

ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการงานประกันสังคม
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

พรพิมล ศรีแก้ว

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved
กันยายน 2555

ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการงานประกันสังคม
โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่

พรพิมล ศรีแก้ว

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กันยายน 2555

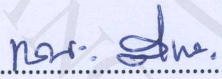
ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกต่อบริการงานประกันสังคม
โรงพยาบาลทหารอากาศเชียงใหม่

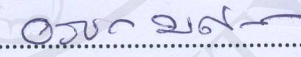
พรพิมล ศรีแก้ว

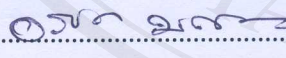
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

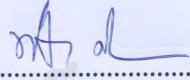
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
นายเดชนะ สีโรรส


.....รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์อรรถ มณีสงฆ์


.....กรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

21 กันยายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์ อรรถ มณีสิงห์ ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ สมบูรณ์ ผู้ศึกษาราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณอาจารย์ ประธานกรรมการสอบและกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาให้คำแนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จ สมบูรณ์ ผู้ศึกษาราบขอบพระคุณอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

สุดท้ายนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ตลอดจนหัวหน้างานประกันสังคมและเจ้าหน้าที่ งานประกันสังคมทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ รวมทั้งเจ้าหน้าที่หอผู้ป่วยวิกฤตแรกเกิดที่เอื้ออำนวย แลกเปลี่ยนการขึ้นปฏิบัติงานตลอดการทำงานวิจัยและให้กำลังใจกันเสมอมา ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้

พรพิมล ศรีแก้ว