



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามสำหรับการค้นคว้าอิสระ

เรื่องคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน

จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำเพื่อใช้เป็นส่วนหนึ่งในการศึกษาค้นคว้าอิสระของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน ข้อมูลที่ได้รับถือเป็นผลงานวิชาการซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา และใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูนในอนาคต

ผู้ศึกษาใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม โดยไม่ต้องระบุชื่อผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลความคิดเห็นของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อท่านผู้ตอบแบบสอบถามแต่อย่างใดทั้งสิ้น และขอขอบพระคุณท่านในการเสียสละเวลาตอบคำถามจนครบทุกข้อมา ณ ที่นี้

นางสาวนริกันต์ ศรีวัฒนะ

คำแนะนำ

แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงาน จำนวน 54 ข้อ

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงาน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () 18-25 ปี () 26-33 ปี () 34-41 ปี
 () 42-49 ปี () 50-57 ปี () 58-65 ปี
3. สถานภาพ () โสด () สมรส () หม้าย / หย่าร้าง
4. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น
 () มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. () อนุปริญญา / ปวส.
 () ปริญญาตรี
5. ระยะเวลาในการทำงานกับ บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอร์น จำกัด () ไม่ถึง 1 ปี () 1-5 ปี () 6-10 ปี
 () 11-15 ปี () 16-20 ปี () 21-25 ปี
6. ตำแหน่ง () րປກ. () ซุปเปอร์ไวเซอร์
7. ช่วงเวลาในการทำงานปัจจุบัน () กะกลางวัน () กะกลางคืน
8. รายได้ต่อเดือน () ไม่เกิน 5,000 บาท () 5,001 - 6,000 บาท () 6,001-7,000 บาท
 () 7,001 - 8,000 บาท () 8,001 - 9,000 บาท () 9,001-10,000 บาท
 () 10,001 บาทขึ้นไป
9. ปัจจุบันนี้ท่านกำลังมองหางานใหม่อยู่หรือไม่ () ใช่ () ไม่ใช่

ส่วนที่ 2 แบบวัดคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัย บริษัท เกรท การ์เดียน
นอร์ทเทอรัน จำกัด ในจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง [] หน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงหรือตรงกับ
ความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านร่างกาย						
1	ทุกวันนี้ท่านคิดว่าตัวท่านมีสุขภาพร่างกายที่แข็งแรงเพียงใด					
2	ในปีที่ผ่านมาท่านได้เจ็บป่วยรุนแรงจนต้องนอนโรงพยาบาลมากเพียงใด					
3	ท่านทำงานด้วยความกระฉับกระเฉง กระปรี้กระเปร่าเพียงใด					
4	ท่านรับประทานอาหารในแต่ละวันได้เพียงพอเพียงใด					
5	ท่านได้ออกกำลังกายสม่ำเสมอเพียงใด					
6	ท่านได้พักผ่อนนอนหลับในแต่ละวันอย่างเพียงพอเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านจิตใจ						
7	ท่านสามารถจัดการกับความเครียดจากการทำงานได้เพียงใด					
8	ท่านสามารถปรึกษาหัวหน้างานเมื่อมีปัญหาในการทำงานได้เพียงใด					
9	ท่านพึงพอใจในความเป็นตัวท่านเพียงใด					
10	ท่านพึงพอใจในความเป็นอยู่ทุกวันนี้เพียงใด					
11	ท่านภูมิใจในผลสำเร็จของงานที่ได้รับมอบหมายเพียงใด					
12	ตลอดเวลาในการทำงานท่านมีสมาธิเพียงใด					
13	ท่านสามารถเป็นที่พึ่งของคนในครอบครัวเพียงใด					
14	ท่านมีความสุขในการทำงานใน บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด นี้เพียงใด					
15	ท่านมีสิ่งยึดเหนี่ยวจิตใจในยามทุกข์เพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านสัมพันธภาพทางสังคม						
16	ท่านไว้วางใจในเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
17	ท่านสามารถพึ่งพาเพื่อนร่วมงานในเรื่องการทำงานได้เพียงใด					
18	พนักงาน รปภ. ใน บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์เทอรัน จำกัด ร่วมมือร่วมใจกันทำงานเพียงใด					
19	ท่านทำงานตามหน้าที่ได้ ด้วยตัวท่านเองเพียงใด					
20	ท่านสามารถพูดคุยกับผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงาน ได้เพียงใด					
21	ท่านและเพื่อนร่วมงานเป็นเสมือนคนในครอบครัวเดียวกันเพียงใด					
22	ท่านมีส่วนร่วมให้ข้อคิดเห็นในการทำงานได้เพียงใด					
23	ท่านได้รับข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ต่อท่านจากเพื่อนร่วมงานและผู้บริหารเพียงใด					
24	ท่านเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ของที่ทำงานเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านสิ่งแวดล้อม						
25	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ในระหว่างการเดินทางมาที่ทำงานเพียงใด					
26	ท่านคิดว่าที่ทำงานของท่านมีสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยเพียงใด					
27	ท่านพึงพอใจในวันหยุดที่ท่านได้รับเพียงใด					
28	ท่านยอมรับในกฎระเบียบของโรงไฟฟ้าแม่เมาะเพียงใด					
29	ท่านสามารถเดินทางไปยังที่ทำงานได้สะดวกเพียงใด					
30	ท่านมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในขณะที่ทำงานเพียงใด					
31	ท่านพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกที่องค์กรจัดให้ เช่น ห้องน้ำ ไฟฉาย อุปกรณ์ป้องกันตัว เพียงใด					
32	บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์เทอรัน จำกัด ได้ให้ข้อมูล และความรู้ในเรื่องความปลอดภัยในการทำงานแก่ท่านอย่างเพียงพอเพียงใด					
33	บริษัทฯ ของท่านมีอุปกรณ์ช่วยในการทำงานอย่างเพียงพอเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
คุณภาพชีวิตด้านจิตวิญญาณ						
34	การทำงานที่นี้มีความหมาย และมีความสำคัญต่อท่านเพียงใด					
35	ท่านได้รับการยอมรับ หรือคำชมเชยจากผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานเพียงใด					
36	งานที่ท่านทำทุกวันนี้ ตอบสนองเป้าหมายในชีวิตของท่านเพียงใด					
37	ท่านรู้สึกว่างานของท่านมีคุณค่าแก่สังคมเพียงใด					
38	ท่านภูมิใจที่ได้ทำงานที่นี้เพียงใด					
39	ท่านคิดที่จะลาออกไปหางานใหม่ทำเพียงใด					
40	ท่านมีความมั่นใจในความมั่นคงของ บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ท เทอร์น จำกัด และทีมผู้บริหารเพียงใด					
41	ท่านได้ใช้ความรู้ความสามารถในงานได้อย่างเต็มที่เพียงใด					
42	ท่านได้มีส่วนเผยแพร่ชื่อเสียงของ บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ท เทอร์น จำกัด เพียงใด					
43	ท่านมีโอกาสได้พัฒนาความสามารถในงานอย่างต่อเนื่องเพียงใด					
44	ท่านสามารถทำกิจกรรมทางศาสนาได้ตามความต้องการเพียงใด					
คุณภาพชีวิตด้านความมั่นคงในชีวิต						
45	ท่านได้รับรายได้ที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
46	ท่านสามารถจัดการกับรายจ่าย หรือหนี้สินได้อย่างเหมาะสมเพียงใด					
47	ท่านได้สร้างหนี้เพื่อความมั่นคงของครอบครัวในระยะยาวอย่างเหมาะสมเพียงใด					
48	ท่านสร้างหนี้เกินกำลังที่จะผ่อนใช้ได้เพียงใด					
49	ท่านพึงพอใจในสวัสดิการต่าง ๆ ที่ บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ท เทอร์น จำกัด จัดให้เพียงใด					
50	ท่านได้รับการตรวจสุขภาพประจำปีอย่างเพียงพอเพียงใด					

