

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกของ
ข้าวมุงทำสิงห์ อำเภอเมืองลำพูน

สิริวรรณ โสภณจิตร

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

Copyright © by มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2555

All rights reserved

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกของ
ข้าวมุงทำสิงห์ อำเภอเมืองลำพูน

สิริวรรณ โสภณจิตร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการตลาด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บัณฑิตวิทยาลัย

Copyright © by Chiang Mai University

กันยายน 2555

All rights reserved

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อส่วนประสมการตลาดค้าปลีกของ

ข้าวมุงทำสิงห์ อำเภอเมืองลำพูน

สิริวรรณ โสภณจิตร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการตลาด

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

.....

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติคุณ ชุติกาวิทย์

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

.....กรรมการ

รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา

.....กรรมการ

อาจารย์ ดร.นฤนาถ ศรีภักย์วานิช

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

27 กันยายน 2555

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ ดร. พัทธา ตันติประภา อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาให้ข้อคิดเห็น คำแนะนำ และการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจุดต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างยิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตตินุช ชูถิภาวิทย์ และอาจารย์ ดร. นฤนาถ ศรภักย์วานิจ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้ ให้คำแนะนำตรวจสอบ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิชาทุกท่านที่คอยอบรมสั่งสอน ให้ผู้ศึกษามีทั้งความรู้ และจริยธรรมในการดำเนินชีวิต จนกระทั่งได้รับความสำเร็จในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ เจ้าหน้าที่ประจำโครงการปริญญาโท บริหารธุรกิจ สาขาวิชาการตลาด ที่อำนวยความสะดวกในการจัดทำเอกสารต่างๆ ให้ด้วยความเต็มใจยิ่ง รวมถึงเจ้าหน้าที่และบุคลากรในคณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่คอยช่วยเหลือในการทำการศึกษาการค้นคว้าแบบอิสระของผู้ศึกษาให้ประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณสง่า ไชยชนะ และคุณอำไพ เตสุกุล ซึ่งให้ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทำสิ่งทำ อำเภอมืองลำพูน องค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือและเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จด้วยดี

ขอขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และสมาชิกทุกคนในครอบครัวที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำ และการสนับสนุนด้านการศึกษา ตลอดจนคอยให้กำลังใจมาโดยตลอด

ขอขอบคุณในมิตรภาพ กำลังใจ และความช่วยเหลือของเพื่อนร่วมรุ่น ภาควิชาการตลาด รุ่นที่ 4 ทุกท่าน จนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี