



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม.....

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร (ExMBA) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
2. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย
3. ข้อมูลจากแบบสอบถามของท่านจะถือเป็นความลับ และจะไม่มีผลกระทบต่อตัวท่านทั้งสิ้น โดยจะนำเสนอผลการวิเคราะห์ในภาพรวมและนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาเท่านั้น
4. แบบสอบถามชุดนี้แบ่งออกเป็น 3 ส่วน จำนวนทั้งสิ้น 7 หน้า
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 11 ข้อ
 - ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย จำนวน 45 ข้อ
 - ส่วนที่ 3 คำถามปลายเปิดเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็น หรือให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน จำนวน 1 ข้อ
5. เมื่อท่านตอบแบบสอบถามทั้ง 3 ส่วนเสร็จเรียบร้อยแล้ว กรุณาส่งคืนให้กับผู้ศึกษา ซึ่งทางผู้ศึกษาขอขอบคุณที่ท่านได้สละเวลาตอบแบบสอบถามมา ณ ที่นี้

นริสา เขยวัดเกาะ

(นักศึกษาระดับปริญญาโท)

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ

เรื่อง

ความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย อำเภอศรีสำดแล จังหวัดสุโขทัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในวงเล็บหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลคุณสมบัติของท่าน

1. เพศ

 1. ชาย 2. หญิง

2. อายุปัจจุบัน

 1. 16 - 25 ปี 2. 26 - 35 ปี 3. 46 - 55 ปี 4. มากกว่า 55 ปี

3. สถานภาพ

 1. โสด 2. สมรส 3. หม้าย 4. หย่า 5. แยกกันอยู่

4. การศึกษาขั้นสูงสุด

 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับมัธยมศึกษาตอนต้น 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. 3. ปวส. หรือ ปวท. หรือ อนุปริญญา 4.ปริญญาตรีหรือสูงกว่า (โปรดระบุ.....)

5. อายุการทำงานเฉพาะอาชีพช่างเงินและช่างทอง

 1. ต่ำกว่า 1 ปี 2. ตั้งแต่ 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี 3. ตั้งแต่ 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี 4. ตั้งแต่ 5 ปี แต่ไม่เกิน 10 ปี 5. มากกว่า 10 ปี (โปรดระบุ.....)

6. ท่านทำงานในโรงงานได้รับรายได้เดือนละ

 1. ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 4,000 บาท 2. 4,001 - 6,000 บาท 3. 6,001 - 8,000 บาท 4. 8,001 - 10,000 บาท 5. มากกว่า 10,000 บาท (โปรดระบุ.....)

7. สวัสดิการและเงินพิเศษที่ท่านได้รับคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

-]1. ค่าเบี้ยขยัน (เงินที่ได้จากการมาทำงานครบทุกวัน โดยที่ไม่ขาดและไม่ลางาน)
-]2. ค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน (เงินที่ได้จากการออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่)
-]3. ค่าการเดินทาง (ค่าน้ำมัน ค่าโดยสาร)
-]4. โบนัสประจำปี
-]5. ค่ารักษาพยาบาล
-]6. ค่าใช้จ่ายสมทบค่าประกันสังคม (โรงงานช่วยจ่ายค่าประกันสังคมบางส่วน)
-]7. เงินกู้
-]8. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
-]9. เงินค่าประกันชีวิต
-]10. ค่าสิทธิของงาน เช่น โรงงานมีการแบ่งรับค่าเงินหรือทองขาด หรืออนุญาตให้เงินหรือทองขาดได้ในจำนวนที่เหมาะสมกับงานแต่ละแผนกที่เงินหรือทองจะหายไปในขณะที่ปฏิบัติงานอยู่แล้วโดยไม่เกี่ยวข้องกับความสามารถของพนักงาน

8. ที่อยู่อาศัยปัจจุบันของท่าน

-]1. เป็นบ้านของตนเอง
-]2. อาศัยอยู่กับญาติ
-]3. เช่าที่พัก เช่น บ้านหรือหอพัก
-]4. อื่นๆ (โปรดระบุ.....)

9. ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่องานการเป็นช่างเงินและช่างทองสุโขทัยมากน้อยเพียงใด

-]1. พอใจมากที่สุด
-]2. พอใจมาก
-]3. เฉยๆ
-]4. ไม่พอใจ
-]5. ไม่พอใจมากที่สุด

10. ในภาพรวมท่านมีความพึงพอใจต่อผลตอบแทนที่ท่านได้รับจากการทำงานมากน้อยเพียงใด

-]1. พอใจมากที่สุด
-]2. พอใจมาก
-]3. เฉยๆ
-]4. ไม่พอใจ
-]5. ไม่พอใจมากที่สุด

11. ในอนาคตอีก 1-3 ปี ท่านยังจะประกอบอาชีพช่างเงินและช่างทองอยู่หรือไม่

-]1. ทำแน่นอน
-]2. ยังไม่แน่ใจ
-]3. ไม่ทำแน่นอน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการทำงานของช่างเงินและช่างทองสุโขทัย

อำเภอศรีสำดแลย์ จังหวัดสุโขทัย

โปรดทำเครื่องหมายถูก (✓) ในช่องสี่เหลี่ยมซึ่งแสดงถึงระดับความพึงพอใจตามความคิดเห็นของท่าน

