

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย
บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอร์น จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่
และจังหวัดลำพูน

ผู้เขียน นางสาวนริกันต์ ศรีวัฒนะ

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ
รองศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย ของบริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอร์น จำกัด ในเขตจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน และระดับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยของบริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอร์น จำกัด ในเขตจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน โดยใช้แนวคิดคุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life) ตามมาตรฐานระบบการบริหารจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน (Management System of Quality of Work Life: MS-QWL) ของสถาบันเสริมสร้างขีดความสามารถมนุษย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 240 ราย นำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่(Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย(Means) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบค่าแจกแจงแบบที (T-Test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยวิเคราะห์ค่าสหสัมพันธ์ (Correlation Analysis) และวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการศึกษา พบว่า พนักงานรักษาความปลอดภัย ของบริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ธเทอร์น จำกัด ในเขตจังหวัดเชียงใหม่และลำพูน มีระดับคุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และมีค่าเฉลี่ยรวม เท่ากับ 3.11 โดยปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานทั้ง 6 ด้าน คือ ปัจจัยด้านร่างกาย ปัจจัยด้านจิตใจ ปัจจัยด้านสัมพันธภาพทางสังคม ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม ปัจจัยด้านจิต

วิญญาน และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง และยังพบว่าพนักงานฯ ที่
ไม่มีความคิดในการหางานใหม่ทำนั้นมีระดับความคิดเห็นในปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการ
ทำงานมากกว่าพนักงานฯที่มีความคิดในการหางานใหม่ทำในทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05
ในส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน กับคุณภาพชีวิตการ
ทำงานโดยรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ใน
จังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน พบว่า มีการแปรผันตามกันในเชิงบวก ($R = 0.717$) ซึ่งสามารถ
พยากรณ์คุณภาพชีวิตในการทำงานในภาพรวมได้ร้อยละ 51.50 ส่วนคุณภาพชีวิตในการทำงานใน
ภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัด
เชียงใหม่และจังหวัดลำพูนอีกร้อยละ 48.50 เป็นผลที่เกิดจากด้านอื่นๆ และเมื่อพิจารณาจากค่า
นัยสำคัญทางสถิติ พบว่า ปัจจัยด้านจิตวิญญาน และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต ส่งผลต่อคุณภาพ
ชีวิตในการทำงานในภาพรวมของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ท
เทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 และยังพบว่า
ปัจจัยด้านจิตวิญญาน และปัจจัยด้านความมั่นคงในชีวิต สามารถทำนายคุณภาพชีวิตการทำงานใน
ภาพรวมได้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยในแบบคะแนนมาตรฐาน(β) เท่ากับ 0.691 และ
0.380 ตามลำดับ

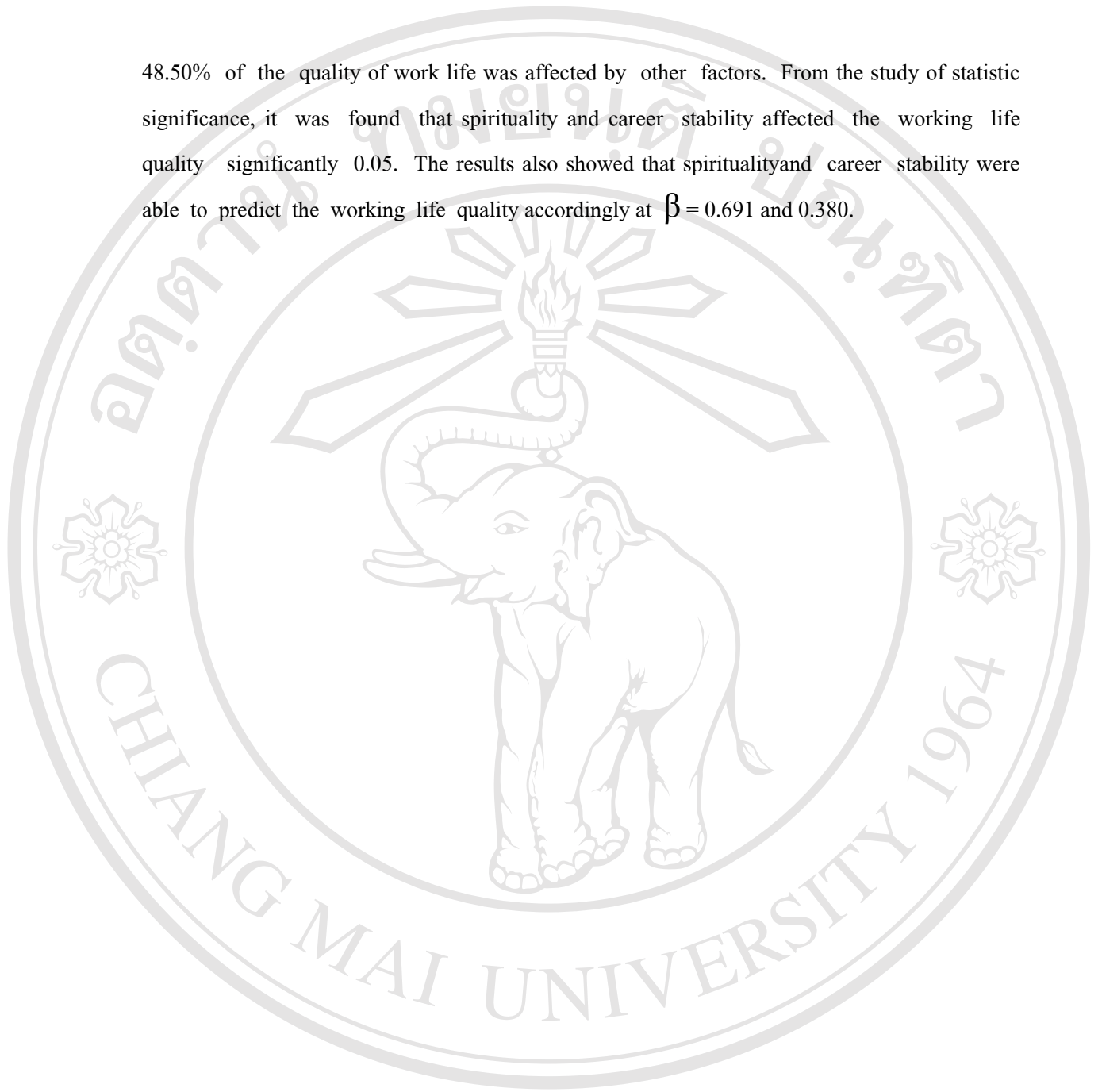
Independent Study Title	Quality of Work Life of Security Guard Employees at Great Guardian Northern Company Limited in Chiang Mai and Lamphun Provinces
Author	Miss Nareekarn Sriwattana
Degree	Master of Business Administration
Independent Study Advisor	Associate Professor Orapin Santidhirakul

ABSTRACT

The objectives of this independent study were to study the factors that affected quality of work life and the level of work life quality of security guards at Great Guardian Northern Company Limited in Chiang Mai and Lamphun provinces. The study was based on the working life quality concept of Management System of Quality of Work Life (MS-QWL), Human Capacity Building Institute, Federation of Thai Industries. The data was collected by questionnaire distributed to 240 employees and was then analyzed by frequency, percentage, means, standard deviation, t-test, One-way ANOVA, Least Significant Difference, Correlation Analysis and Multiple Regression Analysis.

The results of the study revealed that security guards at Great Guardian Northern Company Limited in Chiang Mai and Lamphun provinces had moderate level of overall working life quality at 3.11. In terms of factors that affected the working life quality, they ranked body, mind, social relationship, environment, spirituality and career stability at the moderate level. From studying personal factors that affected the working life quality, it was found that the difference in finding for the new employment affected significantly their attitudes towards body, mind, social relationship, environment, spirituality and career stability. It was also found that there was a significant positive correlation between their working life quality and the factors affected the working life quality. The R relationship was at 0.717 and the prediction of their overall working life quality was at 51.50%, while

48.50% of the quality of work life was affected by other factors. From the study of statistic significance, it was found that spirituality and career stability affected the working life quality significantly 0.05. The results also showed that spirituality and career stability were able to predict the working life quality accordingly at $\beta = 0.691$ and 0.380 .



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved