

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
เชียงใหม่สตัลยกรรมความงามคลินิก อำเภอเมืองเชียงใหม่

ประภาพรรณ ไชยชนะใหญ่

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
ตุลาคม 2555

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
เชียงใหม่สัลยกรรมความงามคลินิก อำเภอเมืองเชียงใหม่

ประภาพรรณ ไชยชนะใหญ่

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

อตตาดำห์ ทมยหนต์ ปณษฑิตา

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดบริการของ
เชียงใหม่ทศวรรษกรรมทวามงมคลินิก อ้าเคอเมืองเชียงใหม่

ประภาพรรณ ไชยชนะใหญ่

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....
อรุณ งาม

ประธานกรรมการ

.....

รองศาสตราจารย์ อรรชร มณีสงฆ์

รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ

.....

กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ

.....
พิชิต ภู

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติบุษ ฐิติกาวิทย์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

3 ตุลาคม 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจากรองศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อรรช มณีสงฆ์ ประธานกรรมการสอบ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์ กรรมการสอบ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ คณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญ ที่ได้ให้ความรู้และประสบการณ์ต่างๆ และครูบาอาจารย์ทุกท่านที่เคยให้วิชาความรู้ในทุก ๆ ระดับการศึกษา

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ประจำโครงการปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาดที่อำนวยความสะดวกให้ด้วยความเต็มใจยิ่ง รวมถึงเจ้าหน้าที่และบุคลากรในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่คอยช่วยเหลือเป็นอย่างดีมาตลอด

ขอขอบพระคุณนายแพทย์ชาติ พรหมโชติ และเจ้าหน้าที่ในเชียงใหม่ศัลยกรรมความงามคลินิกทุกท่าน ที่ได้ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจให้เสมอมา

ขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานทุกท่านในบริษัทหลักทรัพย์ คันทรีกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) สาขาเจ็ดยอด 2 เชียงใหม่ ทุกท่านที่เข้าใจและสนับสนุนเป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ขอขอบคุณเพื่อนๆ ร่วมชั้นเรียน MM3 ทุกท่านที่เป็นกำลังใจ คอยให้คำปรึกษา และช่วยเหลือเรื่องการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของผู้เขียนจนประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลา และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

ขอบคุณกัลยาณมิตรทุกท่านที่ให้คำแนะนำในทุกเรื่องในชีวิต และขอบคุณน้องชายที่คอยเป็นกำลังใจอ่อนน้อมเหมือนแสงแดด เป็นแรงบันดาลใจดีๆ ให้พี่สาวคนนี้เสมอมา

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณ คุณพ่อประสิทธิ์ คุณแม่พรณี พี่สาวประสพพร พี่ชายมิโชค และสมาชิกทุกคนในครอบครัวไชยชนะใหญ่ ที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำในการศึกษา และเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งให้แก่ผู้เขียนตลอดมา

ประกาศนียบัตร ไซยชนะใหญ่



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved