มี
10. การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทาง อินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสาร ใบเสร็จรับเงินในทันที	4.40	มาก	4.70	มาก ที่สุด	0.00	ไม่มี
ค่าเฉลี่ยรวม	4.00	มาก	4.15	มาก	0.00	ไม่มี

จากตารางที่ 37 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการที่เป็นบริษัทจำกัด มี
ปัญหาในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย
4.00) และโปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้อง
ทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานซ้ำซ้อน ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้ว

เป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติม แก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา และการยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40) รองลงมาคือ การสมัครยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที และการตรวจสอบภายหลัง ของเจ้าพนักงานกรมสรรพากรสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลของกิจการภายหลังได้สะดวกยิ่งขึ้น ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) และผู้เสียภาษียังไม่มี ความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูล ของกรมสรรพากร ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลได้ อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.80) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการที่เป็นห้างหุ้นส่วนจำกัด มีปัญหาในการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15) และ ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป อยู่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.80) รองลงมาคือ การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสาร ใบเสร็จรับเงินในทันที ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.70) และการสมัครยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทกิจการที่เป็นห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล ไม่ยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการยื่นแบบ และชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และทุนจดทะเบียน

ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ทุนจดทะเบียน				
	ต่ำกว่า 1 ล้าน	1 – 5 ล้าน	6 – 10 ล้าน	11 – 20 ล้าน	มากกว่า 20 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. รูปแบบเว็บไซต์ที่ใช้ในการให้บริการ ชับซ้อน	3.00 (ปานกลาง)	3.14 (ปานกลาง)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	3.50 (มาก)
2. การสมัครยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ตไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที	4.44 (มาก)	4.07 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	5.00 (มากที่สุด)
3. กรมสรรพากรยังขาดการแนะนำวิธีการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 51 และ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต	3.78 (มาก)	3.43 (ปานกลาง)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.00 (มาก)
4. โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานซ้ำซ้อน	4.55 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	5.00 (มากที่สุด)
5. ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วันนานเกินไป	4.78 (มากที่สุด)	4.64 (มากที่สุด)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	5.00 (มากที่สุด)
6. ผู้เสียภาษียังไม่มีความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลของกรมสรรพากร ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลได้	4.33 (มาก)	4.21 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	3.50 (มาก)

ตารางที่ 38 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการยื่นแบบ และชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต และทุนจดทะเบียน (ต่อ)

ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ทุนจดทะเบียน				
	ต่ำกว่า 1 ล้าน	1 – 5 ล้าน	6 – 10 ล้าน	11 – 20 ล้าน	มากกว่า 20 ล้าน
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
7. การตรวจสอบภายหลัง ของเจ้าพนักงานกรมสรรพากรสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลของกิจการภายหลังได้สะดวกยิ่งขึ้น	4.78 (มากที่สุด)	3.86 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.50 (มากที่สุด)
8. ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติมแก่เจ้าพนักงานสรรพากรทำให้เสียเวลา	4.22 (มาก)	4.36 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.00 (มาก)
9. ผู้เสียภาษีสืบนำเอกสารไปชำระเงินภายในกำหนดเวลา ถือว่าไม่มีการยื่นแบบต้องเริ่มใหม่	3.56 (มาก)	4.07 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	3.00 (ปานกลาง)
10. การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที	4.67 (มากที่สุด)	4.57 (มากที่สุด)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.21 (มาก)	4.04 (มาก)	0.00 (ไม่มี)	0.00 (ไม่มี)	4.25 (มาก)

จากตารางที่ 38 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน ต่ำกว่า 1 ล้านบาท มีปัญหาในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.21) และระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป และการตรวจสอบภายหลังของเจ้าพนักงานกรมสรรพากรสามารถเข้าตรวจสอบข้อมูลของกิจการภายหลังได้สะดวกยิ่งขึ้น ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.78) รองลงมาคือ การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.67) และ

โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานซ้ำซ้อน ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55)

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน ช่วง 1-5 ล้านบาท มีปัญหาในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) และระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมาคือ การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) และในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติมแก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน ช่วง 6-10 ล้านบาท และทุนจดทะเบียน ช่วง 11-20 ล้านบาท ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน ช่วง 11-20 ล้านบาท ไม่ยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีทุนจดทะเบียน มากกว่า 20 ล้านบาท ให้ความคิดเห็นความมั่นใจในความปลอดภัย ความถูกต้อง และชัดเจนในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.25)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ

ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาประกอบกิจการ			
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. รูปแบบเว็บไซต์ที่ใช้ในการให้บริการ ชำนาญ	3.09 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
2. การสมัครยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที	4.00 (มาก)	4.58 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	5.00 (มากที่สุด)
3. กรมสรรพากรยังขาดการแนะนำวิธีการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 51 และ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต	3.18 (ปานกลาง)	3.83 (มาก)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
4. โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่ง ทำให้ทำงานซ้ำซ้อน	4.00 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
5. ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป	4.64 (มากที่สุด)	4.83 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
6. ผู้เสียภาษียังไม่มี ความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัย ข้อมูลของกรมสรรพากร ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลได้	4.27 (มาก)	4.08 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)
7. การตรวจสอบภายหลังของเจ้าพนักงาน กรมสรรพากรสามารถตรวจสอบ ข้อมูลของกิจการภายหลังได้สะดวกยิ่งขึ้น	4.18 (มาก)	4.50 (มากที่สุด)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)

ตารางที่ 39 แสดงค่าเฉลี่ยและแปลผลของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปัญหาในการยื่นแบบ และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต และระยะเวลาประกอบกิจการ (ต่อ)

ปัญหาในการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคล และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต	ระยะเวลาประกอบกิจการ			
	น้อยกว่า 5 ปี	5-10 ปี	11-20 ปี	มากกว่า 20 ปี
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
8. ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติมแก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา	4.55 (มากที่สุด)	4.08 (มาก)	4.00 (มาก)	4.00 (มาก)
9. ผู้เสียภาษีมินนำเอกสารไปชำระเงินภายในกำหนดเวลา ถือว่าไม่มีการยื่นแบบต้องเริ่มใหม่	4.00 (มาก)	3.75 (มาก)	3.00 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)
10. การยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที	4.45 (มาก)	4.83 (มากที่สุด)	4.00 (มาก)	5.00 (มากที่สุด)
ค่าเฉลี่ยรวม (แปลผล)	4.04 (มาก)	4.22 (มาก)	3.70 (มาก)	4.20 (มาก)

จากตารางที่ 39 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระยะเวลาประกอบกิจการ น้อยกว่า 5 ปี มีปัญหาในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.04) และระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.64) รองลงมาคือ ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติมแก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.55) และการยื่นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ ช่วง 5-10 ปี มีปัญหาในการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.22) และระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป และการขึ้นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.83) รองลงมาคือ การสมัครขึ้นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.58) และโปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานซ้ำซ้อน อยู่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.50) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ ช่วง 11-20 ปี มีปัญหาในการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.70) และผู้เสียภาษียังไม่มี ความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของกรมสรรพากร ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลได้ อยู่ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาคือ กรมสรรพากรยังขาดการแนะนำวิธีการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 51 และ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานซ้ำซ้อน ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติม แก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา และการขึ้นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ผู้ตอบแบบสอบถาม มีระยะเวลาประกอบกิจการ ช่วง มากกว่า 20 ปี มีปัญหาในการขึ้นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต ภาพรวมระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.20) และการสมัครขึ้นแบบทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับรหัสผู้ใช้และรหัสผ่านทันที กรมสรรพากรยังขาดการแนะนำวิธีการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 51 และ ภ.ง.ด. 50 ทางอินเทอร์เน็ต โปรแกรมในการกรอกแบบ ภ.ง.ด. 50 แต่ละรายการที่กรอกจะไม่เชื่อมโยงอัตโนมัติ ต้องทำการกรอกอีกครั้งหนึ่งทำให้ทำงานซ้ำซ้อน ระยะเวลาของการได้รับใบเสร็จหลังจากชำระแล้วเป็นเวลา 3 วัน นานเกินไป และการขึ้นแบบเสียภาษีและชำระทางอินเทอร์เน็ต ไม่สามารถได้รับเอกสารใบเสร็จรับเงินในทันที ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 5.00) รองลงมาคือ ผู้เสียภาษียังไม่มี ความมั่นใจในระบบการรักษาความปลอดภัยข้อมูลของกรมสรรพากร ทำให้เกิดการรั่วไหลของข้อมูลได้ในกรณีการขอคืนการเสียภาษีต้องเสียเวลาไปส่งหลักฐานเอกสารเพิ่มเติม แก่เจ้าพนักงานสรรพากร ทำให้เสียเวลา อยู่ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.00) ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะในการยื่นแบบและชำระภาษีภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต
ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการยื่นแบบ
และชำระภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต โดยลักษณะของคำถามแบบปลายเปิดเพื่อรวบรวม
ข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่ได้นำมาสรุปโดยจัดเป็นประเด็นต่างดังต่อไปนี้

ควรมีระบบป้องกันปัญหาาระบบหยุดชะงัก เพราะจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้นทุก
ปี (จำนวน 12 ราย)

ควรสร้างความเชื่อถือต่อระบบอินเทอร์เน็ตในการยื่นแบบและชำระภาษีเงินได้นิติ
บุคคลทางอินเทอร์เน็ต (จำนวน 10 ราย)

ควรมีการแก้ปัญหา ในการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต ๓๐ ในกรณีขอคืนภาษีและ
การยื่นแบบเปล่า ไม่สามารถกลับไปแก้ไขได้ เมื่อทำการกดยื่นยื่นรายการไปแล้ว (จำนวน 17 ราย)

ควรมีการแก้ปัญหา ในการกรอกยื่นแบบ ๓๐ การใส่รหัสประเภทของธุรกิจ
ทำได้ยาก ไม่ตรงกับเอกสาร หรือรหัสที่ทางสรรพากรตั้งขึ้น (จำนวน 9 ราย)