

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทอง
สุโขทัย อำเภอศรีสำดาลัย จังหวัดสุโขทัย

ผู้เขียน

นางสาวนริสา เขยวัดเกาะ

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ รองศาสตราจารย์อรรถร มณีสงฆ์

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสำดาลัย จังหวัดสุโขทัย ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสำดาลัย จังหวัดสุโขทัย จำนวน 127 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 26-35 ปี สถานภาพ สมรส การศึกษาขั้นสูงสุดคือต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น อายุการทำงาน เฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทองคือ ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี รายได้เดือนต่อเดือนคือ 4,001-6,000 บาท ส่วนใหญ่สวัสดิการและเงินพิเศษที่ได้รับ คือ ค่าใช้จ่ายสมทบค่าประกันสังคม (โรงงานช่วยจ่ายค่าประกันสังคมบางส่วน) ที่อยู่อาศัยปัจจุบันเป็นบ้านส่วนตัว ส่วนใหญ่ความพึงพอใจในระดับมากต่อผลงานการเป็นช่างเงินและช่างทองสุโขทัย แต่ในอนาคตอีก 1-3 ปี ยังไม่แน่ใจที่จะประกอบอาชีพช่างเงินและช่างทอง

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจทุกปัจจัยในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยมีความพึงพอใจลำดับแรก ดังนี้ ด้านงาน ได้แก่ งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ ด้านโอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง ได้แก่ การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นความเหมาะสม ด้านการยอมรับ ได้แก่ การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน ด้านผลประโยชน์ ได้แก่ วันหยุดประจำปี ด้านสภาพ

การ ได้แก่ โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆ เพื่อความปลอดภัยในการทำงาน ด้านหัวหน้าหรือบังคับบัญชา
ได้แก่ หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน
ได้ ด้านเพื่อนร่วมงาน ได้แก่ ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน
ด้านนโยบายการจัดการและการบริหาร ได้แก่ โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่ง
ขอบเขตการทำงาน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title Job Satisfaction of Sukhothai Silversmith and Goldsmith in Si Satchanalai District, Sukhothai Province

Author Miss Narisa Choeiwatkor

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisor Associate Professor Orachorn Maneesong

ABSTRACT

This independent study aimed at studying job satisfaction of Sukhothai silversmith and goldsmith in Si Satchanalai district, Sukhothai province. Population of this study was specified to 127 silversmith and goldsmith in Si Satchanalai district, Sukhothai province and questionnaires were used as the tool to collect data. Data analysis was conducted by the use of descriptive statistics, consisting of frequency, percentage and mean.

The findings presented that most respondents were female, aged 26-35 years old, married, graduated in secondary school or lower as the highest level of education. The working period in the specific profession as silversmith and goldsmith was from 5 – less than 10 years. Most of them earned monthly income at the amount of 4,001-6,000 baht. The welfare and extra income that they got were found in a form of Social Security contribution (which was partially paid by the factory where they worked at). Presently, they stayed at their own residence. The majority satisfied with their profession as Sukhothai silversmith and goldsmith; but for the next 1-3 years, they were not sure if they had still needed to work in this profession.

The result of the study on job satisfaction of Sukhothai silversmith and goldsmith, the respondents ranked their satisfaction towards all factors at moderate level. Hereafter were shown the first sub-factor that they ranked their satisfaction to. For work factor, the first satisfaction was the interestedness of the work itself. For promotion factor, the first satisfaction was the opportunity to get promoted in appropriate way. For recognition factor, the first

satisfaction was to be recognized and admired by co-workers. For benefit factor, the first satisfaction was to have annual holidays. For working conditions, the first satisfaction was the availability of devices, provided by the factory, for working security purpose. For leader factor, the first satisfaction was to have skillful headman who could provide advices or solutions to subordinates. For co-workers factor, the first satisfaction was the intimacy, sincerity and familiarity among co-workers. For organization and management factor, the first satisfaction was the policy in dividing, managing and determining area of work.