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
1. งาน					
1) งานที่ทำอยู่มีความน่าสนใจ					
2) งานที่ทำอยู่มีความท้าทายความสามารถของท่าน					
3) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่ตรงกับความถนัดและความชำนาญพิเศษของท่าน					
4) งานที่ทำอยู่เป็นงานที่มีโอกาสใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
5) การได้ใช้ความสามารถของตนเองในการทำงานอย่างเต็มที่					
6) การมีโอกาสดำเนินการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ					
7) การมีโอกาสรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา					
8) การได้ทำงานตามความเหมาะสมของปริมาณ					
9) การได้หมุนเวียนงานเพื่อให้ท่านได้เรียนรู้งานด้านอื่นๆ					

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
2. ค่าจ้าง					
1) รายได้จากการทำงานเพียงพอกับรายจ่ายในชีวิตประจำวัน					
2) ค่าแรงมีความยุติธรรมและเท่าเทียมกันในพนักงานประเภทเดียวกัน					
3) วิธีการจ่ายค่าแรงเหมาะสม เช่น จ่ายค่าแรงเป็นรายเดือน / รายปักษ์ / รายวัน / ตามจำนวนการผลิต					
3. โอกาสที่จะได้รับการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง					
1) การได้รับการปรับตำแหน่งเลื่อนขั้นตามความเหมาะสม					
2) การได้รับความยุติธรรมในการเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง					
4. การยอมรับ					
1) การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากหัวหน้างาน					
2) การได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากเพื่อนร่วมงาน					
3) การได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างานเมื่อท่านได้แสดงความสามารถและทำงานสำเร็จลงด้วยดี					
5. ผลประโยชน์					
1) การจ่ายเงิน โบนัสประจำปี					
2) เงินช่วยเหลือสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ เป็นต้น					
3) สวัสดิการด้านสังคม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การประกันชีวิต					

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
4) ค่าเบี้ยขยัน (เงินที่ได้จากการมาทำงานครบทุกวัน โดยที่ไม่ขาดและไม่ลางาน)					
5) ค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน (เงินที่ได้จากการออกแบบสร้างสรรค์ผลงานใหม่)					
5) วันหยุดประจำปี					
6. สภาพการทำงาน					
1) โรงงานมีอุปกรณ์ต่างๆเพื่อความปลอดภัยในการทำงาน					
2) โรงงานมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีมาตรฐาน					
3) สภาพแวดล้อมของโรงงานมีความสะอาดทั้งภายในและภายนอก					
4) สภาพแวดล้อมในพื้นที่ปฏิบัติงาน เช่น แสงสว่าง เสียง อุณหภูมิ					
5) สภาพแวดล้อมรอบๆ โรงงาน เช่น ลานจอดรถ รั้วทางเข้าออก					
6) สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ส่วนรับประทานอาหาร ห้องน้ำ ตู้เย็น					
7. หัวหน้าหรือผู้บังคับบัญชา					
1) หัวหน้างานมีทักษะและความสามารถในการให้คำแนะนำหรือแก้ปัญหาเกี่ยวกับการทำงานได้					
2) หัวหน้างานมีความยุติธรรมในการพิจารณาผลงาน					
3) หัวหน้างานรับฟังข้อคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของท่าน					

องค์ประกอบของความพึงพอใจในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
5) การได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากหัวหน้างาน					
6) หัวหน้างานเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของท่าน					
8. เพื่อนร่วมงาน					
1) เพื่อนร่วมงานมีการช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย					
2) เพื่อนร่วมงานมีการร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน					
3) ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเองจากเพื่อนร่วมงาน					
4) การเปิดโอกาสให้ทุกคนแสดงความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน					
5) การปรึกษาหารือกันเมื่อประสบปัญหาขณะปฏิบัติงาน					
9. นโยบายการจัดการและการบริหาร					
1) โรงงานมีนโยบายด้านสวัสดิการ เช่น ค่ารักษาพยาบาล ค่าใช้จ่ายสมทบ งานบวช งานแต่งงาน งานศพ เงินกู้ ค่าการเดินทาง					
2) โรงงานมีนโยบายการพิจารณาเลื่อนตำแหน่ง					
3) โรงงานมีนโยบายการปรับค่าแรงประจำปี					
4) โรงงานมีนโยบายการแบ่งงาน จัดการงาน แบ่งขอบเขตการทำงาน					
6) โรงงานมีนโยบายการจ่ายค่าแรงที่เป็นธรรม					
7) โรงงานมีนโยบายการจ่ายเงินพิเศษ เช่น เบี้ยขยัน ค่าความคิดสร้างสรรค์จากผลงาน ค่าสิทธิหรือของงาน					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการบริหารงาน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือเสียสละเวลาตอบแบบสอบถามในครั้งนี้



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวนริสา เขยวัดเกาะ

วัน เดือน ปีเกิด

27 มกราคม 2528

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
สำนักวิชาการจัดการ สาขาบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2549

ประวัติการทำงาน

พ.ศ. 2550-2554 ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการร้านทองนันทนา
จังหวัดสุโขทัย
พ.ศ. 2555-ปัจจุบัน ตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการร้านขวัญเงิน
จังหวัดสุโขทัย