

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน มีขั้นตอนที่สำคัญดังนี้

- 1) รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น
- 2) สร้างแบบสอบถาม
- 3) เก็บรวบรวมข้อมูล
- 4) วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล
- 5) จัดทำและนำเสนอรายงาน

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

เนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของพนักงานรักษาความปลอดภัยในเขตจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด โดยจะพิจารณาประเมินระดับความรู้สึกหรือการรับรู้ของพนักงานบริษัทฯ ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานในองค์กร (MS-QWL) ซึ่งสามารถจำแนกออกเป็นองค์ประกอบของคุณภาพชีวิตการทำงาน 6 ด้าน (สถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย, 2553: ออนไลน์) ได้แก่

1. คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย
2. คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ
3. คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม
4. คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม
5. คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ
6. คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต

ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัทเกรท การ์เดียน นอร์ทเทอร์น จำกัด ในเขตจังหวัดเชียงใหม่และลำพูนทั้งหมด จำนวน 626 คน (สุพิศ รักภณาร. 2554 : สัมภาษณ์) โดยการศึกษาครั้งนี้ใช้การศึกษากลุ่มตัวอย่างที่ความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้ไม่เกินร้อยละ 5 โดยคำนวณจากตารางสำเร็จรูปคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Taro Yamane (ชานินทร์ ศิลป์จารุ, 2550) ดังนี้

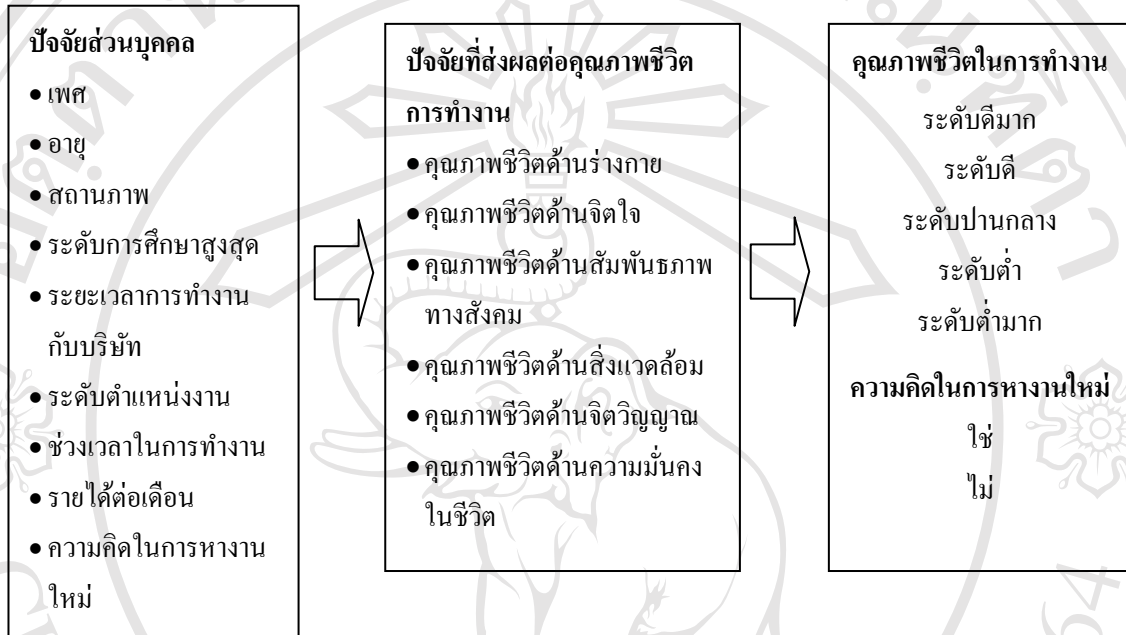
การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบเป็นบัญญัติไตรยางศ์ ดังนี้

ช่วง 1,000 – 500	มีประชากรเพิ่มขึ้น 500 ราย	ตัวอย่างเพิ่มขึ้น	64	ราย
ถ้าช่วง 626 – 500	มีประชากรเพิ่มขึ้น 126 ราย	ตัวอย่างเพิ่มขึ้น	$(64 \times 126) / 500 = 16.13$	ราย
ดังนั้น	ถ้ามีประชากรที่ใช้ในการวิจัย 626 ราย	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง	$222 + 16 = 238$	ราย

จากประชากรในการศึกษาครั้งนี้จำนวน 626 รายคำนวณได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 238 ราย โดยใช้ตารางกำหนดขนาดตัวอย่างของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% โดยผู้ศึกษาได้จัดเก็บแบบสอบถามพนักงานรักษาความปลอดภัย จำนวน 250 ฉบับ และได้กลับคืนมาทั้งหมดโดยตอบคำถามสมบูรณ์ 240 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 96

วิธีการศึกษา

กรอบแนวคิดในการศึกษา



การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่น่ามาประกอบการศึกษา แบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการ

ตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างพนักงานรักษาความปลอดภัยในเขตจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอรัน จำกัด

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ และเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษาสูงสุด ระยะเวลาการทำงานกับบริษัท ระดับตำแหน่งงาน ช่วงเวลาในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ความคิดในการหางานใหม่ โดยใช้คำถามปลายปิดแบบตรวจสอบรายการ

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ในเขตจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ได้แก่ คุณภาพชีวิต ด้านจิตใจ คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณและคุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต และคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยภาพรวม ดังนี้

1. ด้านร่างกาย	จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1-6
2. ด้านจิตใจ	จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 7-15
3. ด้านสัมพันธภาพทางสังคม	จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 16-24
4. ด้านสิ่งแวดล้อม	จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 25-33
5. ด้านจิตวิญญาณ	จำนวน 11 ข้อ ได้แก่ ข้อ 34-44
6. ด้านความมั่นคงในชีวิต	จำนวน 8 ข้อ ได้แก่ ข้อ 45-53
คุณภาพชีวิตการทำงานโดยรวม	จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ ข้อ 54

โดยมีลักษณะคำถามแบบปลายปิดแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามลำดับ คำถามในแบบสอบถามจะประกอบด้วย ข้อความเชิงบวก (Positive) หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นสอดคล้องกับความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด และข้อความเชิงลบ (Negative) หมายถึง ความหมายของข้อความนั้นตรงข้ามกับความหมายของตัวแปรที่ต้องการวัด เพื่อป้องกันการมีอคติ (Bias) ในการตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในเขตจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Means) และใช้สถิติอ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ One-way ANOVA ค่า T-Test เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและคุณภาพชีวิตในการทำงาน พร้อมทั้งวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานแต่ละด้าน คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม และความคิดในการหางานใหม่ของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

ซึ่งแบบสอบถามตอนที่ 2 ใช้มาตราส่วนในการประมาณค่าในลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิด มีข้อความให้เลือก เป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 อันดับ โดยกำหนดคะแนนเป็น 5 ระดับ ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ข้อความทางบวก เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น คะแนน

มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

กลุ่มที่ 2 ข้อความทางลบ เกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับความคิดเห็น คะแนน

มากที่สุด	1
มาก	2
ปานกลาง	3
น้อย	4
น้อยที่สุด	5

เกณฑ์การแปลความหมายเพื่อจัดระดับค่าเฉลี่ยออกเป็นช่วงดังต่อไปนี้

4.21 - 5.00	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มากที่สุด
3.41 - 4.20	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ มาก
2.61 - 3.40	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
1.81 - 2.60	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อย
1.00 - 1.80	กำหนดให้อยู่ในเกณฑ์ น้อยที่สุด

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์(Correlation Analysis)

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) เลือกใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Correlation) เพื่อหาค่าความสัมพันธ์ของตัวแปรสองตัวที่เป็นอิสระต่อกัน โดยมีการกำหนดค่าตัวแปรในสมการดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N\sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{[N\sum x^2 - (\sum x)^2][N\sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

เมื่อ	$\sum xy$	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปรตัวที่ 1 (x)
	$\sum y$	แทน	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปรตัวที่ 2 (y)
	$\sum xy$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างข้อมูลตัวแปรตัวที่ 1 และ 2
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปรตัวที่ 1
	$\sum y^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปรตัวที่ 2
	N	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

โดยที่ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์จะมีค่าระหว่าง $-1 < r < 1$ ดังนี้

1. ถ้า r เป็นลบ แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม คือ ถ้า x เพิ่มขึ้น y จะลด แต่ถ้า x ลด y จะเพิ่ม
2. ถ้า r เป็นบวก แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน คือ ถ้า x เพิ่มขึ้น y จะเพิ่มขึ้นด้วย แต่ถ้า x ลด y จะลดลงด้วย
3. ถ้า r มีค่าเข้าใกล้ 1 หมายถึง x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน และมีความสัมพันธ์กันมาก
4. ถ้า r มีค่าเข้าใกล้ -1 หมายถึง x และ y มีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้ามกัน และมีความสัมพันธ์กันมาก
5. ถ้า $r = 0$ แสดงว่า x และ y ไม่มีความสัมพันธ์กันเลย
6. ถ้า r เข้าใกล้ 0 แสดงว่า x และ y มีความสัมพันธ์กันน้อย

กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ กำหนดไว้ดังนี้

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	แปลผล
0.91-1.00	มีความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก
0.71-1.90	มีความสัมพันธ์ในระดับสูง
0.31-0.70	มีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง
0.01-0.30	มีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
0.00	ไม่มีความสัมพันธ์เลย

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression)

การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) นั้น เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปรหลายตัว มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาว่าปัจจัยหรือตัวแปรอิสระตัวใดบ้างที่ส่งผลหรือมีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม (กัลยา วานิชบัญชา, 2552: 355) ในที่นี้จะนำมาใช้สำหรับวิเคราะห์เพื่อวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยทั้ง 6 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานโดยรวม

กำหนดค่าตัวแปรในสมการ ดังนี้

$$Y = b_0 + b_1x_1 + b_2x_2 + b_3x_3 + b_4x_4 + b_5x_5 + b_6x_6$$

เมื่อ Y = คุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวม

b_0 = ค่าคงที่

$b_1, b_2, b_3, b_4, b_5, b_6$ = ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย

(Regression Coefficient)

ของตัวแปร $x_1, x_2, x_3, x_4, x_5, x_6$

x_1 = ปัจจัยด้านร่างกาย

x_2 = ปัจจัยด้านจิตใจ

x_3 = ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม

x_4 = ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม

x_5 = ปัจจัยด้านจิตวิญญาณ

x_6 = ปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต

ข้อมูลที่ได้จะนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) และสถิติเชิงวิเคราะห์ (Inferential Statistics) ได้แก่

1. ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้อธิบายลักษณะข้อมูล

ทั่วไปของกลุ่มประชากร คือ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อายุราชการ ระดับตำแหน่ง และอัตราเงินเดือน

2. ค่าเฉลี่ย (Means) ใช้อธิบายระดับความคิดเห็นในปัจจัยด้านต่างๆที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานเทศบาลสังกัดเทศบาลนครเชียงใหม่

3. การแจกแจงแบบที (T-Test) และการแจกแจงแบบเอฟ (One-Way ANOVA) ใช้เปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 6 ด้าน และเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการทดสอบแบบ Least Significant Different (LSD)

4. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient) ใช้เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานทั้ง 6 ด้านกับคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

5. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression) เพื่อวัดระดับอิทธิพลของปัจจัยทั้ง 6 ด้านที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด

ระยะเวลาในการศึกษา

การศึกษานี้ คาดว่าจะใช้เวลาทั้งสิ้น 4 เดือน ดังนี้

ขั้นตอนการดำเนินงาน	เดือนที่ 1				เดือนที่ 2				เดือนที่ 3				เดือนที่ 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
รวบรวมข้อมูลเบื้องต้น	■	■	■	■												
สร้างแบบสอบถาม				■												
เก็บรวบรวมข้อมูล					■	■	■	■								
วิเคราะห์ข้อมูลและสรุปผล											■	■	■	■	■	■
จัดทำและนำเสนอรายงาน													■	■	■	■