ข้อ	คำถาม	ระดับความคิดเห็น				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
51	ท่านสามารถเก็บออมเงินไว้ใช้ในยามจำเป็นได้เพียงพอเพียงใด					
52	ท่านเคยได้รับการเลื่อนขั้น เงินเดือน หรือเลื่อนตำแหน่งที่สูงขึ้นเพียงใด					
53	งานที่ท่านทำอยู่ในขณะนี้ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของท่านเพียงใด					
คุณภาพชีวิตการทำงานภาพรวม						
54	ท่านมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงานเพียงใด					

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพชีวิตการทำงานของท่าน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ที่กรุณาตอบแบบสอบถามจนครบทุกข้อ



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา

ชื่อโครงการ : คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานรักษาความปลอดภัยในเขตจังหวัด
เชียงใหม่และจังหวัดลำพูน บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด

ชื่อผู้วิจัย : นางสาวนริภานต์ ศรีวัฒนะ

ชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ ดร. อรรถวิวัฒน์ สันติศิริราษฎร์กุล

ด้วยปรากฏว่า นางสาวนริภานต์ ศรีวัฒนะ ผู้ทำวิจัยเรื่อง คุณภาพชีวิตการทำงาน
ของพนักงานรักษาความปลอดภัยในเขตจังหวัดเชียงใหม่และจังหวัดลำพูน บริษัท เกรท การ์เดียน
นอร์ทเทอรัน จำกัด ได้อธิบายวัตถุประสงค์ของการวิจัยนี้อย่างแจ่มชัดให้แก่ข้าพเจ้า ดังเอกสารแนบ
(ร่างข้อเสนอโครงการ) โดยข้าพเจ้าเข้าใจวัตถุประสงค์วิจัย และความเกี่ยวข้องของข้าพเจ้ากับ
โครงการนี้แล้ว และทราบว่าข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษานี้จะได้รับการตีพิมพ์สู่สาธารณะ โดยที่ชื่อ
ของผู้ตอบแบบสอบถามจะถือเป็นความลับ ดังนั้นข้าพเจ้า นายวิชัย บุญยวรรธนะ ในฐานะ
กรรมการผู้จัดการ บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด จึงขอแสดงเจตนาที่จะอนุญาตให้
ผู้วิจัยเก็บข้อมูลและแจกแบบสอบถามให้แก่พนักงานรักษาความปลอดภัยของในเขตจังหวัด
เชียงใหม่และจังหวัดลำพูน บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด

ลงชื่อ.....

(นายวิชัย บุญยวรรธนะ)



ลงชื่อ..... นริภานต์ ศรีวัฒนะ

(นางสาวนริภานต์ ศรีวัฒนะ)

กรรมการผู้จัดการ
บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด

ผู้วิจัย

วันที่ 1 พ.ค. 54

วันที่ 1 พ.ค. 54

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวนริกันต์ ศรีวัฒนะ

วัน-เดือน-ปี-เกิด

15 กรกฎาคม 2530

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนสตรีวิทยา 2

ปีการศึกษา 2548

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา

เทคโนโลยีการพัฒนาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2551

ประสบการณ์

พ.ศ. 2552 – พ.ศ. 2554

เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด

พ.ศ. 2554 – ปัจจุบัน

เจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดและลูกค้าสัมพันธ์

บริษัท เกรท การ์เดียน นอร์ทเทอรัน จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved