

บทที่ 1 บทนำ

หลักการและเหตุผล

กรมสรรพากร เป็นหน่วยงานของกระทรวงการคลังมีหน้าที่ในการจัดเก็บภาษีอากร เพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยกำหนดเป็นยุทธศาสตร์และเป้าหมาย ในการสร้างฐานภาษีที่ยั่งยืน มีการจัดเก็บภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม โปร่งใส และยั่งยืน สามารถสร้างความสมัครใจในการเสียภาษี และพัฒนาระบบไอซีที เชิงรุก เพื่อบริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันสมัย โปร่งใส ผู้เสียภาษีได้รับบริการที่ดี รวดเร็ว ด้วยต้นทุนที่ต่ำลง และเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของภาคเอกชน รวมทั้งการมุ่งสู่องค์กรเชิงวิชาการ และบุคลากรมีคุณภาพและจริยธรรม (กรมสรรพากร, 2554: ออนไลน์) กรมสรรพากรจึงมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ สามารถนำส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และบันทึกรับเอกสาร มีการจัดทำเว็บไซต์ www.rd.go.th เน้นการบริการขึ้นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ต 4 ประเภทได้แก่ ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีเงินได้นิติบุคคล ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีธุรกิจเฉพาะ ระบบสามารถช่วยตรวจสอบข้อมูลที่ผิดพลาดมีการแจ้งเตือนทำการแก้ไข และสามารถเลือกแบบแสดงรายการยื่นต่อสำนักบริหารการเสียภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์/สำนักงานสรรพากรพื้นที่ ที่ผู้เสียภาษีมีสำนักงานตั้งอยู่ ทั้งนี้การยื่นภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ตนั้นไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ในการสมัครหรือขอใช้บริการในแต่ละครั้ง ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปยื่นแบบ/ชำระภาษีสามารถยื่นแบบหลังเวลา 16.30 น. จนถึงเวลา 22.00 น. ทุกวันโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ

ทั้งนี้การยื่นแบบแสดงรายการภาษีเงินได้นิติบุคคลยื่นแบบและชำระภาษีด้วยกระดาษที่สำนักงานสรรพากร ต้องยื่นเอกสารประกอบด้วยงบการเงิน และรายงานของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี ส่วนการยื่นแบบและชำระภาษีทางอิเล็กทรอนิกส์ นั้นไม่ต้องยื่นเอกสารประกอบ ซึ่งผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ในเดือนมีนาคม 2554 มีจำนวนรวม 9,351,367 ราย พบว่าเป็นการยื่นแบบทางอินเทอร์เน็ต 6,353,852 ราย คิดเป็นร้อยละ 67.95 และยื่นแบบกระดาษ 2,997,515 ราย คิดเป็นร้อยละ 32.05 (สำนักงานอธิบดีสรรพากร, 2554 : ออนไลน์) และจากการศึกษาถึงทัศนคติของผู้เสียภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อการเลือกยื่นแบบและชำระภาษีผ่านอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าไม่แน่ใจว่าการยื่นแบบผ่านอินเทอร์เน็ตจะสมบูรณ์เหมือนการยื่นแบบ ณ สรรพากรพื้นที่สาขา ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินในทันทีทำให้เกิดความไม่มั่นใจ หากระบบไม่ได้รับข้อมูล ไม่สามารถขอคำปรึกษาจากเจ้าหน้าที่ได้ มีความยุ่งยากในเรื่อง

ขั้นตอนการขอใช้บริการ และไม่มั่นใจในความปลอดภัยในการเก็บความลับของข้อมูล (วนิสรา สุวรรณมงคล, 2546)

จังหวัดลำปาง เป็นหนึ่งในจังหวัดศูนย์กลางความเจริญของภาคเหนือตอนบนที่มีเส้นทางคมนาคมเชื่อมกับจังหวัดลำพูน เชียงใหม่ พะเยา เชียงราย แพร่ น่าน (หอการค้าจังหวัดลำปาง, 2554: ออนไลน์) มีรายได้จากการจัดเก็บภาษีอากร ส่วนใหญ่มาจากภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา ภาษีมูลค่าเพิ่ม และภาษีเงินได้นิติบุคคล (สำนักงานจังหวัดลำปาง, 2554 : ออนไลน์) จำนวนนิติบุคคลในอำเภอเมืองลำปาง 1,567 ราย ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล 5 ราย, ห้างหุ้นส่วนจำกัด 1,134 ราย และบริษัทจำกัด 437 ราย ข้อมูล ณ ตุลาคม 2554 (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2554: ออนไลน์) แต่ปรากฏว่าผู้ยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลของจังหวัดลำปางที่มีการยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต ในปี 2551-2553 มีจำนวนไม่เกินร้อยละ 8.55 เท่านั้นตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลการยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลในจังหวัดลำปาง

ปี	ยื่นแบบกระดาษ		ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ต		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2551	1,053	94.19	65	5.81	1,118	100
2552	1,091	91.45	102	8.55	1,193	100
2553	1,004	91.52	93	8.48	1,097	100

ที่มา: สำนักงานสรรพากรพื้นที่ลำปาง, 2554

จากตารางที่ 1 พบว่าในการยื่นแบบมีจำนวนนิติบุคคลที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตในปี พ.ศ. 2552 มีจำนวนเพิ่มขึ้นจากปี 2551 จากร้อยละ 5.81 เป็น ร้อยละ 8.55 แต่ในปี พ.ศ. 2553 มีจำนวนนิติบุคคลที่ยื่นผ่านอินเทอร์เน็ตลดลง จากเดิมที่เคยยื่นแบบจำนวน 102 ราย ร้อยละ 8.55 ลดลงเหลือ 93 ราย ร้อยละ 8.48 ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาสนใจศึกษาความคิดเห็นและปัญหาของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลต่อการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมืองลำปาง ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตและใช้เป็นแนวทางในการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลรายใหม่มีการยื่นแบบและชำระภาษีทางอินเทอร์เน็ตต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อศึกษาความคิดเห็นและปัญหาของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปางต่อการยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นและปัญหาของผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในเขตอำเภอเมืองลำปางต่อการยื่นแบบเสียภาษีทางอินเทอร์เน็ต

นิยามศัพท์

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกของความรู้สึกนึกคิดของผู้ดำเนินการที่ยื่นแบบและชำระภาษีของบริษัทและห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล โดยใช้ความรู้ ความเข้าใจและประสบการณ์

ผู้เสียภาษีเงินได้นิติบุคคล หมายถึง ผู้ที่หน้าที่หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบต่อการยื่นแบบแสดงรายการและชำระภาษีของนิติบุคคลในอำเภอเมืองลำปาง

การยื่นแบบภาษีเงินได้นิติบุคคลทางอินเทอร์เน็ต หมายถึง เอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ออกแบบโดยถูกต้องตามหลักการบัญชีและกฎหมายภาษีอากร แบบ ภ.ง.ด.50 และแบบ ภ.ง.ด.51

การชำระภาษี หมายถึง ชำระภาษีโดยทางกรมสรรพากรได้กำหนดช่องทางในการชำระภาษีผ่าน e-payment ผ่าน Internet Banking, ATM, Tele-Banking และ Mobile Banking ผ่าน Pay at Post (ไปรษณีย์)/Counter Service และผ่าน Tax Smart Card