

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสำราญ จังหวัดสุโขทัย มีระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตเนื้อหา

ขอบเขตและเนื้อหาในการศึกษาครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสำราญ จังหวัดสุโขทัย โดยใช้องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ได้แก่ งาน ค่าจ้าง โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง การยอมรับผลประโยชน์ สภาพการทำงาน หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และนโยบายการจัดการและการบริหาร

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสำราญ จังหวัดสุโขทัย ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 127 คน

วิธีการศึกษา

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) รวบรวมโดยใช้แบบสอบถามจากช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสำราญ จังหวัดสุโขทัย จำนวน 127 คน

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ เอกสารต่างๆ ตลอดจนงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถาม จะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ประกอบด้วยความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) การวัดระดับความสำคัญเป็นคำถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating scale) (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546 หน้า 75) ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับและหลักเกณฑ์การแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ย ดังนี้

คะแนน	ระดับความพึงพอใจ
5	มากที่สุด
4	มาก
3	น้อย
2	น้อยที่สุด
1	ไม่สำคัญ

คะแนนที่ได้จะนำมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยเลขคณิตโดยการแปลความหมายของระดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2546 หน้า 75) ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึง	ระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึง	ระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึง	ระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึง	ระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.49	หมายถึง	ระดับไม่สำคัญ

สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล ได้แก่ โรงงานเงินและโรงงานทองสุโขทัย 7 โรงงาน ได้แก่ 1. ลำตัดเงินโบราณ 2. ร้านเครื่องเงินลายโบราณ (ลูกเจิม) 3. ร้านขวัญ 4. ร้านทองสมสมัย 5. ร้านทองนันทนา 6. อรอนงค์ และ 7. บ้านทองสุโขทัย และ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ระยะเวลาในการศึกษา

ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาตั้งแต่เดือนกรกฎาคม 2555 – กันยายน 2555 ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลเดือนสิงหาคม 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved